

**PENGARUH *OPERATING FLEXIBILITY* DAN
INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN SELAMA
PANDEMI COVID-19 PADA
PERUSAHAAN SUB SEKTOR
TRANSPORTASI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh
I Gst Ngr Pt Agus Eka Darmawan
NIM. 1817041180**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2022

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I,

Drs. Wayan Cipta, M.M.
NIP. 19591231 198603 1 019

Pembimbing II,

Made Amunda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 19910607 202012 2 017

Skripsi oleh I Gusti Ngurah Putu Agus Eka Darmawan
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada Tanggal 10 Agustus 2022

Dewan Penguji



Drs. Wayan Cipta, M.M.
NIP. 19591231 198603 1 019

(Ketua)



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M.
NIP. 19910607 202012 2 017

(Anggota)



Dr. Fridayana Yudiatmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

(Anggota)



Diterima Oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 10 Agustus 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIR. 196810291993012001

Sekretaris Ujian,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak, CA., CPA
NIP. 197906162002121002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh *Operating Flexibility* dan *Intellectual Capital* Terhadap Kinerja Perusahaan Selama Pandemi Covid-19 pada Perusahaan Sub Sektor Transportasi” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 6 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



IGST NGR PT Agus Eka Darmawan



MOTTO

**“ KAMU TIDAK HARUS MENJADI HEBAT UNTUK MEMULAI,
TETAPI KAMU HARUS MULAI UNTUK MENJADI HEBAT ”**



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Operating Flexibility* dan *Intellectual Capital* Terhadap Kinerja Perusahaan Selama Pandemi Covid-19 pada Perusahaan Sub Sektor Transportasi”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

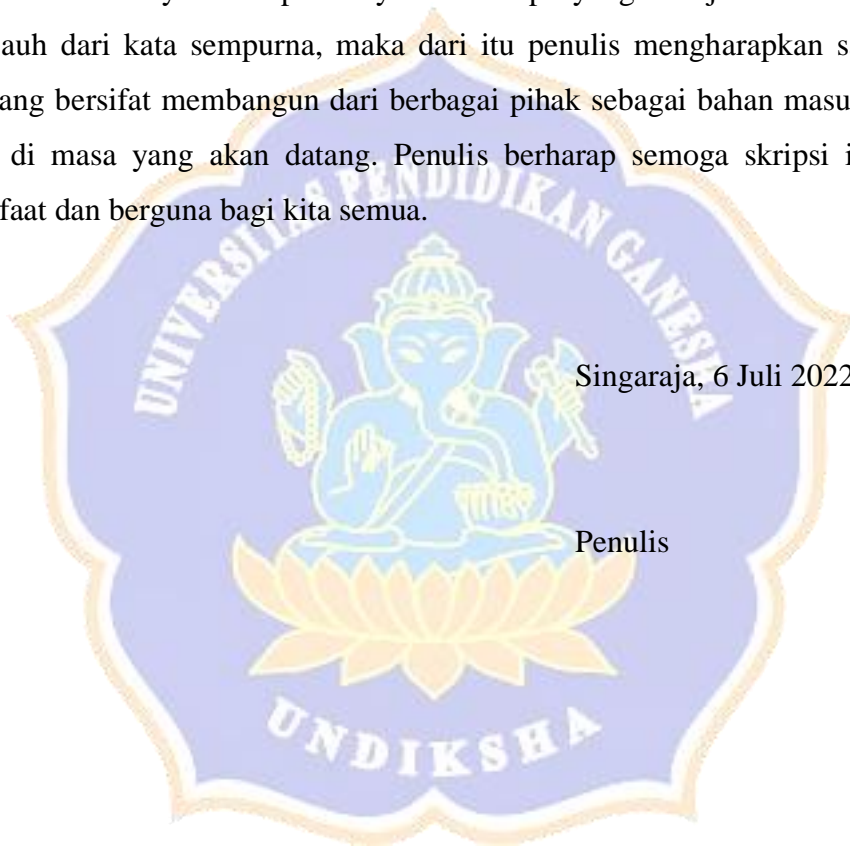
1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA, CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Drs. Wayan Cipta, M.M selaku Pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan, dan memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M selaku Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk-petunjuk dan sumbangan pikiran dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku - buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.

10. Kedua orang tua (I Gusti Kade Sukarnita dan Ni Gusti Sayu Komang Melawati), dan keluarga besar yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan moral maupun material dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Rekan-rekan mahasiswa Manajemen Angkatan 2018 yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 6 Juli 2022

Penulis



DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
2.1 Kinerja Perusahaan	11
2.2 <i>Operating Flexibility</i>	14
2.3 <i>Intellectual Capital</i>	17
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	22
2.5 Kerangka Berpikir.....	31
2.6 Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Rancangan Penelitian.....	35
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	37

3.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	37
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	38
3.6 Pengukuran Variabel.....	38
3.7 Metode Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Deskripsi Data	46
4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	47
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	51
4.5 Pengujian Hipotesis.....	51
4.6 Pembahasan.....	55
4.7 Implikasi	58
BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Rangkuman.....	59
5.2 Simpulan.....	60
5.3 Saran.....	60
DAFTAR RUJUKAN.....	62
LAMPIRAN.....	66



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Perbandingan Keuntungan.....	5
Tabel 2.1	Data Dimensi Fleksibilitas Manufaktur.....	17
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1	Sampel Penelitian.....	36
Tabel 3.2	Pwngukuran Variabel.....	38
Tabel 3.3	Pengambilan Keputusan Uji Autokolerasi.....	41
Tabel 4.1	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Operating Flexibility, Intellectual Capital, dan Kinerja Perusahaan.....	46
Tabel 4.2	Hasil Uji Normalitas Data.....	47
Tabel 4.3	Hasil Uji Multikolinieritas.....	48
Tabel 4.4	Hasil Uji Heteroskedasitisitas.....	49
Tabel 4.5	Hasil Uji Autokorelasi.....	49
Tabel 4.6	Ringkasan Output SPSS Analisis Regresi Linier Berganda...	50



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 01	Daftar Nama Perusahaan sub sektor transportasi yang terdaftar di BEI tahun 2019-2021.....	66
Lampiran 02	Data Penelitian <i>Operating Flexibility</i> (X_1).....	68
Lampiran 03	Data Penelitian <i>Intellectual Capital</i> (X_2).....	70
Lampiran 04	Data Penelitian Kinerja Perusahaan (Y).....	72
Lampiran 05	Hasil Analisis Deskriptif.....	74
Lampiran 06	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	75
Lampiran 07	Hasil Analisis Regresi linier Berganda.....	76

