

**Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Biaya,
Kredibilitas, dan Kemudahan Penggunaan Terhadap
Minat Menggunakan *LPD Mobile*
Pada Nasabah LPD Desa Adat Sibetan**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh
NI GUSTI AYU PUTRI JULIASTINI
NIM.1817051284**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2022

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I



Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc
NIP. 199212172019032025

Pembimbing II



I Made Pradana Adi Putra, S.E., S.H., M.Si
NIP. 19731092010121001

Skripsi oleh Ni Gusti Ayu Putri Juliastini

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

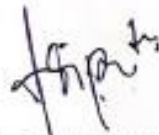
Pada tanggal: 08 Agustus 2022

Dewan Penguji,



Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc.
NIP. 199212172019032025

(Ketua)



I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si.
NIP. 197311092010121001

(Anggota)



I Putu Melianto, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198207062014041001

(Anggota)

LEMBAR PENGESAHAN

Diterima Oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 08 Agustus 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si
NIP. 196810291993032001



Made Arie Wahyuni, S.E., M. Si
NIP. 198301052008122002



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak, M.Si
NIP.197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **"Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Biaya, Kredibilitas Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan LPD Mobile Pada Nasabah LPD Desa Adat Sibetan"** beserta seluruh isinya benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini.

Singaraja, 13 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan,



Ni Gusti Aya Putri Juliastini

NIM. 1817051284

MOTTO

“WHAT EVER YOU ARE. BE A GOOD ONE”



KATA PERSEMBAHAN

“Puji Syukur saya panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa Ida Shang Hyang Widhi Wasa atas anugerah yang selalu diberikan serta kemudahan dan kelancaran dalam pengerjaan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu”

“Kepada pembimbing I saya Ibu Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E.,M. Sc. dan pembimbing II saya Bapak I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si. yang telah bersedia meluangkan waktu dengan selalu penuh tanggungjawab dalam memberikan bimbingan, saran, serta arahan yang sangat membantu saya dalam penyusunan skripsi ini hingga setiap kata yang tertuang dalam skripsi ini menghantarkan saya pada kelulusan”

“Keluarga Tercinta I Gusti Nyoman Mahardika (Bapak), Ni Nyoman Darmi (Ibu), I Gusti Ngrurah Agung Adi Krisna (Kakak), serta seluruh keluarga besar saya ucapkan banyak terimakasih telah memberikan semangat, kasih sayang, doa, dan segalanya yang telah diberikan hingga saat ini demi kebaikan, kesuksesan, kelancaran, kebahagiaan yang tidak akan pernah bisa tergantikan”

“Untuk sahabat-sahabat saya, terimakasih untuk kalian yang selalu medampingi setiap langkah saya dari masa sekolah menengah atas hingga kuliah sampai pengerjaan skripsi, selalu bersedia dan bersabar mendengarkan keluh kesah serta memberikan semangat dan motivasi yang tiada henti dalam menyelesaikan skripsi ini”

TERIMA KASIH

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa, karna atas segala rahmat dan karunia-Nya serta petunjuk-Nya, Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Biaya, Kredibilitas Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan LPD *Mobile* Pada Nasabah LPD Desa Adat Sibetan”** dapat diselesaikan tepat pada waktunya. terselesainya Skripsi ini tidak terlepas dari peran serta bantuan dari berbagai pihak mulai dari pengumpulan data serta pada tahap penyusunan. Untuk itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja beserta para Wakil Dekan.
3. Ibu Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. Selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E. M.Si Selaku Koordinator Program Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja sekaligus sebagai Pembimbing akademik yang selalu memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc. selaku Pembimbing I atas segala masukan-masukan yang diberikan kepada penulis untuk dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini.
6. Bapak I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si. selaku Pembimbing II atas segala bimbingan dan masukan-masukan yang diberikan kepada penulis untuk dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini.
7. Bapak I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak. Selaku Penelaah atas segala masukan-masukan yang diberikan kepada penulis untuk dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini.

8. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.SA. selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang sudah memberikan motivasi dan membantu segala kelancaran proses administrasi dalam penyelesaian Skripsi ini.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas segala didikan, wawasan, serta pengetahuan yang telah diberikan.
10. Seluruh staf Fakultas Ekonomi yang selalu memberikan bantuan dan partisipasinya bagi penulis selama menjalani kuliah hingga selesai skripsi ini.
11. Kedua Orang Tua tercinta saya, Bapak I Gusti Nyoman Mahardika dan Ibu Ni Nyoman Darmi atas segala doa, dukungan moral, serta dukungan finansial sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Kepada teman-teman kuliah yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, yang telah memberikan support dan semangat dalam penyusunan Skripsi ini.
13. Kepada Na Jaemin yang telah menebar senyuman dan energi yang positif sehingga penulis sangat semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.
14. Kepada seluruh anggota NCT 127, NCT Dream, dan WayV yang selalu memberi hiburan penulis dalam mengerjakan Skripsi ini.
15. Dan pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Skripsi ini yang Namanya tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena kemampuan serta pengalaman penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	12
KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Deskripsi Teoritis.....	12
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	12
2.1.2 <i>Fintech (Financial Technology)</i>	13
2.1.3 <i>E-Money</i>	15
2.1.4 <i>Mobile Payment/Pembayaran Seluler</i>	17
2.1.5 Minat Penggunaan.....	18
2.1.6 Persepsi Kebermanfaatan.....	19
2.1.7 Persepsi Biaya.....	20
2.1.8 Persepsi Kredibilitas.....	21
2.1.9 Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	22
2.1.10 Kajian Hasil Riset Yang Relevan.....	23
2.2 Kerangka Berpikir.....	26
2.3 Hipotesis Penelitian.....	28

BAB III	32
METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Rancangan Penelitian	32
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
3.4 Jenis dan Sumber Data	38
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	38
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	39
3.6.1 Uji Kualitas Data	39
3.6.1.1 Uji Validitas	39
3.6.1.2 Uji Reabilitas	40
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	40
3.6.2.1 Uji Normalitas	40
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas	40
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	41
3.6.3 Uji Hipotesis	41
3.6.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda	41
3.6.3.2 Uji F (Stimulan).....	42
3.6.3.3 Uji t (Parsial)	42
3.6.3.4 Uji Koefisien Determinasi	42
3.7 Jadwal Waktu Penelitian	43
BAB IV	44
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Deskripsi Data	44
4.1.2 Gambaran Umum Responden	44
4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif	45
4.1.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian	50
4.1.4.1 Uji Validitas	50
4.1.4.2 Uji Reabilitas	51
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	52
4.1.5.1 Hasil Uji Normalitas.....	52

4.1.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas	53
4.1.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	54
4.1.7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	54
4.1.7.1 Uji F.....	57
4.1.7.2 Uji t.....	58
4.1.7.3 Uji Koefesien Determinasi	60
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
4.2.1 Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Terhadap Minat Menggunakan LPD Mobile	61
4.2.2 Pengaruh Persepsi Biaya Terhadap Minat Menggunakan LPD Mobile...63	
4.2.3 Pengaruh Kredibilitas Terhadap Minat Penggunaan LPD Mobile.....64	
4.2.4 Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan LPD Mobile	66
4.3 Implikasi Penelitian	68
4.3.1 Implikasi Teoritis	68
4.3.2 Implikasi Praktis.....	68
BAB V.....	66
PENUTUP.....	66
5.1 Rangkuman.....	66
5.2 Simpulan.....	67
5.3 Saran.....	68
DAFTAR RUJUKAN.....	70
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertumbuhan Minat Nasabah yang Menggunakan LPD Mobile Desa Adat Sibetan	4
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	33



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Riset Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 3. 2 Skala Likert	39
Tabel 3. 3 Jadwal Waktu Penelitian	43
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Profil Responden	44
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4. 3 Kategorisasi Pengukuran Masing-masing Variabel	49
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Ahli	50
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji F	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji t.....	58
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefesien Determinasi	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	73
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	78
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	92
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	96
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas.....	97
Lampiran 7. Hasil Uji Multikolineritas.....	98
Lampiran 8. Hasil Uji Heterokedastisitas	99
Lampiran 9. Hasil Uji Regresi Liner Berganda	100
Lampiran 10. Hasil Uji Determinasi Koefesien dan Hasil Uji F	101
Lampiran 11. Hasil Uji t.....	102

