

**DETERMINAN MINAT PENGGUNAAN PINJAMAN
ONLINE SHOPEE PAYLATER DI KABUPATEN
BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**



Oleh

Desak Putu Seri Noviani

NIM 1817051114

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**


2022

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui,

Pembimbing I,



I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A.
NIP. 198208262008121002

Pembimbing II,



Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197911042008122003

Skripsi oleh Desak Putu Seri Noviani
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 16 September 2022

Dewan Penguji,



I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A.
NIP. 198208262008121002

(Ketua)



Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197911042008122003

(Anggota)



Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak.
NIP 197210202010122002

(Anggota)

LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 16 September 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Determinan Minat Penggunaan Pinjaman *Online Shopee PayLater* di Kabupaten Buleleng" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung konsekuensi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim: terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 06 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan,



Desak Putu Seri Noviani
NIM.1817051114

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/ Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Determinan Minat Penggunaan Pinjaman Online ShopeePaylater di Kabupaten Buleleng**”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, arahan, serta bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha beserta dengan para wakilnya.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Ekonomi dan Akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha atas segala arahan serta informasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini
5. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.SA., selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha yang telah banyak membantu dalam proses administrasi dan memberikan arahan serta informasi dalam proses penyelesaian skripsi ini
6. Bapak I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak., selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa dengan tulus ikhlas membimbing penulis selama mengenyam pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha
7. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A., selaku Pembimbing I, Ibu Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak., selaku dosen pembimbing II, dan Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak., selaku penelaah saya atas kesabaran dan tanggung jawabnya selama membimbing serta memberikan arahan-arahan dan masukan-masukan selama proses bimbingan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan lancar

8. Bapak dan Ibu Dosen yang berada dalam lingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi khususnya yang mengajar di Prodi S1 Akuntansi atas ilmu, pengetahuan, serta wawasan yang diberikan selama masa perkuliahan
9. Kepada kedua orang tua terkasih Bapak Dewa Nyoman Ardana dan Ibu Desak Nyoman Budiani, dan Ketiga Saudara tersayang (Desak Made Intan Pratiwi, Desak Komang Candra Cahyani, dan Desak Ketut Ulan Pebriani) yang telah memberikan banyak semangat, dorongan, baik secara moril maupun materi dan doa restu agar penyelesaian skripsi ini dapat berjalan dengan lancar. Keberadaan mereka merupakan kata kunci dan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi
10. Kekasih tercinta I Made Egar Raharjana yang selalu setia menemani, memberikan dorongan, motivasi, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
11. Sahabat-sahabat penulis dan ekan-rekan seperjuangan Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha angkatan 2018, terimakasih atas dukungan, waktu yang penuh kenangan selama ini
12. Serta semua pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini yang namanya tidak bisa disebutkan satu per satu.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak, baik perusahaan, mahasiswa, maupun pihak-pihak lain yang berkepentingan serta dapat menambah wawasan pembaca.

Singaraja, Juni 2022

Desak Putu Seri Noviani

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	16
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	16
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	16
1.5 Tujuan Penelitian.....	17
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	17
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	17
1.6.2 Manfaat Praktis.....	18
BAB II KAJIAN TEORI.....	20
2.1 Deskripsi Teoritis.....	20
2.1.1 <i>Technology Aceptance Model (TAM)</i>	20
2.1.2 Theory of Planned Behavior (TPB).....	22
2.1.3 Minat Penggunaan.....	24
2.1.4 Persepsi Kemudahan.....	26
2.1.5 Persepsi Keamanan.....	27
2.1.6 Persepsi Risiko.....	29
2.1.7 Citra Perusahaan.....	31
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	32
2.3 Kerangka Berpikir.....	37
2.4 Hipotesis Penelitian.....	37

2.4.1 Pengaruh persepsi kemudahan terhadap minat menggunakan pinjaman online <i>Shopee PayLater</i>	37
2.4.2 Pengaruh persepsi keamanan terhadap minat menggunakan pinjaman online <i>Shopee PayLater</i>	39
2.4.3 Pengaruh persepsi risiko terhadap minat menggunakan pinjaman online <i>Shopee PayLater</i>	41
2.4.4 Pengaruh citra perusahaan terhadap minat menggunakan pinjaman online <i>Shopee PayLater</i>	42
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Rancangan Penelitian	45
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	47
3.3 Metode Pengumpulan Data	49
3.3.1 Instrumen Variabel Penelitian	51
3.4 Metode dan Teknik Analisis Data	56
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Deskripsi Data	61
4.1.1 Deskripsi Umum Responden	61
4.1.2 Karakteristik Demografi Responden	63
4.1.3 Deskripsi Umum Hasil Penelitian	64
4.2 Uji Kualitas Data	66
4.3 Uji Asumsi Klasik	69
4.4.1 Uji Normalitas	69
4.4.2 Uji Multikolinieritas	70
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	71
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji Hipotesis	72
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	72
4.4.2 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	74
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi	76
4.5 Pembahasan	77
4.5.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Pinjaman Online <i>Shopee PayLater</i>	77

4.5.2 Pengaruh Persepsi Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Pinjaman Online <i>Shopee PayLater</i>	79
4.5.3 Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Minat Penggunaan Pinjaman Online <i>Shopee PayLater</i>	82
4.5.4 Pengaruh Citra Perusahaan Terhadap Minat Penggunaan Pinjaman Online <i>Shopee PayLater</i>	84
4.6 Implikasi Penelitian	86
4.4.1 Implikasi Teoritis	86
4.4.2 Implikasi Praktis	87
BAB 5 PENUTUP	88
5.1 Rangkuman	88
5.2 Simpulan	89
5.3 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	97



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Data Kependudukan Kabupaten Buleleng Menurut Kelompok Umur 2020	48
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	51
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner	61
Tabel 4.2 Karakteristik Demografi Responden.....	62
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif.....	64
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	68
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Sebaran Data.....	69
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	70
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4.9 Hasil Analisis Koefisien Beta	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	21
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	37
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner	102
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Butir dan Reliabilitas Kuesioner.....	147
Lampiran 4 Hasil Analisis Deskriptif	152
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	153
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	155
Lampiran 7 Tangkapan Layar Dokumentasi Penelitian dan Pengujian SPSS.	156
Lampiran 8 Riwayat Hidup.....	169
Lampiran 9 Pernyataan Keaslian Tulisan.....	170

