

**ANALISIS PENDAPATAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DAN
PERSEPSI WAJIB PAJAK SESUDAH DIBERLAKUKANNYA INSENTIF
PKB SEBELUM DAN SELAMA PANDEMI PADA DINAS PENDAPATAN
DAERAH KOTA BANGLI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Menyelesaikan Program
Sarjana Ekonomi**



**Oleh
Ni Komang Ayu Indah Widiantari
1817051287**

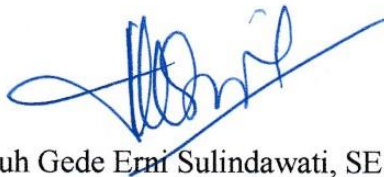
**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

SKRIPSI

SKRIPSI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

Menyetujui

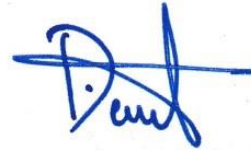
Pembimbing I,



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE. Ak,M.Pd

NIP. 196909042003122001

Pembimbing II



Sunitha Devi,S.E.,M.Si.,Ak

NIP. 198902272018032001

Skripsi oleh Ni Komang Ayu Indah Widiantari ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal


Dewan Penguji



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE. Ak, M.Pd

(Ketua)

NIP. 196909042003122001



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak

(Anggota)

NIP. 198902272018032001



Putu Eka Dianita Marvilianti, D., S., S.T. Ak. M.Si

(Anggota)

NIP. 198703212015042001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha guna memenuhi syarat-syarat mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Senin,

Tanggal : 25 Juli 2022

Mengetahui

Ketuan Ujian,

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Analisis Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Persepsi Wajib Pajak Sesudah Diberlakukannya Insentif PKB Sebelum Dan Selama Pandemi Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Bangli” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 18 Juli 2022



Yang membuat pernyataan,

Handwritten signature of Ni Komang Ayu Indah Widiantari.

Ni Komang Ayu Indah Widiantari

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Persepsi Wajib Pajak Sesudah Diberlakukannya Insentif PKB Sebelum Dan Selama Pandemi Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Bangli”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun materi dalam berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Sunitha Devi, SE.,M.Si.,Ak. selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan memberikan pengetahuan kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
6. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, SE, Ak,M.Pd selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, arahan, motivasi, serta petunjuk yang telah diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Sunitha Devi, S.E.,M.Si.,Ak. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Putu Eka Dianita Marvilianti D.,S,ST.Ak.,M.Si selaku Dosen Penelaah yang telah meluangkan waktu memberikan arahan, motivasi serta petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas segala didikan, wawasan, serta pengetahuan yang diberikan.
10. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi yang selalu memberikan bantuan dan partisipasinya bagi penulis selama menjalani kuliah hingga diselesaikannya skripsi ini.
11. UPTD PPRD Provinsi Bali di Kabupaten Bangli (SAMSAT BANGLI)-BAPENDA Bali yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Keluarga tercinta I Nyoman Genting selaku ayah penulis dan Ni Ketut Padma Sari selaku ibu penulis yang selalu berjuang, memberikan semangat, doa restu, motivasi dan dukungan-dukungan lainnya hingga skripsi ini dapat diselesaikan. I Putu Maharta Widia Wiguna selaku kakak penulis, Sang Ayu Yogantari selaku kakak ipar penulis, Ni Kadek Maharani Intan Sari selaku kakak penulis, Ni Ketut Jelita Widia Ariani selaku adik penulis, Ni Putu Bulan Widia Cantika Sari selaku keponakan pertama penulis, Ni Kadek Cahaya Dewi Widiantari selaku keponakan kedua penulis, dan Ni Komang Kirana Padwa Wiguna selaku keponakan ketiga penulis beserta seluruh keluarga besar yang telah banyak memberikan dukungan dan doa restu.
13. Sahabat tercinta Ni Wayan Ekayani, serta teman-teman Ni Wayan Siwiyani, Ni Ketut Rasmini, Ni Wayan Sarti, Ni Ketut Ikha Utami, Ni Luh Dwi Juni Antari yang selalu memberi motivasi dan masukan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Sahabat dan teman seperjuangan Ni Putu Asparwati, Ni Luh Ade Dwi Anggi Damayanti, Komang Putri Trisnayanti, Ni Luh Putu Oidi Surya Eka Puja, Ni Kadek Ari Suardani, Ni Kadek Riska Handayani, Ni Luh Noviyani, dan Ni Wayan Vina Damayanti yang telah banyak membantu memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini, saling memberi masukan dan saran serta mendengarkan keluh kesah satu sama lain.
15. Teman-teman mahasiswa Prodi S1 Akuntansi yang telah kompak dari awal perkuliahan sampai lulus perkuliahan.

16. Dan seluruh pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebut satu persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga kritik dan saran yang diberikan akan sangat bermanfaat bagi penulis. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bisa berguna dan bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan, baik untuk referensi ataupun dasar untuk melakukan penelitian selanjutnya yang masih berkaitan dengan skripsi ini.

Singaraja, 04 Juli 2022



DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| PRAKATA | i |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 13 |
| 1.3 Batasan Masalah | 14 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 14 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 15 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 15 |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis..... | 15 |
| 1.6.2 Manfaat praktis | 16 |
| BAB II | 17 |
| KAJIAN PUSTAKA | 17 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 17 |
| 2.1.1 Grand theory | 17 |
| 2.1.2 Definisi Pajak..... | 19 |
| 2.1.3 Jenis-Jenis Pajak | 20 |
| 2.1.4 Pajak Daerah | 21 |
| Pajak Provinsi | 23 |
| Pajak Kabupaten/Kota | 25 |
| 2.1.5 Pajak Kendaraan Bermotor | 28 |
| 2.1.6 Fungsi Pajak Daerah | 32 |
| 2.1.7 Undang-Undang Kendaraan Bermotor | 33 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.8 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak..... | 34 |
| 2.1.9 Persepsi | 34 |
| 2.1.11 Insentif Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) | 35 |
| 2.2 Penelitian terdahulu..... | 38 |
| BAB III..... | 43 |
| METODE PENELITIAN | 43 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 43 |
| 3.2 Lokasi penelitian | 46 |
| 3.3 Sumber Data | 47 |
| 3.4 Informan Penelitian | 48 |
| 3.5 Instrumen penelitian | 50 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data | 52 |
| 3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data | 55 |
| 3.8 Metode Analisis Data | 56 |
| BAB IV | 59 |
| PEMBAHASAN | 59 |
| 4.1 Gambaran Umum..... | 59 |
| 4.1.1 Deskripsi Lokasi Penelitian | 59 |
| 4.1.2 Deskripsi Responden | 60 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 62 |
| 4.2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor | 62 |
| 4.2.2 Strategi Dan Kebijakan Pemerintah Dalam Mencapai Target Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor | 65 |
| 4.2.3 Realisasi Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Sebelum Dan Selama Masa Pandemi Covid-19 Periode Tahun 2019-2021 | 68 |
| 4.2.4 Opini Masyarakat Terhadap Pemberlakuan Insentif Pajak Kendaraan Bermotor | 77 |

| | |
|--|------------|
| 4.3 Pembahasan penelitian | 82 |
| 4.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor | 82 |
| 4.3.2 Strategi Dan Kebijakan Pemerintah Dalam Mencapai Target Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor | 85 |
| 4.1.3 Realisasi Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Sebelum Dan Selama Masa Pandemi Covid-19 Periode Tahun 2019-2021 | 90 |
| 4.3.4 Persepsi Masyarakat Terhadap Pemberlakuan Insentif Pajak Kendaraan Bermotor | 93 |
| BAB V..... | 98 |
| SIMPULAN DAN SARAN..... | 98 |
| 5.1 Rangkuman..... | 98 |
| 5.2 Simpulan | 101 |
| 5.3 Saran | 103 |
| DAFTAR RUJUKAN | 105 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 107 |
| RIWAYAT HIDUP | 130 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Jumlah Kendaraan Bermotor Di Provinsi Bali Tahun 2020 | 4 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 23 |
| Tabel 3. 1Kisi-kisi Instrumen Penelitian..... | 37 |
| Tabel 4. 1 Daftar Responden Wajib Pajak..... | 46 |
| Tabel 4. 2 Target dan Realisasi Pendapatan PKB Provinsi Bali di Kabupaten Bangli Tahun 2019-2021..... | 56 |
| Tabel 4. 3 Target dan Realisasi Pendapatan BBNKB Provinsi Bali di Kabupaten Bangli Tahun 2019-2021..... | 58 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian | 30 |
| Gambar 4. 1 Jumlah PKB Tahun 2019-2020 | 52 |
| Gambar 4. 3 Realisasi Pendapatan PKB dan BBNKB Tahun 2019-2021 | 54 |



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Jumlah Kendaraan Bermotor Tahun 2019
- Lampiran 2. Jumlah Kendaraan Bermotor Tahun 2020
- Lampiran 3. Jumlah Kendaraan Bermotor Tahun 2021
- Lampiran 4. Jumlah Penerimaan UPTD PPRD Tahun 2019
- Lampiran 5. Jumlah Penerimaan UPTD PPRD Tahun 2020
- Lampiran 6. Jumlah Penerimaan UPTD PPRD Tahun 2021
- Lampiran 7. Pendapatan UPTD PPRD Tahun 2019
- Lampiran 8. Pendapatan UPTD PPRD Tahun 2020
- Lampiran 9. Pendapatan UPTD PPRD Tahun 2021
- Lampiran 10. Dokumentasi Observasi Awal di Lingkungan Samsat Bangli
- Lampiran 11. Dokumentasi Wawancara dengan Pimpinan Kantor Samsat Bangli
- Lampiran 12. Dokumentasi Pengesahan Data dari Samsat Bangli
- Lampiran 13. Dokumentasi Wawancara Dengan Wajib Pajak Tahap I
- Lampiran 14. Lampiran Dokumentasi Wawancara Wajib Pajak Tahap II

