

**MINAT PENGGUNAAN FITUR *PAYLATER* DENGAN  
PENDEKATAN TEORI TAM DAN UTAUT 2  
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi di  
Perguruan Tinggi Wilayah Singaraja)**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh  
Ni Putu Meliyani  
1817051161**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2022**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**



Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd.  
NIP. 197703152002122003

I Gede Putu Eanu Astawa, S.T., .Ak.  
NIP. 197602182005011004

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 08 Agustus 2022

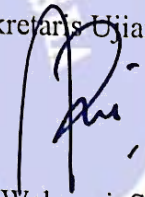
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP. 198301052008122002



Mengesahkan  
Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

Skripsi oleh Ni Putu Meliyani  
ini telah dipertahankan di depan dewan penguji,  
pada tanggal 08 Agustus 2022

Dewan Penguji,



Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd.

(Ketua)

NIP. 197703152002122003



I Gede Putu Banu Astawa, S.T., .Ak.

(Anggota)

NIP. 197602182005011004



Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.

(Anggota)

NIP. 197911042008122003



**Lampiran 9 Pernyataan Kesiapan Penulis****PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Minat Penggunaan Fitur *Paylater* Dengan Pendekatan Teori TAM Dan UTAUT 2 (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi di Perguruan Tinggi Wilayah Singaraja)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika atau yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 08 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Ni Putu Meliyani  
NIM. 1817051161

## MOTTO

HARGAI APA YANG TELAH DIRIMU LAKUKAN~

“”

“SEBERAPA BESAR RUMIT RINTANGAN YANG DATANG AKAN  
SEBANDING DENGAN HASIL YANG DIPEROLEH”

“”

~Ni Putu Meliyani~



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa (Tuhan Yang Maha Esa) karena atas rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Minat Penggunaan Fitur *Paylater* Dengan Pendekatan Teori TAM Dan UTAU 2 (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi di Perguruan Tinggi Wilayah Singaraja)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak. Maka, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., AK., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi yang telah membantu penulis dalam pelayanan administrasi akademik selama menjalani pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ibu Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd., selaku dosen pembimbing I yang bersedia meluangkan waktu untuk membimbing,

memberikan arahan dan petunjuk penulisan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak I Gede Putu Banu Astawa, S.T., .Ak., selaku dosen pembimbing II sekaligus pembimbing akademik yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan petunjuk penulisan dalam proses menyelesaikan skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi dan Staff di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah bersedia membantu dan membimbing penulis selama melaksanakan perkuliahan.
8. Kepada keluarga tercinta Bapak I Wayan Astika, S.Pd. dan Ibu Ni Made Merta dan keempat saudaraku yang selalu memberikan dukungan moril, semangat, motivasi, kasih sayang, dan doa terbaik untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha.
9. Sahabat dan teman-teman seperjuangan Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih telah memberikan banyak cerita selama menjalani perkuliahan di Fakultas Ekonomi Undiksha.

Penulis menyadari bahwa terbatasnya kemampuan yang dimiliki dalam pembuatan skripsi ini. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Singaraja, 08 Agustus 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

PRAKATA .....	i
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	13
1.3 Pembatasan Masalah .....	14
1.4 Rumusan Masalah .....	14
1.5 Tujuan Penelitian .....	15
1.6 Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>17</b>
2.1 Deskripsi Teoritis .....	17
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	17
2.1.2 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2)</i> .....	17
2.1.3 <i>Peer-to-Peer Lending (P2P)</i> .....	18
2.1.4 <i>Fitur Paylater Pada E-Commerce</i> .....	20
2.1.5 <i>Persepsi Kemudahan</i> .....	21
2.1.6 <i>Persepsi Kepercayaan</i> .....	22
2.1.7 <i>Pengaruh Sosial</i> .....	23
2.1.8 <i>Gaya Hidup</i> .....	24
2.1.9 <i>Minat Penggunaan Fitur Paylater</i> .....	25
2.2 <i>Kajian Hasil Penelitian yang Relevan</i> .....	26

2.3 Kerangka Berpikir.....	30
2.4 Hipotesis Penelitian .....	33
2.4.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Fitur <i>Paylater</i> .....	33
2.4.2 Pengaruh Persepsi Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan Fitur <i>Paylater</i> .....	34
2.4.3 Hubungan Pengaruh Sosial Terhadap Minat Penggunaan Fitur <i>Paylater</i> .....	35
2.4.4 Pengaruh Gaya Hidup Terhadap Minat Penggunaan Fitur <i>Paylater</i>	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	37
3.2 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	38
3.3 Populasi dan Sampel.....	39
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	42
3.4.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	42
3.4.2 Pengukuran Variabel.....	42
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	44
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	46
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif.....	47
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	47
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.6.4 Uji Hipotesis.....	49
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Deskripsi Data.....	52
4.1.1 Deskripsi Umum Responden.....	52
4.1.2 Deskripsi Umum Hasil Penelitian .....	55
4.2 Hasil Uji Instrumen.....	60
4.2.1 Uji Validitas .....	60
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	61
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	62
4.3.1 Uji Normalitas .....	62

4.3.2 Uji Multikolinearitas .....	63
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	64
4.4 Hasil Uji Hipotesis .....	65
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	65
4.4.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t).....	68
4.4.3 Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	70
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	71
4.5.1 Peruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Fitur <i>Paylater</i> nga.....	71
4.5.2 Pengaruh Persepsi Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan Fitur <i>Paylater</i> .....	73
4.5.3 Pengaruh Sosial Terhadap Minat Penggunaan Fitur <i>Paylater</i> .....	74
4.5.4 Pengaruh Gaya Hidup Terhadap Minat Penggunaan Fitur <i>Paylater</i>	76
4.6 Implikasi .....	77
4.6.1 Implikasi Teoritis .....	77
4.6.2 Implikasi Praktis.....	79
BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Rangkuman .....	80
5.2 Simpulan .....	83
5.3 Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN.....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel	
Tabel 1.1 Jumlah Nominal Transaksi.....	3
Tabel 1.2 Volume Transaksi Uang Elektronik.....	4
Tabel 1.3 Produk <i>Paylater</i> yang Tersedia di Layanan E-commerce .....	6
Tabel 1.4 Hasil Survei Awal Fitur <i>Paylater</i> Yang Sering Digunakan.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Jumlah Mahasiswa Fakultas Ekonomi Perguruan Tinggi di Singaraja Periode 2021 .....	40
Tabel 3.2 Tabel Penentuan Jumlah Sampel Isaac dan Michael Dari Populasi Tertentu Dengan Taraf Kesalahan 1%, 5%, dan 10% .....	41
Tabel 3.3 Jumlah Sampel Penelitian Tiap Perguruan Tinggi.....	42
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian.....	46
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden .....	52
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabel.....	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas .....	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	65
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	66
Tabel 4.9 Hasil Uji T.....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	32
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	38



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	96
Lampiran 3 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	140
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	141
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	146
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	149
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis.....	152
Lampiran 8 Riwayat Hidup.....	155
Lampiran 9 Pernyataan Kesiapan Penulis.....	156

