

**DETERMINAN KEBERLANJUTAN USAHA MIKRO  
KECIL DAN MENENGAH (UMKM) PADA MASA  
PANDEMI COVID-19**  
**(Studi Kasus di UMKM Kabupaten Klungkung)**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2022**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI  
SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA  
AKUNTANSI**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si  
NIP. 197310092010121001

Pembimbing II,



Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E., Ak., MSA  
NIP. 198007262005012002

Skripsi oleh Putu Heni Setiani  
telah dipertahankan di depan dewan pengaji  
pada tanggal 3 Agustus 2022

Dewan Pengaji,

I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si  
NIP. 197311092010121001 (Ketua)

Ni Wavan Yulianita Dewi, S.E., Ak., MSA  
NIP. 198007262005012002 (Anggota)

Sumithra Devi, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 198902272018032001 (Anggota)

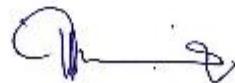
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 3 Agustus 2022

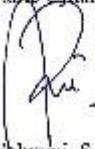
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr.Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si  
NIP. 198301052008122002



Dr. Cede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

### **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Determinan Keberlanjutan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus UMKM di Kabupaten Klungkung)”,** beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 3 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



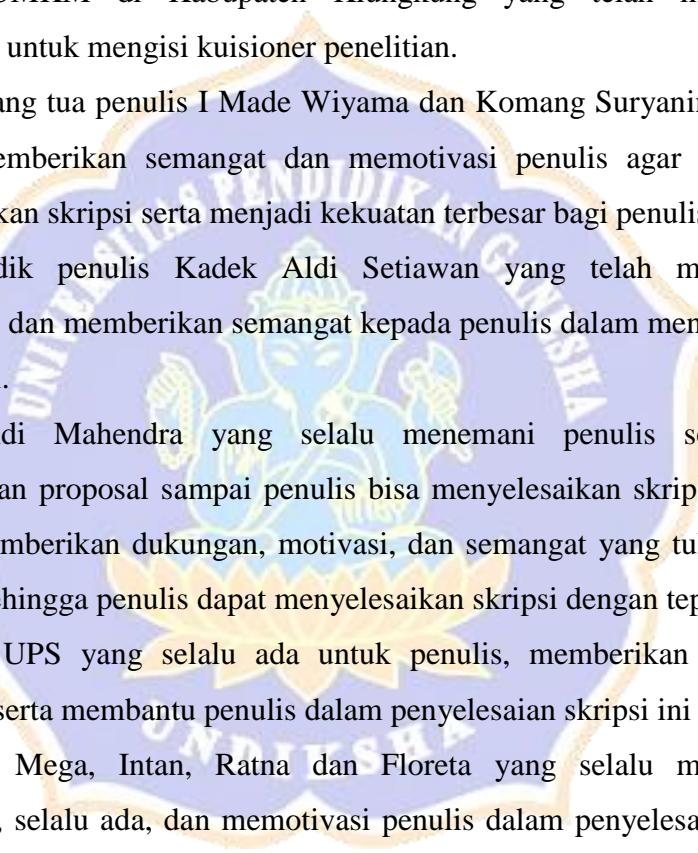
Putu Heni setiani  
NIM. 1817051042

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Determinan Keberlanjutan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus UMKM di Kabupaten Klungkung)”.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dorongan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

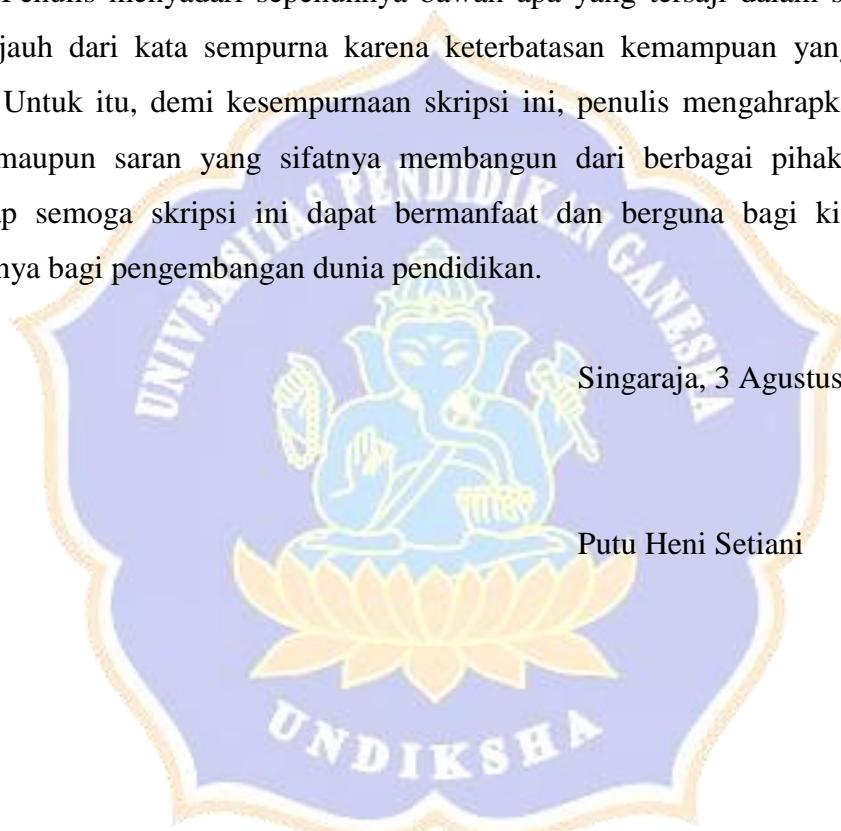
1. Bapak Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendiidkan Ganesha
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi sekaligus pembimbing akademik yang telah membantu serta membimbing penulis dalam hal pelayanan administrasi akademik selama menjalani pendiidkan di Universitas Pendidikan Ganesha
5. Bapak I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si. selaku dosen pembimbing utama yang dengan sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, semangat, dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E., Ak., M.S.A selaku dosen pembimbing pendamping yang dengan sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, semangat, dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. selaku penelaah yang dengan sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.

- 
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi beserta seluruh Staf di Lingkungan Fakultas Ekonomi Univeristas Pendidikan Ganesha yang telah banyak membantu dan membimbing penulis selama duduk di bangku kuliah serta memberikan petunjuk, saran dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
  9. Bapak dan Ibu pada Dinas Usaha Mikro Kecil dan Menengah, Perindustrian, dan Perdagangan Kabupaten Klungkung yang sudah membantu penulis dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
  10. Pelaku UMKM di Kabupaten Klungkung yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner penelitian.
  11. Untuk orang tua penulis I Made Wiyama dan Komang Suryaningsih yang selalu memberikan semangat dan memotivasi penulis agar tidak lupa mengerjakan skripsi serta menjadi kekuatan terbesar bagi penulis.
  12. Untuk adik penulis Kadek Aldi Setiawan yang telah memberikan dukungan dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
  13. Gede Aldi Mahendra yang selalu menemani penulis sejak awal penyusunan proposal sampai penulis bisa menyelesaikan skripsi ini serta selalu memberikan dukungan, motivasi, dan semangat yang tulus kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
  14. Anggota UPS yang selalu ada untuk penulis, memberikan semangat, motivasi serta membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini
  15. Cornelia, Mega, Intan, Ratna dan Floreta yang selalu memberikan semangat, selalu ada, dan memotivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini
  16. Anggota Next Wisuda dan Anggota Healing yang selalu ada dan menyemangati penulis dalam penyelesaian skripsi ini
  17. Sri wahyuni, Nila Utami, Miswa, Irma Riskiyanti, Nadia Kaswarina dan seluruh teman-teman penulis atas segala dukungan, arahan, semangat dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini
  18. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha Angkatan 2018 yang telah banyak memebrikan

bantuan kepada penulis serta memberikan cerita suka serta duka dalam perkuliahan penulis.

19. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi.
20. Serta diri saya sendiri, yang telah berusaha sekuat tenaga, dengan perasaan sedih maupun senang, tangis dan juga tawa melewati segala proses yang dilalui untuk membanggakan orangtua dan merampungkan studi strata 1 dengan menyelesaikan skripsi ini dengan baik

Penulis menyadari sepenuhnya bawah apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengahrapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.



Singaraja, 3 Agustus 2022

Putu Heni Setiani

## DAFTAR ISI

<b>PRAKATA .....</b>	i
<b>ABSTRAK .....</b>	iv
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	.1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Identifikasi Masalah Penelitian.....	15
1.3    Pembatasan Masalah.....	16
1.4    Rumusan Masalah Penelitian.....	17
1.5    Tujuan Penelitian .....	17
1.6    Manfaat Hasil Penelitian.....	18
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	19
2.1    Deskripsi Teoritis.....	19
2.1.1 <i>Resources Based View (RBV)</i> .....	19
2.1.2 Keberlanjutan Usaha.....	20
2.1.3 Modal Usaha.....	21
2.1.4 Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	22

2.1.5	Literasi Keuangan .....	23
2.1.6	<i>E-Commerce</i> .....	23
2.1.7	Usaha Mikro Kecil dan Menengah .....	25
2.2	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	26
2.3	Kerangka Pemikiran.....	34
2.4	Hipotesis Penelitian .....	34
	<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	41
3.2	Rancangan Penelitian.....	41
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	44
3.4	Populasi dan Sampel .....	44
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	46
3.5.1	Instrumen Variabel Dependen .....	46
3.5.2	Instrumen Variabel Independen.....	47
3.5.3	Pengukuran Variabel.....	50
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data.....	50
3.6.1	Uji Statistik Deskriptif .....	50
3.6.2	Uji Instrumen Penelitian .....	51
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	52
3.6.4	Uji Hipotesis .....	54
	<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
4.1	Deskripsi Data.....	56
4.1.1	Deskripsi Umum Responden .....	56
4.1.2	Deskripsi Umum Hasil Penelitian.....	62
4.2	Uji Instrumen Penelitian .....	65
4.2.1	Uji Validitas Data .....	65
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	67
4.3	Pengujian Asumsi .....	68
4.3.1	Uji Normalitas.....	68

4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	69
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	70
4.4 Pengujian Hipotesis .....	72
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	72
4.4.2 Uji Hipotesis Secara Parsial (uji t).....	74
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	77
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	78
4.5.1 Pengaruh Modal Usaha Terhadap Keberlanjutan UMKM .....	78
4.5.2 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Keberlanjutan UMKM.....	81
4.5.3 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Keberlanjutan UMKM .....	83
4.5.4 Pengaruh <i>E-Commerce</i> Terhadap Keberlanjutan UMKM .....	86
4.6 Implikasi Penelitian .....	89
4.6.1 Implikasi Teoritis .....	89
4.6.2 Implikasi Praktis .....	89
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>90</b>
5.1 Rangkuman .....	90
5.2 Simpulan .....	91
5.3 Saran .....	92
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	93
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>100</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Rekapitulasi Data Jumlah UMKM di Provinsi Bali .....	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Data Sektor UMKM Kabupaten Klungkung .....	5
Tabel 2.1 Kriteria Penggolongan UMKM .....	26
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Jadwal Waktu Penelitian .....	41
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Dependen .....	47
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Varibel Independen.....	49
Tabel 3.5 Skala <i>Likert</i> .....	50
Tabel 4.1 Persentase Responden.....	59
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden .....	60
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas .....	66
Tabel 4.5 Hasil Uji Realibilitas .....	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	70
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	71
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis regresi Linear Berganda .....	72
Tabel 4.4 Hasil Koefisien Determinasi.....	77

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Penggunaan layanan digital di Indonesia masa pandemic Covid-19 .....	12
Gambar 2.1Kerangka Berpikir.....	344
Gambar 3.2 Rancangan Penelitian.....	443



## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN .....	100
Lampiran 01. Kuisioner Penelitian .....	102
Lampiran 02. Dokumentasi Pengisian Kuisioner .....	107
Lampiran 03. Tabulasi Data .....	108
Lampiran 04. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	155
Lampiran 05. Hasil Uji Validitas.....	155
Lampiran 06. Hasil Uji Reabilitas .....	159
Lampiran 07. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	160
Lampiran 08. Hasil Uji Hipotesis .....	162

