



LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Data dan Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI
Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 842/UN48.13.1/DL/2022
Lamp. : -
Hal : *Permohonan Data dan Penelitian*

Singaraja, 18 Mei 2022

Kepada Yth. **Kepala LPD Desa Adat Petandakan**
di Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Luh Wiratni
NIM. : 1817011089
Fakultas : Ekonomi
Jurusan/Prodi. : Ekonomi & Akuntansi/Pendidikan Ekonomi

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon ijin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.



Lampiran 2 Surat Penyebaran Kuesioner



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 842/UN48.13.1/DL/2022
Lamp. : -
Hal : *Penyebaran Kuisisioner*

Singaraja, 18 Mei 2022

Kepada Yth. **Kepala LPD Desa Adat Nagasepaha**
di Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama : Luh Wiratni
NIM. : 1817011089
Fakultas : Ekonomi
Jurusan/Prodi. : Ekonomi & Akuntansi/Pendidikan Ekonomi

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon ijin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.



a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,
M Made Suci, M. Si.
Np. 196810291993032001

Lampiran 3. Daftar Nama Responden Uji Validitas dan Reabilitas

Uji validitas dan reabilitas ini dilakukan pada nasabah LPD Desa *Adat Nagasepaha* dengan jumlah responden sebanyak 30 orang. Adapun rincian nama-nama responden sebagai berikut :

No	Nama	Jenis Kelamin	Nasabah
1.	Ketut Sukre Ada	Laki-laki	Kredit
2.	Putu Rencana	Laki-laki	Kredit
3.	Made Ardani	Perempuan	Kredit
4.	Luh Wiratni	Perempuan	Tabungan
5.	Ketut Sukerena	Laki-laki	Kredit
6.	Made Darmi Asih	Perempuan	Deposito
7.	Putu Alit	Perempuan	Kredit
8.	Made Ariani Astawa	Perempuan	Tabungan
9.	Komang Suseni	Perempuan	Kredit
10.	Kadek Suci	Perempuan	Kredit
11.	Kadek Puniantari	Perempuan	Tabungan
12.	Ni Nyoman Swali	Perempuan	Tabungan
13.	Putu Stiki	Laki-laki	Tabungan
14.	Gede Sedana	Laki-laki	Kredit
15.	Komang Amartada	Laki-laki	Kredit
16.	Gede Dilaksana	Laki-laki	Kredit
17.	Gede Frans Galih Wiratama	Laki-laki	Tabungan
18.	Nyoman Inget	Laki-laki	Tabungan
19.	Kadek Ayu Dina Widyawati	Perempuan	Tabungan
20.	Gede Dami	Laki-laki	Deposito
21.	Ni Luh Candra Dewi	Perempuan	Tabungan
22.	Kadek Swadnyana	Laki-laki	Tabungan
23.	Ketut Nadiani	Perempuan	Tabungan
24.	Komang Kada	Laki-laki	Tabungan
25.	Putu Seni Asih	Perempuan	Kredit
26.	Putu Yudani	Perempuan	Kredit
27.	Ketut Pita Yani	Perempuan	Tabungan
28.	Ketut Karmini	Perempuan	Tabungan
29.	Wayan Suardana	Laki-laki	Tabungan
30.	Luh Rejeki	Perempuan	Tabungan

Lampiran 4. Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI**

Jalan Udayana Singaraja 81116, Kampus Tengah Singaraja Bali,
Telp (0362) 26830, e-mail :jur.ekonomi.akuntansi@undiksha.ac.id

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir (Skripsi), peneliti adalah mahasiswa Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha mengadakan penelitian mengenai **“Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada LPD Desa Adat Petandakan Kecamatan Buleleng”**. Sehubungan dengan keperluan tersebut, peneliti mengharapkan bantuan bapak dan ibu para nasabah LPD *Desa Adat* Petandakan untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. ketelitian dan kejujuran bapak dan ibu para nasabah LPD *Desa Adat* Petandakan dalam mengisi kuesioner ini akan sangat membantu kebenaran data yang akan saya peroleh sehingga sangat bermanfaat bagi tujuan penelitian skripsi peneliti. Peneliti sangat berterimakasih atas kesedian dan ibu para nasabah LPD *Desa Adat* Petandakan untu meluangkan waktu mengisi kusioner ini.

A. Identitas Diri

Nama : Luh Wiratni
Nim : 1817011089

B. Identitas Responden

Nama Lengkap :
Jenis Kelamin :
Nasabah : a. Tabungan
b. Deposito

c. Kredit

(Berikanlah (√) disalah satu pilihan)

C. Petunjuk Pengisian Kuesioner

- 1) Tulislah terlebih dahulu identitas anda pada kolom yang sudah disediakan.
- 2) Pilihlah salah satu jawaban yang sesuai dengan keadaan anda sebenarnya.
- 3) Berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia sesuai pilihan anda.
- 4) Keterangan

SS : Sangat Setuju

ST : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

D. Daftar Pertanyaan

Bukti langsung (<i>tangible</i>)						
No	PERTANYAAN	JAWABAN				
	Peran Kepemimpinan LPD Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik	SS	ST	KR	TS	STS
1.	LPD memiliki peralatan dan teknologi terbaru dalam memberikan pelayanan kepada nasabah.					
2.	Fasilitas fisik LPD yang menarik.					
3.	Pemimpin dan karyawan LPD berpakaian dan berpenampilan menarik.					
4.	Penampilan fasilitas fisik LPD sesuai dengan jenis jasa yang disediakan.					
Kehandalan (<i>reliability</i>)						
No	PERTANYAAN	JAWABAN				
	Peran Kepemimpinan LPD Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik	SS	ST	KR	TS	STS
5.	Sewaktu pimpinan LPD berjanji untuk melakukan transaksi pada waktu yang disepakati pimpinan menepatinya.					

6.	Sewaktu nasabah mendapat musibah, pemimpin LPD bersifat simpatik dan memberikan sedikit dana bantuan.					
7.	Pemimpin dan karyawan LPD bekerja secara akurat dalam penyampaian informasi yang diperlukan nasabah.					
Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)						
	PERTANYAAN	JAWABAN				
NO	Peran Kepemimpinan LPD Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik	SS	ST	KR	TS	STS
8.	Jika nasabah memerlukan persetujuan dari pemimpin LPD maka akan dilayani dengan cepat.					
9.	Pemimpin LPD selalu bersedia membantu nasabah jika nasabah mengalami kesulitan melakukan transaksi.					
Jaminan (<i>assurance</i>)						
	PERTANYAAN	JAWABAN				
No	Peran Kepemimpinan LPD Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik	SS	ST	KR	TS	STS
10.	Pemimpin LPD sanggup menanggapi setiap permintaan nasabah dengan cepat.					
11.	Nasabah merasa aman dan nyaman bertransaksi dalam sistem pelayanan LPD.					
12.	Pemimpin LPD bersikap sopan pada nasabah.					
Empati (<i>empathy</i>)						
	PERTANYAAN	JAWABAN				
No	Peran Kepemimpinan LPD Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik	SS	ST	KR	TS	STS
13.	Pemimpin LPD mendapat dukungan memadai dari institusinya sehingga dapat melaksanakan tugasnya dengan baik.					
14.	Profil mengenai LPD mudah diakses oleh nasabah					
15.	LPD mempunyai tempat yang aman dan bersih sebagai penunjang dalam memberikan pelayanan ke nasabah.					

Lampiran 5 Data Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Data Ordinal Bukti langsung (*tangible*)

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Total X1
1.	4	4	4	4	16
2.	4	4	3	3	14
3.	4	5	3	3	15
4.	4	4	3	3	14
5.	4	4	3	3	14
6.	5	4	4	4	17
7.	5	3	5	5	18
8.	4	4	4	4	16
9.	5	4	4	4	17
10.	3	5	5	5	18
11.	4	4	5	5	18
12.	3	5	5	5	18
13.	4	4	4	4	16
14.	4	5	5	5	19
15.	3	4	5	5	17
16.	5	5	5	5	20
17.	5	5	5	5	20
18.	5	5	5	5	20
19.	5	4	5	5	19
20.	5	4	5	5	19
21.	5	4	5	5	19
22.	5	4	5	5	19
23.	4	5	5	5	19
24.	4	5	5	5	19
25.	4	5	5	5	19
26.	5	5	5	5	20
27.	5	5	5	5	20
28.	5	5	5	5	20
29.	4	4	4	4	16
30.	5	4	4	4	17

2. Data Ordinal Kehandalan (*reliability*)

No	X2.1	X2.2	X2.3	Total X2
1.	4	4	4	12
2.	3	3	3	9
3.	3	3	3	9
4.	3	3	3	9
5.	3	3	3	9
6.	4	4	4	12
7.	5	5	5	15
8.	4	4	4	12

9.	4	4	4	12
10.	5	5	5	15
11.	5	5	5	15
12.	5	5	5	15
13.	4	4	4	12
14.	5	5	5	15
15.	5	5	5	15
16.	5	5	5	15
17.	5	5	5	15
18.	5	5	5	15
19.	5	5	5	15
20.	5	5	5	15
21.	5	5	5	15
22.	5	5	5	15
23.	5	5	5	15
24.	5	5	5	15
25.	5	5	5	15
26.	5	5	5	15
27.	5	5	5	15
28.	5	5	5	15
29.	4	4	4	12
30.	4	4	4	12

3. Data Ordinal Daya Tanggap (*Responsiveness*)

No	X3.1	X3.2	Total X3
1.	4	4	8
2.	3	3	6
3.	3	3	6
4.	3	3	6
5.	3	3	6
6.	4	4	8
7.	5	5	10
8.	4	4	8
9.	4	4	8
10.	5	5	10
11.	5	5	10
12.	5	5	10
13.	4	4	8
14.	5	5	10
15.	5	5	10
16.	5	5	10
17.	5	5	10
18.	5	5	10
19.	5	5	10

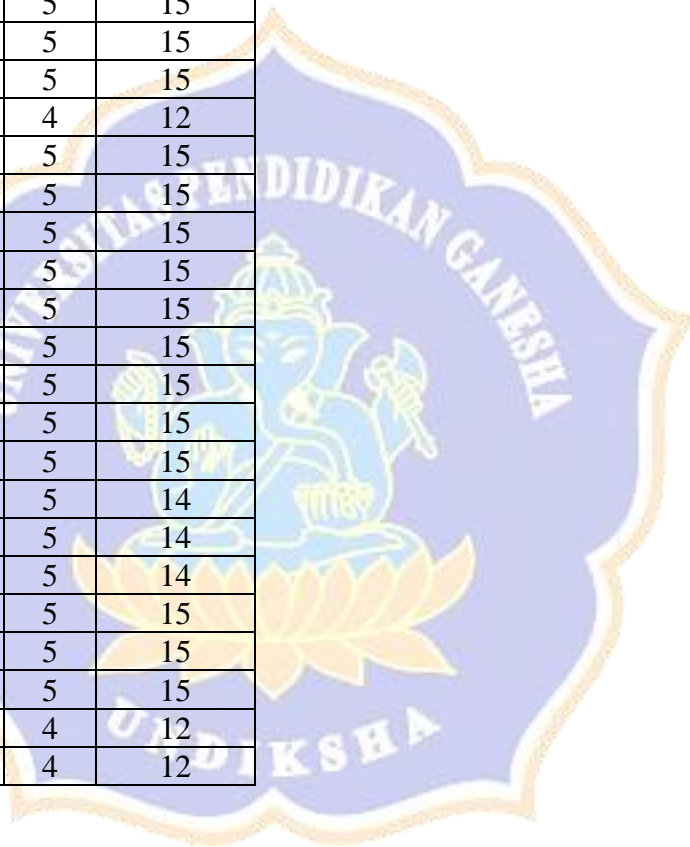
20.	5	5	10
21.	5	5	10
22.	5	5	10
23.	5	5	10
24.	5	5	10
25.	5	5	10
26.	5	5	10
27.	5	5	10
28.	5	5	10
29.	4	4	8
30.	4	4	8

4. Data Ordinal Daya Jaminan (*assurance*)

No	X4.1	X4.2	X4.3	Total X4
1.	4	4	4	12
2.	4	3	4	11
3.	4	3	4	11
4.	4	3	4	11
5.	4	3	4	11
6.	5	4	5	14
7.	5	5	5	15
8.	4	4	4	12
9.	5	4	5	14
10.	3	5	3	11
11.	4	5	4	12
12.	3	5	3	11
13.	4	4	4	12
14.	4	5	4	13
15.	3	5	3	11
16.	5	5	5	15
17.	5	5	5	15
18.	5	5	5	15
19.	5	5	5	15
20.	5	5	5	15
21.	5	5	5	15
22.	5	5	5	15
23.	4	5	4	13
24.	4	5	4	13
25.	4	5	4	13
26.	5	5	5	15
27.	5	5	5	15
28.	5	5	5	15
29.	4	4	4	12
30.	5	4	5	14

5. Data Ordinal Daya Empati (*empty*)

No	X5.1	X5.2	X5.3	Total X5
1.	4	4	4	12
2.	3	3	4	10
3.	3	3	5	11
4.	3	3	5	11
5.	3	3	4	10
6.	4	4	5	13
7.	5	5	5	15
8.	4	4	5	13
9.	4	4	5	13
10.	5	5	5	15
11.	5	5	5	15
12.	5	5	5	15
13.	4	4	4	12
14.	5	5	5	15
15.	5	5	5	15
16.	5	5	5	15
17.	5	5	5	15
18.	5	5	5	15
19.	5	5	5	15
20.	5	5	5	15
21.	5	5	5	15
22.	5	5	5	15
23.	5	5	5	14
24.	5	5	5	14
25.	5	5	5	14
26.	5	5	5	15
27.	5	5	5	15
28.	5	5	5	15
29.	4	4	4	12
30.	4	4	4	12



Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen

Uji validitas pada penelitian ini menggunakan teknik *Product Moment* (*Pearson Correlation*) dengan bantuan program SPSS versi 22 for Windows. Instrumen dinyatakan valid apabila $r_{hitung} > r_{tabel}$. Sampel (n) untuk uji validitas sebanyak 30 orang, taraf signifikansi 5% maka nilai r_{tabel} pada penelitian ini adalah 0,361. Adapun hasil uji validitas instrument adalah sebagai berikut

1. Uji Validitas Dimensi Bukti langsung (*tangible*)

		X2.1	X2.2	X2.3	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	1,000**	1,000**	1,000**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	1,000**	1	1,000**	1,000**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	1,000**	1,000**	1	1,000**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30
Total_X2	Pearson Correlation	1,000**	1,000**	1,000**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Uji Validitas Dimensi Keandalan (*reliability*)

		X2.1	X2.2	X2.3	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	1,000**	1,000**	1,000**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	1,000**	1	1,000**	1,000**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	1,000**	1,000**	1	1,000**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30

	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30
Total_X2	Pearson Correlation	1,000**	1,000**	1,000**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Uji Validitas Dimensi Daya Tanggap (*Responsiveness*)

Correlations

		X3.1	X3.2	Total_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	1,000**	1,000**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	1,000**	1	1,000**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	30	30	30
Total_X3	Pearson Correlation	1,000**	1,000**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Uji Validitas Dimensi Jaminan (*assurance*)

Correlations

		X4.1	X4.2	X4.3	Total_X4
X4.1	Pearson Correlation	1	,176	1,000**	,901**
	Sig. (2-tailed)		,351	,000	,000
	N	30	30	30	30
X4.2	Pearson Correlation	,176	1	,176	,572**
	Sig. (2-tailed)	,351		,351	,001
	N	30	30	30	30
X4.3	Pearson Correlation	1,000**	,176	1	,901**
	Sig. (2-tailed)	,000	,351		,000
	N	30	30	30	30
Total_X4	Pearson Correlation	,901**	,572**	,901**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

5. Uji Validitas Dimensi Empati (*emphy*)

		X5.1	X5.2	X5.3	Total_X5
X5.1	Pearson Correlation	1	1,000**	,580**	,966**
	Sig. (2-tailed)		,000	,001	,000
	N	30	30	30	30
X5.2	Pearson Correlation	1,000**	1	,580**	,966**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,000
	N	30	30	30	30
X5.3	Pearson Correlation	,580**	,580**	1	,714**
	Sig. (2-tailed)	,001	,001		,000
	N	30	30	30	30
Total_X5	Pearson Correlation	,966**	,966**	,714**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

6. Hasil Uji Validitas

A. Kuesioner Dimensi Bukti langsung (*tangible*)

No	Pernyataan	Person Correlation	r _{tabel}	Keterangan
1.	Pernyataan 1	,444	0,361	VALID
2.	Pernyataan 2	,503	0,361	VALID
3.	Pernyataan 3	,919	0,361	VALID
4.	Pernyataan 4	,919	0,361	VALID

B. Kuesioner Dimensi Keandalan (*reliability*)

No	Pernyataan	Person Correlation	r _{tabel}	Keterangan
1.	Pernyataan 5	1,000	0,361	VALID
2.	Pernyataan 6	1,000	0,361	VALID
3.	Pernyataan 7	1,000	0,361	VALID

C. Kuesioner Dimensi Daya Tanggap (*Responsiveness*)

No	Pernyataan	Person Correlation	r _{tabel}	Keterangan
1.	Pernyataan 8	1,000	0,361	VALID
2.	Pernyataan 9	1,000	0,361	VALID

D. Kuesioner Dimensi Jaminan (*assurance*)

No	Pernyataan	Person Correlation	r _{tabel}	Keterangan
1.	Pernyataan 10	,901	0,361	VALID
2.	Pernyataan 11	,572	0,361	VALID
3.	Pernyataan 12	,901	0,361	VALID

E. Kuesioner Dimensi Empati (*emphy*)

No	Pernyataan	Person Correlation	r _{tabel}	Keterangan
1.	Pernyataan 13	,966	0,361	VALID
2.	Pernyataan 14	,9656	0,361	VALID
3.	Pernyataan 15	,714	0,361	VALID

7. Uji Reabilitas

Bukti langsung
(*tangible*)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,673	4

Kehandalan
(*reliability*)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
1,000	3

Daya Tanggap

(*Responsiveness*)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
1,000	2

Jaminan
(*assurance*)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,697	3

Empati
(*emphy*)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,881	3

Nilai suatu instrument dikatakan reliabel apabila nilai *Alpha Cronbach* lebih besar dari 0,60. Hasil uji reliabilitas pada tabel di atas menunjukkan bahwa kuesioner Bukti langsung (*tangible*), Kehandalan (*reliability*), Daya Tanggap (*Responsiveness*), Jaminan (*assurance*), dan Empati (*emphy*) lebih besar dari 0,60, sehingga dapat disimpulkan bahwa kuesioner adalah reliabel.

8. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Validitas

Untuk mengetahui valid dan tidaknya butir pernyataan, maka dapat dibandingkan nilai *r* hitung dengan *r* tabel sebagai berikut:

- 1) Nilai *r* tabel pada $\alpha 0,05$ dengan jumlah 30 orang responden adalah 0,361.
- 2) Nilai *r* hitung dapat dilihat pada kolom *Pearson Correlation*.

Pengambilan keputusan:

- a. Jika r hitung bernilai positif dan r hitung $>$ r tabel, maka butir pernyataan dikatakan valid
- b. Jika r hitung bernilai negatif dan r hitung $<$ r tabel, maka butir pernyataan dikatakan tidak valid

Berdasarkan output SPSS, nilai *Pearson Correlation* butir pernyataan nomor 1 sampai 15 dinyatakan valid karena nilai dari r hitung $>$ r tabel. Sehingga dengan demikian seluruh pernyataan dapat digunakan untuk mencari data.

2. Reliabilitas

Pengambilan keputusan terkait dengan uji reliabilitas butir pernyataan nomor 1 sampai dengan 15 sebagai berikut.

- 1) Jika *Cronbach's Alpha* $>$ 0,60, maka butir pernyataan reliabel.
- 2) Jika *Cronbach's Alpha* $<$ 0,60, maka butir pernyataan tidak reliabel

Nilai *Cronbach's Alpha* dapat dilihat pada kolom *Reliability Statistic* output SPSS. Dari hasil pengujian yang telah dilakukan terlihat bahwa dimensi kualitas pelayanan publik bernilai 0,938. Berdasarkan nilai *Cronbach's Alpha* yang diperoleh semua bernilai positif dan lebih besar dari 0,60, maka dapat disimpulkan bahwa seluruh pernyataan dalam kuesioner ini reliabel.

Lampiran 7. Kuesioner Penelitian



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI**

Jalan Udayana Singaraja 81116, Kampus Tengah Singaraja Bali,
Telp (0362) 26830, e-mail :jur.ekonomi.akuntansi@undiksha.ac.id

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir (Skripsi), peneliti adalah mahasiswa Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha mengadakan penelitian mengenai **“Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada LPD Desa Adat Petandakan Kecamatan Buleleng”**. Sehubungan dengan keperluan tersebut, peneliti mengharapkan bantuan bapak dan ibu para nasabah LPD *Desa Adat* Petandakan untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. ketelitian dan kejujuran bapak dan ibu para nasabah LPD *Desa Adat* Petandakan dalam mengisi kuesioner ini akan sangat membantu kebenaran data yang akan saya peroleh sehingga sangat bermanfaat bagi tujuan penelitian skripsi peneliti. Peneliti sangat berterimakasih atas kesediaan dan ibu para nasabah LPD *Desa Adat* Petandakan untu meluangkan waktu mengisi kusioner ini.

E. Identitas Diri

Nama : Luh Wiratni
Nim : 1817011089

F. Identitas Responden

Nama Lengkap :
Jenis Kelamin :
Nasabah : a. Tabungan
b. Deposito

c. Kerdit

(Berikanlah (√) disalah satu pilihan)

G. Petunjuk Pengisian Kuesioner

- 5) Tulislah terlebih dahulu identitas anda pada kolom yang sudah disediakan.
- 6) Pilihlah salah satu jawaban yang sesuai dengan keadaan anda sebenarnya.
- 7) Berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia sesuai pilihan anda.
- 8) Keterangan

SS : Sangat Setuju

ST : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

H. Daftar Pertanyaan

Bukti langsung (<i>tangible</i>)						
No	PERTANYAAN	JAWABAN				
		SS	ST	KR	TS	STS
	Peran Kepemimpinan LPD Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik					
1.	LPD memiliki peralatan dan teknologi terbaru dalam memberikan pelayanan kepada nasabah.					
2.	Fasilitas fisik LPD yang menarik.					
3.	Pemimpin dan karyawan LPD berpakaian dan berpenampilan menarik.					
4.	Penampilan fasilitas fisik LPD sesuai dengan jenis jasa yang disediakan.					
Kehandalan (<i>reliability</i>)						

No	PERTANYAAN	JAWABAN				
	Peran Kepemimpinan LPD Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik	SS	ST	KR	TS	STS
5.	Sewaktu pimpinan LPD berjanji untuk melakukan transaksi pada waktu yang disepakati pimpinan menepatinya.					
6.	Sewaktu nasabah mendapat musibah, pemimpin LPD bersifat simpatik dan memberikan sedikit dana bantuan.					
7.	Pemimpin dan karyawan LPD bekerja secara akurat dalam penyampaian informasi yang diperlukan nasabah.					
Daya tanggap (<i>responsiveness</i>)						
NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
	Peran Kepemimpinan LPD Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik	SS	ST	KR	TS	STS
8.	Jika nasabah memerlukan persetujuan dari pemimpin LPD maka akan dilayani dengan cepat.					
9.	Pemimpin LPD selalu bersedia membantu nasabah jika nasabah mengalami kesulitan melakukan transaksi.					
Jaminan (<i>assurance</i>)						
No	PERTANYAAN	JAWABAN				
	Peran Kepemimpinan LPD Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan	SS	ST	KR	TS	STS

	Publik					
10.	Pemimpin LPD sanggup menanggapi setiap permintaan nasabah dengan cepat.					
11	Nasabah merasa aman dan nyaman bertransaksi dalam sistem pelayanan LPD.					
12.	Pemimpin LPD bersikap sopan pada nasabah.					
Empati (<i>emphy</i>)						
	PERTANYAAN	JAWABAN				
No	Peran Kepemimpinan LPD Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik	SS	ST	KR	TS	STS
13.	Pemimpin LPD mendapat dukungan memadai dari institusinya sehingga dapat melaksanakan tugasnya dengan baik.					
14.	Profil mengenai LPD mudah diakses oleh nasabah					
15.	LPD mempunyai tempat yang aman dan bersih sebagai penunjang dalam memberikan pelayanan ke nasabah.					

Lampiran 8. Data Ordinal Penelitian

Data Ordinal Dimensi Bukti Langsung (*Tangible*)

Responden	No Pertanyaan			
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4
1	4	5	3	4
2	4	4	5	4
3	5	5	5	5
4	4	4	4	4
5	4	4	4	4
6	4	3	5	4
7	5	4	4	4
8	4	5	4	5
9	5	5	5	5
10	4	4	4	5
11	5	5	5	5
12	5	5	5	5
13	5	5	5	4
14	3	3	4	5
15	4	4	5	5
16	4	4	4	5
17	4	5	5	4
18	4	4	4	4
19	4	4	5	4
20	4	4	4	4
21	4	5	4	4
22	4	4	4	4
23	4	4	4	4
24	4	5	4	4
25	4	4	4	4
26	5	5	4	4
27	4	4	4	4
28	4	4	4	4
29	4	4	4	4
30	4	4	4	4
31	5	4	4	5
32	4	4	4	5
33	5	4	5	4

34	5	4	4	4
35	4	4	4	4
36	5	4	4	4
37	4	4	4	4
38	4	4	4	4
39	4	4	4	4
40	4	4	4	4
41	4	4	4	4
42	4	5	4	4
43	5	5	5	5
44	3	3	4	5
45	5	4	5	1
46	5	4	4	4
47	4	4	4	4
48	4	4	4	4
49	4	4	4	4
50	5	4	4	4
51	5	5	5	5
52	5	4	4	4
53	5	5	5	4
54	4	5	4	4
55	4	4	5	5
56	4	5	4	5
57	4	4	4	4
58	4	4	4	4
59	5	5	4	4
60	5	4	4	4
61	5	4	4	4
62	5	5	4	4
63	4	4	4	4
64	5	4	4	4
65	4	4	4	4
66	4	4	4	4
67	4	4	4	4
68	4	4	4	4
69	4	4	4	4
70	4	4	4	4
71	4	4	4	4
72	4	4	4	4
73	4	4	4	4
74	4	4	4	5

75	4	4	4	4
76	4	4	4	4
77	4	5	4	4
78	4	4	4	4
79	4	4	4	4
80	4	4	4	4
81	4	4	4	5
82	5	4	5	4
83	4	5	4	4
84	4	5	4	4
85	4	4	4	4
86	5	4	4	4
87	5	5	5	4
88	5	4	5	4
89	4	4	5	4
90	4	5	4	4
91	4	4	5	4
92	4	5	4	4
93	4	4	4	4
94	4	4	4	4
95	4	5	5	4
96	4	4	4	5
97	4	4	4	4
98	5	4	4	5
99	4	4	4	4
100	4	4	4	5
101	4	5	4	4
102	4	4	5	4
103	5	4	4	4
104	5	4	4	4
105	4	4	4	4
106	4	4	4	5
107	4	4	4	4
108	4	4	4	4
109	4	4	4	4
110	4	4	4	3
111	4	4	4	4
112	4	5	4	5
113	5	4	4	4
114	4	5	5	4
115	4	4	4	4

116	4	4	4	4
117	4	4	4	4
118	4	4	4	4
119	4	4	4	4
120	4	4	4	4
121	4	4	4	4
122	4	4	4	4
123	4	4	4	4
124	4	4	4	4
125	4	4	4	4
126	4	4	4	4
127	4	4	4	4
128	4	4	4	4
129	4	4	4	4
130	4	4	4	4
131	4	4	4	5
132	4	4	4	4
133	4	4	4	4
134	4	4	4	4
135	4	4	4	4
136	4	4	4	4
137	4	4	4	4
138	4	4	4	4
139	5	4	5	5
140	4	4	4	4
141	4	4	4	4
142	4	4	4	4
143	4	4	4	4
144	4	4	4	4
145	4	4	4	4
146	4	4	4	4
147	4	4	4	4
148	4	4	4	4
149	4	4	4	4
150	4	4	4	4
151	4	4	4	4
152	4	4	4	4
153	4	4	4	4
154	4	4	4	4
155	4	4	4	4
156	4	4	4	4

157	4	4	4	4
158	4	4	4	4
159	4	4	4	4
160	4	4	4	4
161	4	4	4	4
162	4	4	4	4
163	4	4	4	4
164	4	4	4	4
165	5	4	4	4
166	3	4	5	4
167	4	5	4	4
168	4	4	4	4
169	4	4	4	4
170	4	4	4	4
171	5	4	4	4
172	4	4	4	4
173	4	4	4	4
174	4	4	4	4
175	4	4	4	4
176	4	4	4	4
177	4	4	4	4
178	4	4	4	4
179	5	4	4	5
180	4	4	4	4
181	4	4	4	4
182	4	4	4	4
183	4	4	4	4
184	4	4	4	4
185	4	4	4	4
186	4	4	4	4
187	4	4	4	4
188	4	4	4	4
189	4	4	4	4
190	4	4	4	4
191	4	4	4	4
192	4	4	4	4
193	4	4	4	4
194	4	4	4	4
195	4	4	4	4
196	4	4	4	4
197	4	4	4	4

198	4	4	4	4
199	4	4	4	4
200	4	4	4	4
201	5	4	4	4
202	4	4	4	4
203	4	4	4	4
204	4	4	4	4
205	4	4	4	4
206	4	4	4	4
207	4	4	4	4
208	4	4	4	4
209	4	4	4	4
210	4	4	4	4
211	4	4	4	4
212	4	4	4	4
213	4	4	4	4
214	4	4	4	4
215	4	4	4	4
216	4	4	4	5
217	4	4	4	4
218	4	4	4	4
219	4	4	4	4
220	4	4	4	4
221	4	4	4	4
222	4	5	4	4
223	4	4	4	4
224	4	4	4	4
225	4	4	4	4
226	4	4	4	4
227	5	4	4	4
228	4	4	5	4
229	5	4	5	5
230	4	4	5	4
231	4	4	5	4
232	5	5	5	5
233	4	5	4	4
234	5	4	5	4
235	4	5	4	4
236	5	5	4	5
237	4	4	4	4
238	5	5	5	4

239	3	3	3	3
240	4	4	5	5
241	4	5	4	4
242	4	4	5	4
243	5	4	5	4
244	4	3	4	5
245	5	5	3	4
246	4	5	4	5
247	4	5	4	5
248	4	4	5	5
249	4	4	4	4
250	4	5	4	5
251	4	5	4	4
252	5	5	5	4
253	5	4	4	5
254	5	4	5	4
255	4	4	5	4
256	5	4	4	4
257	4	5	4	4
258	4	4	5	4
259	4	4	4	4
260	4	4	5	4
261	4	4	4	4
262	4	4	4	4
263	5	4	5	5
264	5	5	4	5
265	5	5	5	5
266	5	3	3	4
267	5	5	4	4
268	5	4	4	3
269	4	5	4	4
270	4	5	4	5
271	4	3	4	5
272	5	4	3	4
273	4	5	4	5
274	4	4	4	4
275	4	4	5	5
276	5	4	5	4
277	4	4	4	5
278	3	4	5	5
279	4	4	5	5

280	4	4	4	5
281	5	5	3	4
282	3	4	5	5
283	4	5	4	4
284	5	4	4	4
285	5	4	4	5
286	4	5	5	4
287	3	5	4	5
288	5	4	4	5
289	5	4	5	3
290	5	3	4	4
291	4	5	3	4
292	4	5	4	4
293	5	4	4	5
294	4	5	3	4
295	5	4	5	5
296	4	4	4	4
297	4	4	4	4
298	4	4	4	4
299	4	4	4	4
300	4	4	4	4
301	4	4	4	4
302	4	4	4	4
303	4	4	4	4
304	4	4	4	4
305	4	4	4	4
306	4	4	4	4
307	4	5	4	4
308	4	4	4	4
309	4	4	4	4
310	4	4	4	4
311	4	4	4	4
312	5	4	4	4
313	4	4	4	4
314	4	4	4	4
315	4	4	4	4
316	4	4	4	4
317	4	4	4	4
318	4	4	4	4
319	4	4	4	4
320	4	4	4	4

321	5	4	4	4
322	4	4	4	4
323	4	4	4	4
324	4	4	4	4
325	4	4	4	4
326	4	4	4	4
327	4	3	5	4
328	4	4	4	4
329	4	4	4	4
330	4	4	4	4
331	4	4	4	4
332	5	4	4	4
Sub Total	1388	1377	1373	1375
Total	Indikator 1		Indikator 2	
	2765		2748	

Data Ordinal Dimensi Kehandalan (*reliability*)

Responden	No Pertanyaan		
	X2.1	X2.2	X2.3
1	4	4	4
2	4	3	4
3	4	5	5
4	4	4	4
5	4	4	4
6	3	5	4
7	5	5	5
8	4	5	4
9	5	5	5
10	5	4	4
11	5	2	3
12	5	5	5
13	4	4	4
14	5	4	5
15	5	5	5
16	5	3	5

17	5	4	4
18	4	4	4
19	5	4	4
20	3	4	4
21	5	4	5
22	4	4	4
23	5	4	4
24	4	4	4
25	4	4	4
26	4	4	5
27	4	5	4
28	4	5	4
29	4	4	4
30	4	4	4
31	5	5	4
32	4	4	5
33	4	4	5
34	4	5	4
35	4	4	4
36	4	4	4
37	4	4	4
38	4	4	4
39	4	4	4
40	4	4	4
41	4	4	4
42	5	4	4
43	4	5	4
44	5	4	4
45	5	5	5
46	4	4	4
47	4	4	4
48	4	4	4
49	4	5	4
50	4	4	4
51	5	5	5
52	4	4	4
53	4	5	5
54	4	4	4
55	5	4	4
56	4	4	4
57	4	4	4

58	4	4	4
59	4	5	4
60	4	4	4
61	5	5	5
62	4	4	4
63	4	4	4
64	4	4	4
65	4	4	4
66	4	5	4
67	4	4	4
68	4	4	4
69	5	5	4
70	3	4	4
71	4	4	4
72	4	4	4
73	4	5	4
74	4	4	4
75	4	4	4
76	4	4	4
77	5	4	4
78	4	4	5
79	4	4	4
80	4	4	4
81	4	4	5
82	5	4	4
83	4	4	5
84	4	4	4
85	4	4	4
86	4	4	4
87	4	4	4
88	4	4	4
89	5	4	4
90	4	4	4
91	4	4	5
92	5	4	4
93	4	4	4
94	4	4	4
95	5	4	4
96	4	5	4
97	4	4	4
98	4	4	4

99	4	4	4
100	4	4	4
101	4	4	4
102	4	4	5
103	4	4	4
104	4	4	4
105	4	4	4
106	4	4	5
107	4	4	4
108	4	4	5
109	4	4	4
110	4	2	5
111	4	3	4
112	4	5	4
113	4	4	5
114	5	4	5
115	4	4	4
116	4	4	4
117	4	4	4
118	5	4	4
119	4	5	4
120	4	4	4
121	4	4	4
122	4	4	4
123	4	4	4
124	4	4	4
125	4	4	4
126	4	4	4
127	5	5	5
128	4	4	4
129	4	4	4
130	4	4	4
131	4	4	4
132	4	4	4
133	4	5	4
134	4	4	4
135	4	4	4
136	4	5	4
137	4	4	4
138	4	4	4
139	5	5	4

140	4	5	4
141	4	4	4
142	4	4	4
143	4	4	4
144	4	4	4
145	4	4	4
146	4	4	4
147	4	4	4
148	4	4	4
149	4	4	4
150	4	4	4
151	4	4	4
152	4	4	4
153	4	4	4
154	4	4	4
155	4	4	4
156	4	4	4
157	4	4	4
158	4	4	4
159	4	4	4
160	4	4	4
161	4	4	4
162	4	4	4
163	4	4	4
164	4	4	4
165	4	5	4
166	4	4	4
167	4	4	4
168	4	4	4
169	4	4	4
170	4	4	4
171	4	4	4
172	4	4	4
173	4	4	4
174	4	4	4
175	4	4	4
176	4	4	4
177	4	4	4
178	4	4	4
179	4	5	4
180	4	4	4

181	4	4	4
182	4	4	4
183	4	4	5
184	5	4	4
185	4	4	4
186	4	4	4
187	4	4	4
188	4	4	4
189	4	4	4
190	4	4	4
191	4	4	4
192	4	4	4
193	4	4	4
194	4	4	4
195	4	4	4
196	4	4	5
197	4	4	4
198	4	4	4
199	4	4	4
200	4	4	4
201	4	4	4
202	4	4	4
203	4	4	4
204	4	4	4
205	4	4	4
206	4	4	4
207	4	4	4
208	4	4	4
209	4	4	4
210	4	4	4
211	4	4	4
212	4	4	4
213	4	4	4
214	4	4	4
215	4	4	4
216	4	4	4
217	4	4	4
218	4	4	4
219	4	4	4
220	4	4	4
221	5	4	4

222	4	4	4
223	4	4	4
224	4	4	4
225	4	4	4
226	4	4	4
227	4	4	4
228	5	4	5
229	4	4	5
230	5	4	4
231	5	4	5
232	5	4	4
233	3	3	4
234	5	5	4
235	5	4	5
236	4	4	4
237	4	4	4
238	4	4	4
239	4	4	4
240	4	5	4
241	4	5	5
242	3	5	3
243	4	4	4
244	4	5	5
245	3	4	3
246	4	4	3
247	4	4	4
248	4	5	4
249	5	4	4
250	4	5	4
251	4	4	5
252	4	4	5
253	4	4	4
254	5	4	5
255	4	4	4
256	4	4	5
257	4	4	4
258	4	4	4
259	4	4	4
260	4	4	4
261	4	4	5
262	4	4	4

263	4	4	5
264	5	5	5
265	4	5	5
266	4	5	5
267	4	5	5
268	5	4	4
269	5	4	5
270	4	4	4
271	5	4	5
272	4	5	5
273	4	5	4
274	5	5	3
275	4	4	5
276	4	5	3
277	3	5	4
278	4	4	4
279	4	5	5
280	4	4	5
281	4	4	5
282	4	5	5
283	4	5	3
284	5	4	4
285	4	5	4
286	5	5	4
287	4	4	5
288	5	4	5
289	4	5	4
290	4	5	3
291	4	5	4
292	5	4	5
293	3	4	5
294	4	5	5
295	5	4	5
296	4	4	4
297	4	4	4
298	4	4	4
299	4	4	4
300	4	4	4
301	4	4	4
302	4	4	4
303	4	4	4

304	4	4	4
305	4	4	4
306	4	4	4
307	4	4	4
308	5	4	4
309	4	4	4
310	4	4	4
311	4	4	4
312	4	4	4
313	4	4	4
314	4	4	4
315	4	4	4
316	4	4	4
317	4	4	4
318	4	4	4
319	5	4	4
320	4	4	4
321	4	4	3
322	4	4	4
323	4	4	4
324	4	4	4
325	5	4	4
326	4	4	4
327	4	4	4
328	4	4	4
329	4	4	4
330	4	4	4
331	4	4	4
332	4	4	4
Sub Total	1372	1376	1377
	Indikator 1		
Total	4125		

Data Ordinal Dimensi Daya Tanggap (*Responsiveness*)

Responden	No Pertanyaan	
	X3.1	X3.2

1	4	4
2	4	4
3	4	4
4	4	4
5	4	4
6	5	4
7	5	5
8	5	4
9	5	5
10	5	5
11	3	4
12	5	5
13	5	5
14	4	4
15	5	5
16	4	4
17	4	4
18	4	4
19	4	4
20	3	4
21	4	4
22	4	4
23	4	4
24	4	4
25	4	4
26	5	4
27	4	5
28	4	5
29	4	4
30	4	4
31	4	4
32	4	5
33	4	4
34	4	4
35	4	4
36	4	4
37	4	4
38	5	4
39	4	4

40	4	4
41	5	4
42	4	5
43	3	4
44	3	5
45	5	5
46	4	4
47	4	4
48	4	4
49	4	4
50	4	4
51	5	5
52	4	3
53	4	4
54	4	4
55	4	4
56	5	4
57	4	4
58	4	4
59	4	4
60	5	4
61	5	5
62	4	4
63	4	4
64	4	4
65	4	4
66	4	4
67	4	4
68	4	4
69	5	4
70	5	4
71	4	4
72	4	4
73	4	4
74	4	4
75	4	4
76	4	5
77	4	4
78	5	4
79	5	4
80	4	5

81	4	4
82	5	4
83	4	4
84	4	4
85	4	4
86	4	4
87	4	4
88	4	4
89	4	5
90	4	5
91	4	4
92	5	4
93	4	4
94	5	4
95	4	4
96	4	4
97	4	4
98	4	4
99	5	4
100	5	5
101	5	4
102	4	4
103	4	4
104	4	4
105	4	4
106	4	4
107	4	4
108	4	3
109	4	4
110	1	2
111	3	4
112	5	4
113	4	4
114	4	4
115	4	4
116	4	5
117	4	4
118	4	4
119	4	4
120	4	4
121	4	4

122	4	4
123	4	4
124	4	4
125	4	4
126	4	4
127	4	4
128	4	4
129	4	4
130	4	4
131	4	4
132	4	4
133	4	4
134	4	4
135	4	4
136	5	4
137	4	4
138	4	4
139	5	5
140	4	4
141	4	4
142	4	4
143	4	4
144	4	4
145	4	4
146	4	4
147	4	4
148	4	4
149	4	4
150	4	4
151	4	4
152	4	4
153	4	4
154	4	4
155	4	4
156	4	4
157	4	4
158	4	4
159	4	4
160	4	4
161	4	4
162	4	4

163	4	4
164	4	4
165	5	4
166	4	4
167	4	4
168	4	4
169	4	4
170	4	4
171	4	4
172	4	4
173	4	4
174	4	4
175	4	4
176	4	4
177	4	4
178	4	4
179	4	4
180	4	4
181	4	4
182	4	4
183	4	4
184	5	4
185	4	4
186	4	4
187	4	4
188	4	4
189	4	4
190	4	4
191	4	4
192	4	4
193	4	4
194	4	4
195	4	4
196	4	4
197	4	4
198	4	4
199	4	4
200	4	4
201	4	4
202	4	4
203	4	4

204	4	4
205	4	5
206	4	4
207	4	4
208	4	4
209	4	4
210	4	4
211	4	4
212	4	4
213	4	4
214	4	4
215	4	4
216	4	4
217	4	4
218	4	4
219	4	4
220	4	4
221	4	4
222	4	4
223	4	4
224	4	4
225	4	4
226	4	4
227	4	4
228	5	5
229	5	5
230	4	4
231	5	4
232	4	5
233	4	5
234	4	4
235	5	5
236	4	4
237	4	4
238	4	4
239	3	4
240	4	4
241	5	5
242	5	3
243	4	3
244	5	5

245	4	5
246	4	3
247	4	4
248	4	4
249	4	4
250	4	4
251	4	5
252	4	4
253	4	4
254	4	4
255	4	4
256	4	4
257	4	4
258	4	4
259	4	4
260	4	4
261	4	4
262	4	4
263	4	5
264	4	5
265	5	4
266	5	5
267	4	5
268	4	4
269	3	5
270	5	4
271	5	4
272	5	5
273	4	4
274	4	5
275	3	5
276	4	4
277	5	5
278	4	4
279	5	4
280	4	4
281	5	4
282	5	4
283	5	4
284	5	4
285	5	4

286	4	4
287	4	5
288	5	5
289	4	5
290	4	5
291	4	5
292	4	5
293	5	4
294	4	4
295	4	5
296	4	4
297	4	4
298	4	4
299	4	4
300	4	4
301	4	4
302	4	4
303	4	4
304	4	4
305	4	4
306	4	4
307	4	4
308	4	4
309	4	4
310	4	4
311	4	4
312	4	4
313	4	4
314	4	4
315	4	4
316	4	4
317	4	4
318	4	4
319	4	4
320	4	4
321	4	3
322	4	5
323	4	4
324	4	4
325	4	4
326	4	4

327	4	4
328	4	4
329	4	4
330	4	4
331	4	4
332	4	4
Sub Total	1369	1368
	Indikator 1	
Total	2737	

Data Ordinal Dimensi Jaminan (*assurance*)

Responden	No Pertanyaan		
	X4.1	X4.2	X4.3
1	4	3	4
2	4	3	4
3	4	5	5
4	5	5	5
5	4	4	4
6	4	4	5
7	5	5	5
8	5	4	5
9	5	5	5
10	5	5	5
11	5	5	4
12	5	5	5
13	4	4	4
14	4	5	5
15	5	5	5
16	4	4	4
17	4	5	4
18	4	4	4
19	5	5	4
20	3	4	4
21	5	5	4
22	4	4	4

23	4	4	4
24	4	4	5
25	4	4	4
26	4	4	4
27	4	4	4
28	4	5	4
29	5	4	4
30	4	4	4
31	4	4	4
32	4	4	4
33	4	4	4
34	4	4	4
35	4	4	4
36	4	4	4
37	4	4	4
38	5	4	4
39	4	4	4
40	5	4	4
41	4	4	4
42	4	4	4
43	4	4	3
44	5	5	5
45	5	5	5
46	4	4	4
47	4	4	4
48	4	4	4
49	5	4	4
50	4	4	4
51	5	5	5
52	3	4	4
53	4	5	4
54	4	4	4
55	4	4	5
56	4	4	4
57	4	4	4
58	4	4	5
59	4	4	4
60	4	4	4
61	4	4	4
62	4	4	4
63	4	4	4

64	4	4	4
65	4	4	4
66	5	4	5
67	4	4	4
68	4	4	4
69	5	4	4
70	4	4	4
71	4	4	4
72	4	5	4
73	4	4	4
74	4	4	4
75	4	4	4
76	4	4	4
77	4	4	4
78	5	4	5
79	4	4	4
80	4	4	4
81	4	4	5
82	4	5	5
83	4	4	4
84	4	4	4
85	4	5	4
86	4	4	4
87	4	4	4
88	4	4	4
89	4	4	5
90	4	5	5
91	4	5	5
92	4	4	4
93	4	4	4
94	4	4	4
95	4	4	5
96	4	4	5
97	4	4	4
98	5	5	4
99	4	5	4
100	4	4	4
101	4	4	4
102	4	4	4
103	4	4	4
104	4	4	4

105	4	4	4
106	4	4	4
107	4	4	4
108	3	4	5
109	4	4	4
110	1	1	5
111	3	4	5
112	4	4	4
113	5	4	4
114	4	4	5
115	4	4	5
116	4	4	4
117	4	4	4
118	5	4	4
119	4	4	4
120	4	4	4
121	4	4	4
122	5	4	4
123	4	4	4
124	4	4	4
125	4	4	4
126	4	4	4
127	4	4	4
128	4	4	4
129	4	5	4
130	4	4	4
131	4	4	4
132	4	4	4
133	4	4	4
134	4	4	4
135	4	4	4
136	4	5	4
137	4	4	4
138	4	5	4
139	5	4	5
140	4	4	4
141	4	4	4
142	4	5	4
143	4	4	4
144	4	4	4
145	4	4	4

146	4	4	4
147	4	4	4
148	4	4	4
149	4	4	4
150	4	4	4
151	4	4	4
152	4	4	4
153	4	4	4
154	4	4	4
155	4	4	4
156	4	4	4
157	4	4	4
158	4	4	4
159	4	4	4
160	4	4	4
161	4	4	4
162	4	4	4
163	4	4	4
164	4	4	4
165	4	4	4
166	4	4	4
167	4	4	4
168	4	4	4
169	4	4	4
170	4	4	4
171	4	4	4
172	4	4	5
173	4	4	4
174	4	4	4
175	4	4	4
176	4	4	4
177	4	4	4
178	4	4	4
179	4	4	4
180	4	4	4
181	4	4	4
182	4	4	4
183	4	4	4
184	4	4	4
185	4	4	4
186	4	4	4

187	4	4	4
188	4	4	4
189	4	4	4
190	4	4	4
191	4	4	4
192	4	4	4
193	4	4	4
194	4	4	4
195	4	4	4
196	4	4	4
197	4	4	4
198	5	4	4
199	4	4	4
200	4	4	4
201	4	4	4
202	4	4	4
203	4	4	4
204	4	4	4
205	4	4	5
206	4	4	4
207	4	4	4
208	4	4	4
209	4	4	4
210	4	4	4
211	4	4	4
212	4	4	4
213	4	4	4
214	4	4	4
215	4	4	4
216	4	4	4
217	4	4	4
218	4	4	4
219	5	4	4
220	4	4	4
221	4	5	4
222	4	4	4
223	5	4	4
224	4	4	4
225	4	4	5
226	4	4	4
227	4	4	4

228	5	5	5
229	4	5	5
230	4	4	4
231	4	4	5
232	4	4	4
233	4	3	3
234	5	4	5
235	5	4	5
236	4	4	4
237	5	4	5
238	5	4	4
239	4	4	4
240	5	4	5
241	4	4	5
242	4	4	4
243	4	5	4
244	4	5	4
245	3	5	5
246	5	4	4
247	4	4	4
248	4	4	4
249	3	4	4
250	4	4	4
251	5	4	4
252	4	5	4
253	4	4	5
254	4	4	4
255	4	4	5
256	4	4	4
257	4	4	4
258	4	4	5
259	4	4	4
260	4	4	4
261	4	4	5
262	4	5	4
263	4	5	4
264	4	4	5
265	5	4	5
266	5	5	5
267	4	5	4
268	5	5	4

269	5	4	4
270	4	5	4
271	4	4	4
272	5	4	5
273	5	5	5
274	4	4	4
275	4	5	5
276	5	5	5
277	4	4	4
278	5	4	5
279	5	4	3
280	5	5	4
281	5	5	4
282	5	4	5
283	4	5	5
284	4	4	5
285	4	5	4
286	5	5	5
287	5	5	5
288	5	4	5
289	4	5	4
290	4	4	5
291	4	5	5
292	4	4	5
293	5	4	5
294	4	4	5
295	4	4	4
296	4	4	4
297	4	4	4
298	4	4	4
299	4	4	4
300	4	4	4
301	4	4	4
302	4	4	4
303	4	4	5
304	4	4	4
305	4	4	4
306	4	4	4
307	4	4	4
308	4	4	4
309	4	4	4

310	4	4	4
311	4	4	5
312	4	5	4
313	4	5	5
314	4	4	5
315	4	4	4
316	4	4	5
317	4	4	4
318	4	4	5
319	4	5	4
320	4	5	4
321	4	5	5
322	4	4	4
323	4	4	4
324	4	4	4
325	4	4	4
326	5	4	4
327	5	4	4
328	5	4	4
329	5	4	4
330	4	4	4
331	4	4	4
332	4	4	4
Sub Total	1375	1379	1398
	Indikator 1		
Total	4152		

Data Ordinal Dimensi Empati (*empty*)

Responden	No Pertanyaan		
	X5.1	X5.2	X2.3
1	4	5	3
2	4	4	4
3	5	4	5
4	4	4	4
5	4	4	4

6	3	5	4
7	5	5	5
8	4	5	4
9	5	5	5
10	5	5	5
11	5	4	4
12	5	5	5
13	4	5	5
14	4	4	4
15	5	5	5
16	4	4	4
17	4	4	4
18	4	4	4
19	4	4	4
20	3	4	4
21	5	4	5
22	4	4	5
23	4	4	4
24	4	4	4
25	4	4	4
26	5	4	4
27	4	4	4
28	4	4	4
29	4	4	4
30	5	4	4
31	4	4	4
32	4	4	4
33	5	4	4
34	4	4	4
35	4	4	4
36	4	4	4
37	4	4	4
38	4	4	4
39	4	3	4
40	4	4	4
41	4	5	4
42	4	4	4
43	3	5	5
44	5	4	4
45	5	5	5
46	4	4	4

47	4	4	5
48	4	4	4
49	4	4	4
50	4	4	4
51	5	5	5
52	3	3	3
53	4	4	5
54	4	5	4
55	4	4	4
56	4	4	4
57	5	4	4
58	4	4	4
59	4	5	4
60	4	5	4
61	4	4	4
62	5	4	4
63	4	4	4
64	4	5	4
65	4	4	4
66	4	5	4
67	4	4	4
68	4	4	4
69	4	5	4
70	4	4	4
71	5	4	4
72	4	5	4
73	4	4	4
74	4	4	4
75	4	4	4
76	4	4	4
77	4	4	5
78	5	4	4
79	4	4	4
80	5	5	4
81	4	5	4
82	5	4	4
83	4	4	4
84	4	4	4
85	4	4	4
86	4	4	4
87	4	4	4

88	4	4	4
89	4	4	5
90	5	5	5
91	4	4	4
92	4	4	4
93	4	4	4
94	4	5	4
95	4	4	4
96	5	5	4
97	4	4	4
98	4	4	4
99	4	4	4
100	4	4	4
101	4	4	4
102	4	4	4
103	4	4	4
104	5	4	4
105	5	4	4
106	5	4	4
107	4	4	4
108	5	5	5
109	5	4	4
110	4	3	1
111	4	5	4
112	5	4	5
113	4	4	5
114	4	4	4
115	4	4	4
116	4	5	4
117	4	4	4
118	4	4	4
119	4	4	4
120	4	4	4
121	5	4	4
122	4	4	4
123	4	4	4
124	4	4	4
125	4	4	4
126	4	4	4
127	4	4	4
128	4	4	4

129	4	4	4
130	4	4	4
131	4	4	4
132	4	4	4
133	4	4	4
134	4	4	4
135	4	4	4
136	4	4	4
137	4	4	4
138	4	4	4
139	4	4	4
140	4	4	4
141	4	4	4
142	4	4	4
143	4	4	4
144	4	4	4
145	4	4	4
146	4	4	4
147	4	4	4
148	4	4	4
149	4	4	4
150	4	4	5
151	4	4	4
152	4	4	4
153	4	4	4
154	4	4	4
155	4	4	4
156	4	4	4
157	4	4	3
158	4	4	4
159	4	4	4
160	4	4	4
161	4	4	4
162	4	4	4
163	4	4	4
164	4	4	4
165	4	4	4
166	4	4	4
167	5	4	4
168	4	4	4
169	4	4	4

170	4	4	4
171	4	4	4
172	5	4	4
173	4	4	4
174	4	4	4
175	4	4	4
176	4	4	4
177	4	4	4
178	4	4	4
179	4	4	4
180	4	4	4
181	4	4	4
182	4	4	4
183	4	4	4
184	4	4	4
185	4	4	4
186	4	4	4
187	4	4	5
188	4	4	4
189	4	4	4
190	4	4	4
191	4	4	4
192	4	4	4
193	4	4	4
194	4	4	4
195	4	4	4
196	4	4	5
197	4	4	4
198	4	4	4
199	4	4	4
200	4	4	4
201	4	4	4
202	4	4	4
203	5	4	4
204	4	4	4
205	4	4	4
206	4	4	4
207	4	4	4
208	4	4	4
209	4	4	4
210	4	4	4

211	4	4	4
212	4	4	4
213	4	4	4
214	4	4	4
215	4	4	4
216	4	4	4
217	4	4	4
218	4	4	4
219	4	4	4
220	4	4	4
221	4	4	4
222	4	4	4
223	4	4	5
224	4	4	4
225	4	4	4
226	5	4	4
227	4	4	4
228	4	4	5
229	5	5	5
230	4	4	4
231	5	4	4
232	5	5	5
233	4	4	4
234	5	5	4
235	4	4	4
236	4	4	5
237	4	4	4
238	4	4	5
239	5	4	4
240	4	4	4
241	4	4	5
242	3	4	5
243	4	5	5
244	4	4	5
245	4	4	4
246	4	5	4
247	4	4	4
248	4	4	4
249	4	4	4
250	5	4	4
251	4	5	4

252	4	4	5
253	4	4	4
254	4	4	4
255	4	4	4
256	5	4	4
257	4	4	4
258	4	4	4
259	4	5	4
260	4	4	4
261	4	4	5
262	4	4	4
263	4	5	4
264	4	4	4
265	3	4	4
266	5	5	5
267	5	5	4
268	5	5	5
269	4	5	5
270	4	5	5
271	4	4	4
272	4	5	4
273	5	4	5
274	4	5	4
275	4	5	5
276	4	5	4
277	5	5	4
278	4	5	4
279	4	5	4
280	5	3	4
281	5	5	4
282	5	4	4
283	4	4	5
284	4	5	5
285	5	5	4
286	5	4	4
287	4	5	4
288	4	5	4
289	4	5	4
290	4	5	5
291	4	5	4
292	5	4	5

293	5	4	4
294	4	5	4
295	5	4	5
296	4	4	4
297	4	4	4
298	4	4	4
299	4	4	4
300	4	4	4
301	4	4	4
302	4	4	4
303	5	4	4
304	4	4	4
305	4	4	4
306	4	4	4
307	4	4	4
308	4	4	4
309	4	4	5
310	4	4	4
311	4	4	4
312	4	4	4
313	4	4	4
314	4	4	4
315	4	4	4
316	4	4	4
317	4	4	4
318	4	4	4
319	4	4	4
320	4	4	4
321	4	4	4
322	4	4	4
323	4	4	4
324	4	4	4
325	4	5	4
326	4	4	4
327	4	4	4
328	4	4	4
329	4	5	4
330	5	4	4
331	4	4	4
332	4	4	4
Sub Total	1377	1383	1369

	Indikator 1
Total	4129



Lampiran 9. Hasil Penelitian

1. Dimensi Bukti Langsung (*Tangible*)

Indikator (1) Sarana fisik

$$\begin{aligned} STT &= 5 \times \text{item pernyataan} \times n \\ &= 5 \times 2 \times 332 = 3.320 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} STR &= 1 \times \text{item pernyataan} \times n \\ &= 1 \times 2 \times 332 = 664 \end{aligned}$$

$$\text{Interval} = \frac{STT-STR}{\text{banyaknya kategori}} = \frac{3.320-664}{5} = 531,2$$

Rentang interval

Rentang Skor	Kategori
2.788,8 – 3.320	Sangat Baik
2.257,6 – 2.787,8	Baik
1.726,4 – 2.256,6	Kurang Baik
1.195,2 – 1.725,4	Tidak Baik
664 – 1.194,2	Sangat Tidak Baik

Indikator (2) Ruang Tunggu

$$\begin{aligned} STT &= 5 \times \text{item pernyataan} \times n \\ &= 5 \times 2 \times 332 = 3.320 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} STR &= 1 \times \text{item pernyataan} \times n \\ &= 1 \times 2 \times 332 = 664 \end{aligned}$$

$$\text{Interval} = \frac{STT-STR}{\text{banyaknya kategori}} = \frac{3.320-664}{5} = 531,2$$

Rentang interval

Rentang Skor	Kategori
2.788,8 – 3.320	Sangat Baik
2.257,6 – 2.787,8	Baik
1.726,4 – 2.256,6	Kurang Baik
1.195,2 – 1.725,4	Tidak Baik
664 – 1.194,2	Sangat Tidak Baik

Kreteria Total Dimensi Bukti Langsung (*Tangible*)

$$STT = 5 \times \text{item pernyataan} \times n$$

$$= 5 \times 4 \times 332 = 6.640$$

$$STR = 1 \times \text{item pernyataan} \times n$$

$$= 1 \times 4 \times 332 = 1.328$$

$$\text{Interval} = \frac{STT-STR}{\text{banyaknya kategori}} = \frac{6.640-1.328}{5} = 1.062,4$$

Rentang interval

Rentang Skor	Kategori
5.577,6 – 6.640	Sangat Baik
4.515,2 – 5.576,6	Baik
3.452,8 – 4.514,2	Kurang Baik
2.390,4 – 3.451,2	Tidak Baik
1.328 – 2.389,4	Sangat Tidak Baik

2. Dimensi Keandalan (*reliability*)

Indikator (1) Kemampuan dan keadalan untuk menyediakan pelayanan yang terpercaya

$$STT = 5 \times \text{item pernyataan} \times n$$

$$= 5 \times 3 \times 332 = 4.980$$

$$STR = 1 \times \text{item pernyataan} \times n$$

$$= 1 \times 3 \times 332 = 996$$

$$\text{Interval} = \frac{STT-STR}{\text{banyaknya kategori}} = \frac{4.980-996}{5} = 797$$

Rentang interval

Rentang Skor	Kategori
4.466 – 4.980	Sangat Baik
3.387 – 4.365	Baik
2.590 – 3.386	Kurang Baik
1.793 – 2.589	Tidak Baik
996 – 1.792	Sangat Tidak Baik

Kreteria Total Dimensi Kehandalan (*reliability*)

$$\begin{aligned} \text{STT} &= 5 \times \text{item pernyataan} \times n \\ &= 5 \times 3 \times 332 = 4.980 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{STR} &= 1 \times \text{item pernyataan} \times n \\ &= 1 \times 3 \times 332 = 996 \end{aligned}$$

$$\text{Interval} = \frac{\text{STT} - \text{STR}}{\text{banyaknya kategori}} = \frac{4.980 - 996}{5} = 797$$

Rentang interval

Rentang Skor	Kategori
4.466 – 4.980	Sangat Baik
3.387 – 4.365	Baik
2.590 – 3.386	Kurang Baik
1.793 – 2.589	Tidak Baik
996 – 1.792	Sangat Tidak Baik

3. Dimensi Daya tanggap (*responsiveness*)

Indikator (1) Menyediakan pelayanan secara cepet, tepat dan tanggap terhadap keinginan STT = 5 x item pernyataan x n

$$= 5 \times 2 \times 332 = 3.320$$

$$\begin{aligned} \text{STR} &= 1 \times \text{item pernyataan} \times n \\ &= 1 \times 2 \times 332 = 664 \end{aligned}$$

$$\text{Interval} = \frac{\text{STT} - \text{STR}}{\text{banyaknya kategori}} = \frac{3.320 - 664}{5} = 531,2$$

Rentang interval

Rentang Skor	Kategori
2.788,8 – 3.320	Sangat Baik
2.257,6 – 2.787,8	Baik
1.726,4 – 2.256,6	Kurang Baik
1.195,2 – 1.725,4	Tidak Baik
664 – 1.194,2	Sangat Tidak Baik

Kreteria Total Dimensi Daya tanggap (*responsiveness*)

$$STT = 5 \times \text{item pernyataan} \times n$$

$$= 5 \times 2 \times 332 = 3.320$$

$$STR = 1 \times \text{item pernyataan} \times n$$

$$= 1 \times 2 \times 332 = 664$$

$$\text{Interval} = \frac{STT-STR}{\text{banyaknya kategori}} = \frac{3.320-664}{5} = 531,2$$

Rentang interval

Rentang Skor	Kategori
2.788,8 – 3.320	Sangat Baik
2.257,6 – 2.787,8	Baik
1.726,4 – 2.256,6	Kurang Baik
1.195,2 – 1.725,4	Tidak Baik
664 – 1.194,2	Sangat Tidak Baik

4. Dimensi Jaminan (*assurance*)

Indikator (1) Kemampuan dan keramahan serta sopan santun pemimpin dan pegawai dalam menyakinkan kepercayaan nasabah.

$$STT = 5 \times \text{item pernyataan} \times n$$

$$= 5 \times 3 \times 332 = 4.980$$

$$STR = 1 \times \text{item pernyataan} \times n$$

$$= 1 \times 3 \times 332 = 996$$

$$\text{Interval} = \frac{STT-STR}{\text{banyaknya kategori}} = \frac{4.980-996}{5} = 797$$

Rentang interval

Rentang Skor	Kategori
4.466 – 4.980	Sangat Baik
3.387 – 4.365	Baik

2.590 – 3.386	Kurang Baik
1.793 – 2.589	Tidak Baik
996 – 1.792	Sangat Tidak Baik

Kreteria Total Dimensi Jaminan (*assurance*)

$$STT = 5 \times \text{item pernyataan} \times n$$

$$= 5 \times 3 \times 332 = 4.980$$

$$STR = 1 \times \text{item pernyataan} \times n$$

$$= 1 \times 3 \times 332 = 996$$

$$\text{Interval} = \frac{STT-STR}{\text{banyaknya kategori}} = \frac{4.980-996}{5} = 797$$

Rentang interval

Rentang Skor	Kategori
4.466 – 4.980	Sangat Baik
3.387 – 4.365	Baik
2.590 – 3.386	Kurang Baik
1.793 – 2.589	Tidak Baik
996 – 1.792	Sangat Tidak Baik

5. Dimensi Empati (*emphy*)

Indikator (1) Sikap tegas, tulus dan penuh perhatian terhadap nasabah.

$$STT = 5 \times \text{item pernyataan} \times n$$

$$= 5 \times 3 \times 332 = 4.980$$

$$STR = 1 \times \text{item pernyataan} \times n$$

$$= 1 \times 3 \times 332 = 996$$

$$\text{Interval} = \frac{STT-STR}{\text{banyaknya kategori}} = \frac{4.980-996}{5} = 797$$

Rentang interval

Rentang Skor	Kategori
4.466 – 4.980	Sangat Baik
3.387 – 4.365	Baik

2.590 – 3.386	Kurang Baik
1.793 – 2.589	Tidak Baik
996 – 1.792	Sangat Tidak Baik

Kreteria Total Dimensi Empati (*emphy*)

$$STT = 5 \times \text{item pernyataan} \times n$$

$$= 5 \times 3 \times 332 = 4.980$$

$$STR = 1 \times \text{item pernyataan} \times n$$

$$= 1 \times 3 \times 332 = 996$$

$$\text{Interval} = \frac{STT - STR}{\text{banyaknya kategori}} = \frac{4.980 - 996}{5} = 797$$

Rentang interval

Rentang Skor	Kategori
4.466 – 4.980	Sangat Baik
3.387 – 4.365	Baik
2.590 – 3.386	Kurang Baik
1.793 – 2.589	Tidak Baik
996 – 1.792	Sangat Tidak Baik

Lampiran 10. Data Responden Penelitian

No	Nama	Nasabah	Jenis Kelamin
1	Luh Putu Resita Damayanti	A. Tabungan	1. Perempuan
2	Kadek Ari Ardiari	A. Tabungan	1. Perempuan
3	Putu Candra Wiastuti	A. Tabungan	1. Perempuan
4	Desak ketut budiartini	A. Tabungan	1. Perempuan
5	Luh Yeni Merta Asih	A. Tabungan	1. Perempuan
6	Ketut Eka Ariandana	A. Tabungan	2. Laki-laki
7	Kadek Ayu Kusumayani	A. Tabungan	1. Perempuan
8	Nym Hari Swariningsih	A. Tabungan	1. Perempuan
9	Pitriani	A. Tabungan	1. Perempuan
10	Putu Ayu Seni Maharani	A. Tabungan	1. Perempuan
11	Windy Natalia	A. Tabungan	1. Perempuan
12	Dina anjelina	A. Tabungan	1. Perempuan
13	Tikha Adelina	A. Tabungan	1. Perempuan
14	Putu Seprina	A. Tabungan	1. Perempuan
15	Kadek Indrayani	A. Tabungan	1. Perempuan
16	Luh Wiratni	A. Tabungan	1. Perempuan
17	Kadek Suendri Ariani	A. Tabungan	1. Perempuan
18	Luh Putu Noviani	A. Tabungan	1. Perempuan
19	Gede Jemet	A. Tabungan	2. Laki-laki
20	Jonathan Briant	A. Tabungan	2. Laki-laki
21	Putu Agus Mega Putra	A. Tabungan	2. Laki-laki
22	Putu Rina Martina Yani	A. Tabungan	1. Perempuan
23	Putu Listya Dewi	A. Tabungan	1. Perempuan
24	Luh Endryani	A. Tabungan	1. Perempuan
25	Kadek Wulan Purnama Sari	A. Tabungan	1. Perempuan
26	Kadek Ardana	A. Tabungan	2. Laki-laki
27	Made Somenada	A. Tabungan	2. Laki-laki
28	Made Adnyoning	A. Tabungan	1. Perempuan
29	Nengah Istiari	A. Tabungan	1. Perempuan
30	Luh Rempi	A. Tabungan	1. Perempuan
31	Wayan Sri Artasana	A. Tabungan	2. Laki-laki
32	Wayan Kariasa	A. Tabungan	2. Laki-laki
33	Luh Resti Karismayani	A. Tabungan	1. Perempuan
34	Luh Wini	A. Tabungan	1. Perempuan
35	Made Asta	A. Tabungan	2. Laki-laki
36	Putu Adi Darmawan	A. Tabungan	2. Laki-laki
37	Komang Agus Subawa	A. Tabungan	2. Laki-laki
38	Komang Nita Purnama Sari	A. Tabungan	1. Perempuan
39	Putu Sri	A. Tabungan	1. Perempuan
40	Kadek Puspa Wati	A. Tabungan	1. Perempuan
41	Luh Permiani	A. Tabungan	1. Perempuan
42	Luh puspini	A. Tabungan	1. Perempuan
43	Luh marini	A. Tabungan	1. Perempuan
44	Putu Ayu widani asih	A. Tabungan	1. Perempuan
45	Putu krisna dewi	A. Tabungan	1. Perempuan
46	Komang Seniasih	A. Tabungan	1. Perempuan
47	Komang Ari Eryani	A. Tabungan	1. Perempuan

48	Komang Ayu Dwi Kariani	A. Tabungan	1. Perempuan
49	Putu Krisna Erayanti	A. Tabungan	1. Perempuan
50	Komang Dika Arsana	A. Tabungan	1. Perempuan
51	Monik	A. Tabungan	1. Perempuan
52	Luh daniasih	A. Tabungan	1. Perempuan
53	Kadek juanda wardika	A. Tabungan	2. Laki-laki
54	Wayan Agus Ari	A. Tabungan	2. Laki-laki
55	Putu Mangku Yasa	A. Tabungan	2. Laki-laki
56	Ketut Bagiada	A. Tabungan	2. Laki-laki
57	Putu Nadiasih	A. Tabungan	1. Perempuan
58	Nyoman Sriada	A. Tabungan	2. Laki-laki
59	Kadek Sri	A. Tabungan	1. Perempuan
60	Komang Karia Krismawan	A. Tabungan	1. Perempuan
61	Ketut juena	A. Tabungan	2. Laki-laki
62	Luh Sringing	A. Tabungan	1. Perempuan
63	Ketut Purnawan	A. Tabungan	1. Perempuan
64	Ketut Budi Adnyana	A. Tabungan	2. Laki-laki
65	Anak Agung Gede Kusuma	A. Tabungan	2. Laki-laki
66	Ayu Putu Santi Wulantari	A. Tabungan	1. Perempuan
67	Desak Ketut Wahyundari	A. Tabungan	1. Perempuan
68	Gede Kalki Ca Yogi	A. Tabungan	1. Perempuan
69	Ketut Parsini	A. Tabungan	1. Perempuan
70	Wayan Maliada	A. Tabungan	2. Laki-laki
71	Gusti Ayu Anisa Dwi Pramesti	A. Tabungan	1. Perempuan
72	Putu Dian Pramesti	A. Tabungan	1. Perempuan
73	Ketut Wijayantari	A. Tabungan	1. Perempuan
74	Ketut Ratna Kusuma Dewi	A. Tabungan	1. Perempuan
75	Ketut Delia Oktaviani	A. Tabungan	1. Perempuan
76	Kadek Ayunda Padmawati	A. Tabungan	1. Perempuan
77	Luh Widiastiti	A. Tabungan	1. Perempuan
78	Luh Linda Widiasih	A. Tabungan	1. Perempuan
79	Putu Widiada	A. Tabungan	2. Laki-laki
80	Wayan Suardana	A. Tabungan	2. Laki-laki
81	Kadek Edi Ariawan	A. Tabungan	2. Laki-laki
82	Made Gelgel, S.Pd, M. Si	A. Tabungan	2. Laki-laki
83	Ketut Widiarsa	A. Tabungan	2. Laki-laki
84	Kefut Mudiarsa, SE	A. Tabungan	2. Laki-laki
85	Luh Hendra Mawarti	A. Tabungan	1. Perempuan
86	Kadek Sutarmini	A. Tabungan	1. Perempuan
87	Kadek Edi Ariawan	A. Tabungan	2. Laki-laki
88	Komang Arta Widiana	A. Tabungan	2. Laki-laki
89	Katut Sri Widayanti	A. Tabungan	1. Perempuan
90	Luh Widya Halma Herani	A. Tabungan	1. Perempuan
91	Komang Kiandra Widharma Putri	A. Tabungan	1. Perempuan
92	Kadek Juli Artana	A. Tabungan	2. Laki-laki
93	Wayan Indra Wiratmaja Putra	A. Tabungan	2. Laki-laki
94	Kadek Yudi Mahardika	A. Tabungan	2. Laki-laki
95	Putu Lesmana	A. Tabungan	2. Laki-laki
96	Kadek Gelgel Saniasa	A. Tabungan	2. Laki-laki
97	Kadek Jimmy Karisma	A. Tabungan	2. Laki-laki

98	Komang Agus Sastrawan	A. Tabungan	2. Laki-laki
99	Dewa Putu Wira Sanjaya	A. Tabungan	2. Laki-laki
100	Desak Made Tirta Yani	A. Tabungan	1. Perempuan
101	Jero Sukereni	A. Tabungan	1. Perempuan
102	Dewa Putu Budiasa	A. Tabungan	2. Laki-laki
103	Komang Suartawan	A. Tabungan	2. Laki-laki
104	Gusti Ayu Seresti Logika Yanti	A. Tabungan	1. Perempuan
105	Gusti Putu Setiawan	A. Tabungan	2. Laki-laki
106	Luh Sumertini	A. Tabungan	1. Perempuan
107	Gusti Putu Indra Kurniawan	A. Tabungan	2. Laki-laki
108	Nyoman Puspa wiryani	A. Tabungan	1. Perempuan
109	Yusifa mahdi	A. Tabungan	1. Perempuan
110	Kadek Guntur Adi Sastrawan	A. Tabungan	2. Laki-laki
111	Putu Yani Wijayanti	A. Tabungan	1. Perempuan
112	Komang Agus Pratama	A. Tabungan	2. Laki-laki
113	Gusti Ayu Prameswari	A. Tabungan	1. Perempuan
114	Kadek Deva Ananda Putra	A. Tabungan	2. Laki-laki
115	Kadek Ariesta Mahayasa	A. Tabungan	2. Laki-laki
116	Putu Rista Hardiani	A. Tabungan	1. Perempuan
117	Komang Pratiwi	A. Tabungan	1. Perempuan
118	Komang Agus Sujana	A. Tabungan	2. Laki-laki
119	Ni Luh Mia Andayani, S. Pd	A. Tabungan	1. Perempuan
120	Ni Luh Putu Indah Mahayanti	A. Tabungan	1. Perempuan
121	Luh Kusuma Wardanai	A. Tabungan	1. Perempuan
122	Ketut Sanjaya	A. Tabungan	2. Laki-laki
123	Komang Lestarian	A. Tabungan	1. Perempuan
124	Putu Kayla Ananda Putri	A. Tabungan	1. Perempuan
125	Ni Luh Putu Yund Wiratni	A. Tabungan	1. Perempuan
126	Putu Pitayani	A. Tabungan	1. Perempuan
127	Gede Bagas Pratama Putra	A. Tabungan	1. Perempuan
128	Luh Putu Devika Putri	A. Tabungan	1. Perempuan
129	Komang Puspa Wati	A. Tabungan	1. Perempuan
130	Putu Dian Dimiadi	A. Tabungan	1. Perempuan
131	Gede Mahesa Ari Darma	A. Tabungan	2. Laki-laki
132	I Gede Puterayasa	A. Tabungan	2. Laki-laki
133	I Ketut Catur Wibawa	A. Tabungan	2. Laki-laki
134	I Komang Putra Tri Gautama	A. Tabungan	2. Laki-laki
135	Kadek Abhyadana Prasarya	A. Tabungan	2. Laki-laki
136	Kadek Abrilia Sanjaya	A. Tabungan	1. Perempuan
137	Kadek Lia Lestari	A. Tabungan	1. Perempuan
138	Kadek Nia Lestari	A. Tabungan	1. Perempuan
139	Ketut Asri Laksmi Dewi	A. Tabungan	1. Perempuan
140	Komang Bayu Karismawan Trajaya	A. Tabungan	2. Laki-laki
141	Komang Parjna Paramitha	A. Tabungan	1. Perempuan
142	Komang Tri Ayu Martini	A. Tabungan	1. Perempuan
143	Komang Wulan Triani	A. Tabungan	1. Perempuan
144	Komang Yani Fridayanti	A. Tabungan	1. Perempuan
145	Made Dina Ayu Cahyani	A. Tabungan	1. Perempuan
146	Ni Kadek Anggun Sri Yunita Wardani	A. Tabungan	1. Perempuan
147	Ni Komang Esi Pramesti	A. Tabungan	1. Perempuan

148	Ni Luh Putu Anastasia Ardining	A. Tabungan	1. Perempuan
149	Ni Putu Andita Septia Dewi	A. Tabungan	1. Perempuan
150	Putu Sucipta Purnama Yasa	A. Tabungan	2. Laki-laki
151	Putu Wahyu Satria Wibawa	A. Tabungan	2. Laki-laki
152	Gede Asmara Yudha	A. Tabungan	2. Laki-laki
153	Putu Yudha Mengantara	A. Tabungan	2. Laki-laki
154	Dewa Kadek Rangga Harta Wijaya	A. Tabungan	2. Laki-laki
155	Gede Arya Duta Armana	A. Tabungan	2. Laki-laki
156	Gusti Ayu Putu Pinky Apriliati	A. Tabungan	1. Perempuan
157	Gusti Ayu Kadek Rismayani	A. Tabungan	1. Perempuan
158	I Gusti Bagus Putra Abdi Ananta	A. Tabungan	2. Laki-laki
159	I Kadek Wira Dwi Putra	A. Tabungan	2. Laki-laki
160	I Kadek Wisnu Bimantara	A. Tabungan	2. Laki-laki
161	I Putu Bagus Pradnyana	A. Tabungan	1. Perempuan
162	Ida Ayu Komang Mustika Yani	A. Tabungan	1. Perempuan
163	Kadek Agus Dharma Sastrawan	A. Tabungan	1. Perempuan
164	Kadek Agus Raditya Januarta	A. Tabungan	2. Laki-laki
165	Ketut Sriasih	A. Tabungan	1. Perempuan
166	Komang Sriasih	A. Tabungan	1. Perempuan
167	Luh Ganda Mudita	A. Tabungan	1. Perempuan
168	Komang Tri Dina Yanti	A. Tabungan	1. Perempuan
169	Kadek Juni Mertasih	A. Tabungan	1. Perempuan
170	Luh Putu Semi Herawati	A. Tabungan	1. Perempuan
171	Luh Putu Septiani	A. Tabungan	1. Perempuan
172	Luh Ayu Meliyani	A. Tabungan	1. Perempuan
173	Luh Sri Handayani	A. Tabungan	1. Perempuan
174	Luh Rista Dewi	A. Tabungan	1. Perempuan
175	Ni Kadek Novita Sari	A. Tabungan	1. Perempuan
176	Ketut Lasmini	A. Tabungan	1. Perempuan
177	Gede Gunawan	A. Tabungan	1. Perempuan
178	Kadek Nova Hermawan	A. Tabungan	1. Perempuan
179	Kadek Krisna Widianara	A. Tabungan	2. Laki-laki
180	Kadek Deva Marsa Putra	A. Tabungan	2. Laki-laki
181	Made Okka Dirgantara	A. Tabungan	2. Laki-laki
182	Komang Agus Indrawan	A. Tabungan	2. Laki-laki
183	Ketut Darmayasa	A. Tabungan	2. Laki-laki
184	Kadek Pasek Kebayan	A. Tabungan	2. Laki-laki
185	Ketut Gelgel Ayuning	A. Tabungan	1. Perempuan
186	Nengah Sri Astini	A. Tabungan	1. Perempuan
187	Luh Desi Wiriantini	A. Tabungan	1. Perempuan
188	Kadek Indrawan	A. Tabungan	2. Laki-laki
189	Kadek Deva Daneswara	A. Tabungan	2. Laki-laki
190	Kadek Pande Adnyana	A. Tabungan	2. Laki-laki
191	Kadek Adnyana Wijaya	A. Tabungan	2. Laki-laki
192	Kadek Indra Kanti Sanjaya	A. Tabungan	2. Laki-laki
193	Luh Dita Ayuni	A. Tabungan	1. Perempuan
194	Wayan Kariyasa	A. Tabungan	2. Laki-laki
195	Kadek Galuh Daneswari Putri	A. Tabungan	1. Perempuan
196	Ketut Mita Paramita Dewi Putri	A. Tabungan	1. Perempuan
197	Ketut Semara Putra	A. Tabungan	2. Laki-laki

198	Komang Ina Cintyani	A. Tabungan	1. Perempuan
199	Nyoman Sedana Adnyana	A. Tabungan	2. Laki-laki
200	Gede Coning	A. Tabungan	2. Laki-laki
201	Luh Surtini	A. Tabungan	1. Perempuan
202	Ni Luh Julia Parwati	A. Tabungan	1. Perempuan
203	Ni Luh Candra Dewi	A. Tabungan	1. Perempuan
204	Kadek Gita Noviani	A. Tabungan	1. Perempuan
205	Nengah Wendiana	A. Tabungan	2. Laki-laki
206	Kadek Yudi Andika	A. Tabungan	2. Laki-laki
207	Gusti Ngurah Darmayasa	A. Tabungan	2. Laki-laki
208	Kadek Pramayasa	A. Tabungan	2. Laki-laki
209	Kade Dian Purnami	A. Tabungan	1. Perempuan
210	Putu Sintya Dewi	A. Tabungan	1. Perempuan
211	Ketut Bagus Pratama Putra	A. Tabungan	2. Laki-laki
212	Komang Angga Pratama	A. Tabungan	2. Laki-laki
213	Putu Aditya Putra	A. Tabungan	2. Laki-laki
214	Kadek Kirana Putri	A. Tabungan	1. Perempuan
215	Ni Luh Yuni Widyawati	A. Tabungan	1. Perempuan
216	Nyoman Remi	A. Tabungan	1. Perempuan
217	Ni Luh Permata Sari	A. Tabungan	1. Perempuan
218	Kadek Umi Sawitri	A. Tabungan	1. Perempuan
219	Kadek Hermawan	A. Tabungan	2. Laki-laki
220	Putu Yogi Pratama	A. Tabungan	2. Laki-laki
221	Kadek Govinda	A. Tabungan	2. Laki-laki
222	Kadek Daneswari Pratami	A. Tabungan	1. Perempuan
223	Ketut Sukerena	A. Tabungan	2. Laki-laki
224	Ni Luh Devi	A. Tabungan	1. Perempuan
225	Nyoman Susila	A. Tabungan	2. Laki-laki
226	Ketut Mangku Dana	A. Tabungan	2. Laki-laki
227	Gede Lanang	A. Tabungan	2. Laki-laki
228	Ni Komang Yunika Puspita Sari	B. Deposito	Perempuan
229	Gede Wikrama Putra Setya Adiyana	B. Deposito	Laki - laki
230	Made Darmi Asih	B. Deposito	Perempuan
231	Nyoman kanda	B. Deposito	Laki laki
232	Ni tekir	B. Deposito	Perempuan
233	Putu linda yani S,Pd	B. Deposito	Perempuan
234	Made ringan	B. Deposito	Perempuan
235	Kadek juantini	B. Deposito	1. Perempuan
236	Kadek leni ariantini	B. Deposito	1. Perempuan
237	Gede heri prahyudi	B. Deposito	2. Laki-laki
238	Kadek liaveni	B. Deposito	1. Perempuan
239	Kadek nonik	B. Deposito	1. Perempuan
240	Putu meli widiartini	B. Deposito	1. Perempuan
241	Luh sari	B. Deposito	1. Perempuan
242	Kadek tesa	B. Deposito	1. Perempuan
243	Komang uliawan	B. Deposito	2. Laki-laki
244	Komang wita	B. Deposito	2. Laki-laki
245	Kadek sutama	B. Deposito	2. Laki-laki
246	Putu tampiasa	B. Deposito	2. Laki-laki
247	Ketut Tira Triayuni	C. Kredit	Perempuan

248	Wayan Andika Putra	C. Kredit	Laki-laki
249	Ketut Sasih	C. Kredit	Perempuan
250	Gede Jemet	C. Kredit	Laki-laki
251	Ketut Sasih	C. Kredit	Perempuan
252	Komang Agus Tawan	C. Kredit	Laki-laki
253	Wayan Yudi Mahardika	C. Kredit	Laki-laki
254	Kadek Santini	C. Kredit	Perempuan
255	Komang Astreani	C. Kredit	Perempuan
256	Wayan Mertade	C. Kredit	Laki-laki
257	Putu Rijase	C. Kredit	Perempuan
258	Kadek Kariasih	C. Kredit	Perempuan
259	Ketut Sedana	C. Kredit	Laki-laki
260	Made Swardani	C. Kredit	Perempuan
261	Putu Dharmawan	C. Kredit	Laki-laki
262	Komang Gede Dana	C. Kredit	Laki-laki
263	Putu hendri meilana	C. Kredit	2. Laki-laki
264	Putu redita setiadana	C. Kredit	2. Laki-laki
265	Komang miniasih	C. Kredit	1. Perempuan
266	Ni sri darsih	C. Kredit	1. Perempuan
267	Kadek pendi adiana	C. Kredit	2. Laki-laki
268	Nyoman open	C. Kredit	2. Laki-laki
269	Putu candra saputra	C. Kredit	2. Laki-laki
270	Komang dewi lestari	C. Kredit	1. Perempuan
271	Gede resten	C. Kredit	2. Laki-laki
272	Kadek sariani	C. Kredit	1. Perempuan
273	Putu ronal	C. Kredit	2. Laki-laki
274	Kadek indrayani	C. Kredit	1. Perempuan
275	Komang repan	C. Kredit	2. Laki-laki
276	Kadek sila	C. Kredit	2. Laki-laki
277	Komang adi yastika	C. Kredit	2. Laki-laki
278	Ketut sujana	C. Kredit	2. Laki-laki
279	Desak putu sari	C. Kredit	1. Perempuan
280	Komang keyla juliana putri	C. Kredit	1. Perempuan
281	Putu witarda	C. Kredit	2. Laki-laki
282	Kadek sinar dani	C. Kredit	2. Laki-laki
283	Putu deri kurniawan	C. Kredit	2. Laki-laki
284	Nyoman murni	C. Kredit	1. Perempuan
285	Ni pelung	C. Kredit	1. Perempuan
286	Luh taman	C. Kredit	1. Perempuan
287	I latra	C. Kredit	2. Laki-laki
288	Putu astini	C. Kredit	1. Perempuan
289	Kadek meliasih	C. Kredit	1. Perempuan
290	Putu astina	C. Kredit	2. Laki-laki
291	Ketut budi artawan	C. Kredit	2. Laki-laki
292	I wisnu	C. Kredit	2. Laki-laki
293	Komang suriani	C. Kredit	1. Perempuan
294	Putu candra eka putri	C. Kredit	1. Perempuan
295	Putu desi antini	C. Kredit	1. Perempuan
296	Putu Artawan	C. Kredit	2. Laki-laki
297	Ni Wayan Karmi	C. Kredit	1. Perempuan

298	Nengah Budiasa	C. Kredit	2. Laki-laki
299	Komang Repa	C. Kredit	2. Laki-laki
300	Ni Kadek Nuasih	C. Kredit	1. Perempuan
301	Luh Gita Angelina	C. Kredit	1. Perempuan
302	Komang Astina	C. Kredit	2. Laki-laki
303	Putu Purna	C. Kredit	2. Laki-laki
304	Ni Srinadi	C. Kredit	1. Perempuan
305	Putu Celsya Cantika Putri	C. Kredit	1. Perempuan
306	Putu Sutirini	C. Kredit	1. Perempuan
307	Kadek Sumiarsih	C. Kredit	1. Perempuan
308	Kadek Yudani	C. Kredit	1. Perempuan
309	Wayan Jaksa	C. Kredit	2. Laki-laki
310	Komang Suardeni	C. Kredit	1. Perempuan
311	Putu Yudani	C. Kredit	1. Perempuan
312	Komang Ari Subawa	C. Kredit	2. Laki-laki
313	Ni Luh Purni Asih	C. Kredit	1. Perempuan
314	Nengah Marsi	C. Kredit	1. Perempuan
315	Komang Suri Antini	C. Kredit	1. Perempuan
316	Ketut Budiartawan	C. Kredit	2. Laki-laki
317	Putu Darwin Saputra	C. Kredit	2. Laki-laki
318	Putu Ariani	C. Kredit	1. Perempuan
319	Ni Keroyek	C. Kredit	1. Perempuan
320	Putu Karina	C. Kredit	1. Perempuan
321	Putu Geby Morseli	C. Kredit	1. Perempuan
322	Wayan Darma	C. Kredit	2. Laki-laki
323	Kadek Aprilia	C. Kredit	1. Perempuan
324	Komang Melinda Anastasya	C. Kredit	1. Perempuan
325	Ketut Bonten	C. Kredit	2. Laki-laki
326	Kadek Sugianto	C. Kredit	2. Laki-laki
327	Kadek Novi Juniasih	C. Kredit	1. Perempuan
328	Gede Darma Saputra	C. Kredit	2. Laki-laki
329	Kadek Ayu Erna Darmawati	C. Kredit	1. Perempuan
330	Putu Sri Wahyuni	C. Kredit	1. Perempuan
331	Nengah Sangku	C. Kredit	2. Laki-laki
332	Ketut Sukenadi	C. Kredit	2. Laki-laki

Lampiran 11.**RIWAYAT HIDUP**

Luh Wiratni lahir di Petandakan pada tanggal 26 Mei 1999. Penulis lahir sebagai anak pertama dari pasangan Putu Widiada dan Alm. Made Ardani. Penulis berkebangsaan Indonesi dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Banjar Dinas Dajan Margi Desa Nagasepaha, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan sekolah dasar di SD Negeri 1 Petandakan dan lulus pada tahun 2012. Kemudian penulis melanjutkan sekolah menengah pertama di SMP Negeri 5 Singaraja dan lulus pada tahun 2015. Penulis melanjutkan sekolah menengah akhir di SMK Negeri 1 Singaraja dan lulus pada tahun 2018. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi di Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Program Studi Pendidikan Ekonomi. Sampai pada tahap penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha. Penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran kepemimpinan dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik pada LPD *Desa Adat* Petandakan Kecamatan Buleleng”