

**PENGARUH TINGKAT PENGHASILAN, PEMAHAMAN ATURAN  
PERPAJAKAN, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM KABUPATEN BULELENG**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2022**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak.  
NIP 197602182005011004

Pembimbing II,



Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak.  
NIP 197307271999031001

Skripsi oleh Putu Ely Handriyani

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 27 Juli 2022

Dewan Penguji



I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak.  
NIP 197602182005011004

(Ketua)



Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak.  
NIP 197307271999031001

(Anggota)



Dr. Nyoman Trisha Herawati, SE., Ak., M.Pd.  
NIP 197703152002122003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat – syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 27 Juli 2022

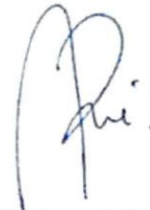
**Mengetahui**

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si  
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yumiarta, S.E., Ak., M.Si  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Tingkat Penghasilan, Pemahaman Aturan Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 27 Juli 2022



tu Ely Handriyani

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Tingkat Penghasilan, Pemahaman Aturan Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dorongan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si. Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha beserta jajarannya.
3. Ibu Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang senantiasa memberikan surat izin dalam memperlancar proses alur penyusunan skripsi.
4. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
6. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. selaku pembimbing akademik yang telah memberikan tenaga dan pikirannya dalam memotivasi penulis selama masa perkuliahan.
7. Bapak I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak. selaku Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dengan sabar dan penuh tanggungjawab serta



memberikan masukan dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi.

8. Bapak Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak. selaku Pembimbing Pendamping yang dengan sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, semangat dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Ibu Dr. Nyoman Trisna Herawati, SE., Ak., M.Pd. selaku penelaah yang sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi beserta seluruh Staf di Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah banyak membantu dan membimbing penulis selama duduk di bangku kuliah serta memberikan petunjuk, saran dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
11. Kepada Dinas Koperasi Kabupaten Buleleng dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja yang telah memberikan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
12. Wajib UMKM Orang Pribadi di Kabupaten Buleleng yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner penelitian.
13. Untuk orang tua penulis Made Wijana dan Luh Sutioningsih yang telah memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi dan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis.
14. Untuk adik Kadek Frandika Yana yang telah banyak memberikan dorongan moril serta doa kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Kepada Sri Indah Wahyuni, Risa Denilla Suari dan Laksmi Arisusanti dan seluruh teman-teman penulis atas segala dukungan, arahan, semangat dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi.
16. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 24 Juli 2022

Putu Ely Handriyani





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PRAKATA</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	<b>12</b>
2.1 Deskripsi Teoritis.....	12
2.1.1 Teori Atribusi ( <i>Attribution Theory</i> ).....	12
2.1.2 Definisi UMKM.....	13
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.1.4 Tingkat Penghasilan.....	16
2.1.5 Pemahaman Aturan Perpajakan.....	16
2.1.6 Sosialisasi Perpajakan.....	17
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	18
2.3 Kerangka Berpikir.....	21
2.4 Hipotesis Penelitian.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.2 Rancangan Penelitian.....	27

3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	30
3.3.1	Populasi Penelitian.....	30
3.3.2	Sampel Penelitian .....	30
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	31
3.4.1.	Data Primer .....	32
3.4.2.	Data Sekunder.....	32
3.5	Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	32
3.5.1	Variabel Penelitian.....	32
3.5.2	Definisi Operasional Variabel .....	33
3.6	Instrumen Penelitian.....	35
3.6.1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	35
3.6.2	Pengujian Instrumen Penelitian .....	37
3.7	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.8	Teknik Analisis Data.....	39
3.8.1	Uji Kualitas Data .....	39
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.8.3	Pengujian Hipotesis .....	42
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1	Deskripsi Data.....	44
4.2	Uji Instrumen Penelitian .....	50
4.3	Pengujian Asumsi Klasik.....	53
4.4	Pengujian Hipotesis.....	56
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	62
4.6	Implikasi Penelitian.....	69
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>73</b>
5.1	Rangkuman .....	73
5.2	Simpulan .....	75
5.3	Saran	75
<b>DAFTAR RUJUKAN</b>	<b>.....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Pajak UMKM di KPP Pratama Singaraja Tahun 2018-2021 .....	4
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	18
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	35
Tabel 3.2 Tipe Penentuan Skor Item Pernyataan.....	37
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden .....	45
Tabel 4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	46
Tabel 4.3 Kriteria Pencapaian Responden .....	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Tingkat Capaian Responden.....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas .....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Refresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	62

**DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	22
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	29



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Instrumen Penelitian .....	82
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden .....	86
Lampiran 3. Hasil Uji Deskriptif Responden.....	122
Lampiran 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	123
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas .....	124
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas .....	127
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	128
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis .....	129
Lampiran 9. Surat Ijin Penelitian Pada KPP Pratama Singaraja.....	130
Lampiran 10. Surat Ijin Penelitian Pada Dinas Koperasi Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Buleleng.....	131
Lampiran 11. Dokumentasi Penyebaran Kuisisioner .....	132
Lampiran 12. Riwayat Hidup.....	135
Lampiran 13. Pernyataan Keaslian Tulisan .....	136

