

LAMPIRAN 1

DRAFT PERTANYAAN WAWANCARA PENELITIAN



PEDOMAN INSTRUMEN WAWANCARA

A. Pertanyaan Kepada Pelaku Usaha Perdagangan Online

1. Apakah bapak/ibu pelaku usaha mengetahui dan memahami mengenai maksud dari isi pasal 18 ayat (1) UUPK mengenai ketentuan klausula eksonerasi?
2. Bagaimana pentingnya pencatuman klausula baku dalam kegiatan transaksi jual beli suatu produk barang maupun jasa menurut bapak/ibu sebagai pelaku usaha?
3. Apakah bapak/ibu pelaku usaha mengetahui dan memahami mengenai maksud dari isi pasal 18 ayat (1) UUPK mengenai ketentuan klausula eksonerasi?
4. Pencatuman klausula baku penting dilakukan dalam suatu produk barang maupun jasa sehingga bapak/ibu pelaku usaha wajib untuk mencantumkan klausula baku pada produk barang maupun jasa yang akan diperdagangkan, kemudian ketika Bapak/ibu pelaku usaha ingin membuat pencantuman klausula baku terhadap suatu produk barang maupun jasa yang akan dijual pernahkah mengalami suatu hambatan / kendala?
5. Jika pernah, bagaimana bentuk ataupun jenis-jenis hambatan yang sering ditemui bapak/ibu pelaku usaha di dalam membuat pencantuman klausula baku pada produk barang maupun jasa yang akan dijual?
6. Apa yang menjadi faktor Bapak/Ibu dalam menggunakan klausula baku yang mengandung klausula eksenorasi dalam produk yang Bapak/Ibu jual?
7. Bagaimana tanggung jawab Bapak/Ibu apabila ada konsumen yang mengalami kerugian dalam bentuk barang?
8. Apakah aturan pemberian ganti rugi memberatkan bagi bapak/ibu sebagai pelaku usaha?

B. Pertanyaan Kepada Konsumen Perdagangan Online

1. Apakah bapak/ibu selaku konsumen pernah mengalami kerugian dalam melakukan kegiatan jual beli online?
2. Bagaimana bentuk kerugian yang bapak/ibu sebagai konsumen sering alami di dalam melakukan kegiatan jual beli online?
3. Dalam melakukan kegiatan membeli suatu produk barang maupun jasa secara online sudahkah bapak/ibuk memperhatikan secara teliti maupun menggunakan prinsip kehati-hatian?
4. Bagaimana upaya yang Bapak/Ibu lakukan apabila keluhan yang dialami Bapak/Ibu tidak direspon oleh pihak pelaku usaha?
5. Ketika bapak/ ibu sebagai konsumen mengalami kerugian dalam membeli suatu produk barang maupun jasa secara online bagaimana langkah atau cara dari bapak/ibu sebagai konsumen tempuh untuk menagih ganti kerugian terhadap pelaku usaha? Apakah memprosesnya secara prosedur hukum yang berlaku atau tidak?
6. Jika memprosesnya secara prosedur hukum yang berlaku, apakah bapak ibu sebagai konsumen yang mengalami kerugian mengetahui bagaimana langkah-langkah yang haru dilakukan yang sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku?
7. Jika tidak, apa pertimbangan dari bapak/ibu sebagai konsumen untuk tidak memproses secara prosedur hukum yang berlaku?
8. Bagaimana bentuk penyelesaian yang dilakukan antara Bapak/Ibu dengan pihak pelaku usaha perdagangan online?

LAMPIRAN 2

DAFTAR NARASUMBER DAN RESPONDEN



DATA INFORMAN PENELITIAN

a. Pelaku Usaha Perdagangan Online

1. Nama: Made Karta

Umur: 36 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Pelaku Usaha

2. Nama: Agus

Umur: 63 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Pelaku Usaha

3. Nama: Tidak Mau disebutkan

Umur: 26 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Pelaku Usaha

4. Nama: Dede

Umur: 31 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Pelaku Usaha

5. Nama: Awik

Umur: 25 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Pelaku Usaha



6. Nama: Yoni
Umur: 40 Tahun
Alamat: Kota Singaraja
Jabatan: Pelaku Usaha

7. Nama: A.R
Umur: 33 Tahun
Alamat: Kota Singaraja
Jabatan: Pelaku Usaha

8. Nama: Tidak Mau Disebutkan
Umur: 43 Tahun
Alamat: Kota Singaraja
Jabatan: Pelaku Usaha

9. Nama: Andra
Umur: 38 Tahun
Alamat: Kota Singaraja
Jabatan: Pelaku Usaha

10. Nama: Rio
Umur: 40 Tahun
Alamat: Kota Singaraja
Jabatan: Pelaku Usaha

11. Nama: Bram
Umur: 29 Tahun
Alamat: Kota Singaraja
Jabatan: Pelaku Usaha



12. Nama: Gede Anta

Umur: 27 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Pelaku Usaha

b. Konsumen Perdagangan Online

1. Nama: AM (Agus Mariasa)

Umur: 23 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Konsumen Jual Beli Online

2. Nama: SY (Suyasa)

Umur: 24 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Konsumen Jual Beli Online

3. Nama: WR (Wirastuti Rois)

Umur: 43 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Konsumen Jual Beli Online

4. Nama: KS (Kade Sukadana)

Umur: 22 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Konsumen Jual Beli Online

5. Nama: KY (Krisna Yudha)

Umur: 22 Tahun



Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Konsumen Jual Beli Online

6. Nama: YD (Yuda DananJaya)

Umur: 24 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Konsumen Jual Beli Online

7. Nama: DP (Deva Putra)

Umur: 29 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Konsumen Jual Beli Online

8. Nama: DM (Desak Mahartini)

Umur: 25 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Konsumen Jual Beli Online

9. Nama: PS (Putu Sudiarti)

Umur: 44 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Konsumen Jual Beli Online

10. Nama: KO (Komang Oktariani)

Umur: 26 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Konsumen Jual Beli Online

11. Nama: NS (Nyoman Sundariani)

Umur: 53 Tahun



Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Konsumen Jual Beli Online

12. Nama: KA (Ketut Ardika)

Umur: 22 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Konsumen Jual Beli Online

13. Nama: RW (Riawan Wayan)

Umur: 44 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Konsumen Jual Beli Online

14. Nama: AMR (Ayu Made Dwi Ratnaningsih)

Umur: 22 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Konsumen Jual Beli Online

15. Nama: AG (Agustini Diah)

Umur: 27 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Konsumen Jual Beli Online

16. Nama: DU (Dian Utami)

Umur: 27 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Konsumen Jual Beli Online

17. Nama: MI (Maulana Ibrahim)

Umur: 20 Tahun



Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Konsumen Jual Beli Online

18. Nama: DH (Diva Hendrayana)

Umur: 22 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Konsumen Jual Beli Online

19. Nama: WS (Weda Sapitri)

Umur: 24 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Konsumen Jual Beli Online

20. Nama: WY (Wida Yanti

Umur: 24 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Konsumen Jual Beli Online

21. Nama: KP (Kadek Puriasih)

Umur: 22 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Konsumen Jual Beli Online

22. Nama: RH (RIKSON HOTNIEL)

Umur: 23 Tahun

Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Konsumen Jual Beli Online

23. Nama: AH (Angga Hadi)

Umur: 21 Tahun



Alamat: Kota Singaraja

Jabatan: Konsumen Jual Beli Online



LAMPIRAN 3

DOKUMENTASI PENELITIAN



Dokumentasi Penelitian













Jenis Kebutuhan	Lampu
Akuarium	
Stok	70
Dikirim Dari	KAB. BULELENG

Nikita Star NS-300 7watt lampu led aquarium aquascape

PECAH TIDAK ADA GARANSI

NO KOMPLAIN NO RETUR

ATC berarti SETUJU!!!!

packing :

aman menggunakan bubble wrap + sticker fragile FREE / GRATIS

pecah tidak ada garansi

Lampu aquarium Nikita Star NS-300

Warna lampu kombinasi putih biru dan full putih

10000 Kelvin

Power = 7 watt

Jml LED = 14 (8 putih + 6 biru)

Panjang Rumah Lampu = 18cm

Lebar Rumah Lampu = 5cm

Rumah lampu dari plastik, kaki dapat dipanjang

pendekkan sehingga cocok untuk aquarium 20-30 cm



Sembunyikan ^



Beli Sekarang



[← Deskripsi produk](#)

 **Gratis retur 15 hari (bersyarat)**

Power Head Merk YAMANO AC T3800

Tegangan AC 220V

Daya 26 Watt

Flow Max 3800 L / jam

High Max 3.8 M

WAJIB TERENDAM AIR

sudah dilengkapi dengan otomatis shut down ketika pompa tidak terendam air

* Tidak melayani Komplain.

* Sebelum dikirim kami pastikan kelengkapan aksesoris dalam kondisi baik dan barang berfungsi normal.

* Barang yang sudah dibeli tidak dapat dikembalikan / retur.

* untuk kenyamanan dalam pengiriman kami sarankan agar menambahkan asuransi di setiap transaksi anda.

*** Dengan membeli berarti setuju dengan ketentuan tersebut diatas ***

Spesifikasi



Beli sekarang
Rp494.500

✕ Detail Produk

Deskripsi produk

Lampu T4 - 20, 30, 40 MEREK NS/EKSIS/KD READY STOCK dikirim RANDOM!

HARAP DIBACA :

-LAMPU YG SUDAH DIBELI TIDAK BISA RETURN APABILA PATAH / PECAH / RETAK , KARENA SUDAH DICEK DAN DITES DAN DIBUBBLE DALAM SEBELUM DIKIRIM OLEH KITA

-"DENGAN MEMBELI PRODUK INI SAMA DENGAN SUDAH MENYETUJUI PERATURAN INI"

-BERLAKU UNTUK SEMUA LAMPU, UV, LED , DLL
- JIKA PAKET DITERIMA DALAM KEADAAN RUSAK, HARAP VIDEO UNBOXING DAN KLAIM ASURANSI SENDIRI MELALUI TOPED, BUKAN SELLER, KARENA SEMUA PEMBELIAN LAMPU SUDAH TERMASUK ASURANSI.

PECAH DALAM PENGIRIMAN TIDAK BISA KOMPLAIN KE KITA, SILHKAN KLAIM ASURANSI SENDIRI.

NB : JIKA INGIN MEMBELI LAMPU DENGAN ASURANSI DARI TOKO/SELLER BISA DISINI

<https://tokopedia.link/BfaW0IX5Fqb>

LAMPU LED EKSIS/NIKITA STAR T4-20 LAMPU CELUP AQUARIUM ENERGY SAVE 70%

Diameter Tabung : 18.5mm

Daya : 2 Watt

Fit untuk aquarium 25 cm.

LAMPU LED EKSIS T4-30 LAMPU CELUP AQUARIUM ENERGY SAVE 70%

Diameter Tabung : 18.5mm

Daya : 2.4 Watt

Fit untuk aquarium 35 cm.

LAMPU LED EKSIS T4-40 LAMPU CELUP AQUARIUM ENERGY SAVE 70%

Lampu Celup Akuarium

Diameter Tabung : 27 mm

