

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRESS KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
BAGIAN KREDIT DI BANK
BPR LESTARI BALI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh
I Ketut Yudi Weda Mahendra
NIM 1717041218**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2022

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

, Pembimbing I

Dr. I Wawan Bagia

Wawan

Dr. I Wawan Bagia, M.Si.,
NIP. 196812311993031012

Pembimbing II,

Dr. Dra. Ni Made Suci

Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si.
NIP. 196810291993012001

Skripsi oleh I Ketut Yudi weda Mahedra

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal 22 Februari 2022.

Dewan Penguji,



Dr. I Wayan Bagia, M.Si.,
NIP. 196812311993031012

(Ketua)



Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si.
NIP. 196810291993012001

(Anggota)



Komang Krishna Hervanda, S.E.,M.M.,
NIP. 19830912015041001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi.

Pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 22 Februari 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si.
NIP. 196810291993012001



Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 19830912015041001



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Stres kerja terhadap Produktivitas karyawan bagian Kredit di Bank BPR Lestari Bali.” Beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sangsi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 26 September 2022

Yang membuat pernyataan



I Ketut Yudi Weda Mahendra
NIM. 1717041218

MOTTO

*....BELAJARLAH HIDUP SEPERTI
AIR YANG MENGALIR....*



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan dihadapan Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi ini dengan tepat waktu.

Kepada Bapak Dr. I Wayan Bagia, M. Si., selaku Pembimbing I dan Ibu Dr. Da. Ni Made Suci, M. Si. selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran hati memberikan bimbingan, pengarahan, saran, masukan, dan motivasi yang bermanfaat selama penyelesaian skripsi.

Kepada Orang Tua tercinta Putu Ginatra dan Ni Nyoman Lasti yang telah memberikan doa, motivasi, nasihat, dan kasih sayang tanpa mengenal waktu demi kesuksesan dan kebahagiaan saya, yang tidak akan pernah bisa tergantikan.

Kepada saudara-saudara saya tercinta Putu Sulastra, Made Sukawati, Dan Ni Komang Susi Wedayanti serta teman-teman yang tiada hentinya memberikan semangat dan dorongan moral serta doa-doa dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.

Kepada teman-teman saya yang telah melewati banyak rintangan dan yang dengan setia mendengarkan keluh kesah serta selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

-Terimakasih-

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Bagian Kredit Di Bank BPR Lestari Bali”**.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan pembimbing akademik saya.
5. Dr. I Wayan Bagia, M. Si. selaku Pembimbing I segala ketulusan membimbing dan motivasi selama penyelesaian skripsi.
6. Dr. Da. Ni Made Suci, M. Si. selaku Pembimbing II segala ketulusan membimbing dan motivasi selama penyelesaian skripsi.

7. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Pihak BPR Lestari Bali yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 26 September 2022

I Ketut Yudi Weda Mahendra

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	ii
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian.....	7
1.3. Pembatasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Produktivitas karyawan.....	10
2.1.1 Pengertian Produktivitas karyawan.....	10
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja.....	11
2.1.3 Pengukuran produktivitas.....	12
2.1.4 Dimensi Produktivitas karyawan.....	13
2.1.5 Indikator Produktivitas karyawan.....	14
2.2 Kompensasi.....	14
2.2.1 Pengertian Kompensasi.....	14
2.2.2 Jenis-jenis kompensasi.....	15
2.2.3 Tujuan pemberian kompensasi.....	16
2.2.4 Tantangan pemberian kompensasi.....	17
2.2.5 Dimensi Kompensasi.....	20
2.3 Stress kerja.....	22
2.3.1 Pengertian Stress kerja.....	22
2.3.2 Faktor penyebab stress kerja.....	22

2.3.3	Dimensi Stres kerja	24
2.3.4	Indikator Stres kerja	25
2.3.5	Dampak Stress Kerja.....	26
2.3.6	Mengatasi Stres kerja	27
2.4	Penelitian Terdahulu yang Relevan	30
2.5	Hubungan Antar Variabel.....	37
2.5.1	Kompensasi terhadap produktivitas karyawan.....	37
2.5.2	Stress kerja terhadap produktivitas karyawan.....	38
2.5.3	Kompensasi terhadap Stress kerja.....	38
2.5.4	Kompensasi terhadap produktivitas karyawan melalui Stress kerja.....	39
2.6	Kerangka Berpikir	40
2.7	Hipotesis Penelitian	43
BAB III	METODE PENELITIAN.....	45
3.1	Desain Penelitian	45
3.2	Subjek dan Objek Penelitian.....	46
3.3.	Sampel Penelitian	46
3.4	Jenis dan Sumber Data	46
3.5.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	47
3.6	Teknik Pengumpulan Data	49
3.7.	Instrumen Pengumpulan Data	49
3.8	Metode dan Teknik Analisis Data	54
3.9	Rancangan Pengujian Hipotesis	54
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1	Deskripsi Data	59
4.2	Hasil Penelitian.....	61
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
4.4	Implikasi	69
BAB V	PENUTUP.....	71
5.1	Rangkuman.....	71

5.2 Simpulan.....	72
5.3 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
Lampiran	78



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Produktivitas BPR Kredit Pedungan, Lestari Bali dan Indra Candra Periode Desember 2019	2
Tabel 1.2 Data Produktivitas Karyawan Bagian kredit pada PT BPR Lestari Bali Periode November 2019	4
Tabel 1.3 Data Gaji yang diterima karyawan pada PT BPR Lestari Bali Periode November 2019	6
Tabel G.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Variabel, Konsep Variabel, indikator dan skala ukur	39
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas dan 10 responden pertama.....	42
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil.....	43
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Sampel Besar.....	44
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas 10 orang sampel pertama.....	45
Tabel 3.6 Uji Reliabilitas Sampel Kecil.....	45
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Besar.....	45
Tabel 3.8 Sumbangan Pengaruh X_1 dan X_2 Terhadap Y	50
Tabel 4.1 Karakteristik Karyawan Bagian Kredit Berdasarkan lama bekerja .	52
Tabel 4.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.3 Output SPSS Analisis Jalur Pengaruh Kompensasi dan Stres kerja terhadap produktivitas karyawan bagian kredit pada BPR Lestari Bali	53
Tabel 4.4 Sumbangan Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja terhadap Produktivitas Karyawan.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar G.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	35
Gambar 3.1 Sub Struktur Keseluruhan Pengaruh X_1 terhadap Y	47
Gambar 3.2 Sub Struktur Keseluruhan Pengaruh X_2 terhadap Y	47
Gambar 3.3 Sub Struktur Pengaruh X_1 terhadap X_2	48
Gambar 3.4 Sub Struktur Pengaruh X_1 terhadap Y Melalui X_2	49
Gambar 4.1 Struktur Keseluruhan Kompensasi dan Stres Kerja terhadap Produktivitas Karyawan Bagian Kredit pada BPR Lestari Bali ..	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1: Uji Validasi kompensasi sampel 10 orang pertama	70
Lampiran 2: Uji validasi stres kerja sampel 10 orang pertama	71
Lampiran 3: Uji Validasi produktivitas karyawan sampel 10 orang pertama..	72
Lampiran 4: Uji Validasi Kompensasi sampel kecil.....	74
Lampiran 5: Uji Validasi stres kerja sampel kecil	75
Lampiran 6: Uji Validasi Produktivitas karyawan sampel kecil.....	76
Lampiran 7: Uji Validasi sampel besar	77
Lampiran 8: Uji Validasi stres kerja sampel besar.....	78
Lampiran 9: Uji Validasi produktivitas karyawan sampel besar	79
Lampiran 10: Uji rehabilitasi kompensasi sampel 10 orang pertama	80
Lampiran 11: Uji rehabilitasi stres kerja sampel 10 orang pertama.....	81
Lampiran 12: Uji rehabilitasi produktivitas karyawan sampel 10 orang pertama	82
Lampiran 13: Uji Reabilitasi Kompensasi sampel kecil	83
Lampiran 14: Uji Reabilitasi Kompensasi sampel besar	86
Lampiran 15: Uji Regresi	89
Lampiran 16: Karakteristik responden.....	93
Lampiran 17: Hasil Data Pernyataan responden	96
Lampiran 18: Kuisisioner	101