

**PENERAPAN METODE *ROLE PLAYING* UNTUK  
MENINGKATKAN AKTIVITAS DAN HASIL  
BELAJAR TEKNIK KOMUNIKASI MELALUI  
TELEPON PADA SISWA X PERHOTELAN 4  
DI SMKN 1 TEJAKULA SEMESTER GENAP  
TAHUN PELAJARAN 2021/2022**



**OLEH  
NYOMAN SANTHI KRISTHIN  
NIM 2015017005**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA  
JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2022**



**PENERAPAN METODE *ROLE PLAYING* UNTUK  
MENINGKATKAN AKTIVITAS DAN HASIL  
BELAJAR TEKNIK KOMUNIKASI MELALUI  
TELEPON PADA SISWA X PERHOTELAN 4  
DI SMKN 1 TEJAKULA SEMESTER GENAP  
TAHUN PELAJARAN 2021/2022**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Pendidikan Kesejahteraan keluarga**

**Oleh**

**NYOMAN SANTHI KRISTHIN**

**NIM 2015017005**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA**

**JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2022**

**SKRIPSI**

**PENERAPAN METODE *ROLE PLAYING* UNTUK  
MENINGKATKAN AKTIVITAS DAN HASIL  
BELAJAR TEKNIK KOMUNIKASI MELALUI  
TELEPON PADA SISWA X PERHOTELAN 4  
DI SMKN 1 TEJAKULA SEMESTER GENAP  
TAHUN PELAJARAN 2021/2022**

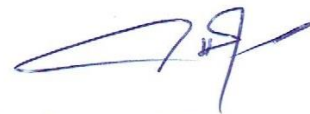
Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. Ni Wayan Sukerti, S.Pd., M.Pd  
NIP. 197107111999032001

Pembimbing II,



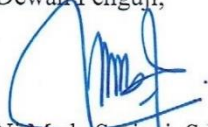
Dra. Damiati, M.Kes  
NIP.196502191991032001

Skripsi oleh Nyoman Santhi Kristhin  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada:

Hari : Senin

Tanggal: 27 Juni 2022

Dewan Penguji,



Ni Made Suriani, S.Pd., M.Par  
NIP. 197212072002122003

(Ketua )



Dr. Dra. I Dewa Ayu Made Budhyani, M.Pd  
NIP. 196501261992112001

(Anggota)



Dr. Ni Wayan Sukerti, S.Pd., M.Pd  
NIP. 197107111999032001

(Anggota)



Dra. Damiati, M.Kes  
NIP. 196502191991032001

(Anggota)

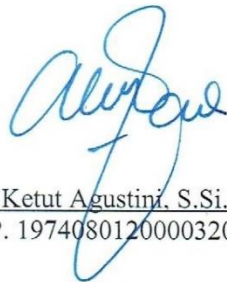
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Tehnik Kejuruan  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana Pendidikan

Pada:

Hari : Rabu  
Tanggal: 31 Agustus 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian



Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.  
NIP. 197408012000032001

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Risa Panti Ariani, M.Si  
NIP. 196504191990032001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Tehnik dan Kejuruan



Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 197106161996021001

## **KATA PERSEMBAHAN**

### **“OM Swastyastu”**

Puja dan puji syukur penulis ucapkan atas anugrah Ida Sang Hyang Widi Wasa /Tuhan Yang Maha Esa, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

### **Keluarga Tercinta**

#### **Bapak & Ibu Tersayang**

I Wayan Kartayasa & Ni Made Sutaesmi

Terima kasih atas segala doa restu, kasih sayang, dukungan, nasehat dan kekuatan yang telah diberikan kepada penulis serta segala materi yang telah diberikan sehingga penulis bisa sampai pada di titik saat ini, semoga bapak ibu selalu sehat disertai umur yang panjang dan berbahagia selalu.

#### **Suami & Anak**

Gusti Ngurah Widiagung, S. Pd (Suami)

I Gusti Agung Krisna Wargita (Putra)

Terima kasih atas segala doa, dukungan dan rasa semangat yang telah diberikan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

#### **Teman – Teman Seperjuangan**

Terima kasih banyak kepada teman – teman seperjuangan di kelas program alih kredit program studi pendidikan kesejahteraan keluarga tahun 2020 atas segala dukungan dan kerjasamanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktu nya.

**MOTTO**

**‘TAJAMLAH TANPA MELUKAI**

**DAN CERDASLAH TANPA**

**MEMBODOHI’**



## PRAKATA

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-NYA lah peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Penerapan Metode *Role Playing* Untuk Meningkatkan Aktivitas dan Hasil Belajar Teknik Komunikasi Melalui Telepon Pada Siswa X Perhotelan 4 Di SMKN 1 Tejakula Semester Genap Tahun Pelajaran 2021/2022”**. Penyusunan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti banyak mendapat bimbingan, dorongan, arahan dan saran dari beberapa pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha serta selaku penguji II yang sudah memberikan bimbingan dan arahan yang baik untuk menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Dr. Dra. Risa Panti Ariani, M.Si. selaku Koordinator Prodi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Universitas Pendidikan Ganesha yang telah banyak membimbing dan memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Dr. Ni Wayan Sukerti, S.Pd., M.Pd sebagai pembimbing I yang sudah sabar membimbing dan memberi arahan yang baik dalam menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Dra. Damiati, M.Kes sebagai pembimbing II yang sudah memberikan bimbingan dan arahan yang baik untuk menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Ni Made Suriani, S.Pd., M.Par sebagai penguji I yang sudah memberikan bimbingan dan arahan yang baik untuk menyelesaikan skripsi.

6. Ibu Dr. Dra. I Dewa Ayu Made Budhyani, M.Pd sebagai penguji II yang sudah memberikan bimbingan dan arahan yang baik untuk menyelesaikan skripsi.
7. Bapak dan Ibu dosen di Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga yang selalu membimbing, mengarahkan dan mendidik selama peneliti belajar dan menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan masukan dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dalam pengembangan pendidikan ke depannya.



# **PENERAPAN METODE *ROLE PLAYING* UNTUK MENINGKATKAN AKTIVITAS DAN HASIL BELAJAR TEKNIK KOMUNIKASI MELALUI TELEPON PADA SISWA X PERHOTELAN 4 DI SMKN 1 TEJAKULA SEMESTER GENAP TAHUN PELAJARAN 2021/2022**

Oleh

**Nyoman Santhi Kristhin, NIM. 2015017005**

**Jurusan Teknologi Industri**

**Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga**

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk meningkatkan aktivitas dan hasil belajar siswa serta mendeskripsikan respon siswa di kelas X Perhotelan 4 SMK Negeri 1 Tejakula melalui penerapan metode pembelajaran *Role Playing* pada materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon. Jenis penelitian ini merupakan penelitian tindakan kelas yang tahapan langkahnya terdiri dari perencanaan, pelaksanaan dan observasi, serta refleksi. Subjek penelitian ini adalah siswa kelas X Perhotelan 4 SMK Negeri 1 Tejakula yang berjumlah 35 siswa. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi dan tes. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deksriptif kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan metode pembelajaran *Role Playing* dapat meningkatkan aktivitas dan hasil belajar serta respon siswa tergolong pada kriteria positif pada materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon untuk siswa kelas X Perhotelan 4 di SMK Negeri 1 Tejakula. Dilihat dari hasil persentase aktivitas belajar siswa dari siklus I ke siklus II mengalami peningkatan sebesar 82,86% dari 11,43% menjadi 94, 29%. Dilihat dari ketuntasan hasil belajar siswa baik pada aspek psikomotor dan aspek kognitif dari siklus I ke siklus II mengalami peningkatan sebesar 48,57% dari 51,43% menjadi 100%. Selanjutnya dilihat dari persentase respon siswa sebesar 100% respon siswa positif terhadap penggunaan metode pembelajaran *role playing*. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa penerapan metode *Role Playing* dapat meningkatkan aktivitas dan hasil belajar siswa serta respon siswa adalah positif pada materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon siswa kelas X Perhotelan 4 semester genap SMK Negeri 1 Tejakula Tahun Pelajaran 2021/2022.

**Kata Kunci:** *role playing, aktivitas dan hasil belajar, teknik komunikasi melalui telepon*

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA UJIAN .....	v
KATA PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
PRAKATA.....	viii
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian .....	11
1.6 Manfaat Penelitian .....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1 Aktivitas Belajar.....	14
2.2 Hasil Belajar.....	16
2.3 Respon Siswa .....	18
2.4 Model Pembelajaran <i>Cooperatif Learning</i> .....	19
2.5 Pengertian Metode <i>Role Playing</i> .....	19
2.6 Komunikasi Industri Pariwisata .....	23
2.7 Mata Pelajaran Komunikasi Industri Pariwisata .....	24
2.8 Penelitian yang Relevan.....	29

2.9 Kerangka Berpikir.....	32
2.10 Hipotesis Tindakan.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Rancangan Penelitian.....	35
3.2 Prosedur Penelitian.....	37
3.3 Subjek Penelitian.....	41
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	41
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	43
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	50
3.7 Indikator Keberhasilan.....	54
3.8 Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Data Hasil Penelitian.....	56
4.2 Pembahasan.....	79
BAB V PENUTUP.....	86
5.1 Rangkuman.....	86
5.2 Simpulan.....	87
5.3 Saran-saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Data hasil ulangan harian kelas X Perhotelan 4.....	3
Tabel 2. 1 Kompetensi dasar mata pelajaran Komunikasi Industri Pariwisata .....	23
Tabel 2. 2 Penelitian Yang Relevan .....	29
Tabel 3. 1 Instrumen Aktivitas Pembelajaran Teknik Komunikasi Melalui Telepon.....	45
Tabel 3. 2 Tabel Kerja Aktivitas Pembelajaran Teknik Komunikasi Melalui Telepon.....	46
Tabel 3. 3 Instrumen Hasil Belajar Psikomotor .....	46
Tabel 3. 4 Tabel Kerja Penilaian Psikomotor .....	48
Tabel 3. 5 Instrumen Hasil Belajar Kognitif .....	48
Tabel 3. 6 Instrumen Respon Siswa .....	49
Tabel 3. 7 Tabel Penggolongan Aktivitas Pembelajaran Teknik Komunikasi Melalui Telepon.....	52
Tabel 3. 8 Pedoman Penggolongan Aktivitas Belajar.....	52
Tabel 3. 9 Pedoman Konversi PAP Skala Lima Tentang Hasil Belajar Teknik Komunikasi Melalui Telepon .....	54
Tabel 4. 1 Kategori Penggolongan Aktivitas Pembelajaran Teknik Komunikasi Melalui Telepon.....	59
Tabel 4. 2 Sebaran Hasil Belajar Psikomotor Pada Siklus I Kelas X Perhotelan 4 di SMK Negeri 1 Tejakula .....	61
Tabel 4. 3 Sebaran Hasil Belajar Kognitif Pada Siklus I Kelas X Perhotelan 4 di SMK Negeri 1 Tejakula .....	64
Tabel 4. 4 Sebaran Frekuensi Ketuntasan Hasil Belajar Psikomotor dan Kognitif Pada Siklus I .....	66
Tabel 4. 5 Kategori Penggolongan Aktivitas Pembelajaran Siswa di Kelas Pada Siklus II .....	70
Tabel 4. 6 Sebaran Hasil Belajar Psikomotor Pada Siklus II Kelas X Perhotelan 4 di SMK Negeri 1 Tejakula .....	71
Tabel 4. 7 Sebaran Hasil Belajar Kognitif Pada Siklus II.....	74
Tabel 4. 8 Hasil Respon Belajar Siswa .....	76
Tabel 4. 9 Data Peningkatan Rata-Rata Nilai Hasil Belajar Siklus I dan Siklus II .....	78



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Formulir Pesan Telepon .....	28
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	32
Gambar 3.1 Model penelitian Tindakan kelas Spiral Kemmis dan Taggart .....	35
Gambar 4.1 Diagram Batang Kriteria Aktivitas Pembelajaran Siklus I .....	60
Gambar 4.2 Diagram Batang Kategori Hasil Belajar Aspek Psikomotor Siklus I .....	62
Gambar 4.3 Diagram Batang Kategori Hasil Belajar Aspek Kognitif Siklus I .....	65
Gambar 4.4 Diagram Batang Kriteria Aktivitas Pembelajaran Siklus II .....	70
Gambar 4.5 Diagram Batang Kategori Hasil Belajar Aspek Psikomotor Siklus II .....	72
Gambar 4.6 Diagram Batang Kategori Hasil Belajar Aspek Kognitif Siklus I .....	75
Gambar 4.7 Diagram Batang Hasil Belajar Psikomotor Siklus I ke Siklus II .....	79
Gambar 4.8 Diagram Batang Hasil Belajar Kognitif Siklus I ke Siklus II .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Hasil Penilaian Harian I.....	92
Lampiran 02 Daftar Subjek Penelitian.....	93
Lampiran 03 Pembagian Kelompok.....	94
Lampiran 04 RPP Siklus I.....	95
Lampiran 05 Silabus Komunikasi Industri Pariwisata.....	118
Lampiran 06 RPP Siklus II .....	124
Lampiran 07 Data Aktivitas Belajar Siswa Siklus I dan II .....	148
Lampiran 08 Data Hasil Belajar Psikomotor Siswa Siklus I dan II.....	153
Lampiran 09 Data Hasil Belajar Aspek Kognitif Siswa Siklus I dan II.....	159
Lampiran 10. Data Respon Belajar Siswa.....	166
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian.....	168
Lampiran 12 Surat Permohonan Pengambilan Data .....	174
Lampiran 13 Surat Keterangan Telah Mengambil Data .....	175
Lampiran 14 Riwayat Hidup.....	176
Lampiran 15 Pernyataan .....	177