

**PENGARUH PROSEDUR KREDIT, KUALITAS
PELAYANAN, DAN INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KEPUTUSAN KREDIT NASABAH
UMKM PT. BANK BPD BALI**

TESIS

**OLEH
I MADE ADI SUHENDRA
NIM 2029141028**



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI S2 AKUNTANSI
2022**

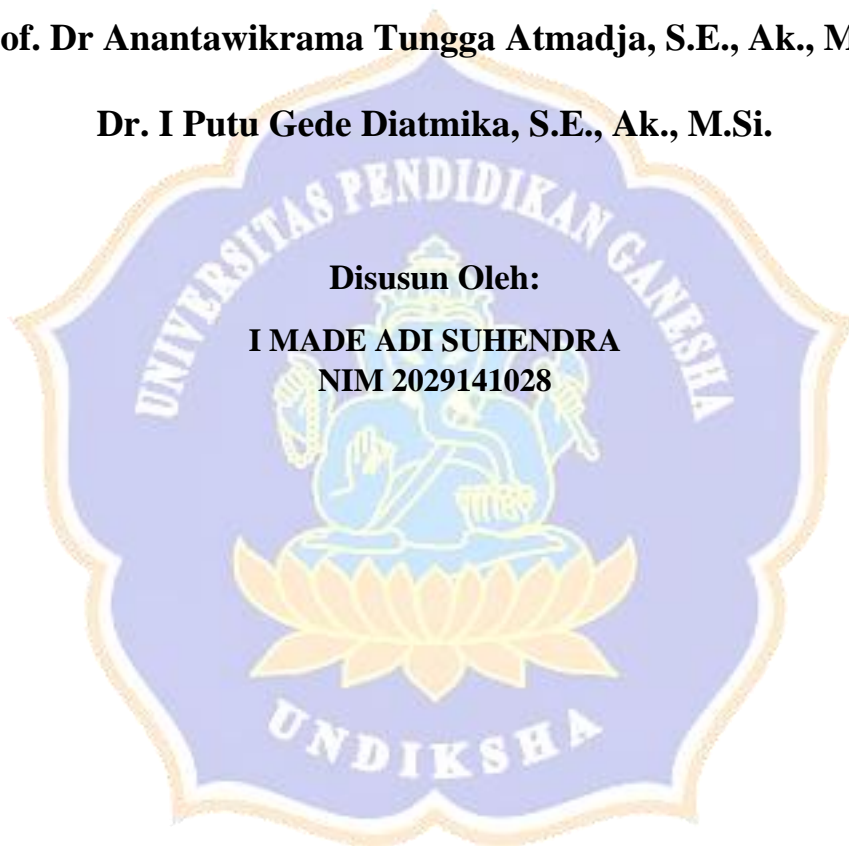
**PENGARUH PROSEDUR KREDIT, KUALITAS
PELAYANAN, DAN INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KEPUTUSAN KREDIT NASABAH
UMKM PT. BANK BPD BALI**

TESIS

Tim Pembimbing:

Prof. Dr Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si.

Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si.



Disusun Oleh:

**I MADE ADI SUHENDRA
NIM 2029141028**

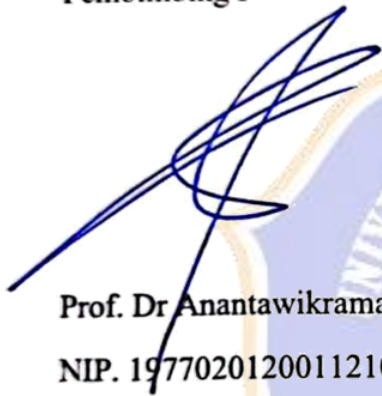
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA SINGARAJA
PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI S2 AKUNTANSI
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis oleh I Made Adi Suhendra ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Ujian Tesis

Singaraja, 17 Oktober 2022

Pembimbing I



Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197702012001121001



Pembimbing II



Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197008152001121002

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh I Made Adi Suhendra ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi di Program Studi Akuntansi Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha

Disetujui pada tanggal: 17 Oktober 2022

oleh Tim Penguji

Ketua

Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E.,
Ak., M.Si
NIP 197702012001121001

Anggota

Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E.,
Ak., M.Si
NIP 197702012001121001

Anggota

Dr. I Putu Gede Diatmika, SE., Ak., M.Si
NIP 197008152001121002

Anggota

Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak
NIP 197912062008122001

Anggota

Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E.Ak, M.Si.
NIP 197911042008122003

Mengetahui,

Direktur Pascasarjana
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si.
NIP 196212151988031002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 17 Oktober 2022
Yang memberi pernyataan



I Made Adi Suhendra
NIM 2029141028

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, sehingga tesis saya yang berjudul: “Pengaruh Prosedur Kredit, Kualitas Pelayanan Dan Informasi Akuntansi Terhadap Keputusan Kredit Nasabah UMKM PT. BANK BPD BALI”, dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan.

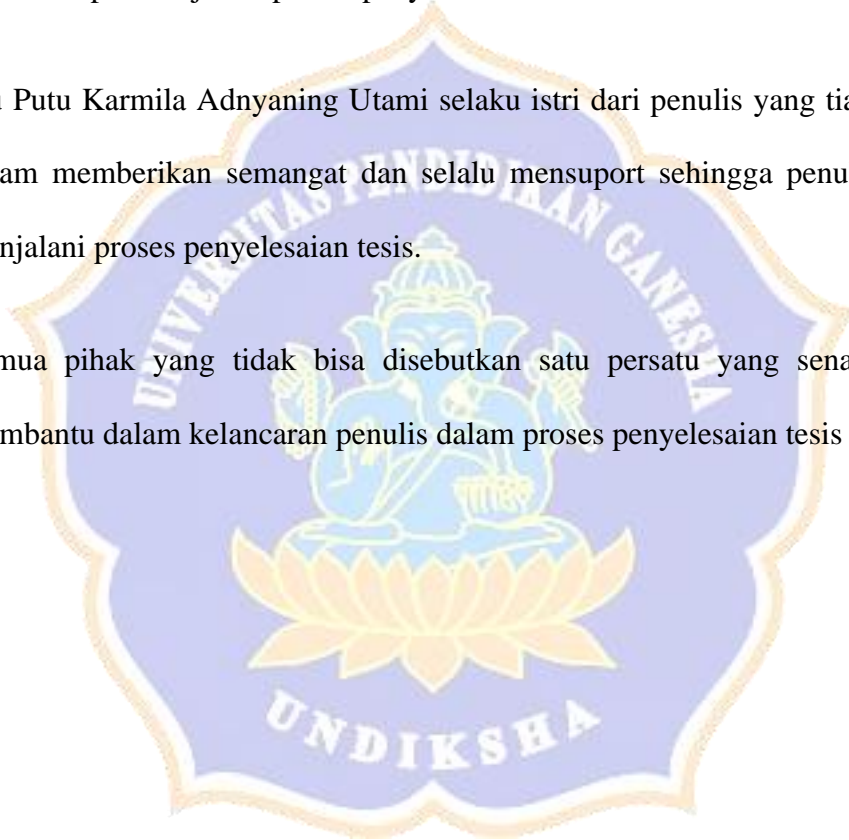
Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi S2 Akuntansi. Proses penyelesaian tesis ini telah banyak memperoleh masukan dan saran dari pembimbing dan penguji, serta bantuan dari berbagai pihak yang tetap memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat waktu. Maka pada kesempatan ini ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak- pihak berikut.

1. Bapak Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan masukan serta motivasi yang tiada henti, sehingga penulis mampu melewati hambatan yang ada pada perjalanan studi dan proses penyelesaian tesis ini.
2. Bapak Dr. I Putu Gede Diatmika, SE., Ak., M.Si., sebagai pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, semangat, dan motivasi untuk terus maju

sehingga penulis mampu menghadapi masalah dan kendala dalam proses penyelesaian tesis.

3. Ibu Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak., sebagai penguji I yang tiada henti hentinya memberikan semangat serta selalu mensupport dalam bentuk masukan dan saran serta motivasi yang tiada henti, sehingga penulis mampu melewati hambatan yang ada pada perjalanan studi dan proses penyelesaian tesis.
4. Ibu Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E. Ak, M.Si., sebagai penguji II yang selalu memberikan saran dan masukan yang sangat bermanfaat serta diskusi yang sangat membantu penulis dalam proses penyelesaian tesis.
5. Bapak I Made Sudarma S.E., MM., selaku Kepala Bank BPD Bali Kantor Cabang Singaraja yang dimana merupakan atasan sekaligus kepala di tempat penulis bekerja serta dengan adanya izin dan restu dari bapak kepala cabang, penulis dapat melewati hambatan dalam proses penyelesaian tesis.
6. Koordinator dan Sekretaris Program Studi S2 Akuntansi, serta staf dosen pengajar yang selalu membantu dan memberikan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan tesis ini.
7. Direktur Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha dan staf, yang telah banyak memberikan bantuan administratif selama penulis menyelesaikan tesis ini.

8. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan yang dibutuhkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi S2 Akuntansi yang telah banyak berkontribusi dengan tetap saling memotivasi dan selalu mensupport sehingga penulis dapat menjalani proses penyelesaian tesis.
10. Ibu Putu Karmila Adnyaning Utami selaku istri dari penulis yang tiada henti dalam memberikan semangat dan selalu mensupport sehingga penulis dapat menjalani proses penyelesaian tesis.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang senang tiasa membantu dalam kelancaran penulis dalam proses penyelesaian tesis ini.

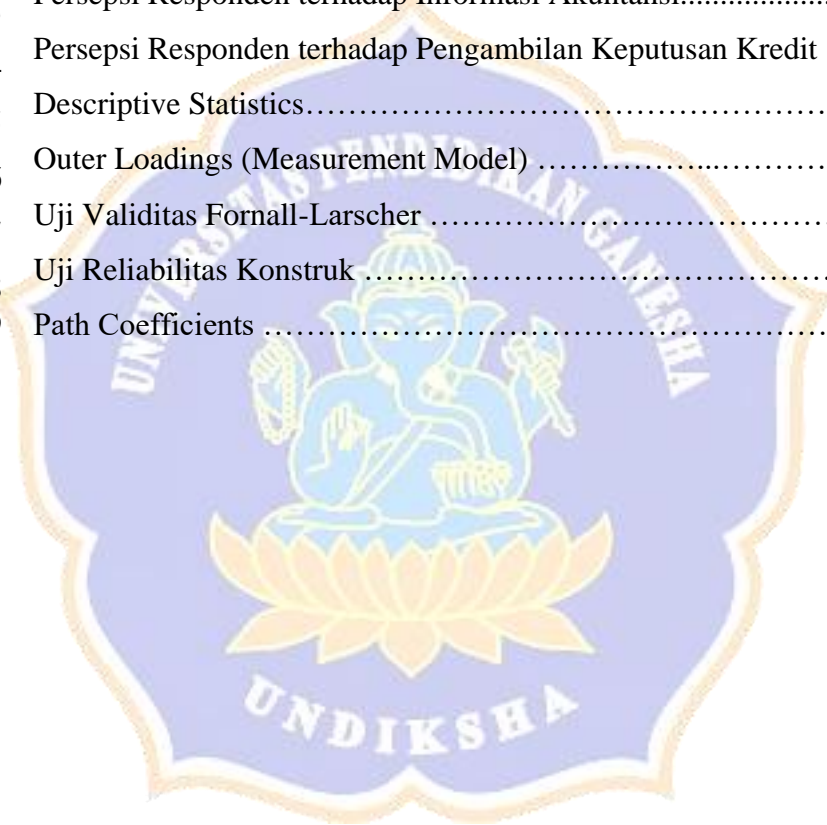


DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang relevan	24
2.3 Kerangka Berpikir	26
2.4 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III.....	32
METODA PENELITIAN.....	32
3.1 Rancangan Penelitian	32
3.2 Populasi dan sampel Penelitian	34
3.3 Variabel Penelitian.....	36
3.4 Metoda Analisis Data.....	37
BAB IV	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Data	40
4.2 Analisis Data	48
4.3. Pembahasan	56
4.4 Implikasi Penelitian	58
BAB V.....	61
PENUTUP.....	61
5.1. Kesimpulan	61
5.2. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN-LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1	Skor Skala Likert	36
Tabel 3.2	Kriteria Penilaian Model Pengukuran PLS	39
Tabel 4.1	Persepsi Responden terhadap Prosedur Kredit.....	41
Tabel 4.2	Persepsi Responden terhadap Kualitas Pelayanan.....	42
Tabel 4.3	Persepsi Responden terhadap Informasi Akuntansi.....	43
Tabel 4.4	Persepsi Responden terhadap Pengambilan Keputusan Kredit	45
Tabel 4.5	Descriptive Statistics.....	47
Tabel 4.6	Outer Loadings (Measurement Model)	49
Tabel 4.7	Uji Validitas Fornall-Larscher	50
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas Konstruk	52
Tabel 4.9	Path Coefficients	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2	Kerangka Konseptual Penelitian	28
Gambar 3.1	Rancangan Penelitian.....	33
Gambar 4.1	Model Pengukuran	48
Gambar 4.2	Model Struktural	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	66
------------	---------------------------	----

