

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, J. (2017). Faktor Yang Mempengaruhi Evaluasi Kinerja Para Pegawai Di Kantor Pemerintahan. *Jurnal Pendidikan*, 6(1), 151–165.
- Aguilar-Savén, R. S. (2004). Business process modelling: Review and framework. *International Journal of Production Economics*, 90(2), 129–149. [https://doi.org/10.1016/S0925-5273\(03\)00102-6](https://doi.org/10.1016/S0925-5273(03)00102-6)
- Alijoyo, A., Wijaya, Q. B., & Jacob, I. (2020). *Failure Mode Effect Analysis Analisis Modus Kegagalan dan Dampak RISK EVALUATION RISK ANALYSIS: Consequences Probability Level of Risk*. Retrieved from [www.lspmks.co.id](http://www.lspmks.co.id)
- Bennett, M. A., McDermott, R., & Beauregard, M. (2008). The Basics of FMEA. In *The Basics of FMEA*. Boca Raton: CRC Press. <https://doi.org/10.1201/b16656>
- Bizagi. (2019). Simulasi Proses Bisnis. Retrieved February 1, 2022, from Bizagi website: <https://www.bizagi.com/en/business-process-simulation>
- Davenport, T. H. (1993). Process Innovation: Reengineering Work through Information Technology. In *Harvard Business School Press*. Boston: Harvard Business School Press. <https://doi.org/10.1057/ejis.1994.28>
- Dumas, M. (2018). Fundamental Business Process Management. In *Springer*. Berlin.
- Ganesha, U. P. (2017). Teknologi Informasi & Komunikasi Undiksha. Retrieved November 20, 2021, from UPT-TIK Undiksha website: <https://upttik.undiksha.ac.id/>
- Hakim, H. R., Rachmadi, A., & Rusydi, A. N. (2021). Analisis Dan Evaluasi Proses Bisnis Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (Fmea) (Studi Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Batu) Hisam. *Analisis Dan Evaluasi Proses Bisnis Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (Fmea) (Studi Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Batu) Hisam*, 5(4), 1288–1294. Retrieved from <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Hamidy, F. (2016). Pendekatan Analisis Fishbone Untuk Mengukur Kinerja Proses Bisnis Informasi E-Koperasi. *Jurnal Teknoinfo*, 10(1), 1–3. <https://doi.org/10.33365/jti.v10i1.12>
- Harrington, D. H. J. (1991). Business Process Improvement The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness. In *R. R. Donnelley & 50TIS Company*. United States of America. <https://doi.org/10.1007/BF02303700>
- Helmi, A. T., Aknuranda, I., & Saputra, M. C. (2018). Analisis Dan Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI) Pada Lembaga Bimbingan Belajar (Studi Kasus : Lembaga Bimbingan Belajar Prisma). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-*

- PTIHK) Universitas Brawijaya*, 2(10), 4184–4191.
- Herliana, A., & Rasyid, P. M. (2016). Sistem Informasi Monitoring Pengembangan Software Pada Tahap. *Jurnal Informatika*, (1), 41–50.
- Maguire, S. (2017). Enterprise Architecture Enterprise Architect User Guide Series Author: Sparx Systems & CREATED WITH. *User Guide - Enterprise Architecture*.
- Nanda, F. R., Tolle, H., & Priharsari, D. (2020). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus : Bidang Usaha Perikanan Lele di PT. MaksiPlus Utama Indonesia). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(10), 3364–3372. Retrieved from <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Nuchpho, P., Nansaarn, S., & Pongpullponsak, A. (2014). Risk Assessment in the Organization by using FMEA Innovation : A Literature Review. *Proceedings of the 7th International Conference on Educational Reform (ICER 2014)*, (Icer), 781–789.
- Nugraha, A. C., Hanggara, B. T., & Setiawan, N. Y. (2020). Evaluasi dan Perbaikan Proses Bisnis Proyek Palapa Ring (PARING) Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI)(Studi Kasus: Badan Aksesibilitas Telekomunikasi dan Informasi). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(3), 717–722. Retrieved from <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/7032>
- Nurhayati, L., & Setiadi, D. (2017). Pemodelan Proses Bisnis (Studi Kasus PD. Simpati Sumedang). *Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika Dan Manajemen*, 11, 40–50.
- Nurhayati Sembiring, & Sawaluddin. (2019). Identifikasi Masalah dengan Fishbone Diagram Terhadap Upaya Peningkatan Kapasitas Produksi Menggunakan Analisis SWOT pada PT Semen Padang. *Talenta Conference Series: Energy and Engineering (EE)*, 2(3), 422–427. <https://doi.org/10.32734/ee.v2i3.761>
- Nuryulianti, D. A., Setiawan, N. Y., & Pramono, D. (2018). Evaluasi Pada Variasi Proses Bisnis Jenis Pembayaran Tagihan Air dengan Menerapkan Process Mining dan Quality Evaluation Framework (QEF) Pada Perusahaan .... *Teknologi Informasi Dan Ilmu ...*, 2(12), 6100–6107. Retrieved from <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/3438>
- Putra, R. R., Setiawan, N. Y., & Rokhmawati, R. I. (2018). *Analisis dan Evaluasi Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI) pada UB Guest House*. 2(9), 3193–3201. Retrieved from <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Sakti, L. C., Rachmadi, A., & Rokhmawati, R. I. (2017). Pemodelan dan Evaluasi Proses Bisnis Menggunakan Metode Quality Evaluation Framework ( QEF ) ( Studi Kasus : CV . Mulyo Tani Makmur ). *Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 1(12), 1500–1507.
- Salma, I., Setiawan, N. Y., & Aknuranda, I. (2018). *Evaluasi dan Perbaikan Proses*

*Bisnis Dengan Business Process Improvement (BPI), Root Cause Analisis (RCA) dan Quality Evaluation Factor (QEF) Pada Layanan Jasa Untuk Pelanggan (Studi Kasus: Kantor Jasa Penilai Publik (KJPP) Aditya Iskandar dan Rekan)*. 2(11), 5553–5561. Retrieved from <http://j-ptiik.ub.ac.id>

Saragi, M. I. A. G., Aknuranda, I., & Setiawan, N. Y. (2019). *Evaluasi Dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Quality Evaluation Framework (QEF), Root Cause Analysis (RCA) dan Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus: Pelayanan BPJS Rawat Inap Rumah Sakit Islam Aisyiyah Malang)*. 3(6), 5306–5314. Retrieved from <http://j-ptiik.ub.ac.id>

Sari, B. K., Aknuranda, I., & Setiawan, N. Y. (2020). Evaluasi dan Perbaikan Proses Bisnis menggunakan Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus: PT Cita Intrans Selaras (CITILA)). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(6), 1758–1766.

Scholz-Reiter, B., & Stickel, E. (1996). *Business Process Modelling*. Heidelberg: Springer. [https://doi.org/10.1007/978-1-4614-6067-1\\_6](https://doi.org/10.1007/978-1-4614-6067-1_6)

Slameto, S. (2016). The Application of Fishbone Diagram Analisis to Improve School Quality. *Dinamika Ilmu*, 16(1), 59–74. <https://doi.org/10.21093/di.v16i1.262>

Stamatis, D. H. (1996). Failure Mode and Effect Analysis: FMEA From Theory to Execution. In *Technometrics* (Vol. 38). Milwaukee: ASQ Quality Press. <https://doi.org/10.1080/00401706.1996.10484424>

Sunoto, A. (2020). Evaluasi Proses Bisnis Akademik STIKOM Dinamika Bangsa Melalui Pendekatan Business Process Improvement. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 14(2), 94–110. <https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2020.14.2.851>

Susanto, T., Pramono, D., & Setiawan, N. Y. (2018). *Analisis Dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement ( BPI ) ( Studi Kasus : PT . Wonojati Wijoyo )*. 2(12), 6201–6209.

Sutandi, S. (2020). Perbaikan Proses Bisnis Logistik Sampah di Kota Cirebon Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI). *Jurnal Logistik Indonesia*, 4(1), 64–73. <https://doi.org/10.31334/logistik.v4i1.874>

Von Rosing, M., White, S. A., Cummins, F., & De Man, H. (2014). Business process model and notation-BPMN. *The Complete Business Process Handbook: Body of Knowledge from Process Modeling to BPM*, 1(January), 429–453. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-799959-3.00021-5>

Waluyo, A. G., Aknuranda, I., & Setiawan, N. Y. (2018). Analisis proses bisnis pada toko buku Galuh menggunakan business process improvement framework. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIIK) Universitas Brawijaya*, 2(12), 7568–7574.

Weske, M. (2007). *Business Process Management*. New York: Springer.

Weske, M. (2012). Business Process Management. In *Lecture Notes in Business Information Processing* (second, Vol. 168). Potsdam.

[https://doi.org/10.1007/978-3-319-04175-9\\_1](https://doi.org/10.1007/978-3-319-04175-9_1)

Widayanto. (2017). Analisis Proses Bisnis Usaha Mikro Kecil Menengah (Umkh) Konveksi Ryan Collection Di Kabupaten Kudus. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(1), 24–30. <https://doi.org/10.14710/jab.v6i1.16603>

Widyasari, D., Setiawan, N. Y., & Perdanakusuma, A. R. (2019). *Evaluasi Dan Perbaikan Proses Bisnis Pengelolaan Siswa Menggunakan Business Process Improvement (Studi Pada: Lingua Institute)*. 3(6), 6133–6141. Retrieved from <http://j-ptiik.ub.ac.id>

Yunitarini, R., & Hastarita, F. (2016). Pemodelan Proses Bisnis Akademik Teknik Informatika Universitas Trunojowo dengan Business Process Modelling Notation (BPMN). *SimanteC*, 5(2), 93–100.

