

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM DIKLAT
KEPEMIMPINAN TINGKAT III BERBASIS *MODEL CSE-
UCLA* DI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA PROVINSI BALI**



**KETUT RUSMULYANI
NIM 1939011026**

**Disertasi ini Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk
Mendapatkan Gelar Doktor**

**PROGRAM STUDI ILMU PENDIDIKAN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2022**

RINGKASAN

Kepemimpinan dipahami sebagai kekuatan untuk menggerakkan dan mempengaruhi orang untuk mengembangkan sumber daya manusia melalui bidang pendidikan. Salah satu upaya penting yang harus dilakukan dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia aparatur secara terus menerus adalah melalui pendidikan dan pelatihan (diklat). Tujuan utama diklat kepemimpinan adalah mengembangkan kompetensi kepemimpinan taktikal pada pejabat struktural eselon III yang akan berperan dalam melaksanakan tugas dan fungsi pemerintahan di instansinya masing-masing. Kompetensi tersebut merupakan bagian dari karakter pemimpin adaptif (*adaptive leadership*).

Namun pada pelaksanaannya, diklat kepemimpinan yang dilakukan di BPSDM Provinsi Bali masih terdapat beberapa masalah seperti belum optimalnya pelaksanaan diklat (aspek sistem *assesment*), pelaksanaan monitoring dan evaluasi (aspek program *planning* dan program *improvement*), belum diketahuinya keberlanjutan proyek perubahan (inovasi) peserta diklat (aspek *program implementation*), belum diketahuinya kompetensi kepemimpinan *adaptif* (aspek *adaptive leadership*) peserta serta dampak diklat terhadap peningkatan kinerja peserta diklat (*aspek program certification*).

Permasalahan tersebut dapat dievaluasi melalui suatu model evaluasi yang disebut model *CSE-UCLA* (*Center for the Study of Evaluation University of California Los Angeles*). Model ini dipilih karena sangat cocok dalam mengevaluasi program diklat. Model evaluasi *CSE-UCLA* memiliki keunggulan yang tidak dimiliki oleh model evaluasi lainnya, yaitu pada tahapan program *implementation* yang dapat memperkenalkan keberadaan program yang dievaluasi serta keberlanjutan dari dampak suatu program Diklat.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yang bersifat evaluatif dengan sumber data menggunakan lingkungan Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Provinsi Bali. Waktu penelitian selama 5 (lima) bulan yakni pada bulan Mei sampai dengan September 2021. Penelitian bersifat evaluatif karena mengevaluasi pelaksanaan diklat setelah peserta kembali ke unit kerjanya. Evaluasi program diklat

menggunakan model evaluasi *CSE-UCLA* yang meliputi 5 (lima) komponen yaitu sistem *assessment*, program *planning*, program *implementation*, program *improvement*, program *certification*. Sampel dengan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara, pengamatan, dan dokumentasi. Teknik analisis secara kuantitatif dan kualitatif, dimana data primer dianalisis secara kuantitatif dan data wawancara secara kualitatif.

Hasil penelitian dapat dijabarkan sebagai berikut.

1. Efektivitas Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III ditinjau dari Aspek Sistem Assessment

Hasil analisis data menunjukkan bahwa berdasarkan penilaian pengajar/widyaiswara yaitu mendapatkan hasil terkategori baik. Sedangkan menurut penilaian peserta/ alumni diklat yaitu mendapatkan hasil terkategori sangat baik.

2. Efektivitas Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III ditinjau dari Aspek Program Planning

Hasil analisis data menunjukkan bahwa berdasarkan penilaian pengajar/widyaiswara yaitu mendapatkan hasil terkategori sangat baik. Hasil serupa juga didapatkan berdasarkan penilaian peserta/alumni diklat yaitu mendapatkan hasil terkategori sangat baik.

3. Efektivitas Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III ditinjau dari Aspek Program Implementation

Hasil analisis data menunjukkan bahwa berdasarkan penilaian pengajar/widyaiswara yaitu mendapatkan hasil terkategori sangat baik. Hasil serupa juga didapatkan berdasarkan penilaian peserta/alumni diklat yaitu mendapatkan hasil terkategori sangat baik.

4. Efektivitas Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III ditinjau dari Aspek Program Improvement

Hasil analisis data menunjukkan bahwa berdasarkan penilaian pengajar/widyaiswara yaitu mendapatkan hasil terkategori cukup baik. Sedangkan menurut penilaian peserta /alumni diklat yaitu mendapatkan hasil terkategori sangat baik.

5. Efektivitas Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III ditinjau dari Aspek Program *Certification*.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa berdasarkan penilaian pengajar/widyaiswara yaitu mendapatkan hasil terkategori cukup baik. Sedangkan menurut penilaian peserta/alumni diklat mendapatkan hasil terkategori sangat baik.

Berdasarkan temuan penelitian dan hasil analisis data, dapat ditarik kesimpulan bahwa pelaksanaan diklat kepemimpinan tingkat III berdasarkan evaluasi dengan model *CSE-UCLA* telah berjalan efektif, yaitu program terlaksana sesuai dengan visi, misi dan tujuan penyelenggaraan diklat. Lima komponen penyelenggaraan diklat kepemimpinan tingkat III, yaitu sistem *asesmen*, program *planning*, program *implementation*, program *improvement* dan program *sertification* telah dinilai baik oleh alumni/peserta diklat dan widyaiswara, serta hasil wawancara dengan pejabat di BPSDM Provinsi Bali. Hasil tersebut secara keseluruhan menjadikan penyelenggaraan program diklat kepemimpinan tingkat III di BPSDM Provinsi Bali dapat terselenggara dengan efektif, dan program diklat kepemimpinan dapat dilanjutkan, meskipun pada beberapa aspek perlu ditingkatkan kembali karena masih di bawah standar evaluasi.

Rekomendasi bagi BPSDM Provinsi Bali dalam penyelenggaraan diklat kepemimpinan tingkat III, untuk lebih meningkatkan kualitas penyelenggaraan dan kapasitas SDM tenaga kependidikan diklat agar memperkuat kompetensi penguasaan substansi materi diklat, pembelajaran berbasis teknologi serta melalui *Management of Training (MOT)*, *Training of Course (TOC)* dan *Training of Facilitator (TOF)* pada kementerian/lembaga diklat di tingkat pusat maupun daerah lainnya.


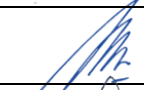





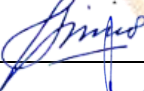
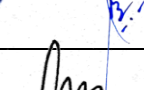
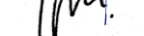
Lembar Persetujuan Ujian Terbuka Disertasi

PERSETUJUAN KOMISI PROMOTOR DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERTUTUP		
Promotor	Co Promotor 1	Co Promotor 2
		
Prof. Dr. Made Yudana, M.Pd NIP.196008191985031001 Singaraja, Juli 2022	Prof. Dr. Nyoman Natajaya, M.Pd NIP.195212311981021003 Singaraja, Juli 2022	Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom, M.Kom NIP.198407242015041002 Singaraja, Juli 2022
<p>Mengetahui Ketua Program Studi Ilmu Pendidikan Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha</p>  Prof. Dr. Putu Kerti Nitiasih, M.A. NIP. 196206261986032002 Singaraja, Juli 2022		
Nama Mahasiswa : Ketut Rasmulyani Nomor Registrasi/NIM : 1939011026 Tanggal Lulus :		

LEMBAR PENGESAHAN

Disertasi oleh Ketut Rasmulyani telah berhasil dipertahankan di depan tim penguji pada Ujian Tertutup dan dinyatakan diterima serta syah sebagai sebagian persyaratan untuk mengikuti Ujian Terbuka Disertasi pada Program Studi Ilmu Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.

Disyahkan pada tanggal, 25 Juli 2022

	Ketua	Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si 196212151988031002
	Anggota	Prof. Dr. Putu Kerti Nitiasih, M.A. 196206261986032002
	Anggota	Prof. Dr. I Made Yudana, M.Pd. 196008191985031001
	Anggota	Prof. Dr. I Nyoman Natajaya, M.Pd 195212311981021003
	Anggota	Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom., M.Kom. 198407242015041002
	Anggota	Dr. I Gusti Ketut Arya Sunu, M.Pd. 196110041987021001
	Anggota	Dr. Rai Sujanem, M.Si. 196410311992031002
	Anggota	Dr. Ni Made Sri Mertasari, M.Pd. 196609201991032001
	Anggota	Dr. I Gusti Ngurah Pujawan, M.Kes. 196012311986011003
	Anggota	Prof. Dr. Arismunandar, M.Pd. 19620714198702100

Mengetahui

Direktur Pascasarjana Undiksha




Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si.
NIP. 196212151988031002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Singaraja, 25 Juli 2022



Ketut Rusmulyani .



KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan pada Tuhan yang Maha Esa, karena berkat rahmatNya sehingga tugas penyusunan Disertasi dengan judul **“Evaluasi Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III Berbasis Model CSE-UCLA Di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Bali”** . Adapun judul Disertasi ini diangkat karena evaluasi program dengan model CSE-UCLA ini memiliki keunggulan untuk mengukur berbagai Aspek efektivitas ketercapaian tujuan dan sasaran Diklat Kepemimpinan Tingkat III juga sebagai alat evaluasi yang berkaitan dengan proses pengambilan keputusan (*decision*) oleh *decision maker* terhadap keberhasilan pencapaian proses dan tahapan kegiatan yang telah dilakukan, serta Disertasi disusun sebagai salah satu persyaratan penyelesaian studi pada Program Studi S3 Ilmu Pendidikan Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan, dorongan, dan bantuan finansial, moril maupun spiritual selama penulis menyusun disertasi ini. Oleh karena itu, sepantasnyalah penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan, kemudahan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan studi selama penulis menempuh perkuliahan di Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha.

2. Bapak Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha yang telah banyak membantu selama penulis mengikuti studi serta dalam menyelesaikan penulisan Disertasi ini.
3. Prof. Dr. Putu Kerti Nitiasih, M.A. selaku Ketua Prodi atas segala bentuk saran, perbaikan, dan bimbingannya untuk penyempurnaan Disertasi ini.
4. Prof. Made Yudana, M.Pd sebagai Promotor atas bimbingan yang diberikan sehingga penulis memiliki pemahaman yang relatif cukup memadai dalam menyelesaikan Disertasi ini sesuai dengan kemampuan dan keterbatasan penulis
5. Prof. Nyoman Natajaya, M.Pd sebagai Co-Promotor I yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan ide, saran dan kritik serta koreksi yang sangat bermanfaat
6. Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom, M.Kom sebagai Co-promotor II yang telah banyak memberikan kemudahan dan bimbingan selama penulisan, serta memberikan ide kreatif, saran dan koreksi dalam penyusunan Disertasi ini.
7. Bapak/Ibu dosen program studi S3 Ilmu Pendidikan dan teman-teman mahasiswa Pascasarjana Program Studi Administrasi Pendidikan atas segala bantuan, perhatian, kerjasama, dan kebersamaannya selama ini.
8. Para Staf Tata Usaha dan Pegawai Perpustakaan Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, yang selama ini telah menyediakan kemudahan pelayanan administrasi dan sumber informasi berharga selama penulisan menjalani masa studi dan menyusun Disertasi ini.

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian Disertasi ini.

Akhirnya, penulis tidak dapat membalas jasa dan budi baik kepada pihak-pihak yang telah turut andil dalam menyelesaikan Disertasi ini, kecuali hanya dapat memanjatkan doa semoga dilimpahkan rahmat dan karunia oleh Tuhan Yang Maha Esa. Astungkarra.

Singaraja Juli 2022

Penulis



DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	ii
RINGKASAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PROMOTOR	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
LEMBAR PERNYATAAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	21
C. Pembatasan Masalah.....	21
D. Rumusan Masalah	22
E. Tujuan Penelitian	24
F. Signifikansi Penelitian	25
G. Novelty.....	27
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Sistem Penilaian (Sistim <i>Assesmen</i>)	
Diklat Kepemimpinan Tingkat. III	28
1. Dasar Hukum	31
2. Visi dan Misi Organisasi.....	33
3. Regulasi Penyelenggaraan Diklat Kepemimpinan	34
4. Dukungan Pemda dan Dukungan Stakeholders	34
B. Perencanaan Program (<i>Program Planning</i>)	
Diklat Kepemimpinan TK. III.....	35
1. Manajemen Pelaksanaan Pelatihan	35
2. Kesiapan dan Kemampuan Pengajar/Widyaiswara	39
3. Kesiapan dan Kemampuan Panitia Diklat	41
4. Kesiapan Materi Diklat	42
5. Kesiapan Sarana dan Prasarana Diklat.....	43
6. Kesiapan dan Kemampuan Pengelola Anggaran	43

C. Pelaksanaan Program (<i>Program Implementation</i>)	
Diklat Kepemimpinan TK. III.....	45
1 Pencapaian Inovasi yang diharapkan	48
2 Faktor Pendorong dan Penghambat Inovasi Alumni	50
3 Dampak Inovasi Alumni terhadap organisasi kerjanya	53
D. Perbaikan Program (<i>Program Improvement</i>)	
Diklat Kepemimpinan Tingkat III.....	55
1 Peserta Diklat	55
2 Kemampuan Pengajar/Widyaiswara	55
3 Panitia Diklat	56
4 Sarana dan Prasarana Diklat	58
5 Perilaku peserta setelah kembali ke unit kerjanya	58
E. Program Sertifikasi (<i>Program Certification</i>)	
Diklat Kepemimpinan Tingkat III.....	62
1 Kompetensi <i>Adaptive Leadership</i> Alumni/Peserta	62
2 Konsep Inovasi dan Kinerja Organisasi.....	64
3 Kepemimpinan Adaptif dan Budaya Inovasi	73
F. Pelatihan dan Evaluasi Program Pelatihan Kepemimpinan	
Tingkat III dengan pendekatan Model <i>CSE-UCLA</i>	75
1 Konsep dan Kebijakan Evaluasi Pasca Diklat	75
2 Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan	81
3 Evaluasi dan Dampak Pasca Diklat Kepemimpinan.....	84
4 Model Evaluasi <i>CSE-UCLA</i>	91
G. Kajian Hasil Penelitian yang relevan	96
H. Kerangka Berpikir.....	101

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	102
1. Rancangan Penelitian	102
2. Tempat dan Waktu Penelitian	104
3. Prosedur Penelitian.....	105
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	106
1. Populasi Penelitian	106
2. Sampel Penelitian	107
3. Komponen dan Aspek Evaluasi	109
C. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	110
1. Teknik Pengumpulan Data	110
2. Instrumen Penelitian.....	113

3. Kisi - kisi Kuesioner.....	115
4. Kisi - kisi Wawancara	118
5. Kisi- kisi Observasi dan Dokumentasi	119
D. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	121
1. Validitas	121
2. Reliabilitas	128
3. Teknik Analisis Data	132

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	146
Hasil Analisis Data Kuantitatif	149
B. Pembahasan	187
1. Efektivitas Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III ditinjau dari Aspek Sistem <i>Assessment</i>	187
2. Efektivitas Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III ditinjau dari Aspek Program <i>Planning</i>	192
3. Efektivitas Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III ditinjau dari Aspek Program <i>Implementation</i>	198
4. Efektivitas Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III ditinjau dari Aspek Program <i>Improvement</i>	202
5. Efektivitas Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III ditinjau dari Aspek Program <i>Certification</i>	208
6. Formulasi Kuadaran Glickman dengan Model CSE_UCLA ..	212
7. Kendala yang ditemukan pada Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III di BPSDM Provinsi Bali.....	212
C. Implikasi.....	213
D. Rekomendasi.....	218

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	219
B. Saran	223

DAFTAR PUSTAKA	225
----------------------	-----

LAMPIRAN.....	229
---------------	-----

RIWAYAT HIDUP.....	256
--------------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rancangan model CSE-UCLA pada Evaluasi Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III	103
Tabel 3.2 Prosedur Penelitian.....	105
Tabel 3.3 Sebaran Populasi Penelitian	107
Tabel 3.4 Sampel Penelitian.....	108
Tabel 3.5 Format Skor dalam Skala Likert	115
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Kuisisioner Pengajar/Widyaiswara	116
Tabel 3.7 Kisi-Kisi Kuisisioner Peserta/Alumni Diklat.....	117
Tabel 3.8 Kisi-Kisi Wawancara	118
Tabel 3.9 Kisi-Kisi Observasi dan Dokumen.....	126
Tabel 3.10 Reliabilitas Instrumen	129
Tabel 3.11 Standar Evaluasi Kualitas Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III.....	133
Tabel.3.12 Pengkategorian Skor	135
Tabel 3.13 Efektivitas pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III pada aspek CSE-UCLA dengan mengikuti Kuadran Glickman.....	137
Tabel 3.14 Klasifikasi Efktivitas berdasarkan Kuadran Glickman	138
Tabel 4.1 Deskripsi Skor Kualitas Pelaksanaan Diklat Kepemimpinan Tingkat III BPSDM Provinsi Bali untuk Aspek AP4 dari Penilaian Pengajar/ Widyaiswara	149
Tabel 4.2 Deskripsi Skor Kualitas Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III di BPSDM Provinsi Bali untuk Aspek AP4 dari Penilaian Alumni/Peserta	151
Tabel 4.3 Deskripsi Nilai Ideal Kualitas Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III di BPSDM provinsi Bali untuk Aspek Sistem <i>Assesment</i>	153

Tabel 4.4	Deskripsi Nilai Ideal Kualitas Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III di BPSDM Provinsi Bali untuk Aspek Program <i>Planning</i>	154
Tabel 4.5	Deskripsi Nilai Ideal Kualitas Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III di BPSDM Provinsi Bali untuk Aspek Program <i>Implementation</i>	155
Tabel 4.6	Deskripsi Nilai Ideal Kualitas Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III di BPSDM Provinsi Bali untuk Aspek Program <i>Improvement</i>	156
Tabel 4.7	Deskripsi Nilai Ideal Kualitas Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III di BPSDM Provinsi Bali untuk Aspek Program <i>Sertification</i>	157
Tabel 4.8	Rangkuman Hasil Kualitas Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III di BPSDM Provinsi Bali dari Penilaian Pengajar/Widyaiswara ditinjau dari model evaluasi <i>CSE- UCLA</i>	159
Tabel 4.9	Rangkuman Hasil Kualitas Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III di BPSDM Provinsi Bali dari Penilaian Peserta/Alumni ditinjau dari model evaluasi <i>CSE UCLA</i>	160
Tabel.4.10	Rangkuman Hasil Standar Evaluasi Kualitas Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III di BPSDM Provinsi Bali	163

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Parkier	37
Gambar 2.2 Mengoptimalkan Performa Pegawai	89
Gambar 2.3 Kerangka Berfikir.....	105
Gambar 4.1 Diagram Batang Kualitas Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III di BPSDM Provinsi Bali untuk Aspek AP4 Penilaian Pengajar/Widyaiswara.....	150
Gambar 4.2 Diagram Batang Kualitas Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III di BPSDM Provinsi Bali untuk Aspek AP4 dari Penilaian Peserta/Alumni Diklat.....	152



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Daftar Responden Pengelola pada Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III.....	229
Lampiran 2	: Daftar Responden Panitia pada Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III.....	230
Lampiran 3	: Daftar Responden Pengajar/Widyaiswara pada Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III	230
Lampiran 4	: Daftar Responden Peserta/Alumni pada Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III	231
Lampiran 5	: Hasil Wawancara Terhadap Responden Pada Komponen Sistem <i>Assessment</i>	235
Lampiran 6	: Hasil Wawancara Terhadap Responden Pada Komponen Program <i>Planning</i>	238
Lampiran 7	: Hasil Wawancara Terhadap Responden Pada Komponen Program <i>Implementation</i>	243
Lampiran 8	: Hasil Wawancara Terhadap Responden Pada Komponen Program <i>Improvement</i>	245
Lampiran 9	: Hasil Wawancara Terhadap Responden Pada Komponen Program <i>Certification</i>	247
Lampiran 10	: Skor Kuesioner dari Pengajar/Widyaiswara dan Peserta/Alumni terhadap Lima Aspek Pelaksanaan Diklat Kepemimpinan Tingkat III	248
Lampiran 11	: Skor-z dan Skor T untuk menentukan Tinggi Rendah berdasarkan Kuadran Glickman.....	250
Lampiran 12	: Nilai Standar Evaluasi Kualitas Pelaksanaan Program Diklat Kepemimpinan Tingkat III	252
Lampiran 13	: Hasil Observasi Proses Penyelenggaraan Diklat Kepemimpinan Tingkat III	252
Lampiran 14	: Biodata Peneliti	25