

**PENGARUH FAKTOR EKSPEKTASI KINERJA,
NILAI HARGA, MOTIVASI HEDONIS DAN SOSIAL
TERHADAP MINAT MASYARAKAT KABUPATEN
BULELENG DALAM PENGGUNAAN *MOBILE
BANKING***

SKRIPSI



**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Menyelesaikan Sarjana S1 Akuntansi**

**Oleh
TRI CANDRA MARTYANA WIRASMINI
NIM 1817051064**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2022**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui,

Pembimbing I,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

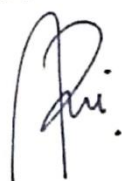
Pembimbing II,



Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.
NIP. 198905272015042001

Skripsi oleh Tri Candra Martiyana Wirasmimi
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 5 Oktober 2022

Dewan Penguji



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

(Ketua)



Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.
NIP. 198905272015042001

(Sekretaris)



I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak.
NIP. 197602182005011004

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 5 Oktober 2022

Menyetujui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha

Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis skripsi yang berjudul "**Pengaruh Faktor Ekspektasi Kinerja, Nilai Harga, Motivasi Hedonis dan Sosial terhadap Minat Masyarakat Kabupaten Buleleng Dalam Penggunaan *Mobile Banking***", beserta isinya merupakan benar-benar hasil karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan serta mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya tindakan pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 5 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan,



Tri Candra Martyana Wirasmini
NIM. 1817051064

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa (Tuhan Yang Maha Esa) karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Faktor Ekspektasi Kinerja, Nilai Harga, Motivasi Hedonis dan Sosial Terhadap Minat Masyarakat Kabupaten Buleleng Dalam Penggunaan *Mobile Banking*”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi sekaligus dosen pembimbing I yang telah membantu penulis dalam pelayanan administrasi akademik selama menjalani pendidikan, serta telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan dan petunjuk penulisan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan petunjuk penulisan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E., Ak., M.S.A., selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing penulis dan memberikan masukan dalam penyusunan rancangan proposal skripsi penulis.

7. Bapak I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak., yang dengan penuh kesabaran, ketulusan dan kesungguhan hati membimbing serta memberikan masukan kepada penulis sampai skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi dan Staff di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah bersedia membantu dan membimbing penulis selama melaksanakan perkuliahan.
9. Kepada orang tua tercinta I Wayan Wira dan Ni Nyoman Swasmini., S.Pd., Kakak Eka Grana Aristyana Dewi, Gede Sandiana, Dwi Rendra Graha Adi Darma, Agustina Wulansari Dewi dan keponakan Putu Kara Adisti serta keluarga yang selalu memberikan dukungan moril, motivasi dan selalu berdoa yang terbaik untuk penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
10. Sahabat-sahabat, teman-teman seperjuangan Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi angkatan tahun 2018 yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan banyak ilmu dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam proses pembuatan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan dan hasil yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna dapat diperbaiki pada penelitian selanjutnya. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dari semua pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca.

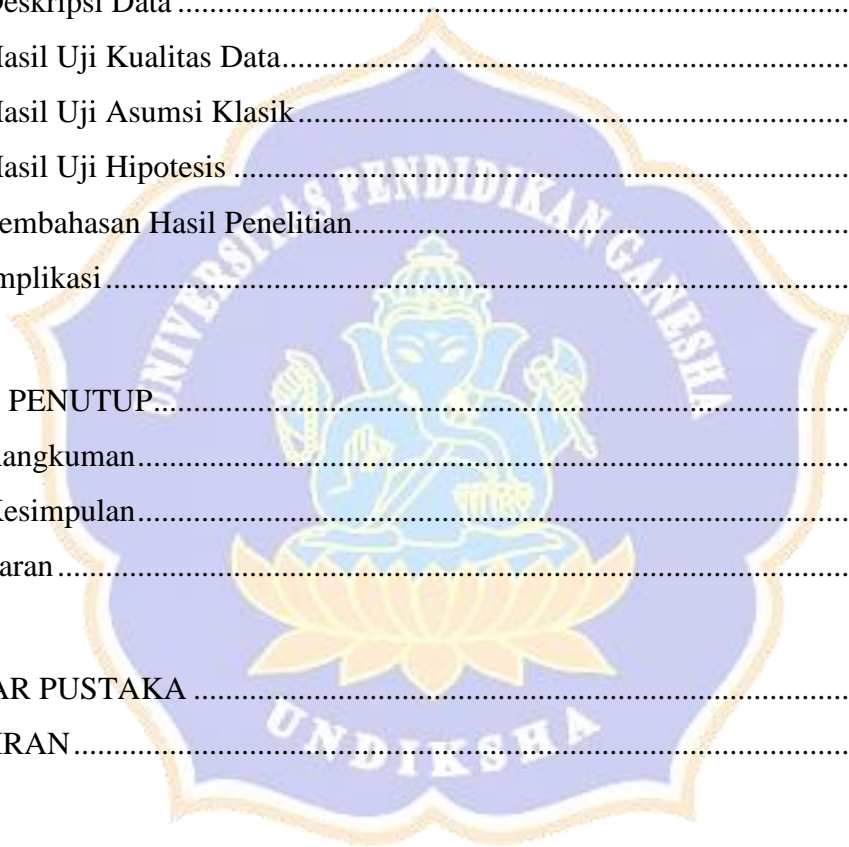
Singaraja, 5 Oktober 2022

Tri Candra Martyana Wirasmini

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	16
1.3 Pembatasan Masalah.....	17
1.4 Rumusan Masalah.....	18
1.5 Tujuan Penelitian.....	18
1.6 Manfaat Penelitian.....	19
BAB II KAJIAN TEORI.....	22
2.1 Deskripsi Teoritis.....	22
2.1.1 Model UTAUT2.....	22
2.1.2 <i>Mobile Banking</i>	25
2.1.3 Ekspektasi Kinerja.....	30
2.1.4 Nilai Harga.....	31
2.1.5 Motivasi Hedonis.....	33
2.1.6 Sosial.....	34
2.2 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Kerangka Berfikir.....	41
2.4 Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	51

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	51
3.2 Rancangan Penelitian	51
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	54
3.4 Jenis dan Sumber Data	56
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	57
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Deskripsi Data	67
4.2 Hasil Uji Kualitas Data.....	72
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	74
4.4 Hasil Uji Hipotesis	76
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
4.6 Implikasi	88
BAB V PENUTUP.....	93
5.1 Rangkuman.....	93
5.2 Kesimpulan.....	95
5.3 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	103



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Kabupaten Buleleng Berdasarkan Kelompok Usia Tahun 2020	5
Tabel 1.2 Survei Awal Pengguna <i>Mobile Banking</i> di Kabupaten Buleleng	6
Tabel 1.3 Survei Awal Pengguna <i>Mobile Banking</i> di Kota Denpasar	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Tabel Penentuan Jumlah Sampel Issac dan Michael Dari Populasi Tertentu Dengan Taraf 1%, 5% dan 10%	55
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Terikat	58
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Bebas	60
Tabel 4.1 Rincian Kuesioner.....	68
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden	68
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik deskriptif.....	71
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	73
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	76
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	77
Tabel 4.10 Hasil Uji T.....	78
Tabel 4.11 Hasil uji Koefisien Determinasi.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	42
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 2. Sebaran Jumlah Sampel Per Kecamatan	110
Lampiran 3. Data Responden.....	111
Lampiran 4. Tabulasi Data.....	120
Lampiran 5. Hasil Uji Kualitas Data.....	160
Lampiran 6. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	165
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsik Klasik.....	167
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis	169

