

**ANALISIS SISTEM PENILAIAN KINERJA SERTA  
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA BPR SARI WIRA TAMA BADUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh  
Komang Ari Wedayanti  
NIM 1617041107**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2020**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I,

Pembimbing II,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'PIR', written over a horizontal line.

Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D.  
NIP. 198002172002122001

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'K. Heryanda', written over a vertical line.

Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP. 19830921201504

Skripsi oleh Komang Ari Wedayanti ini,  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada 14 Februari 2020

Dewan Penguji,



Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D. (Ketua)  
NIP. 198002172002122001



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M (Anggota)  
NIP. 198309212015041001



Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. (Anggota)  
NIP. 197611102014042001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada

Hari : *Jumat*  
Tanggal : *19* Februari 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian, Sekretaris Ujian,


 

Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. AK., M.Si Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 197906162002121003 NIP. 196810291993032001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha



  
Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd.  
NIP. 195808071981031003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Analisis Sistem Penilaian Kinerja Serta Pengaruhnya Terhadap Karyawan Pada BPR Sari Wira Tama Badung”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan plagiasi atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat dan keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.

Singaraja, 14 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



Komang Ari Wedayanti

NIM 1617041107

## PRAKATA

Puji syukur penyusunan panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Sistem Penilaian Kinerja Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada BPR Sari Wira Tama Badung”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen sekaligus Pembimbing Akademik Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D. selaku Pembimbing I dengan segala kesabaran membimbing, motivasi, dan mengarahkan selama penyelesaian skripsi .
6. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan semangat kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Pihak BPR Sari Wira Tama Badung yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.

9. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses administrasi serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan dan skripsi.
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang ada dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala masukan maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 14 Februari 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA .....	i
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	5
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah Penelitian .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
2.1 Deskripsi Teoretis .....	8
2.1.1 Deskripsi Kinerja .....	8
2.1.2 Deskripsi Sistem Penilaian Kinerja .....	11
2.1.3 Deskripsi <i>Reward</i> .....	17
2.1.4 Deskripsi <i>Punishment</i> .....	19
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	21
2.3 Kerangka Berpikir .....	26
2.4 Hipotesis Penelitian .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	29
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	29
3.3 Populasi Penelitian .....	30



3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	30
3.5 Metode dan Instrumen Penelitian .....	31
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data .....	34
3.6.1 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	34
3.7 Rancangan Pengujian Hipotesis .....	35
3.7.1 Uji Secara Parsial (Uji t) .....	35

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

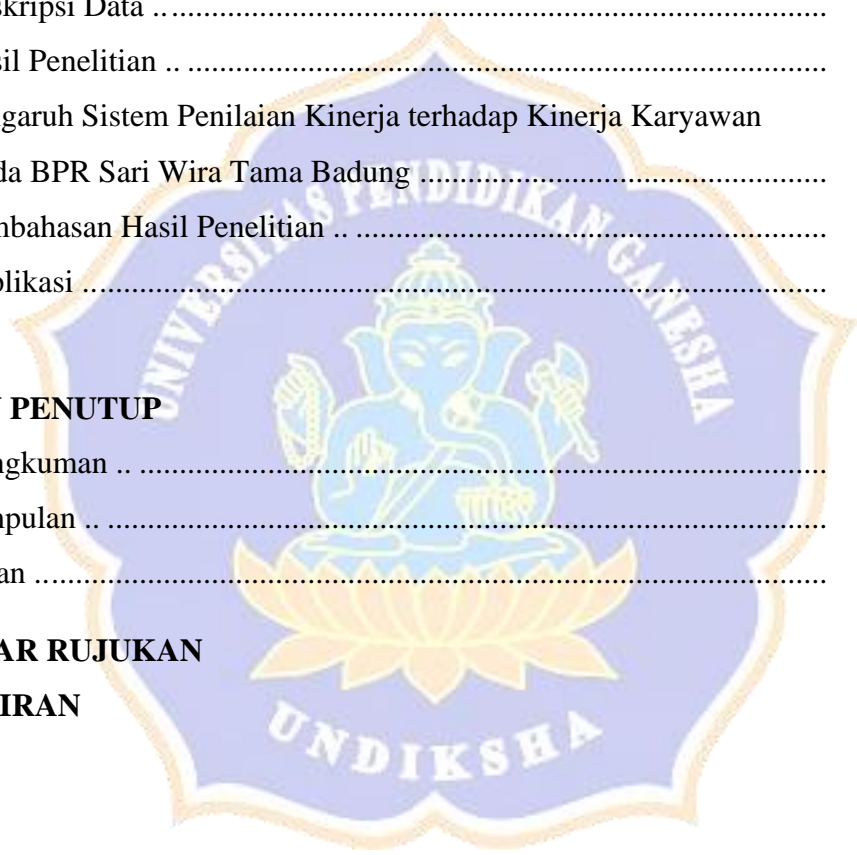
4.1 Deskripsi Data .....	37
4.2 Hasil Penelitian ..	41
4.3 Pengaruh Sistem Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Karyawan pada BPR Sari Wira Tama Badung .....	49
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian ..	50
4.5 Implikasi .....	52

#### **BAB V PENUTUP**

5.1 Rangkuman ..	54
5.2 Simpulan ..	55
5.3 Saran .....	56

#### **DAFTAR RUJUKAN**

#### **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Pencapaian Target Dana Dan Kredit Marketing Tahun 2018 .....	3
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan .....	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	30
Tabel 3.2 Konsep Variabel, Indikator, Satuan Ukur dan Skala Pengukuran .. .....	31
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Penilaian Kinerja .. .....	32
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja .....	33
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pada BPR Sari Wira Tama Badung .....	41
Tabel 4.2 Kriteria Penilaian Karyawan Pada BPR Sari Wira Tama Badung .....	44
Tabel 4.3 Kriteria Pemberian <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Karyawan Pada BPR Sari Wira Tama Badung .....	48
Tabel 4.4 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPR Sari Wira Tama .....	38
Gambar 4.2 Pakaian Karyawan pada BPR Sari Wira Tama Badung .....	40
Gambar 4.3 Peta Wilayah BPR Sari Wira Tama Badung .....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	
Lampiran 01 Pedoman Wawancara ..	61
Lampiran 02 Kuesioner Penelitian .....	62
Lampiran 03 Data Karyawan BPR Sari Wira Tama Badung .....	64
Lampiran 04 Data Kinerja Karyawan BPR Sari Wira Tama Badung .....	65
Lampiran 05 Hasil Kuisisioner Uji Coba Pada BPR Indra Candra Singaraja .....	66
Lampiran 06 Hasil Uji Validitas ..	68
Lampiran 07 Hasil Uji Reliabilitas ..	69
Lampiran 08 Hasil Kuisisioner pada BPR Sari Wira Tama Badung .....	70
Lampiran 09 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana ..	71
Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian .....	75
Lampiran 11 Surat Balasan Penelitian .....	76

