

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI  
UNGGULAN UNIVERSITAS NGURAH RAI  
(SUNARI) MENGGUNAKAN METODE  
*DELONE AND MCLEAN***

TESIS



oleh  
Ni Made Asri Sasmita  
NIM 1929101060

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER  
JULI 2022**

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI  
UNGGULAN UNIVERSITAS NGURAH RAI  
(SUNARI) MENGGUNAKAN METODE  
*DELONE AND MCLEAN***

TESIS

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Magister Komputer  
Program Studi Ilmu Komputer**

oleh  
Ni Made Asri Sasmita  
NIM 1929101060



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER  
JULI 2022**

Tesis oleh Ni Made Asri Sasmita ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Ujian Tesis.

Singaraja, 15 Juli 2022

Pembimbing I

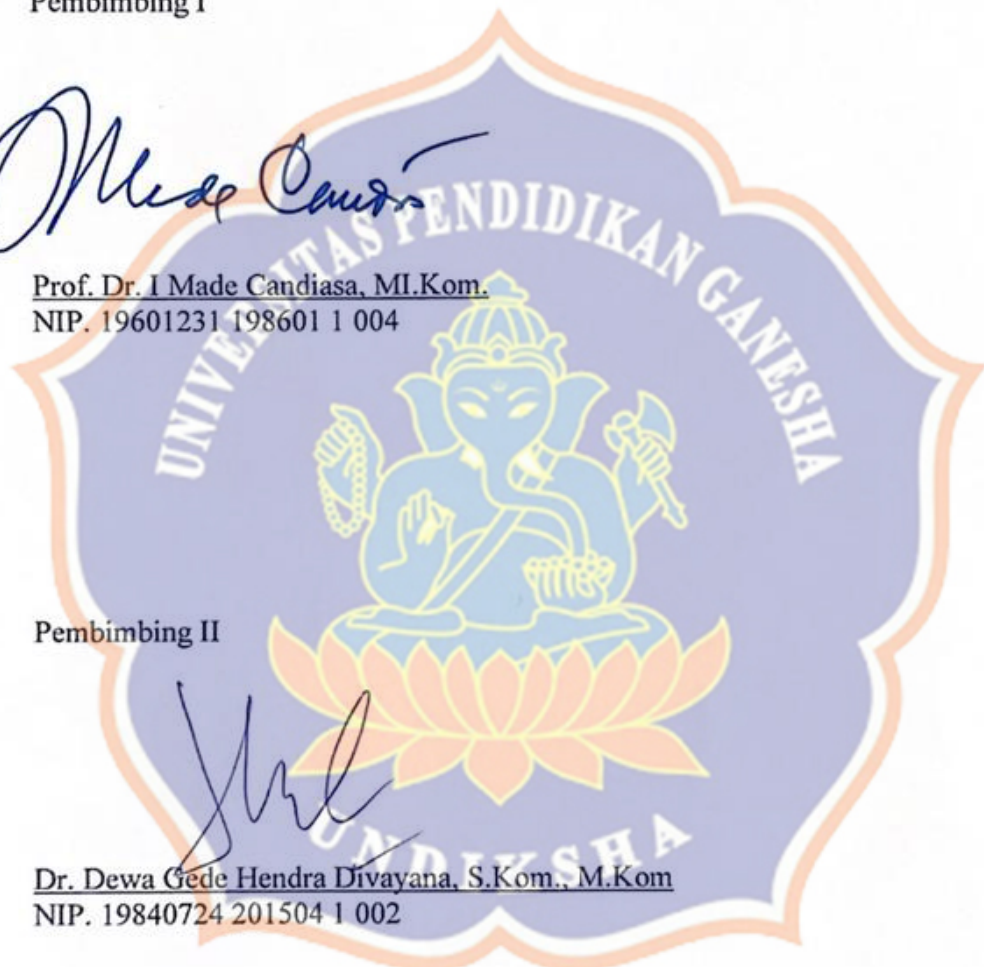


Prof. Dr. I Made Candiasa, MI.Kom.  
NIP. 19601231 198601 1 004

Pembimbing II



Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom., M.Kom  
NIP. 19840724 201504 1 002



Tesis oleh Ni Made Asri Sasmita ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Komputer di Program Studi Ilmu Komputer, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal : 21 Juli 2022

oleh

Tim Penguji

....., Ketua (Dr. Gede Indrawan, S.T., M.T)  
NIP. 19760102 200312 1 001

....., Anggota (Dr. Luh Joni Erawati, S.T., M.Pd)  
NIP. 19760625 200112 2 001

....., Anggota (Prof. Dr. I Made Candiasa, Ml.Komp)  
NIP. 19601231 198601 1 004

....., Anggota Dr. Dewa Gede Hendra Divayana,  
S.Kom., M.Kom)  
NIP. 19840724 201504 1 002

Mengetahui Direktur  
Pascasarjana Undiksha,



....., Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si.  
NIP. 19621215 1988031 002



## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Komputer dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, Juli 2022

Yang membuat pernyataan



(Ni Made Asri Sasmita)

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya, sehingga tesis yang berjudul “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Unggulan Universitas Ngurah Rai (SUNARI) Menggunakan Metode *DeLone and McLean*”, dapat diselesaikan sesuai dengan rencana.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Komputer Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Komputer. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh bantuan serta uluran tangan dari berbagai pihak. Maka dari itu, perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Bapak Prof. Dr. I Made Candiasa, M.I. Kom. selaku pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang begitu berarti, sehingga penulis mampu mengatasi berbagai kendala dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Bapak Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S. Kom., M. Kom selaku dosen pembimbing II yang dengan gaya dan pola komunikasinya yang khas telah memicu semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik seperti yang diharapkan;
3. Rektor Universitas Ngurah Rai, Ibu Dr. Ni Putu Tirka Widanti, MM., M.Hum serta Kepala Biro Administrasi Akademik Mahasiswa dan Teknologi Informasi (BAAMTI), Bapak Ir. Putu Dody Heka Ardana, ST., MT yang telah

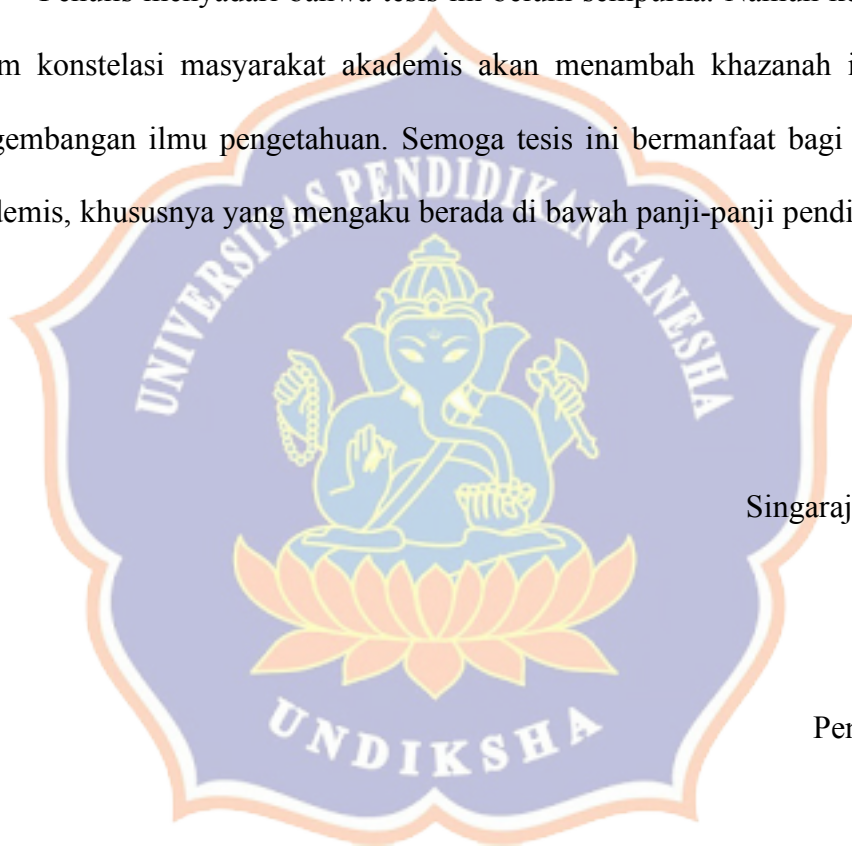
memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Universitas Ngurah Rai Denpasar;

4. Direktur Program Pascasarjana Universitas Ngurah Rai, Ibu Dr. Nyoman Diah Utari Dewi, A.Par., M.AP yang telah memberikan izin dan bantuan administrasi sehingga penulis berkesempatan untuk melanjutkan studi dan menyelesaikan tesis ini;
5. Koordinator Program Studi Ilmu Komputer dan staf pengajar yang telah membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
6. Direktur Progam Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha beserta jajarannya, yang telah banyak membantu penulis selama penyelesaian tesis ini;
7. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan dukungan moril dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
8. Rekan – rekan seangkatan di Program Studi Ilmu Komputer yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi dalam membentuk kepribadian penulis selama menempuh studi dan penyelesaian tesis ini;
9. Bapak I Ketut Ardana, Ibu Ni Made Sri Wahyuni, I Wayan Pratyaksa Yudha, I Nyoman Jagra Sujatnika, I Gede Agus Darmawan dan Anak pertama penulis, selaku orang terkasih penulis, yang telah membantu penulis secara materil dan moril, yang selalu memberikan dukungan, motivasi, kekuatan, kasih sayang dan selalu berdoa yang terbaik untuk penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis ini dengan baik.

10. Sahabat dan teman – teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkahi dengan imbalan sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, keharmonian serta keselarasan dalam hidup.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah khazanah ilmu dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, khususnya yang mengaku berada di bawah panji-panji pendidikan.



Singaraja, Juli 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
PRAKATA .....	ii
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	iii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	7
1.3. Pembatasan Masalah .....	8
1.4. Rumusan Masalah .....	9
1.5. Tujuan Penelitian .....	10
1.6. Manfaat Penelitian .....	11
1.7. Penjelasan Istilah .....	12
1.8. Rencana Publikasi .....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	15
2.1 Kajian Teori .....	15
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	27
2.3 Kerangka Bepikir .....	30
2.4 Hipotesis Penelitian .....	35
2.5. Deskripsi Sistem Informasi Unggulan Universitas Ngurah Rai (SUNARI) .....	36
BAB III METODE PENELITIAN .....	40
3.1 Jenis Penelitian .....	40
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	40
3.3 Waktu Penelitian .....	43
3.4 Prosedur Penelitian .....	43
3.5 Variabel Penelitian .....	45

3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.7	Instrumen Penelitian.....	47
3.8	Deskripsi Data.....	53
3.9	Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1	Hasil Penelitian .....	60
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
BAB V PENUTUP .....		97
5.1	Rangkuman.....	97
5.2	Simpulan.....	102
5.3	Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....		107
LAMPIRAN.....		112



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Instrumen untuk Variabel Kualitas Sistem.....	48
Tabel 3. 2 Instrumen untuk Variabel Kualitas Informasi .....	49
Tabel 3. 3 Instrumen untuk Variabel Minat Penggunaan .....	49
Tabel 3. 4 Instrumen untuk Variabel Kepuasan Pengguna.....	50
Tabel 3. 5 Instrumen untuk Variabel Manfaat Bersih .....	50
Tabel 3. 6 Uji Validitas Instrumen .....	51
Tabel 3. 7 Uji Reliabilitas Instrumen.....	52
Tabel 3. 8 Tabel Kriteria Penggolongan Data.....	53
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	60
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4. 3 Kriteria Pengukuran Deskripsi Variabel Penelitian.....	62
Tabel 4. 4 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Kualitas Sistem.....	62
Tabel 4. 5 Konversi Kategorisasi Variabel Kualitas Sistem.....	65
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Kualitas Informasi .....	66
Tabel 4. 7 Konversi Kategorisasi Variabel Kualitas Informasi .....	68
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Minat Penggunaan .....	68
Tabel 4. 9 Konversi Kategorisasi Variabel Minat Pengguna.....	70
Tabel 4. 10 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Pengguna.....	71
Tabel 4. 11 Konversi Kategorisasi Variabel Kepuasan Pengguna.....	73
Tabel 4. 12 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Manfaat Bersih .....	73
Tabel 4. 13 Konversi Kategorisasi Variabel Manfaat Bersih .....	75
Tabel 4. 14 Hasil Uji Convergent Validity .....	79
Tabel 4. 15 Hasil Uji Discriminant Validity Variabel Laten .....	80
Tabel 4. 16 Hasil Uji Convergent Validity AVE .....	81
Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha .....	82
Tabel 4. 18 Hasil Uji Composite Reliability.....	82
Tabel 4. 19 Hasil Uji R-square.....	84
Tabel 4. 20 Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Komponen Sistem Informasi .....	21
Gambar 2. 2 Model Kesuksesan Sistem Informasi Menurut DeLone and McLean.....	23
Gambar 2. 3 Model Kesuksesan Sistem Informasi.....	24
Gambar 2. 4 Model Hipotesis DeLone dan McLean.....	35
Gambar 2. 5 Tampilan Awal SUNARI.....	38
Gambar 2. 6 Tampilan menu KRS pada SUNARI.....	39
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	44
Gambar 3. 2 Diagram Jalur (Path Diagram) .....	54
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Gambar 4. 3 Outer Model.....	78
Gambar 4. 4 Inner Model.....	83





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara.....	113
Lampiran 2 : Dokumentasi Wawancara.....	116
Lampiran 3. Data Hasil Penelitian.....	119
Lampiran 4. Analisis Karakteristik Responden.....	134
Lampiran 5. Uji Instrumen Penelitian .....	135
Lampiran 6. Analisis Deskriptif .....	140
Lampiran 7. Gambar Outer Model .....	148
Lampiran 8. Output Outer Model.....	149
Lampiran 9. Gambar Inner Model.....	152
Lampiran 10. Output Inner Model.....	153

