

## DAFTAR PUSTAKA

- AGUSTINA, A. MANAJEMEN HYGIENE, SANITASI DAN KESELAMATAN KERJA.
- Cahyono, N., Suyanto, I. J., & Sugiman, S. (2015). Studi Analisis Tentang Optimalisasi Kinerja Karyawan Terhadap Tingkat Kualitas Kebersihan Kamar Tamu Bagi Room Attendant di Housekeeping Department Lor-In Hotel Surakarta. *Jurnal Pariwisata Indonesia*, 10(2), 40-58.
- Damayanti, W. (2014). Peranan Housekeeping Dalam Menangani Komplain Untuk Memberikan Kepuasan Tamu Di Mawar Asri Hotel Jogja. *Khasanah Ilmu-Jurnal Pariwisata Dan Budaya*, 5(2).
- Handayani, R. D., & Iman, A. N. (2021). Peranan Room Attendant dalam Pelayanan Make Up Room Guna Kenyamanan Tamu di Grand Pasundan Convention Hotel Bandung. *Jurnal Kajian Pariwisata*, 3(1), 38-42.
- Mitzi Abigail Purnama (2019) Pembersihan Area Bathroom di Kamar Tamu Oleh Room Attendant di Gumilang Regency Hotel Bandung
- MOHD FADLI, S. I. N. A. M. B. E. L. A., & Ade Kemala, J. (2019). *TUGAS MANAJEMEN OPERASIONAL HOUSEKEEPING DALAM MENINGKATKAN KEBERHASILAN KERJA HOUSEKEEPING DEPARTMENT DI BINA DARMA HOTEL PALEMBANG* (Doctoral dissertation, Universitas Bina Darma).
- Nurjaman, K. (2021). MANAJEMEN PEMASARAN HOTEL UNTUK DALAM MEMPERTAHANKAN PELANGGAN DI MASA NEW NORMAL. *AKSELERASI: Jurnal Ilmiah Nasional*, 3(3), 72-78.
- Parsidi, P. (2004). Pentingnya Housekeeping Bagi Suatu Hotel. *Media Wisata*, 2(2), 152320.
- PRASETYO, T. A. Peran Room Attendant Pada Operasional Housekeeping Department Untuk Pelayanan Kamar Di Hotel Bintang Mulia Dan Resto Jember.
- Selly Artha Novany, (2009). Peranan *housekeeping departement* dalam menangani hygiene dan sanitasi di Emerald Garden Internasional Hotel (*USU Repository 2008*)
- Suwardi, K. (2012). Peranan Room Boy Dalam Menjaga Kebersihan Hotel Guna Menciptakan Kepuasan Tamu Hotel (Studi Kasus Pada Hotel Bumi Wiyata Depok Jawa Barat). *Khasanah Ilmu-Jurnal Pariwisata Dan Budaya*, 3(1).
- <https://infeksiemerging.kemkes.go.id/warta-infem/beginilah-cara-memakai-dan-melepaskan-masker-yang-benar>
- <https://www.halodoc.com/kesehatan/coronavirus>