

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Sakti Adji. (2012). *Perencanaan Infrastruktur Transportasi Wilayah*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Akbar, M., & Purnomo, A. (2019). Sistem Manajemen Administrasi Dinas Perhubungan Dalam Meningkatkan Operasional Perhubungan Darat Di Kabupaten Sorong. *Jurnal Faksi: Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 3(2), 10–17.
- Arisandy, Winda. (2015). *Strategi Dinas Kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan melalui Metode CRC (Citizen Report Card) di kota Surabaya*. Skripsi, Universitas Airlangga.
- Bungin, Burham (2018). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Effendi, M., Manajemen, P. S., Bina, U., & Lubuklinggau, I. (2020). *Analisis strategi dinas perhubungan kabupaten Buleleng dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik*. 25(1).
- Fauzi, N. (2006). *Peranan Dinas Perhubungan Dalam Penertiban Angkutan Liar di Kabupaten Bangkalan*. Thesis. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Hirawan, Z., & Dosen. (2017). Pelayanan Publik di Kabupaten Subang (Studi Kasus Pelayanan Uji Kir dan Trayek pada Dinas Perhubungan Kabupaten Subang). *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 25–31.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017, 30 *Experimental Cell Research* 1 (2017). [https://doi.org/10.1016/0014-4827\(75\)90518-2](https://doi.org/10.1016/0014-4827(75)90518-2)
- Indonesia, K. P. R. (2005). Sistem Transportasi Nasional (Sistranas). In *Peraturan Menteri Perhubungan No: Km.49 Tahun 2005* (p. 77). http://jdih.dephub.go.id/produk_hukum/view/UzAwdUIEUTVJRIJCU0ZWTOIESXdNRFU9
- Indonesia, K. P. R. (2009). *Undang Undang No 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. 1–103.
- MR Hasibuan. (2016). *Peranan Dinas Perhubungan dalam meningkatkan Kualitas pelayanan Angkutan Kota (studi pada dinas perhubungan kota medan)*.

- Muslim, jaliludin & Irwadi (2017) Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pada Dinas Perhubungan Kota Bandung Tahun 2016. *Jurnal ADHUM* 7 (1), 10-16.
- Rahma, N., Soeaidy, M. S., & Hadi, M. (2013). Role of Department of Transportation to Improve Society Service in Public Transport (Translated). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 1(7), 1296–1304.
- Sinambela, L. P. (2008). *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Stavros, J., Cooperrider, D., & Kelley, D. L. (2003). Strategic Inquiry - Appreciative Intent: Inspiration to SOAR. *AI Practitioner*, November, 1–21. [https://design.umn.edu/about/intranet/documents/Strategic Inquiry Appreciative Intent.pdf](https://design.umn.edu/about/intranet/documents/Strategic%20Inquiry%20Appreciative%20Intent.pdf)
- Subandi, Muhammad & Pratama, Hendra Ekklesia (2018) Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Pelayanan Publik Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kutai Kartanegara. *Jurnal ilmu sosial MAHAKAM*, Volume 7 No 1.pp. 27-37.
- Sukei (2011) Analisis Konsekuensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat (Kajian pada Pengguna Pelayanan Publik Dinas Perhubungan & LLAJ Provinsi Jawa Timur). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 13, (1), 61-75.
- Dewi, Sheila Ratna. 2013. Peranan Retribusi Parkir Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Magelang, (Online), (<https://e-journal.uajy.ac.id>), diakses 18 Agustus 2015
- Yani, Mahmudi. 2008. Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Daerah Indonesia. Jakarta: Raja Grafindo Persada.