

**DAMPAK REALISASI STRATEGI HYGIENE DAN SANITASI ROOM  
ATTENDANT DI MASA PANDEMI FOURPOINTS BY SHERATON  
UNGASAN**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan**

**Dalam Menyelesaikan Program Studi Perhotelan Diploma III**

**Jurusan Manajemen**



**Oleh**

**I MADE BUDI ARTANA**

**NIM. 1907031032**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN DIPLOMA III**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

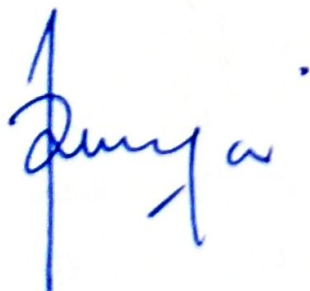
**2022**

**TUGAS AKHIR**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**

Menyetujui,

Pembimbing I



(Ni Luh Henny Andayani, S.ST.Par., M.Par.)  
NIP. 198304142010122002

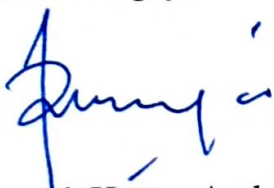
Pembimbing II



(Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D)  
NIP. 198002172002122001

Tugas Akhir oleh I Made Budi Artana ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal, Selasa, 19 Juli 2022

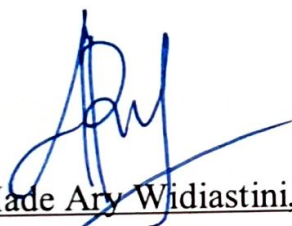
Dewan Penguji,



(Ni Luh Henny Andayani, S.ST.Par.,M.Par.)

(Ketua)

NIP. 198304142010122002



(Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par., M.Par.)

(Anggota)

NIP. 198104162005012002



(Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D.)

(Anggota)

NIP. 198002172002122001

## LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar ahli madya

Pada

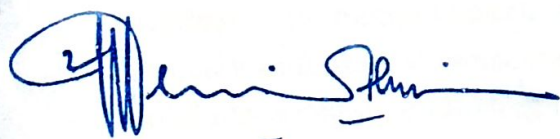
Hari : Selasa

Tanggal : 19 Juli 2022

**Mengetahui,**

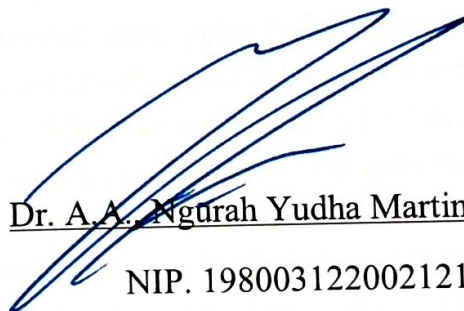
Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.

NIP. 196810291993032001



Dr. A.A. Ngurah Yudha Martin M., S.Pd., M.Pd.

NIP. 198003122002121002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,



(Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E., Ak., M.Si)

NIP. 197906162002121003



## Lampiran 2. Surat Pernyataan

### PERNYATAAN

Dengan ini saya menyampaikan bahwa karya tulis ini yang berjudul **“REALISASI STRATEGI HYGIENE DAN SANITASI *ROOM ATTENDANT* DI MASA PANDEMI FOURPOINTS BY SHERATON UNGASAN”** beserta seluruh isinya di dalamnya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku di bidang keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang akan dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya terhadap keaslian karya tulis ini.

Singaraja,

Yang Membuat Pernyataan,



I Made Budi Artana

NIM. 1907031032

## PRAKATA

Om Swastiastu,

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat beserta melancarkan segala sesuatunya dalam pembuatan Tugas Akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya yang berjudul **“REALISASI STRATEGI HYGIENE DAN SANITASI ROOM ATTENDANT DI MASA PANDEMI FOURPOINTS BY SHERATON UNGASAN”**. Penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya dan juga untuk menyelesaikan pendidikan ditingkat Diploma III Program Studi (D3) Perhotelan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja.

Penulis juga mengucapkan terima kasih yabf sebesar-besarnya terhadap semua pihak yang terlibat dalam pembuatan Tugas Akhir ini dan membantu penulis dalam penyusunannya, di antaranya;

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. A.A Ngurah Yudha Martin Mahardika, S.Pd., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Perhotelan (D3).
5. Ni Luh Henny Andayani, S.ST.Par., M.Par. selaku Pembimbing 1.
6. Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D selaku Pembimbing 2.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Perhotelan D3 Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha yang telah banyak membimbing dan memberikan masukan di setiap kekurangan penulisan.
8. Berterimakasih kepada seluruh narasumber yang sudah banyak membantu, serta menyempatkan waktu yang sangat berharga untuk memberikan data untuk melengkapi Tugas Akhir ini.
9. Kepada kedua orang tua yang senantiasa memberikan motivasi semangat, dukungan moral dan materil serta doa yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
10. Kepada seluruh teman-teman di Program Studi Perhotelan D3 yang menemani, membantu dan memberikan saran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

11. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah mendukung terselesaikannya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari kekurangan dan keterbatasan kemampuan dalam hal pembuatan Tugas Akhir ini dan jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran serta masukan-masukan yang membangun, guna sebagai wujud menutupi kekurangan dalam pembuatan Tugas Akhir ini.



Om Santhi, Santhi, Santhi, Om

Singaraja, 19 Juli 2022

I Made Budi Artana

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1 Bagi Mahasiswa .....	3
1.4.2 Bagi Hotel .....	3
1.4.3 Bagi Universitas .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Telaah Penelitian Sebelumnya .....	5
2.2 Deskripsi Konsep .....	8
2.2.1 Definisi Strategi .....	8
2.2.2 Konsep Strategi.....	9
2.2.3 Analisis SWOT .....	9
2.2.4 Peranan Strategi .....	10
2.3 Hygiene dan Sanitasi .....	10
2.3.1 Penegertian Hygiene dan Sanitasi.....	10
2.3.2 Keterkaitan Hygiene dan Sanitasi Dengan Pelayanan Hotel .....	11
2.3.3 Manfaat Hyigene dan Sanitasi .....	12
2.3.4 Tujuan Hygiene dan Sanitasi .....	12
2.4 Definisi Housekeeping.....	13
2.4.1 Room Atendant .....	15
2.4.2 Konsep Dasar.....	15



### **BAB III Metode Penelitian**

3.1 Rancangan Penelitian .....	17
3.2 Lokasi Penelitian .....	18
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	19
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	19
3.4.1 Jenis Data .....	19
3.4.2 Sumber Data .....	20
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	20
3.5.1 Metode Observasi .....	20
3.5.2 Metode Wawancara .....	20
<b>3.5.3 Metode Analisis data .....</b>	<b>21</b>

### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	22
4.1.1 Strategi Yang Diterapkan Dibagian Room Attendant Dalam Menjaga Hygiene dan Sanitasi Selama Pandemi.....	22
4.1.2 Alasan Dibuatnya Strategi Hygiene dan Sanitasi di Masa Pandemi .....	23
4.1.3 Dampak Dari Realisasi Strategi Terhadap Aktivitas Housekeeping Khususnya Room Attendant.....	24
4.1.4 Penanganan Evaluasi Realisasi Room Attendant Terhadap Penerapan Strategi Peningkatan Hygiene dan Sanitasi .....	26

### **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	28
5.2 Saran.....	29
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>31</b>
<b>Lampiran-lampiran .....</b>	<b>32</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Telaah Penelitian Sebelumnya.....	5
---	---



## DAFTAR GAMBAR

Tabel 3.2 Lokasi Penelitian ..... 18



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Draft Pertanyaan Wawancara .....	32
Lampiran 2. Surat Pernyataan Keaslian Karya Tulis .....	33
Lampiran 3. Riwayat Hidup .....	34

