

ABSTRAK

Sasmita, Ni Made Asri (2021) *Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Unggulan Universitas Ngurah Rai (SUNARI) Menggunakan Metode DeLone and McLean*. Tesis, Ilmu Komputer, Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh pembimbing I: Prof. Dr. I Made Candiasa, M.I.Kom. dan pembimbing II: Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom., M.Kom.

Kata-kata kunci: kesuksesan, sistem informasi, DeLone and McLean,

Sistem Unggulan Universitas Ngurah Rai (SUNARI) merupakan sistem informasi yang digunakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan pengelolaan data kemahasiswaan dan akademik di Universitas Ngurah Rai. Penelitian ini dilakukan untuk mengukur tingkat kesuksesan penerapan SUNARI dengan menerapkan model DeLone dan McLean. Model ini dianggap cocok, karena model ini lengkap tetapi sederhana untuk digunakan dalam mengukur kesuksesan sistem informasi yang disebut dengan model yang parsimoni. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif S1 Universitas Ngurah Rai sebagai pengguna SUNARI sebanyak 11.975 orang. Selanjutnya, dengan rumus Slovin 100 orang terpilih sebagai sampel yang diambil secara random. Terdapat enam variabel yang dijadikan sebagai pengukuran dalam penelitian ini diantaranya, yaitu: Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan, Minat Pengguna, Kepuasan Pengguna, dan Manfaat Bersih. Dari keenam variabel tersebut, hanya lima variabel yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu: Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Minat Pengguna, Kepuasan Pengguna, dan Manfaat Bersih. Kualitas layanan tidak dipertimbangkan karena dalam sistem informasi faktor layanan sudah menyatu dengan sistem. Pengumpulan data dilakukan dengan instrument angket yang dimodifikasi dari teori kesuksesan sistem informasi dari DeLone dan McLean. Data yang diperoleh dianalisis dengan analisis jalur. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa: kualitas, minat pengguna, kualitas informasi sistem SUNARI berada pada kategori baik. Sementara itu, kepuasan pengguna dan manfaat bersih sistem SUNARI berada pada kategori sangat baik. Analisis jalur memberikan hasil bahwa: 1) kualitas sitem dan kualitas informasi berpengaruh terhadap minat pengguna, 2) kualitas sistem dan kualitas infomasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, 3) minat pengguna dan kepuasan pengguna berpengaruh terhadap manfaat bersih, dan 4) kepuasan pengguna berpengaruh terhadap minat pengguna.

ABSTRACT

Sasmita, Ni Made Asri (2021) *Analysis of the Success of the Leading Information System of Ngurah Rai University (SUNARI) Using the DeLone and McLean Method*. Thesis, Computer Science, Postgraduate Program Ganesha University of Education.

This thesis has been approved and checked by preceptor I: Prof. Dr. I Made Candiasa, MI. Kom. and preceptor II: Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S. Kom., M. Kom.

Keywords : success, information system, DeLone and McLean,

The Leading Information System of Ngurah Rai University (SUNARI) is an information system used to improve service quality and student data management at Ngurah Rai University. This research was conducted to measure the success rate of SUNARI implementation by applying the DeLone and McLean models. This model is considered suitable, because this model is complete but simple to use to measuring the success of information systems which is called the parsimony model. The population in this study were active undergraduate students at Ngurah Rai University as SUNARI users as many as 11.975 people. Furthermore, with the Slovin formula, 100 people were selected as samples taken at random. There are six variables that are used as measurements in this research, which is: System Quality, Information Quality, Service Quality, Intention to Use, User Satisfaction, and Net Benefits. Of the six variables, only five variables were used in this research, which is: System Quality, Information Quality, Intention to Use, User Satisfaction, and Net Benefits. Service quality is not considered because in the information system the service factor is integrated with the system. Data was collected using a questionnaire instrument which was modified from the theory of success of information systems from DeLone and McLean. The data obtained were analyzed by path analysis. The results of the descriptive analysis show that: System quality, intention to use, and information quality of the SUNARI system are in the good category. Meanwhile, user satisfaction and net benefits of the SUNARI system are in the very good category. Path analysis gives the results that: 1) system quality and information quality have an effect on intention to use, 2) system quality and information quality have an effect on user satisfaction, 3) intention to use and user satisfaction have an effect on net benefits, and 4) user satisfaction have an effect on intention to use.