

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, Made Eka. 2019. "Peran Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Dalam Memberikan Pelayanan Pada Masyarakat DESA LEGIAN." *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial* 3(2):279–91.
- Akdon, and Ridwan. 2008. *Rumus Dan Data Dalam Aplikasi Statistik*. Bandung: Alfabeta.
- Blanchard, K., and N. .. Peale. 1998. *The Five P's of Ethical Power*. USA: Mc Millan.
- Bungin, B. 2013. *Metodelogi Penelitian Sosial & Ekonomi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Effendi, Usman. 2014. *Asas Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Fahmi, I. 2016. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep & Kinerja (Pertama)*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Hadjar, Ibnu. 1996. *Dasar-Dasar Metodelogi Pernelitian Kuantitatif Dalam Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator, Dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hasibuan, Melayu S. P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasnih, Gunawan, and Hasmin. 2016. "Pengaruh Lima Dimensi Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat Di Kelurahan Ompo Kecamatan Lalabata Kabupaten Soppeng." *Jurnal Mirai Management* 1(2).
- Irianto, agus. 2004. *Statistik Konsep Dasar , Aplikasi Dan Pengembangannya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Ismail. 2010. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- John, W. Creswell. 2013. *Research Design : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif Dan Motode Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Kartono, Kartini. 2003. *Pemimpin Dan Kepemimpinan*. Jakarta Timur: PT Raja Grafindo Persada.
- Kartono, Kartini. 2005. *Pemimpin Dan Kepemimpinan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kartono, Kartini. 2009. *Pemimpin Dan Kepemimpinan*. Jakarta Timur: Raja Grafindo Persada.
- Lashway, L. 1996. "Ethical Leadership." *ERIC Digest* 106.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Selemba Barat.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Manullang. 2004. *Manajemen Personalia, Edisi 3*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Pers.
- Martono, Nanang. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi Dan Analisis Data Sekunder*. Edisi Revi. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Mintoro, Antonius. 2001. *Kepemimpinan Dan Organisasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Mintorogo. 2001. *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Jakarta: STIA-LAN.
- Moenir, H. A. .. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moenir, H. A. .. 2015. *Manajemen Pelayanan Umum Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ndraha, Taliziduhu. 2003. *Teori Budaya Organisasi, Cetakan Kedua*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Pamudji, S. 1993. *Kepemimpinan Pemerintahan Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Panjaitan, Erdipa, Rosmala Dewi, and Nina Angelia. 2019. "Peranan

Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Kualitas The Role of the Village Government in Improving the Quality of Administrative Services to the Community.” *Perspektif* 8(1):32–38.

Parasuraman, A., and V. .. Zeithaml. 1988. “Serqual: A Multiple-Item Scale for Consumer Perceptions of Service Quality.” *Journal of Retailing* 64(1):12–40.

Parasuraman, A., V. A. Zeithaml, and Berry L.L. 2011. “A Conceptual Model Of Service Quality And Its Implication For Future Research.” *Journal of Marketing* 49.

Rianti, Selvi, Zaili Rusli, and Febri Yuliani. 2019. “Kualitas Pelayanan Publik.” *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* 15(3):412–19.

Sanjaya, Wina. 2013. *Penelitian Pendidikan: Jenis, Metode Dan Prosedur*. Edisi Pert. Jakarta: Prenadamedia Group.

Shelton, A. .., and T. .. McNamara. 1997. “Multiple Views Of Spatial Memory.” *Psychonomic Bulletin & Review* 4(1):102–6.

Siregar, Syofian. 2011. *Statistik Deskriptif Untuk Penelitian*. Jakarta: PT.Raja Persada.

Siswadi, Edi. 2012. *Birokrasi Masa Depan: Menuju Tata Kelola Pemerintahan Yang Efektif Dan Prima, Cetakan 1*. Bandung: Mutiara Press.

Siyoto, Sandu, and Ali Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

Slameto. 2010. *Belajar Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.

Sriarti, Ni Komang Rahayu. 2020. “Peran LPD Dalam Meningkatkan Perekonomian Masyarakat Desa Adat Pumahan Kecamatan Sukasada Ditinjau Dari Pendekatan Kewirausahaan Sosial.” Universitas Pendidikan Ganesha.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta Selatan: PT. Buku Seru.
- Suryabrata, Sumandi. 2008. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sustrisno, Edi. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Tersiana, Andra. 2018. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2006. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Media.
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa-Prinsip, Penerapan Dan Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy, and Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Walidjo. 2020. *Kapita Selekta Metodologi Penelitian*. Jakarta Timur: CV. Penerbit Qiara Media.
- Wijaya, Tony. 2013. *Metode Penelitian Ekonomi Dan Bisnis Teori Dan Praktik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wirawan. 2017. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi Dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yusuf, A. Muri. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.
- Zeithaml, V. et al. 1990. "Delivering Quality. 5th Edition." *Free Press A Division of Macmillan Inc.*