

DAFTAR RUJUKAN

- Ghozali, Imam. 2009, Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang; Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gilaninia, Shahram, dkk. "The Impact of Service Quality on Customer Satisfaction". *Journal of Research and Development*, Volume 1, Nomor 4, hml (1-7).
- Gregory, R James dan Jack G. wiechman, 2011, Pemasaran Ritel, Edisi Kesebelas.
- Handajani, Lilik, dkk. 2019. "Permasalahan Manajerial dan Keuangan pada Koperasi yang mengalami kendala dalam penyelenggaraan Rapat Anggota Tahunan ". *Jurnal abdi insani LPPM Unram*, Volume 6, Nomor 1, hml (50-63).
- <https://bali.tribunnews.com/2019/08/10/789-koperasi-di-bali-tidak-aktif-dinas-koperasi-upayakan-pembinaan>
- Insu, et al. 2010. "Assurance Seals, On-Line Customer Satisfaction, and Repurchase Intention". *International Journal of Electronic Commerce /Spring*. Volume 14, Nomor 3, hml (11-34).
- Istijanto. 2005. Aplikasi Riset Pemasaran. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Karya Lubuk Pakam" *Journal of Management Science (JMAS)*, Vol. 1. No. 4.
- Kerlinger. 2006. Asas-Asas Penelitian Behaviour. Edisi 3, Cetakan 7. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Khusnawati, Relita. 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan Koperasi terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Bhakti Lestari Kecamatan Sungai Tebelian. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, Vol. 4, No.2.
- Koperasi Simpan Pinjam Ganesha Mertha Utama 2019-2021.
- Koperasi Simpan Pinjam Loka Amerta Utama 2019-2021
- Koperasi Simpan Pinjam Swasthi Mandiri 2019-2021
- Kotler, Philip dan Kevin Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran* Jilid 1 edisi ke 13. Diterjemahkan oleh Bob Sabran. Jakarta: Erlangga.
- Lutfiyani, Soliha. 2019. Pengaruh Citra Perusahaan, Kepercayaan dan Kualitas Layanan terhadap kepuasan (Studi pada KSPPS Bondho Ben Tumoto Semarang). *Isu-isu Riset Bisnis dan Ekonomi di Era Disrupsi: Strategi Publikasi di Jurnal Bereputasi*.

- Ningsih, Sedana dan Suryawan. 2019. Analisis Tingkat Kepuasan Anggota atas Pelayanan Koperasi Simpan Pinjam Cakra Mandiri di Kabupaten Tabanan. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, Vol.10, No. 2.
- Parasuraman, A. 1998."SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality", *Journal of Retailing*, Volume 64, hml (31–43).
- PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Thamrin Jakarta” *Jurnal Manajemen FE-UB* Vol. 9, No. 1.
- Purba. 2017. Pengaruh Citra Perusahaan terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus PT. Bintang Utara Perwakilan Dolok Sanggul). *Jurnal Ilmu Komunikasi*, Vol. 4, No. 1.
- Ropke, Jochen. 2003. Ekonomi Koperasi Teori dan Manajemen. *Salemba Empat Jakarta*.
- Rudianto. 2010. 2003. Akuntansi Koperasi. Jakarta. Undang-Undang Nomor 17. 2012.
- Siringoringo, Kurniawan. 2018. Analisis Nilai Pelanggan, Kualitas Layanan dan Kebijakan Tarif Listrik Prabayar terhadap Kepercayaan Pelanggan dan Dampaknya pada Citra PLN Bright Batam. *Jurnal Akuntansi Barelang*, Vol. 3, No. 1.
- Sugiyono, 2007. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan RdanD. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. Metode Peneltian Bisnis. Bandung: Alfabeta
- Susiyanti, Asim. 2017. Pengaruh Citra Koperasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Karyawan Rumah Sakit Anak dan Bunda (RSAB) Harapan Kita Jakarta. *Jurnal Administrasi dan Manajemen*, vol. 10, No. 2.
- Sutrisno, Cahyono dan Qomariah. 2017. Analisis Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, serta Citra Koperasi terhadap Kepuasan dan Loyalitas Anggota. *Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia*, Vol. 7, No. 2.
- Tjiptono, Fandy. 2015. *Strategi Pemasaran*. Edisi 4. Yogyakarta: Andi
- Tjiptono, Fandy. 2005. *Brand Management & strategy*. Yogyakarta: Audi
- UU. Nomor 25 Tahun 1992.

- Utami, Puja. 2021. Pengaruh Citra Koperasi, Kepercayaan dan Kualitas Pelayan terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Serba Usaha Wahyu Arta Sedana di Gianyar. *Jurnal Widya Amrita, Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, Vol. 1, No. 1.
- Wahab. 2020. Pengaruh Citra Koperasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru. *Riau Economic and Business Review*, Vol. 11, No. 4.
- Wijanarko, krisnawati. 2020. Pengaruh Citra Perusahaan dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Anggota Kospin Jasa. *Jurnal Ekonomi dan Industri*, Vol. 21, No. 2.

