



LAMPIRAN

LAMPIRAN**Lampiran. 01 Jumlah Anggota Koperasi Simpan Pinjam Aktif di Singaraja**

Nama Koperasi	2019	2020	2021
Loka Amertha Utama	150	350	480
Ganesha Mertha Utama	80	110	150
Swasthi Mandiri	82	73	60



Lampiran 0.2 Surat Penelitian Observasi Koperasi Simpan Pinjam Swasthi Mandiri

Koperasi Simpan Pinjam Swasthi Mandiri
Jalan Sahadewa N0. 2A Singaraja
Telp.085732656636
SINGARAJA-BALI

Singaraja, 18 maret 2022

Sehubungan dengan surat dari fakultas ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha, Nomor 2043/UN48.13.1/DL/2022, perihal izin mengadakan penelitian tertanggal 05 february 2022, menerangkan bahwa nama mahasiswa di bawah ini:

Nama : Komang Bayu Pangestu

Nim : 1817041046

Jurusan : Manajemen

Prodi : S1 Manajemen

Benar telah melakukan penelitian di koperasi Simpan Pinjam Swasthi Mandiri, guna melengkapi data penyusunan skripsi. Demikian surat dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, 18 maret 2022



Lampiran 03. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Kuesioner awal dan kuesioner Secara Total Variabel Citra Perusahaan, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Anggota.

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Kepuasan Anggota.

1. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor

Kuesioner Awal

- 1) Apabila jawaban SS diberikan skor 5
- 2) Apabila jawaban S diberikan skor 4
- 3) Apabila jawaban N diberikan skor 3
- 4) Apabila jawaban TS diberikan skor 2
- 5) Apabila jawaban STS diberikan skor 1

- a. Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pernyataan x jumlah responden
- b. Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pernyataan x jumlah responden

$$\text{Nilai tertinggi} = 5$$

$$\text{Nilai terendah} = 1$$

$$\text{Jumlah pernyataan} = 3$$

$$\text{Jumlah responden} = 1$$

$$\text{Skor Tertinggi} = 5 \times 3 \times 1 = 15$$

$$\text{Skor Terendah} = 1 \times 3 \times 1 = 3$$

$$\text{Interval} = \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{5} = \frac{15 - 3}{5} = 2.4 = 2$$

$$\text{Interval} = 5$$

Rentangan Skor

Rentang skor variabel	Keterangan Responden
15-13	Sangat Tinggi
12-10	Tinggi
9-7	Sedang
6-4	Rendah
3-1	Sangat Rendah

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Citra Perusahaan

1. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor

Kuesioner Awal

- 1) Apabila jawaban SS diberikan skor 5
- 2) Apabila jawaban S diberikan skor 4
- 3) Apabila jawaban N diberikan skor 3
- 4) Apabila jawaban TS diberikan skor 2
- 5) Apabila jawaban STS diberikan skor 1

- a. Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pernyataan x jumlah responden
- b. Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pernyataan x jumlah responden

$$\text{Nilai tertinggi} = 5$$

$$\text{Nilai terendah} = 1$$

$$\text{Jumlah pernyataan} = 4$$

$$\text{Jumlah responden} = 1$$

$$\text{Skor Tertinggi} = 5 \times 4 \times 1 = 20$$

$$\text{Skor Terendah} = 1 \times 4 \times 1 = 4$$

$$\text{Interval} = \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{5} = \frac{20 - 4}{5} = 3.2 = 3$$

$$\text{Interval} = 5$$

Rentangan Skor

Rentang skor variabel	Keterangan Responden
20-17	Sangat Tinggi
16-13	Tinggi
12-9	Sedang
8-5	Rendah
4-1	Sangat Rendah

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Kualitas Pelayanan.

1. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal

- 1) Apabila jawaban SS diberikan skor 5
- 2) Apabila jawaban S diberikan skor 4
- 3) Apabila jawaban N diberikan skor 3
- 4) Apabila jawaban TS diberikan skor 2
- 5) Apabila jawaban STS diberikan skor 1

a. Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pernyataan x jumlah responden

b. Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pernyataan x jumlah responden

$$\text{Nilai tertinggi} = 5$$

$$\text{Nilai terendah} = 1$$

$$\text{Jumlah pernyataan} = 5$$

$$\text{Jumlah responden} = 1$$

$$\text{Skor Tertinggi} = 5 \times 5 \times 1 = 25$$

$$\text{Skor Terendah} = 1 \times 5 \times 1 = 5$$

$$\text{Interval} = \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{5} = \frac{25 - 5}{5} = 4$$

$$\text{Interval} = 5$$

Rentangan Skor

Rentang skor variabel	Keterangan Responden
25-21	Sangat Tinggi
20-16	Tinggi
15-11	Sedang
10-6	Rendah
5-1	Sangat Rendah

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Kepuasan Anggota.

2. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor

Kuesioner Awal

- 1) Apabila jawaban SS diberikan skor 5
- 2) Apabila jawaban S diberikan skor 4
- 3) Apabila jawaban N diberikan skor 3
- 4) Apabila jawaban TS diberikan skor 2
- 5) Apabila jawaban STS diberikan skor 1

c. Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pernyataan x jumlah responden

d. Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pernyataan x jumlah responden

$$\text{Nilai tertinggi} = 5$$

$$\text{Nilai terendah} = 1$$

$$\text{Jumlah pernyataan} = 3$$

$$\text{Jumlah responden} = 10$$

$$\text{Skor Tertinggi} = 5 \times 3 \times 10 = 150$$

$$\text{Skor Terendah} = 1 \times 3 \times 10 = 30$$

$$\text{Interval} = \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{5} = \frac{150 - 30}{5} = 24$$

$$\text{Interval} = 5$$

Rentangan Skor

Rentang skor variabel	Keterangan Responden
150-126	Sangat Tinggi
125-101	Tinggi
100-76	Sedang
75-51	Rendah
50-26	Sangat Rendah

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Total Citra Perusahaan

2. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor

Kuesioner Awal

- 1) Apabila jawaban SS diberikan skor 5
- 2) Apabila jawaban S diberikan skor 4
- 3) Apabila jawaban N diberikan skor 3
- 4) Apabila jawaban TS diberikan skor 2
- 5) Apabila jawaban STS diberikan skor 1

c. Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pernyataan x jumlah responden

d. Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pernyataan x jumlah responden

Nilai tertinggi = 5

Nilai terendah = 1

Jumlah pernyataan = 4

Jumlah responden = 10

Skor Tertinggi = $5 \times 4 \times 10 = 200$

Skor Terendah = $1 \times 4 \times 10 = 40$

Interval = $\frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{5} = \frac{200 - 40}{5} = 32$

Interval 5

Rentangan Skor

Rentang skor variabel	Keterangan Responden
200-168	Sangat Tinggi
167-135	Tinggi
134-102	Sedang
101-69	Rendah
68-36	Sangat Rendah

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Total Kualitas Pelayanan.

2. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal

- 1) Apabila jawaban SS diberikan skor 5
- 2) Apabila jawaban S diberikan skor 4
- 3) Apabila jawaban N diberikan skor 3
- 4) Apabila jawaban TS diberikan skor 2
- 5) Apabila jawaban STS diberikan skor 1

c. Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pernyataan x jumlah responden

d. Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pernyataan x jumlah responden

$$\text{Nilai tertinggi} = 5$$

$$\text{Nilai terendah} = 1$$

$$\text{Jumlah pernyataan} = 5$$

$$\text{Jumlah responden} = 10$$

$$\text{Skor Tertinggi} = 5 \times 5 \times 10 = 250$$

$$\text{Skor Terendah} = 1 \times 5 \times 10 = 50$$

$$\text{Interval} = \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{5} = \frac{250 - 50}{5} = 40$$

$$\text{Interval} = 5$$

Rentangan Skor

Rentang skor variabel	Keterangan Responden
250-210	Sangat Tinggi
209-169	Tinggi
168-128	Sedang
127-87	Rendah
86-46	Sangat Rendah

Lampiran 04: Kuisisioner Penelitian.

	<p>PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA KOPERASI SIMPAN PINJAM SWASTHI MANDIRI</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir skripsi yang sedang saya lakukan di Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha. Saya bermaksud mengadakan penelitian dengan judul “Pengaruh Citra Perusahaan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Simpan Pinjam Swasthi Mandiri”, maka saya mohon kesediaan Saudara/I untuk berkenaan mengisi kuisisioner penelitian ini dengan penilaian secara objektif. Data dari Saudara/i akan dijaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis penelitian semata. Atas kesediaan dan partisipasi Saudara/i dalam mengisi kuisisioner ini saya ucapkan terimakasih.

Demikian pengantar dari peneliti, semoga penelitian ini memberikan manfaat bagi kita semua. Pada kesempatan ini, tidak lupa saya ucapkan terimakasih kepada para responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan data/informasi yang sebenarnya terkait dengan penelitian ini.

A. Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin : () Laki-laki () Perempuan Usia

:

Alamat :

Pekerjaan :

Merupakan anggota Koperasi Simpan Pinjam Swasthi Mandiri

() Ya () Tidak

(Keterangan: Harap mengisi tanda centang (☐) pada salah satu jawaban)

B. Daftar Pernyataan Petunjuk Pengisian

Berilah tanda centang (☐) pada salah satu kriteria yang merupakan jawaban paling tepat pada kolom dengan alternatif jawaban sebagai berikut:

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

No.	Item Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
A	Citra Perusahaan					
1	Koperasi Simpan Pinjam Swasthi Mandiri dapat dipercaya oleh masyarakat					
2	Koperasi Simpan Pinjam Swasthi Mandiri memiliki kualitas produk yang baik					
3	Koperasi Simpan Pinjam Swasthi Mandiri memiliki sikap manajemen yang peduli terhadap anggota.					
4	Koperasi Simpan Pinjam Swasthi Mandiri memiliki logo yang baik untuk mempermudah pengenalan kepada masyarakat.					
B	Kualitas Pelayanan					
1	Koperasi Simpan Pinjam Swasthi mandiri memiliki lokasi yang strategis					
2	Pengurus Koperasi Simpan Pinjam Swasthi Mandiri memiliki kehandalan dalam memeberikan pelayanan terhadap anggota koperasi					
3	Pengurus Koperasi Simpan Pinjam Swasthi Mandiri mampu memberikan pelayanan yang cepat dan <i>responsive</i> dalam menerima keluhan anggotanya					
4	Koperasi Simpan Pinjam Swasthi Mandiri mampu memberikan jaminan kepastian hukum terhadap anggotanya					

5	Pengurus Koperasi Simpan Pinjam Swasthi Mandiri memberikan perhatian yang tulus terhadap anggotanya					
C	Kepuasan Anggota					
1	Fasilitas yang disediakan Koperasi memberikan kepuasan terhadap anggota.					
2	Saya akan melakukan transaksi ulang secara berkesinambungan di Koperasi Simpan Pinjam Swasthi Mandiri.					
3	Saya akan merekomendasikan kepada kerabat dan teman-teman untuk menjadi anggota di Koperasi Simpan Pinjam Swasthi Mandiri.					



Lampiran 05. Data umum Responden

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Alamat	Pekerjaan
1.	Luh Yuliantari	Perempuan	34 Tahun	Jl. Dewi Sartika	Wirausaha
2.	Putu Darmayasa	Laki-Laki	29 Tahun	Banjar Dinas Kaja Kangin	Wirausaha
3.	Nyoman Dewi Supartini	Perempuan	28 Tahun	Jl. Jalak No. 14 Kaliuntu	Pegawai Swasta
4.	Made Vedia Karmila Dewi	Perempuan	34 Tahun	Kalibukbuk, Lovina	Wirausaha
5.	I Made Egar Gunawan	Laki-Laki	42 Tahun	Kendran Gang 07. No. 12	Pegawai Negeri Sipil
6.	Ni Wayan Rai Pariadi, S,Pd	Perempuan	33 Tahun	Jl. Srikandi Gang Kelapa	Wirausaha
7.	Gede Adi Asaning	Laki-Laki	42 Tahun	Jl. Pulau Komodo, Gang Pir No. 10	Pegawai Swasta
8.	Gusti Agung Ayu Kade Dwipayanti	Perempuan	37 Tahun	Sambangan, Gang Kelapa	Wiraswasta
9.	Putu Agus Ariawan	Laki-Laki	28 Tahun	Jl. Hasanudin No. 5	Wirausaha
10.	I Ketut Sulatra	Laki-Laki	54 Tahun	Desa Pacung	Wiraswasta
11.	Kadek Yudhi Artawa, S.Pd	Laki-Laki	40 Tahun	Banjar Dinas Segara, Sawan	Pegawai Negeri Sipil
12.	Komang Soeyasa	Laki-Laki	35 Tahun	Gang Walet No. 12 Lingkungan Karang Sari Seririt	Wiraswasta
13.	Komang Anita Dewi	Perempuan	31 Tahun	Sangsit, Banjar Sema	Pegawai Swasta
14.	Luh Adung Muliari	Perempuan	29 Tahun	Banjar Dinas Dauh Munduk	Pegawai Swasta
15.	Ketut Budi Jaya	Laki-Laki	29 Tahun	Lingkungan Tegal Mawar	Pegawai Swasta
16.	Kadek Yanik Herniati	Perempuan	32 Tahun	Banjar Dinas Delem	Pegawai Swasta
17.	Putu Agus Santi Artha	Laki-Laki	29 Tahun	Jl. Wibisana, Tegal Mawar	Pegawai Swasta
18.	Kadek Deriyanti	Perempuan	28 Tahun	Desa Panji	Pegawai Swasta

19.	Gede Eka Saputra	Laki-Laki	27 Tahun	Banjar Dinas Lebah Lantang	Pegawai Swasta
20.	A.A. Ngurah Nova Wirawan	Laki-Laki	41 Tahun	Banjar Dinas Darma Yasa	Wiraswasta
21.	Komang Dewi Srigati	Perempuan	32 Tahun	Dusun Kelodan Penglatan	Pegawai Swasta
22.	Ketut Manggi Adnyana	Laki-Laki	40 Tahun	Sahadewa, Banjar Jawa	Wiraswasta
23.	Kadek Mei Hendrayani	Perempuan	26 Tahun	Desa Jinengdalam Dusun Dalem	Pegawai Swasta
24.	Kadek Adi Asnawa	Laki-Laki	34 Tahun	Jl.Camar Gang 01 No. 08 Kaliuntu	Pegawai Swasta
25.	Gede Okta Suriadi	Laki-Laki	27 Tahun	Banjar Dinas Kubu Anyar	Wiraswasta
26.	Ni Putu Ayu Suartini	Perempuan	28 Tahun	Banjar Dinas Bukit Sari, Pengulon Gerokgak	Wiraswasta
27.	A.A. Ayu Dian Putri Asmarani	Perempuan	30 Tahun	Banjar Dinas Yadnya Tukad Mungga	Pegawai Swasta
28.	Putu Bobby Budariawan	Laki-Laki	28 Tahun	Desa Pegadungan	Pegawai Swasta
29.	Gede Hendrawan	Laki-Laki	29 Tahun	Desa Jineng Dalem	Pegawai Kontrak
30.	Ni Gusti Ketut Siswanti Wijayanti	Perempuan	29 Tahun	Jln. Ki Barak Panji, Dusun Dauh Pura	Mahasiswa
31.	Ketut Artha Dana	Laki-Laki	34 Tahun	Jalan Setia Budi	Pegawai Swasta
32.	Kadek Widiarsini	Perempuan	29 Tahun	Jln. Pulau Irian No. 18 Singaraja	Pegawai Swasta
33.	Gede Bandem Samudra	Laki-laki	37 Tahun	Jln. Sahadewa No 2A	Wiraswasta
34.	Dewa Nyoman Juni Arsana Putra	Laki-Laki	31 Tahun	Jln. Lingga, Singaraja	Mahasiswa
35.	Ni Wayan Suparmi	Perempuan	37 Tahun	Br. Dinas Bajera Kaja	Wiraswasta
36.	I Putu Kusuma Wardana	Laki-Laki	42 Tahun	Dusun Kajanan	Pegawai Negeri

37.	Putu Wikrama Windhu	Laki-Laki	36 Tahun	Taman Wira Sambangan	Pegawai Swasta
38.	Putu Agus Mastika Yasa	Laki-Laki	36 Tahun	Jl. Gajah Mada No. 53	Pegawai Negeri
39.	I Komang Agus Goranatha	Laki-Laki	40 Tahun	Br. Dinas Kauh Teben	PNS
40.	Ni Luh Sariani	Perempuan	58 Tahun	Jl. Sahadewa No 2A Singaraja	Wiraswasta
41.	Kadek Yanti Susanti	Perempuan	29 Tahun	Jl. Ratulangi Lingkungan Barat, Desa Penarukan	Pegawai Swasta
42.	Ketut Dim Swirtanaya	Laki-Laki	30 Tahun	Jl. Pulau Timor, Padangkeling	Pegawai Swasta
43.	Gusti Ayu Wulan Triyalaswita	Perempuan	28 Tahun	Banjar Dinas Taman Sari	Mahasiswa
44.	I Ketut Suartika	Laki-Laki	56 Tahun	Jl. Pulau Menjangan, No. 7B	Pegawai Swasta
45.	Dewa Made Agus Januartha	Laki-Laki	33 Tahun	BTN Perdana Dewi, Tegallinggah	Pegawai Swasta
46.	Komang Wahyuadi Wiguna	Laki-Laki	32 Tahun	Jl. Serma Karma, Gg. II No. 4	Mahasiswa
47.	I Gede Suwiwa	Laki-Laki	37 Tahun	Br. Celuk Buluh	Pegawai Negeri
48.	I Gede Eka Sudarmawan	Laki-Laki	40 Tahun	Jln. Setia Budi, Penarungan	Pegawai Swasta
49.	Drs. Ketut Kasih	Laki-Laki	60 Tahun	Jln. Pulau Lombok Wisma Sejahtera	Wiraswasta
50.	Ni Ketut Sudiati	Perempuan	43 Tahun	Jl. Ratulangi, Gang Kelinci	Wiraswasta
51.	Komang Ananda	Laki-Laki	28 Tahun	Jln. Anggrek No. 10 Singaraja	Wiraswasta
52.	A.A.A Ngurah Suryawati	Perempuan	30 Tahun	Dusun Dharma Yasa	Wiraswasta
53.	Agus Yoki Yk Yadnya	Laki-Laki	54 Tahun	Perum Lovina Permai, Blok Mawar	Wirausaha

54.	I Gusti Nyoman Danu Nirwana	Laki-Laki	23 Tahun	Bungkulan, Dusun Jero Gusti	Wirausaha
55.	Luh Mei Surat Mini	Perempuan	30 Tahun	Banjar Dinas Jineng Dalem	Pramuniaga
56.	Kadek Purni Suartini	Perempuan	26 Tahun	Jl. Gajah Mada, No. 66	Wiraswasta
57.	Komang Monika Lestari	Perempuan	24 Tahun	Jalan Gunung Batur, No.2	Pegawai Swasta
58.	Kadek Nova Wisnawa	Laki-Laki	31 Tahun	Dususn Tista	Wirausaha
59.	Luh Putu Juni Antari	Perempuan	24 Tahun	Lingkungan Tegal Mawar	Wiraswasta
60.	Kadek Antari	Perempuan	33 Tahun	Desa Jineng Dalem	Wiraswasta



**Lampiran 06. Tabulasi Data Sampel Kecil Variabel Citra Perusahaan (X_1)
Dan Variabel Kualitas Pelayanan (X_2) Terhadap Kepuasan Anggota (Y).**

Kepuasan Anggota (Y)

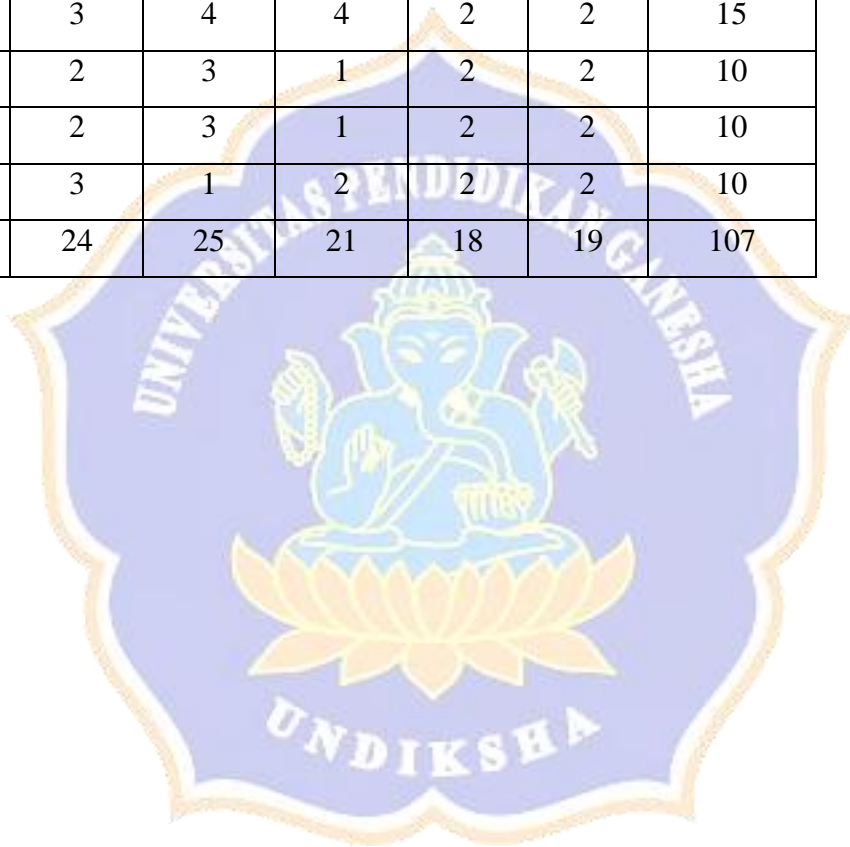
Res	KA.1	KA.2	KA.3	TKA
1	1	2	2	5
2	3	2	1	6
3	3	3	3	9
4	2	2	2	6
5	2	2	1	5
6	3	2	1	6
7	4	3	2	9
8	2	1	3	6
9	1	4	1	6
10	3	1	2	6
Jml	24	22	18	64

Citra Perusahaan (X_1)

Res	CP.1	CP.2	CP.3	CP.4	TCP
1	2	1	3	2	8
2	1	2	3	2	8
3	2	4	2	2	10
4	2	3	1	1	7
5	2	2	2	2	8
6	2	1	3	2	8
7	4	3	2	3	12
8	3	2	2	1	8
9	1	3	2	2	8
10	2	2	2	2	8
Jmh	21	23	22	19	85

Kualitas Pelayanan (X₂)

Res	KP.1	KP.2	KP.3	KP.4	KP.5	TKP
1	2	2	2	2	2	10
2	3	2	1	1	2	9
3	3	4	2	2	3	14
4	2	3	2	2	1	10
5	3	2	2	1	1	9
6	1	1	4	2	2	10
7	3	4	4	2	2	15
8	2	3	1	2	2	10
9	2	3	1	2	2	10
10	3	1	2	2	2	10
Jml	24	25	21	18	19	107



Lampiran 07. Tabulasi Data Populasi Penelitian

NO	Kepuasan Anggota				Citra Perusahaan					Kualitas Pelayanan					
	Y1	Y2	Y3	TY	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TX1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TX2
1.	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	21
2.	5	5	4	14	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	25
3.	4	4	4	12	4	5	4	4	17	4	4	4	4	4	20
4.	5	4	4	13	4	4	4	4	16	5	4	5	4	4	22
5.	4	4	4	12	4	5	4	4	17	4	5	5	5	5	24
6.	5	4	4	13	4	5	5	4	18	5	5	5	4	4	23
7.	4	4	3	11	4	4	4	4	16	5	4	5	4	4	22
8.	4	3	3	10	4	4	3	3	14	4	3	3	3	3	16
9.	3	3	3	9	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20
10.	3	3	3	9	3	3	2	3	11	3	3	3	3	4	16
11.	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
12.	3	3	3	9	3	4	3	3	14	3	3	3	3	4	16
13.	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
14.	4	4	4	12	4	5	4	5	18	4	5	5	5	4	23
15.	5	4	4	13	4	2	3	4	13	4	5	5	4	5	23
16.	3	3	3	9	3	4	2	3	12	3	4	4	4	4	19
17.	5	5	5	15	3	4	5	5	17	5	5	5	5	5	25
18.	5	5	4	14	4	5	5	5	19	5	5	5	5	4	24
19.	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	4	5	24
20.	4	4	4	12	4	5	4	4	17	5	5	5	4	4	23
21.	4	4	4	12	4	4	4	4	16	5	5	4	4	4	22
22.	5	5	5	15	4	5	5	5	19	4	5	5	5	4	23
23.	5	4	5	14	5	5	4	5	19	5	5	5	5	5	25
24.	4	4	4	12	3	5	4	4	16	4	4	5	4	4	21
25.	4	4	3	11	4	3	3	3	13	4	3	4	4	5	20
26.	5	5	2	12	4	5	5	5	19	5	5	5	4	4	23
27.	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
28.	4	4	4	12	3	4	4	4	15	4	4	4	4	5	21
29.	5	5	5	15	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	25
30.	5	4	3	12	5	5	5	5	20	5	5	5	4	5	24
31.	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	3	5	4	20
32.	5	5	4	14	5	5	4	4	18	5	5	4	4	4	22
33.	4	4	3	11	4	4	4	3	15	4	3	3	4	4	18
34.	5	4	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
35.	5	4	4	13	4	5	4	4	17	4	5	4	4	3	20
36.	4	4	4	12	5	4	4	4	17	4	4	3	4	4	19
37.	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	19
38.	3	3	2	8	3	3	3	3	12	2	3	3	3	3	14
39.	3	3	2	8	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15
40.	3	3	3	9	2	3	3	4	12	3	3	4	3	3	16
41.	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24
42.	4	3	3	10	4	3	3	3	13	3	4	3	3	4	17
43.	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
44.	4	4	4	12	4	4	4	3	15	4	5	3	4	5	21
45.	5	4	4	13	3	5	4	5	17	4	4	5	5	5	23
46.	3	4	4	11	4	4	4	4	16	5	5	4	4	4	22
47.	4	4	5	13	3	3	3	4	13	3	3	3	3	4	16
48.	4	5	5	14	4	5	5	5	19	4	4	5	5	5	23

49	3	3	3	9	3	3	3	4	13	3	3	3	3	2	14
50	4	5	5	14	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
51	4	4	5	13	4	4	5	5	18	4	4	4	5	5	22
52	5	4	4	13	4	4	5	5	18	4	4	4	5	5	22
53	3	3	3	9	3	3	3	4	13	3	3	3	4	4	17
54	4	5	5	14	4	5	5	5	19	4	4	4	5	5	22
55	5	5	4	14	4	4	5	5	18	5	5	5	4	4	23
56	4	4	5	13	4	5	5	5	19	4	4	4	4	4	20
57	5	4	4	13	4	5	4	4	17	5	5	4	4	4	22
58	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
59	4	5	5	14	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	21
60	5	4	4	13	5	5	4	4	18	4	4	4	4	4	20



Lampiran 08. Deskripsi Data

1) Karakteristik Responden Koperasi Simpan Pinjam Swasthi Mandiri berdasarkan Umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 23 Tahun	1	1.7	1.7	1.7
24 Tahun	2	3.3	3.3	5.0
26 Tahun	2	3.3	3.3	8.3
27 Tahun	2	3.3	3.3	11.7
28 Tahun	7	11.7	11.7	23.3
29 Tahun	8	13.3	13.3	36.7
30 Tahun	4	6.7	6.7	43.3
31 Tahun	3	5.0	5.0	48.3
32 Tahun	3	5.0	5.0	53.3
33 Tahun	3	5.0	5.0	58.3
34 Tahun	4	6.7	6.7	65.0
35 Tahun	1	1.7	1.7	66.7
36 Tahun	2	3.3	3.3	70.0
37 Tahun	4	6.7	6.7	76.7
40 Tahun	4	6.7	6.7	83.3
41 Tahun	1	1.7	1.7	85.0
42 Tahun	3	5.0	5.0	90.0
43 Tahun	1	1.7	1.7	91.7
54 Tahun	2	3.3	3.3	95.0
56 Tahun	1	1.7	1.7	96.7
58 Tahun	1	1.7	1.7	98.3
60 Tahun	1	1.7	1.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

2) Karakteristik Responden Anggota Koperasi Simpan Pinjam Swasthi Mandiri Berdasarkan Jenis Kelamin.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-Laki	34	56.7	56.7	56.7
Perempuan	26	43.3	43.3	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Lampiran 09. Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji Validitas

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y
Y1	Pearson Correlation	1	.710**	.500**	.835**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	60	60	60	60
Y2	Pearson Correlation	.710**	1	.696**	.914**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	60	60	60	60
Y3	Pearson Correlation	.500**	.696**	1	.859**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	60	60	60	60
Y	Pearson Correlation	.835**	.914**	.859**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.560**	.560**	.434**	.741**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000
	N	60	60	60	60	60
X1.2	Pearson Correlation	.560**	1	.732**	.626**	.868**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60
X1.3	Pearson Correlation	.560**	.732**	1	.812**	.923**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	60	60	60	60	60
X1.4	Pearson Correlation	.434**	.626**	.812**	1	.850**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.000
	N	60	60	60	60	60
X1	Pearson Correlation	.741**	.868**	.923**	.850**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.793**	.724**	.549**	.463**	.859**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60
X2.2	Pearson Correlation	.793**	1	.727**	.588**	.466**	.869**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60
X2.3	Pearson Correlation	.724**	.727**	1	.616**	.504**	.870**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60
X2.4	Pearson Correlation	.549**	.588**	.616**	1	.639**	.812**
	Sig. (2-tailed)						
	N	60	60	60	60	60	60

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60
	Pearson Correlation	.463**	.466**	.504**	.639**	1	.728**
X2.5	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	60	60	60	60	60	60
	Pearson Correlation	.859**	.869**	.870**	.812**	.728**	1
X2	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.832	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y1	4.2333	.72174	60
Y2	4.1000	.68147	60
Y3	3.9500	.83209	60

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	8.0500	1.947	.645	.811
Y2	8.1833	1.813	.811	.662
Y3	8.3333	1.684	.644	.830

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.870	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	3.9333	.68561	60
X1.2	4.2500	.79458	60
X1.3	4.0833	.80867	60
X1.4	4.1833	.72467	60

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	12.5167	4.423	.577	.886
X1.2	12.2000	3.654	.748	.823
X1.3	12.3667	3.389	.844	.780
X1.4	12.2667	3.928	.732	.830

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.887	5

Item Statistics

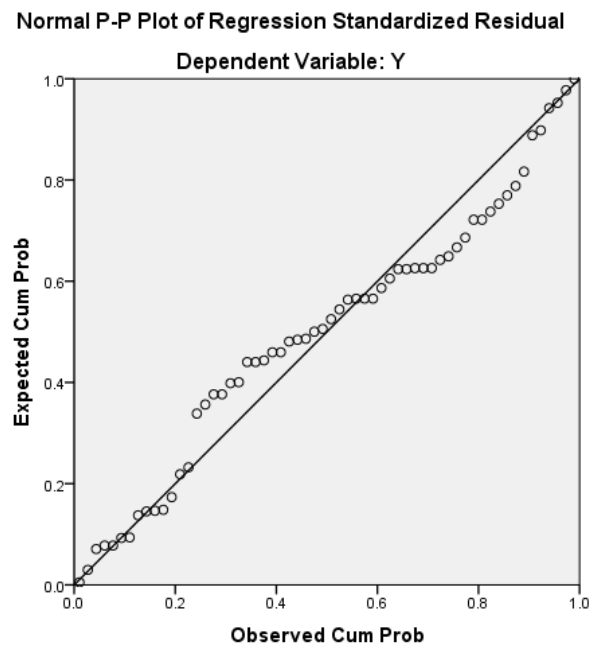
	Mean	Std. Deviation	N
X2.1	4.1833	.74769	60
X2.2	4.2500	.75071	60
X2.3	4.2000	.77678	60
X2.4	4.1833	.70089	60
X2.5	4.2167	.66617	60

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	16.8500	5.825	.767	.852
X2.2	16.7833	5.766	.783	.848
X2.3	16.8333	5.667	.779	.849
X2.4	16.8500	6.197	.706	.867
X2.5	16.8167	6.661	.595	.889

Lampiran 10. Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		60
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	.93379657
Most Extreme Differences	Absolute	.108
	Positive	.098
	Negative	-.108
Kolmogorov-Smirnov Z		.835
Asymp. Sig. (2-tailed)		.488

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

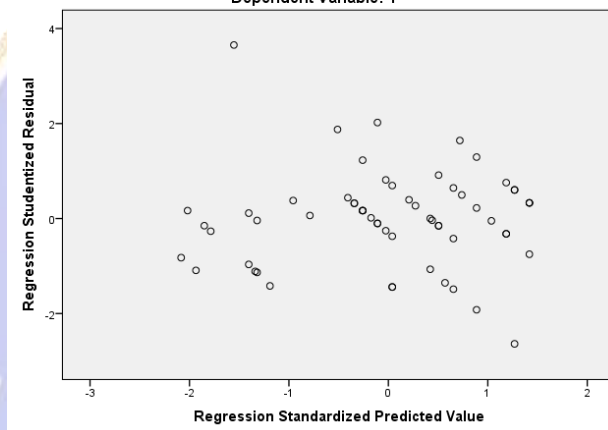
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
(Constant)	.436	.882		.494	.623					
1 X1	.396	.085	.523	4.689	.000	.847	.528	.299	.326	3.064
X2	.253	.072	.395	3.538	.001	.824	.424	.226	.326	3.064

a. Dependent Variable: Y

Uji Heteroskedastisitas

Scatterplot

Dependent Variable: Y



Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	.647	.605		1.069	.290
1 X1	-.098	.058	-.382	-1.690	.096
X2	.077	.049	.356	1.573	.121

a. Dependent Variable: abs_res

Lampiran 11. Hasil Output SPSS Regresi Linear Berganda

Uji Determinasi R

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.877 ^a	.768	.760	.95004	.768	94.583	2	57	.000

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	170.737	2	85.368	94.583	.000 ^b
	Residual	51.447	57	.903		
	Total	222.183	59			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	.436	.882		.494	.623					
	X1	.396	.085	.523	4.689	.000	.847	.528	.299	.326	3.064
	X2	.253	.072	.395	3.538	.001	.824	.424	.226	.326	3.064

a. Dependent Variable: Y