

Lampran 1. Draft pertanyaan kepada narasumber

1. Apa alasan dibuatnya strategi hygiene dan sanitasi ini di Hotel Fourpoints By Sheraton Ungasan?
2. Apa strategi yang diterapkan housekeeping khususnya dibagian room attendant dalam menjaga hygiene dan sanitasi?
3. Bagaimana dampak dari realisasi atas strategi yang dibuat?
4. Bagaimana penanganan atas dampak yang ditimbulkan dari penerapan strategi ini?



### Lampiran 3. Riwayat Hidup

#### RIWAYAT HIDUP



I Made Budi Artana lahir di Sangsit pada tanggal 21 November 2000. Penulis lahir dari pasangan suami istri I Ketut Wardana dan Ni Nyoman Suratni. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Sekarang penulis tinggal di Banjar Dinas Abasan Desa Sangsit, Kecamatan Sawan, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 3 Batubulan Kangin dan lulus pada tahun 2013.

Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 2 Sawan dan lulus pada tahun 2016. Pada tahun 2019, penulis lulus dari SMA Negeri 1 Sawan jurusan Ilmu Pengetahuan alam dan melanjutkan ke Diploma III Perhotelan di Universitas Pendidikan Ganesha. Selanjutnya, mulai tahun 2019 hingga dengan penulisan tugas akhir ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program Diploma III Perhotelan di Universitas Pendidikan Ganesha.

