

**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. BPR NUR ABADI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2020**

# **SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I,

Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001

Pembimbing II,

I Putu Gede Parma, S.St.Par., M.Par.  
NIP. 197708192002121003

Skripsi oleh Putu Risa Suartini Dewi  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 14 Februari 2020

Dewan Penguji,



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Jumat  
Tanggal : 14 Februari 2020

Ketua Ujian,

Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si  
NIP. 1979062121003

Mengetahui,

Sekretaris Ujian,

Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha

Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd.  
NIP. 195808071981031003



## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “pengaruh motivasi dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. Bpr nur abadi” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas dasar etika keilmuan dalam skripsi saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian skripsi saya ini.



Singaraja, 14 Februari 2020  
Yang membuat pernyataan

Putu Risa Suartini Dewi  
NIM. 1617041042

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Nur Abadi”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Komang Krisna Heryanda, S.E, M.M. selaku Pembimbing I segala ketulusan membimbing dan motivasi selama penyelesaikan skripsi.
6. I Putu Gede Parma, S.St.Par.,M.Par. selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaiannya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Pihak Bank Perkreditan Rakyat PT. BPR Nur Abadi yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.

10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan yang saya cintai dan saya banggakan yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini yang tak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.



## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA .....	i
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Pembatasan Masalah .....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Masalah .....	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	9
BAB II KAJIAN TEORI .....	11
2.1 Kinerja .....	11
2.1.1 Pengertian Kinerja .....	11
2.1.2 Dimensi Kinerja .....	12
2.1.3 Indikator Kinerja .....	12
2.2 Motivasi .....	15
2.2.1 Pengertian Motivasi .....	15
2.2.2 Dimensi Motivasi .....	16
2.2.3 Indikator Motivasi .....	17
2.3 Pelatihan Kerja .....	19
2.3.1 Pengertian Pelatihan Kerja .....	19
2.3.2 Dimensi Pelatihan Kerja .....	19
2.3.3 Indikator Pelatihan Kerja .....	21

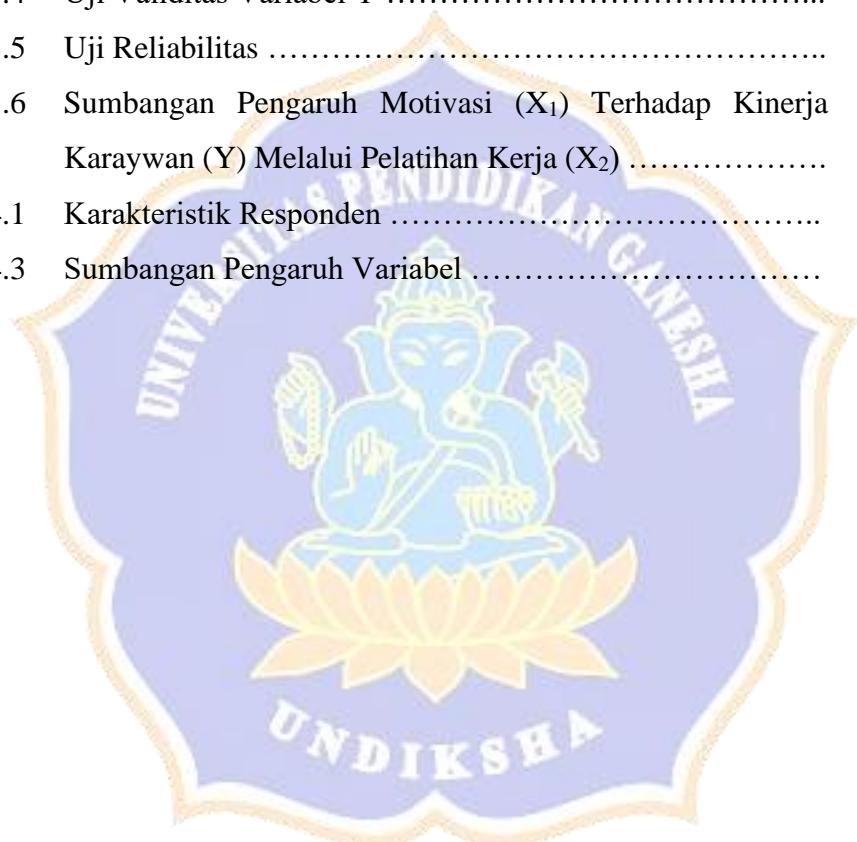
2.4 Penelitian Terdahulu .....	24
2.5 Hubungan Antar Variabel .....	26
2.5.1 Motivasi (X <sub>1</sub> ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Pelatihan Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	26
2.5.2 Motivasi (X <sub>1</sub> ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	27
2.5.3 Pelatihan (X <sub>2</sub> ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	27
2.5.4 Motivasi (X <sub>1</sub> ) Terhadap Pelatihan (X <sub>2</sub> ) .....	28
2.6 Kerangka Berpikir .....	28
2.7 Hipotesis Penelitian .....	31
 BAB III METODE PENELITIAN .....	32
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
3.2 Rancangan Penelitian .....	32
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	33
3.4 Populasi Penelitian .....	33
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	33
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....	35
3.6.1 Metode Pengumpulan Data .....	35
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data .....	35
3.7 Metode dan Teknik Analisi Data .....	38
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis .....	39
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	43
4.1 Deskripsi Data .....	43
4.2 Hasil Penelitian .....	44
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	46
4.4 Implikasi .....	49
 BAB V PENUTUP .....	51
5.1 Rangkuman .....	51
5.2 Simpulan .....	52
5.3 Saran .....	53

DAFTAR RUJUKAN .....	55
LAMPIRAN .....	58



## **DAFTAR TABEL**

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Aset yang dimiliki BPR .....	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	33
Tabel 3.2	Uji Validitas Variabel $X_1$ .....	36
Tabel 3.3	Uji Validitas Variabel $X_2$ .....	36
Tabel 3.4	Uji Validitas Variabel Y .....	37
Tabel 3.5	Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 3.6	Sumbangan Pengaruh Motivasi ( $X_1$ ) Terhadap Kinerja Karaywan (Y) Melalui Pelatihan Kerja ( $X_2$ ) .....	39
Tabel 4.1	Karakteristik Responden .....	43
Tabel 4.3	Sumbangan Pengaruh Variabel .....	45



## DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Paradigma Penelitian mengenai Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Pelatihan Kerja.....	30
Gambar 3.1	Struktur Keseluruhan Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Pelatihan Kerja.....	39
Gambar 3.2	Sub-struktur Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Kerja .....	40
Gambar 3.3	Sub-struktur Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	41
Gambar 4.1	Struktur Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Pelatihan Kerja .....	44



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian .....	57
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	58
Lampiran 3 Data Ordinal Hasil Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas .....	63
Lampiran 4 Data Interval Hasil Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas .....	65
Lampiran 5 Hasil Perhitungan SPSS 21 .....	71
Lampiran 6 Hasil Deskripsi Data Responden .....	76
Lampiran 7 Data Ordinal Kuesioner Penelitian .....	77
Lampiran 8 Data Interval Kuesioner Penelitian .....	79
Lampiran 9 Hasil Output Analisis Jalur .....	85
Lampiran 10 Ringkasan Hasil Output SPSS Analisis Jalur .....	87

