

**M-PAJAK SEBAGAI SISTEM MODERNISASI  
ADMINISTRASI PERPAJAKAN UNTUK  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM  
OMZET DIBAWAH 4,8 MILIAR DI  
KABUPATEN BULELENG**

**SKRIPSI**



**PRODI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN AKUNTANSI PROGRAM S1  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2021**

# **SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI  
GELAR SARJANA EKONOMI**

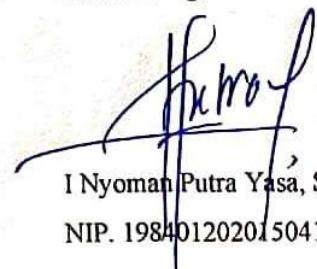
**Menyetujui**

Pembimbing I



Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 198205112008121004

Pembimbing II



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.  
NIP. 198401202015041001

Skripsi oleh Ni Luh Miswa Mellania Putri

Telah dipertahankan di depan dewan pengaji

Pada tanggal 5 Oktober 2022

Dewan Pengaji

Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si

(Ketua)

NIP. 198205112008121004

I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.

(Anggota)

NIP. 198401202015041001

I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak.

(Anggota)

NIP.197602182005011004

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 5 Oktober 2022

Mengetahui

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si  
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “ M-PAJAK SEBAGAI SISTEM MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN UNTUK KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM OMZET DIBAWAH 4,8 MILIAR DI KABUPATEN BULELENG “ beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya tulis sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saat ini.

Singaraja, 5 Oktober 2020

Yang membuat pernyataan,



Ni Luh Miswa Mellania Putri

NIM. 1817051262

MOTTO :

JIKA KAMU TIDAK BISA TERBANG MAKA BERLARILAH,  
JIKA KAMU TIDAK BISA BERLARI MAKA BERJALANLAH,  
JIKA KAMU TIDAK BISA BERJALAN MAKA MERANGKAKLAH,  
TETAPI APAPUN YANG KAMU LAKUKAN TERUSLAH MELANGKAH



## PRAKATA

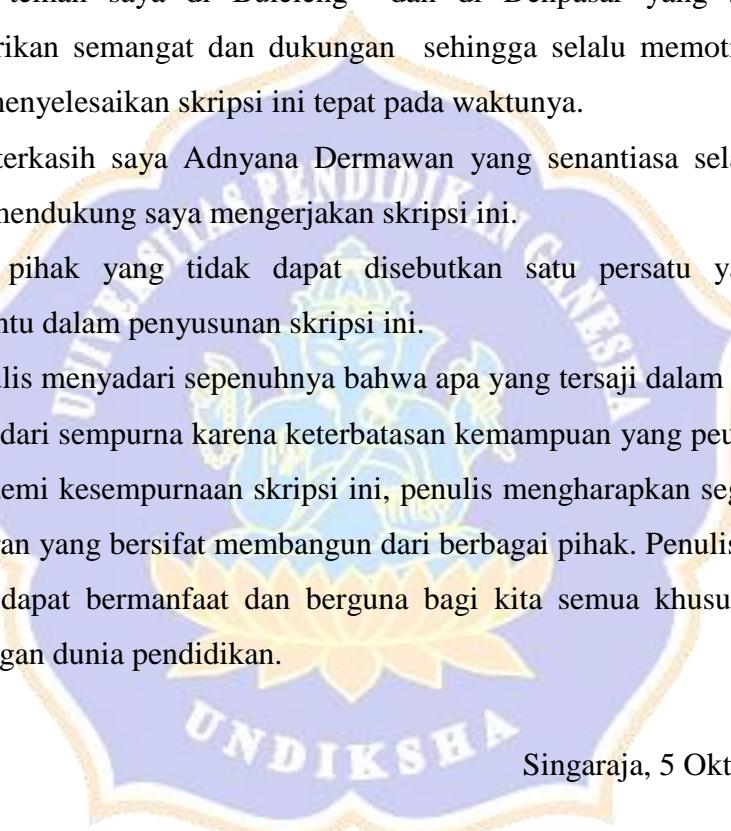
Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat rahmat Beliau penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**M-PAJAK SEBAGAI SISTEM MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN UNTUK KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM OMZET DIBAWAH 4,8 MILIAR DI KABUPATEN BULELENG**". Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mendapatkan gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik itu bantuan moral maupun material. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Arie Wahyuni, S.E.,M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si., selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. selaku pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

7. I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak., selaku penelaah yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Staf dosen Program Studi S1 Akuntansi yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini,
9. Kedua orang tua, adik adik saya, staff dan pegawai kejoraflowersgr yang telah memberikan semangat, dukungan, dan juga doa sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
10. Teman teman saya di Buleleng dan di Denpasar yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan sehingga selalu memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
11. Orang terkasih saya Adnyana Dermawan yang senantiasa selalu sabar, dalam mendukung saya mengerjakan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.



Singaraja, 5 Oktober 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>PRAKATA .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. LATAR BELAKANG .....	1
1.2. IDENTIFIKASI MASALAH .....	10
1.3. PEMBATASAN MASALAH .....	11
1.4. RUMUSAN MASALAH .....	11
1.5. TUJUAN PENELITIAN .....	12
1.6. MANFAAT DAN HASIL PENELITIAN .....	12
1.6.1. Manfaat Teoritis .....	13
1.6.2. Manfaat Praktis .....	13
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>14</b>
2.1. Deskripsi Teoritis .....	14
2.1.1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	14
2.1.2. Pajak .....	16
2.1.3. Kepatuhan Wajib Pajak .....	16
2.1.4. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan .....	18
2.1.5. M-Pajak .....	19
2.1.6. Persepsi Kemudahan (Perceived Ease To Use) .....	21
2.1.7. Persepsi Kegunaan (Perceived Usefulness) .....	22
2.2. Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan .....	23
2.3. Kerangka Pemikiran .....	28
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	34
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37

3.3. Jenis dan Sumber Data .....	37
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	40
3.5.1.    Instrument Penelitian .....	41
3.5.2.    Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	43
3.6. Metode dan Teknik Analisis Data .....	45
3.6.1.    Statistik Deskriptif .....	45
3.6.2.    Uji Kualitas Data.....	45
3.6.3.    Uji Asumsi Klasik .....	46
3.6.4.    Uji Hipotesis .....	48
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1. Deskripsi Data .....	50
4.1.1.    Karakteristik Responden .....	50
4.2. Pengujian Instrumen Penelitian .....	52
4.2.1.    Uji Validitas .....	52
4.2.2.    Uji Reliabilitas .....	54
4.3. Uji Asumsi Klasik .....	54
4.3.1.    Uji Normalitas .....	54
4.3.2.    Uji Multikolinearitas .....	55
4.3.3.    Uji Heteroskedestisitas.....	56
4.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4.5. Uji Koefisien Determinasi ( <i>adjustes R2</i> ).....	59
4.6. Uji t (hipotesis) .....	59
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
4.7.1.    Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Omzet Dibawah 4,8 Miliar.....	64
4.7.2.    Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Omzet Dibawah 4,8 Miliar.....	65
4.7.3.    Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Omzet Dibawah 4,8 Miliar.....	66
4.8. Implikasi .....	68
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>70</b>

5.1. Rangkuman.....	70
5.2. Simpulan.....	71
5.3. Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Perkembangan Jumlah UMKM Kabupaten/Kota .....	5
Tabel 1. 2 Perkembangan Jumlah UMKM di Kabupaten Buleleng Tahun 2018-2021 .....	5
Tabel 1. 3 Data Wajib Pajak UMKM Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja Tahun 2018-2021 .....	6
Tabel 1. 4 Realisasi dan Insentif Pajak Sektor UMKM Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja Tahun 2018-2021 .....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3. 1 Penentuan Jumlah Sampel dari Populasi Tertentu dengan Taraf Kesalahan 1%, 5%, dan 10% .....	39
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen .....	41
Tabel 3. 3 Skala Likert dan Bobot Nilai .....	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden .....	51
Tabel 4. 2 Uji Validitas .....	52
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 4. 4 Uji Normalitas .....	55
Tabel 4. 5 Uji Multikolinearitas .....	56
Tabel 4. 6 Uji Heteroskedestisitas .....	57
Tabel 4. 7 Analisis Regresi Linier Berganda .....	57
Tabel 4. 8 Uji r <sup>2</sup> .....	59
Tabel 4. 9 Uji T .....	60

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Kerangka Berpikir .....	28
Gambar 2 Rancangan Penelitian .....	36



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 0 1 Surat Persetujuan Riset Dari KANWIL Direktorat Jenderal Bali ..	86
Lampiran 0 2 Realisasi dan Insentif Pajak Sektor UMKM Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja Tahun 2018-2021.....	87
Lampiran 0 3 Kuisioner Penelitian .....	89
Lampiran 0 4 Data Responden.....	93
Lampiran 0 5 Tabulasi Data.....	100
Lampiran 0 6 Hasil Uji Normalitas.....	105
Lampiran 0 7 Hasil Uji Validitas .....	107
Lampiran 0 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	111

