

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang (1) latar belakang, (2) rumusan masalah, (3) batasan masalah, (4) tujuan dan (5) manfaat sistem. Adapun penjelasan lebih lanjut dari bab ini yaitu sebagai berikut.

1.1 Latar Belakang

Perdagangan melalui media elektronik salah satunya *E-commerce*, *e-commerce* sebagai media peromisi, pembelian barang serta pemesanan jasa yang dapat dilakukan secara digital. Munculnya *E-commerce* memberikan peluang yang menjanjikan untuk penjual dan penyedia jasa seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat, dimana dulunya calon pembeli harus datang langsung untuk membeli kebutuhan rumah di pasar, sekarang dengan bantuan teknologi sudah dapat memesan segala kebutuhan secara digital.

Individu serta kelompok yang mengadakan acara besar seperti acara ulang tahun, syukuran, pengajian, pesta. Tentunya mendambakan acara yang diselenggarakan dapat berjalan dengan lancar serta tanpa hambatan. Namun para penyelenggara sering kali kekurangan sumber daya manusia serta kekurangan waktu dalam mempersiapkan acara tersebut, terlebih dalam menyediakan hidangan untuk para tamu yang hadir. Pada umumnya kegiatan seperti ini melibatkan jasa *catering* untuk mengelola hidangan mulai awal acara sampai acara akhir acara.

Catering adalah usaha skala menengah yang menyediakan jasa pesan-antar makanan siap santap, dengan beberapa pilihan paket menu makanan yang

ditawarkan. Salah satu penyedia jasa *catering* adalah Nur telah berdiri sejak 2017 serta memiliki beberapa pelanggan tetap, dengan pemilik usaha atas nama Nur Mahendri. Nur *catering* menerima pesanan melalui *whatsApp* dan tak jarang calon pesenan datang langsung kerumah produksi, permasalahan yang dihadapi oleh Nur *catering* adalah belum memiliki arsip data pemesanan masuk dan keluar selama 5 tahun belakangan ini, serta Nur *catering* memiliki keinginan untuk memperluas pemasaran serta memperomisikan jasa *catering*.

Berdasarkan pemaparan masalah diatas maka diperlukan sistem informasi *catering* yang dapat mencatat pesanan masuk dan keluar, sekaligus sebagai media promosi yang turut serta dapat memperluas jaringan pemasaran, dan diharapkan masyarakat dapat mengakses seluruh informasi Nur *catering* beserta paket menu yang disediakan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, terdapat permasalahan dalam pembuatan Sistem Informasi Nur *Catering* Berbasis *Web*. Permasalahan yang dimaksud adalah sebagai berikut.

- a. Bagaimana rancang bangun Sistem Informasi Nur *Catering* Berbasis *Web*?
- b. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Nur *Catering* Berbasis *Web* dengan *framework Laravel* dan *MySQL* sebagai pengelola basis data?

1.3 Batasan Masalah

Sistem Informasi Nur *Catering* Berbasis *Web* masih terbatas pada pelaksanaan aktivitas-aktivitas sebagai berikut:

- a. Sistem Informasi Nur *Catering* memuat informasi tentang jenis paket makan yang disediakan serta menu yang disediakan.
- b. Sistem pemesanan hidangan serta jasa *catering* makan mencakup manajemen seperti tambah data, simpan data dan hapus data.
- c. Sistem Informasi Nur *Catering* memiliki dua pengguna yaitu Admin (pemilik jasa Nur *Catering*), *Member* (anggota) serta Pengunjung.
- d. Admin dapat melakukan manipulasi seluruh data pada Sistem Informasi Nur *Catering* yaitu manajemen data paket, manajemen data menu, serta manajemen data penjualan dan manajemen data transaksi.
- e. Pelanggan dapat melihat informasi nur *catering*, memesan paket, melihat menu-menu makanan dan upload bukti pembayaran.

1.4 Tujuan

Tujuan dari dibuatnya Sistem Informasi Nur *Catering* berbasis *Web* ini diharapkan dapat mencapai tujuan sebagai berikut.

- a. Membuat rancangan Sistem Informasi Nur *Catering* berbasis *Web*.
- b. Mengimplementasikan Sistem Informasi Nur *Catering* berbasis *Web* dengan *framework Laravel* serta *MySQL* sebagai pengelola basis data.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dibuatnya Sistem Informasi Nur *Catering* Berbasis *Web* antara lain sebagai berikut :

- a. Memperluas sarana pemasaran untuk meningkatkan daya beli masyarakat.
- b. Mempermudah dalam memesan jasa Nur *Catering*.