

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN  
INTERNAL DENGAN MENERAPKAN PROGRAM  
“KUPON BERHADIAH” DALAM MENGATASI  
KREDIT MACET PADA BADAN USAHA MILIK  
DESA (BUMDes)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
dalam Menyelenggarakan Program Sarjana Ekonomi  
Jurusan Ekonomi dan Akuntansi**

**Oleh  
Komang Ayu Bunga Purnamasari  
NIM 1817051005**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2022**

**SKRIPSI**

**SKRIPSI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**

**Menyetujui,**

Pembimbing I,



Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si.,  
Ak.

NIP.197210202010122002

Pembimbing II,

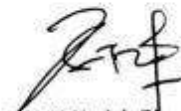


Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si.,  
Ak.

NIP.197912062008122001

Skripsi oleh Komang Ayu Bunga Purnamasari ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 8 Agustus 2022

Dewan Penguji,



Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 197210202010122002

(Ketua)



Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 197912062008122001

(Anggota)



Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 197307271999031001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 8 Agustus 2022

**Mengetahui,**

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP.196810291993032001



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan Ini saya menyatakan karya tulis yang berjudul "Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Dengan Menerapkan Program "Kupon Berhadiah" Dalam Mengatasi Kredit Macet Pada Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) (Studi Kasus Pada BUMDes Suka Pura Desa Jagaraga)" beserta seluruh isinya benar-benar karya sendiri tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 8 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Komang Ayu Bunga Purnamasari  
NIM 1817051005

## PRAKATA

Puji syukur dan Astungkara penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas anugerah dan kelancaran yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Dengan Menerapkan Program **“Kupon Berhadiah” Dalam Mengatasi Kredit Macet Pada Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) (Studi Kasus pada BUMDes Suka Pura Desa Jagaraga)**” tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Selama penulisan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moral maupun spiritual kepada penulis. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih, rasa hormat, dan penghargaan yang tulus kepada pihak-pihak berikut ini.

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja beserta jajarannya.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja beserta jajarannya.
3. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang senantiasa memberikan surat ijin dalam penelitian dan memperlancar proses alur dalam penyusunan skripsi.
4. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang senantiasa memperlancar proses alur dalam penyusunan skripsi.
5. Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak. selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan memberikan arahan kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini, dengan keluasan ilmu, penuh kesabaran, kecermatan, ketelitian dan sikapnya yang selalu bersahabat dalam membimbing, memberi inspirasi, petunjuk, dan gagasan-gagasan kepada penulis.

6. Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak. selaku Pembimbing II atas segala usaha, kesabaran, kecermatan, ketelitian, sikap yang baik dan bersahabat ketika berdiskusi, dan telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, semangat, motivasi, petunjuk serta pemikiran-pemikiran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
7. I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A. selaku sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang selalu memberikan arahan dan yang senantiasa memperlancar proses alur dalam penyusunan skripsi.
8. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Koor Prodi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan semangat, arahan dan yang senantiasa memperlancar proses alur dalam penyusunan skripsi.
9. Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si. Ak. selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan memberikan arahan kepada penulis dari mulai kuliah sampai penyusunan skripsi dengan keluasan ilmu, penuh kesabaran, kecermatan, ketelitian dan sikapnya yang selalu bersahabat dalam membimbing, memberi inspirasi, petunjuk, dan gagasan-gagasan kepada penulis.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Program Studi S1 Akuntansi yang penuh dengan kesabaran dalam mendidik, mengajar dan melatih penulis selama masa perkuliahan.
11. Perbekel Desa Jagaraga yang sudah memberikan ijin meminta data untuk melengkapi penelitian sehingga skripsi ini selesai.
12. Ketua BUMDes Suka Pura beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan, memberikan ijin dan kerjasama dengan penulis untuk memperoleh data terkait dengan penelitian ini, serta kesediaannya menjadi informan selama penulis melakukan penelitian sehingga skripsi ini selesai.
13. Debitur BUMDes Suka Pura yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis sebagai informan terkait dalam penelitian ini.



14. Ucapan terima kasih yang tiada tara untuk keluarga penulis I Gede Berata (Bapak) dan Ni Nyoman Ayuningsih (Ibu) yang telah memberikan dukungan moral maupun material, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
15. Terimakasih kepada seluruh rekan-rekan Mahasiswa/i Program Studi S1 Akuntansi angkatan 2018 dan seluruh rekan-rekan Mahasiswa/i yang sudah menjadi bagian dari proses dan perjuangan selama menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
16. Terimakasih kepada seluruh saudara dekat maupun teman-teman yang selalu berada di dekat penulis yang tidak bisa di sebutkan satu per satu, serta kepada pacar yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, serta memberikan semangat yang luar biasa hingga motivasi untuk terus berjuang dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang mungkin terlupakan atau tidak sempat penulis sebutkan satu per satu dalam tulisan ini, atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi pada program sarjana ini. Semoga semua kontribusi dari semua pihak mendapatkan pahala dari Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Penulis, 8 Agustus 2022

Komang Ayu Bunga Purnamasari



## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	11
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	11
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	11
1.5 Tujuan penelitian.....	12
1.6 Manfaat penelitian.....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	14
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Badan Usaha Milik Desa (BUMDes).....	16
2.2.1.1 Pengertian BUMDes.....	16
2.2.1.2 Fungsi BUMDes.....	18
2.2.1.3 Tujuan BUMDes.....	18
2.2.2 Pengelolaan Kredit.....	19
2.2.2.1 Pengertian Kredit.....	19
2.2.2.2 Pengertian Kredit Macet.....	20
2.2.2.3 Cara Mengatasi Kredit Macet.....	22
2.2.2.4 Fungsi Kredit.....	22

2.2.2.5 Jenis-Jenis Kredit.....	23
2.2.2.6 Prosedur pemberian Kredit .....	23
2.2.3 Sistem Pengendalian Internal .....	26
2.2.3.1 Pengertian Sistem Pengendalian Internal .....	26
2.2.3.2 Pentingnya Pengendalian Internal .....	25
2.2.3.3 Fungsi Pengendalian Internal .....	26
2.2.4 Efektivitas .....	28
2.2.4.1 Pengertian Efektivitas .....	26
2.2.4.2 Efektivitas Sistem Pengendalian Internal.....	28
2.2.5 Kupon Berhadiah.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	30
3.2 Lokasi Penelitian .....	32
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	32
3.3.1 Jenis Data.....	32
3.3.2 Sumber Data .....	33
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	35
3.5 Teknik Analisis Data .....	39
3.6 Keabsahan Data .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	43
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	43
4.1.2 Sejarah Bumdes Suka Pura.....	47
4.1.3 Visi dan Misi BUMDes Suka Pura.....	51
4.1.4 Struktur Organisasi BUMDes Suka Pura .....	53
4.1.5 Tugas dan Tanggungjawab Pengurus BUMDes Suka Pura .....	57
4.1.6 Penyebab Terjadinya Kredit Macet pada BUMDes Suka Pura.....	58
4.1.7 Upaya dalam Mengatasi Kredit Macet pada BUMDes Suka Pura.....	61
4.1.8 Efektivitas Penerapan Program “Kupon Berhadiah” dalam Mengatasi Kredit Macet pada BUMDes Suka Pura .....	66

4.2 Implikasi Penelitian .....	71
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>73</b>
5.1 Rangkuman.....	73
5.2 Simpulan.....	75
5.3 Saran .....	78
 DAFTAR RUJUKAN.....	 79
LAMPIRAN.....	82



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perbandingan Kredit Macet pada Tahun 2020 dan 2021.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 4.1 Perkembangan Modal BUMDes Suka Pura Tahun 2016-2021 .....	50
Tabel 4.2 Kredit yang Salurkan BUMDesa Suka Pura Tahun 2016-2021 .....	51



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Peta Desa Jagarga.....	47
Gambar 4.2 Struktur Organisasi BUMDes Suka Pura.....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 01 Transkrip Wawancara.....	83
Lampiran 02 Dokumentasi Wawancara.....	107
Lampiran 03 Dokumen-Dokumen Penting Pendukung Karya Ilmiah.....	109

