

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth:

Bapak/Ibu Responden

di

Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I MADE ADI SUHENDRA

NIM : 2029141028

Unit Kerja : Bagian Kredit

Status : Tugas Belajar - Magister Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja

Saat ini sedang melakukan penelitian dalam bidang akuntansi keuangan yang berkaitan dengan **Pengaruh prosedur kredit, kualitas pelayanan, dan informasi akuntansi terhadap keputusan kredit nasabah umkm PT. Bank bpd bali**

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu/saudara/i untuk berpartisipasi dalam penelitian ini dengan mengisi kuisisioner yang terlampir. Jawaban yang Bapak/Ibu/saudara/i berikan tidak dinilai dari benar atau salah. Kami harapkan jawaban yang diberikan sesuai dengan kondisi sebenarnya karena menentukan kevalidan dalam penelitian ini. Sesuai dengan etika dalam penelitian, data yang kami peroleh akan dijamin kerahasiaannya dan digunakan semata-mata untuk kepentingan penelitian.

Demikian untuk maklum, atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu/saudara/i meluangkan waktu membantu mengisi kuesioner ini kami ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

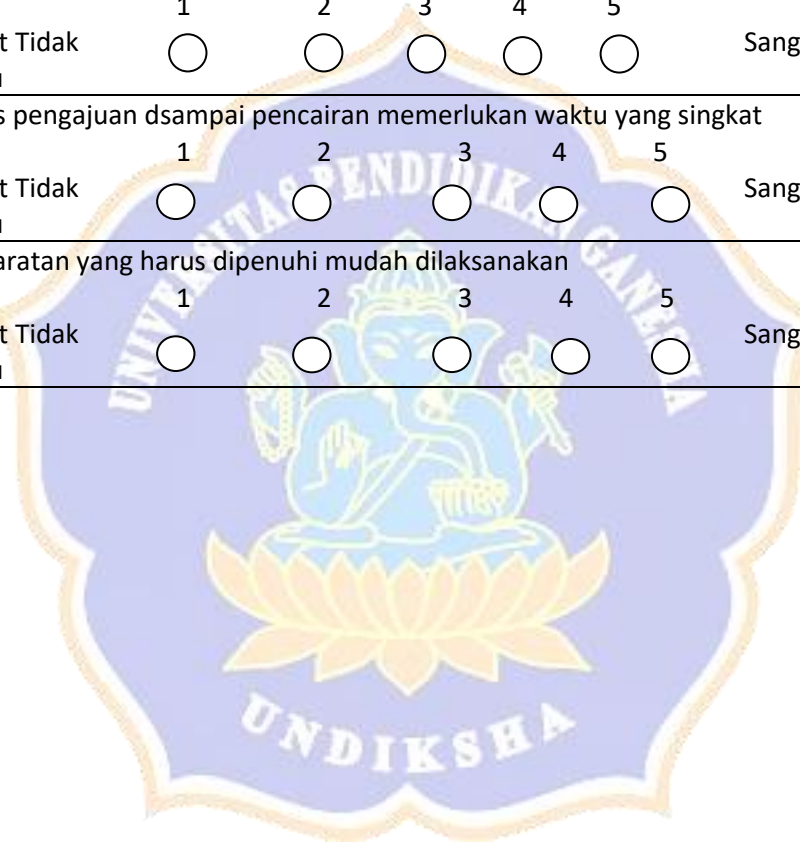
I MADE ADI SUHENDRA

**Petunjuk Pengisian1:**

Pilihlah pada salah satu kolom yang tersedia, jawaban anda menunjukkan seberapa dekat penilaian anda dari kedua alternatif jawaban yang tersedia.

**PROSEDUR KREDIT**

1	Jumlah kredit yang dicairkan sesuai dengan keinginan konsumen	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
2	Prosedur kredit yang dijelaskan bisa mudah dipahami	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
3	Proses pengajuan dsampai pencairan memerlukan waktu yang singkat	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
4	Persyaratan yang harus dipenuhi mudah dilaksanakan	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju



### Kualitas Pelayanan

1	Petugas menjelaskan tata cara meminjam kredit dengan brosur dan hitungan yang diperjelas	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
2	Penjelasan petugas sesuai apa yang diucapkan sebelum dan setelah kredit cair	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
3	Penjelasan yang disampaikan petugas mudah dipahami dan dilaksanakan	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
4	Petugas memberi jaminan penyelesaian pinjaman kredit dengan waktu yang singkat	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
5	Petugas kredit membantu dengan sigap proses pencairan kredit	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

### Informasi Akuntansi

1	Petugas menjelaskan jumlah yang harus dibayar perbulannya	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
2	Petugas menjelaskan jumlah uang yang minimal berada ditabungan tiap bulannya	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
3	Petugas menghitung persediaan masuk dan keluar	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
4	Petugas mengitung asset tetap yang digunakan untuk jaminan	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
5	Petugas membantu membuat laporan keuangan	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
6	Petugas menghitung jumlah tenaga kerja yang diperlukan	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
7	Petugas mengitung jumlah modal yang dimiliki untuk menghasilkan laba	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
8	Petugas mengitung efesiensi modal untuk mendapatkan keuntungan	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
9	Petugas mengitung jumlah modal sendiri yang dimiliki nasabah	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

### Keputusan Kredit

1	Petugas menjelaskan jenis kredit sesuai yang diinginkan konsumen	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
2	Nasabah diberikan pembandingan kredit dengan bank lain	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
3	Petugas menjelaskan jumlah kredit yang didapat dengan jumlah jaminan yang dimiliki	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
4	Petugas menjelaskan hak dan kewajiban nasabah setelah kredit cair	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
5	Petugas menginformasikan jumlah kredit disesuaikan dengan syarat syarat dan jaminan yang digunakan di akad kredit	1	2	3	4	5	
	Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

## LAMPIRAN DATA

PROSEDUR KREDIT				KUALITAS PELAYANAN				
PK1	PK2	PK3	PK4	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5
5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4
1	3	4	2	2	4	4	4	4
4	5	4	3	4	4	5	5	4
3	4	4	3	4	5	4	4	5
4	2	3	2	4	4	4	4	5
3	3	3	1	4	4	4	4	4
3	2	3	1	5	5	4	4	4
3	2	4	2	5	4	4	4	5
3	2	3	2	4	4	4	4	4
3	3	2	2	3	4	4	4	4
3	3	2	4	4	4	4	4	4
3	3	2	2	3	4	4	4	4
3	3	2	2	3	4	4	4	4
3	3	2	2	3	4	4	4	4
3	3	2	2	3	4	4	4	4
3	3	2	2	3	4	4	4	4
3	3	2	2	3	4	4	4	4
3	3	2	2	3	4	4	4	4
3	3	2	2	3	4	4	4	4
3	3	2	2	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4

PROSEDUR KREDIT				KUALITAS PELAYANAN				
3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5
3	3	3	3	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4	4	4	5
5	4	2	2	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	5	4	4	4
3	4	4	4	5	4	5	4	4
3	4	4	4	5	4	5	4	4
3	4	4	4	5	4	5	4	4
3	4	4	4	5	4	5	4	4
3	4	4	4	5	4	5	4	4
3	4	4	4	5	4	5	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	4	5	4	4
3	3	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	3	3	4	4	4	4
5	5	3	4	3	3	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	5	4	4
3	3	3	4	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	5	5	4	4
3	2	2	3	4	4	5	3	4
3	2	2	3	4	4	5	3	4
3	2	2	3	4	4	5	3	4
5	3	4	4	4	4	5	4	4
4	5	4	2	4	4	5	5	5
4	4	4	4	5	5	4	4	5
3	3	3	3	4	4	5	4	4
4	4	4	4	5	5	5	5	5
3	3	4	3	3	3	4	4	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3	4	3	4
4	4	4	3	3	4	5	5	5
4	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	5	4	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	5	5	5



PROSEDUR KREDIT				KUALITAS PELAYANAN				
4	5	3	4	4	3	4	5	3
4	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	3	4	4	4	4	5	4	4
5	3	4	4	4	4	5	4	4
1	2	1	2	3	4	4	4	4
1	2	1	2	3	4	4	4	4
5	3	5	5	4	5	5	5	5
4	5	4	3	3	4	5	4	4
5	3	4	4	4	4	5	4	4
2	2	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	4	5	5
4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4
5	4	4	4	4	4	5	5	5
4	2	4	3	4	4	5	5	4
4	4	5	4	4	5	4	5	4
3	1	4	4	3	4	5	5	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	4	4	5	5
4	3	3	3	3	4	4	4	4
3	3	2	3	3	4	4	4	4
2	3	2	2	3	4	4	4	4
3	4	3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	3	4	3	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	3	4	4	4	4	4
3	5	3	3	4	4	4	3	3
2	3	2	2	5	4	3	4	4
4	4	5	5	3	3	3	2	2
5	4	5	5	5	4	4	4	5
3	3	4	4	4	4	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4
2	3	3	4	3	3	3	4	4



PROSEDUR KREDIT				KUALITAS PELAYANAN				
4	5	4	3	4	4	4	5	5
4	4	5	4	4	5	4	4	4
3	4	3	3	4	4	3	4	4
3	5	4	3	4	4	5	4	4
4	5	4	5	5	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	5	4	4	5	5	4	3	4
3	5	4	3	4	3	4	5	5
3	5	5	4	4	3	5	5	4
2	3	3	2	3	3	4	4	4
2	3	3	2	3	3	4	4	4
2	3	3	2	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	5	5
3	3	4	3	3	3	4	4	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3	4	3	4
4	4	4	3	3	4	5	5	5
4	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	5	4	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	5	5	5
4	5	3	4	4	3	4	5	3
4	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	3	4	4	4	4	5	4	4
5	3	4	4	4	4	5	4	4
1	2	1	2	3	4	4	4	4
1	2	1	2	3	4	4	4	4
5	3	5	5	4	5	5	5	5
4	5	4	3	3	4	5	4	4
5	3	4	4	4	4	5	4	4
2	2	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	3	4	4	4	4	5	4	4

PROSEDUR KREDIT				KUALITAS PELAYANAN				
5	3	4	4	4	4	5	4	4
1	2	1	2	3	4	4	4	4
1	2	1	2	3	4	4	4	4
5	3	5	5	4	5	5	5	5
4	5	4	3	3	4	5	4	4
5	3	4	4	4	4	5	4	4
2	2	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	4	5	5
4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4
5	4	4	4	4	4	5	5	5
4	2	4	3	4	4	5	5	4
4	4	5	4	4	5	4	5	4
3	1	4	4	3	4	5	5	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	4	4	5	5
4	3	3	3	3	4	4	4	4
3	3	2	3	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	4	5	4	4
3	3	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	3	3	4	4	4	4
5	5	3	4	3	3	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	5	4	4
3	3	3	4	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	5	5	4	4
3	2	2	3	4	4	5	3	4
3	2	2	3	4	4	5	3	4
3	2	2	3	4	4	5	3	4
5	3	4	4	4	4	5	4	4
4	5	4	2	4	4	5	5	5
4	4	4	4	5	5	4	4	5
3	3	3	3	4	4	5	4	4
4	4	4	4	5	5	5	5	5
3	3	4	3	3	3	4	4	3

PROSEDUR KREDIT				KUALITAS PELAYANAN				
4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3	4	3	4
4	4	4	3	3	4	5	5	5
4	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4
1	3	4	2	2	4	4	4	4
4	5	4	3	4	4	5	5	4
3	4	4	3	4	5	4	4	5
4	2	3	2	4	4	4	4	5
3	3	3	1	4	4	4	4	4
3	2	3	1	5	5	4	4	4
3	2	4	2	5	4	4	4	5
3	2	3	2	4	4	4	4	4
3	3	2	2	3	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	4	4	3	4	4





INFORMASI AKUNTANSI								
4	4	4	4	5	4	4	4	3
4	5	5	4	4	5	4	4	4
4	5	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	5	5	4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	5	5	5	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	5	5	4	4	5	5	4
4	5	5	5	4	5	5	5	4
4	4	4	5	5	5	4	4	4
4	5	5	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	5	5	4	4	4
3	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4	4	5	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	5	5
4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	3	3	3	4	4
4	3	3	3	4	3	3	4	4
3	3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	3	4	3
3	3	3	3	3	4	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	3	3	3
4	4	4	3	5	5	4	4	4
4	4	5	5	5	5	4	4	5
5	5	5	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	5	3	3	4	4
4	4	3	4	4	3	4	4	4

INFORMASI AKUNTANSI								
5	4	5	5	5	5	5	4	5
4	3	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	5
4	4	4	4	3	3	3	4	4
4	5	5	4	3	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	5	4
4	5	4	5	5	5	4	5	4
4	4	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	3	3	4	5	5
4	5	4	5	5	3	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	4	3	3	4	3
4	4	4	4	5	4	4	4	4
3	4	4	4	5	4	4	4	4
3	4	3	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	3
4	5	5	4	4	5	4	4	4
4	5	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	5	5	4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	5	5	5	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4



INFORMASI AKUNTANSI								
2	4	4	4	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	5	5	5	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	5	5	4	4	5	5	4
4	5	5	5	4	5	5	5	4
4	4	4	5	5	5	4	4	4
4	5	5	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	5	5	4	4	4
3	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4	4	5	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	5	5
4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	3	3	3	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	4	5	5
5	4	4	3	4	5	4	4	4
5	4	3	4	4	3	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	4
4	4	4	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	5	5	4
3	4	3	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	3	4	3	5	5
5	4	5	5	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	5	5	4	4

INFORMASI AKUNTANSI								
3	4	4	4	5	6	3	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	4	3	3	4	3
4	4	4	4	5	4	4	4	4
3	4	4	4	5	4	4	4	4
3	4	3	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	3
4	5	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	4	5	5	4
2	4	4	4	4	2	4	4	2
4	5	4	5	5	5	4	5	4
3	4	4	4	4	4	5	5	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	4	4	4
4	4	5	4	4	4	5	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	5	3	3	4	4
4	4	3	4	4	3	4	4	4
5	4	5	5	5	5	5	4	5

PENGAMBILAN KEPUTUSAN KREDIT				
PKK1	PKK2	PKK3	PKK4	PKK5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	2	4	2	2
4	4	4	4	4
3	3	4	3	4
4	4	4	4	4
4	4	5	4	4
4	4	4	4	5
5	4	5	4	4
4	4	4	4	4
4	4	3	3	4
4	3	3	4	4
4	3	3	4	4

PENGAMBILAN KEPUTUSAN KREDIT				
4	4	3	3	4
4	4	3	3	4
4	4	3	3	4
4	4	3	3	4
4	4	3	3	4
4	4	3	3	4
4	4	3	3	4
4	5	4	4	4
4	4	4	4	4
3	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	5	4	5	5
4	4	4	4	4
4	5	4	5	4
5	4	5	4	5
5	4	5	4	4
5	4	5	4	4
5	4	5	4	4
5	4	5	4	4
5	4	5	4	4
4	4	3	3	4
4	4	3	3	4
4	3	4	4	4
4	4	3	3	4
4	5	5	5	4
4	4	5	4	3
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
6	5	5	5	4
4	4	4	4	4
3	4	4	3	4
3	4	4	3	4
3	4	4	3	4
3	4	3	3	4
1	2	2	2	3
5	4	5	5	5
4	4	4	4	4

PENGAMBILAN KEPUTUSAN KREDIT				
4	5	5	5	5
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	3	4	4	4
4	5	4	4	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	5
4	4	4	4	5
5	4	5	3	3
4	4	4	4	5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
5	4	4	5	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	4	4	4	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	2	4	2	4
5	3	3	4	4
5	4	4	4	4
4	4	5	5	5
5	4	3	4	4
4	5	4	4	5
4	4	3	3	4
5	5	4	4	4
3	4	2	3	4
3	4	4	4	4
3	3	4	4	4
4	4	3	3	3
3	3	3	3	3
4	3	3	3	4
3	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	3	3	3	4
5	5	5	5	5
3	3	4	4	4
3	4	5	4	4
5	3	4	3	3

PENGAMBILAN KEPUTUSAN KREDIT				
4	4	5	5	4
5	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	3	3
3	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	3	3	3
4	4	4	4	4
3	3	3	3	4
5	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	5	4	3
4	5	4	4	4
5	5	4	4	4
3	3	4	5	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	5	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	5	5	5	5
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	3	4	4	4
4	5	4	4	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	5
4	4	4	4	5
5	4	5	3	3
4	4	4	4	5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
5	4	4	5	4

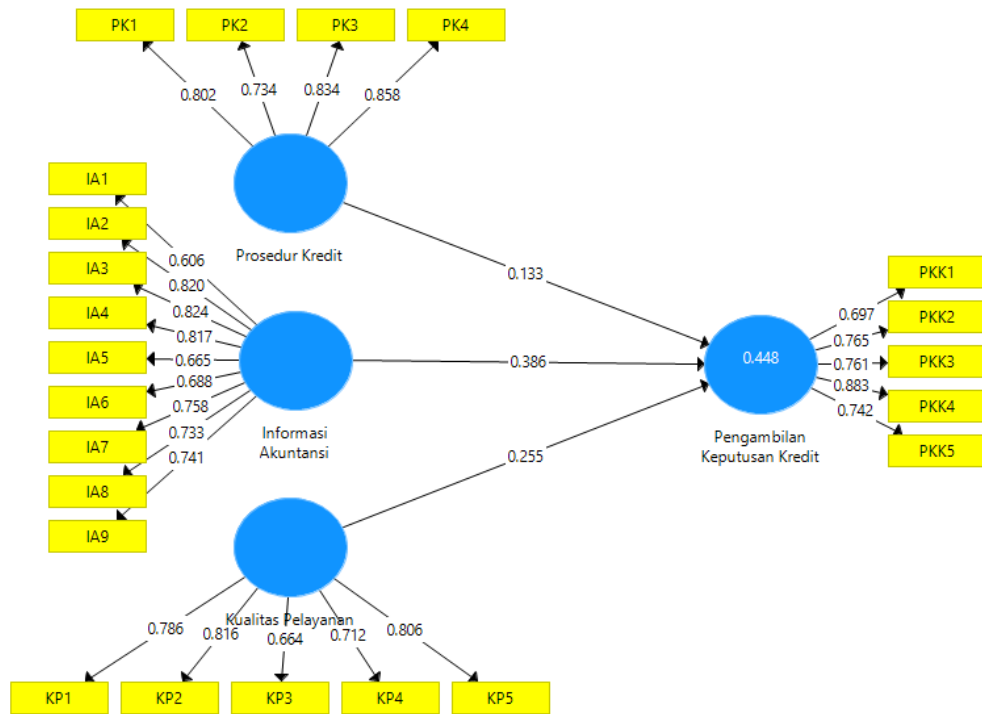
PENGAMBILAN KEPUTUSAN KREDIT				
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	4	4	4	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	2	4	2	4
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
5	4	4	5	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	4	4	4	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	2	4	2	4
5	3	3	4	4
5	4	4	4	4
4	4	5	5	5
5	4	3	4	4
4	5	4	4	5
4	4	3	3	4
5	5	4	4	4
3	4	2	3	4
3	4	4	4	4
3	3	4	4	4
4	4	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	3	3	4
4	4	3	3	4
4	3	4	4	4
4	4	3	3	4
4	5	5	5	4
4	4	5	4	3
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
6	5	5	5	4
4	4	4	4	4



PENGAMBILAN KEPUTUSAN KREDIT				
3	4	4	3	4
3	4	4	3	4
3	4	4	3	4
3	4	3	3	4
1	2	2	2	3
5	4	5	5	5
4	4	4	4	4
4	5	5	5	5
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	3	4	4	4
4	5	4	4	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	5
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	2	4	2	2
4	4	4	4	4
3	3	4	3	4
4	4	4	4	4
4	4	5	4	4
4	4	4	4	5
5	4	5	4	4
4	4	4	4	4
4	4	3	3	4
4	4	4	4	4
4	4	4	3	3
3	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	3	3	3

## LAMPIRAN HASIL ANALISIS DATA

### A. Hasil Outer Model



Gambar Outer Model

**Tabel Outer Loading**

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ( O/STDEV )	P Values
IA1 <- Informasi Akuntansi	0.606	0.604	0.040	14.990	<b>0.000</b>
IA2 <- Informasi Akuntansi	0.820	0.819	0.025	32.189	<b>0.000</b>
IA3 <- Informasi Akuntansi	0.824	0.823	0.022	38.010	<b>0.000</b>
IA4 <- Informasi Akuntansi	0.817	0.813	0.033	24.818	<b>0.000</b>
IA5 <- Informasi Akuntansi	0.665	0.663	0.047	14.170	<b>0.000</b>
IA6 <- Informasi Akuntansi	0.688	0.689	0.040	17.403	<b>0.000</b>
IA7 <- Informasi Akuntansi	0.758	0.758	0.039	19.213	<b>0.000</b>
IA8 <- Informasi Akuntansi	0.733	0.731	0.040	18.196	<b>0.000</b>
IA9 <- Informasi Akuntansi	0.741	0.739	0.045	16.315	<b>0.000</b>
KP1 <- Kualitas Pelayanan	0.786	0.787	0.026	29.812	<b>0.000</b>
KP2 <- Kualitas Pelayanan	0.816	0.814	0.027	30.343	<b>0.000</b>
KP3 <- Kualitas Pelayanan	0.664	0.659	0.046	14.353	<b>0.000</b>
KP4 <- Kualitas Pelayanan	0.712	0.706	0.050	14.308	<b>0.000</b>
KP5 <- Kualitas Pelayanan	0.806	0.802	0.033	24.699	<b>0.000</b>
PK1 <- Prosedur Kredit	0.802	0.799	0.028	28.827	<b>0.000</b>
PK2 <- Prosedur Kredit	0.734	0.733	0.043	17.232	<b>0.000</b>
PK3 <- Prosedur Kredit	0.834	0.833	0.030	28.250	<b>0.000</b>
PK4 <- Prosedur Kredit	0.858	0.859	0.019	44.786	<b>0.000</b>
PKK1 <- Pengambilan Keputusan Kredit	0.697	0.696	0.043	16.281	<b>0.000</b>
PKK2 <- Pengambilan Keputusan Kredit	0.765	0.760	0.038	20.164	<b>0.000</b>
PKK3 <- Pengambilan Keputusan Kredit	0.761	0.760	0.038	20.040	<b>0.000</b>
PKK4 <- Pengambilan Keputusan Kredit	0.883	0.881	0.017	50.950	<b>0.000</b>
PKK5 <- Pengambilan Keputusan Kredit	0.742	0.738	0.035	21.355	<b>0.000</b>

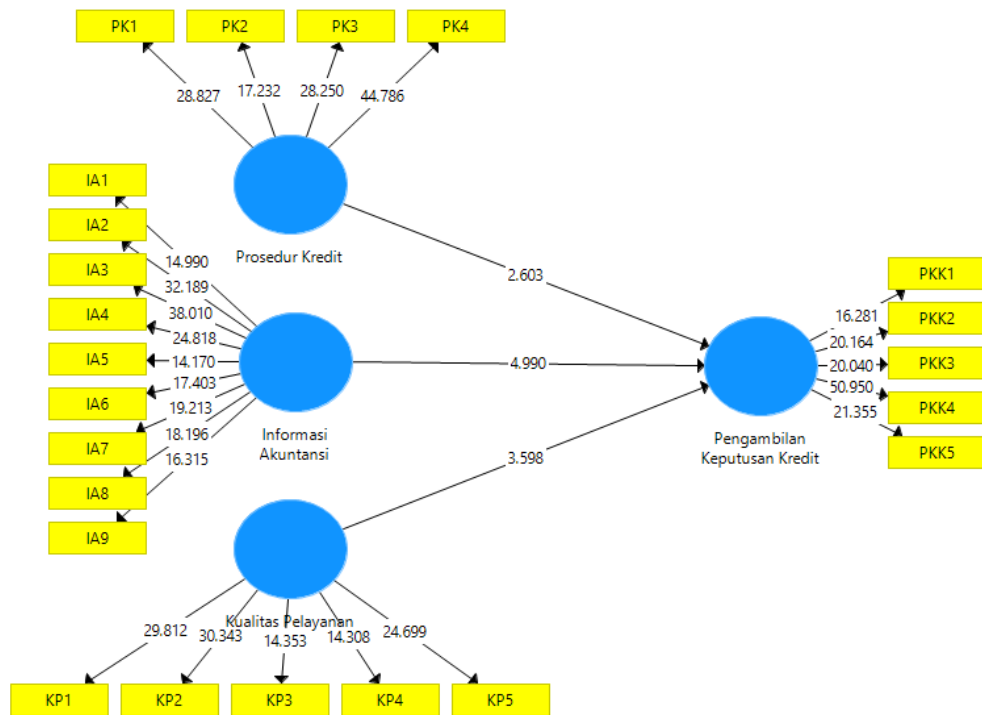
**Tabel Validitas Diskriminan**

	Informasi Akuntansi	Kualitas Pelayanan	Pengambilan Keputusan Kredit	Prosedur Kredit
Informasi Akuntansi	0.742			
Kualitas Pelayanan	0.668	0.759		
Pengambilan Keputusan Kredit	0.622	0.580	0.772	
Prosedur Kredit	0.489	0.503	0.450	0.809

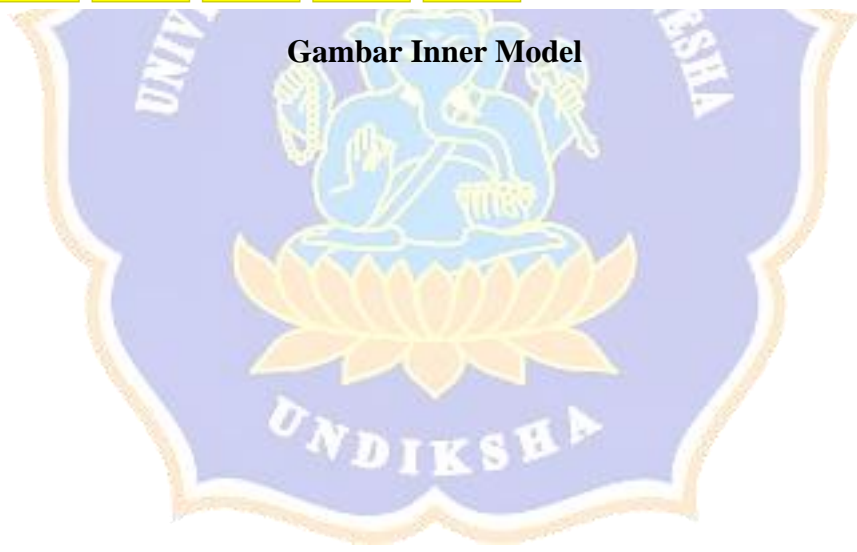
**Tabel Uji Reliabilitas Konstruk**

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Informasi Akuntansi	0.897	0.903	0.916	0.551
Kualitas Pelayanan	0.820	0.854	0.871	0.576
Pengambilan Keputusan Kredit	0.829	0.837	0.880	0.596
Prosedur Kredit	0.824	0.851	0.883	0.654

**B. Hasil Inner Model**



**Gambar Inner Model**



**Tabel R Square**

	R Square	R Square Adjusted
Pengambilan Keputusan Kredit	0.448	0.440

Total

	SSO	SSE	Q <sup>2</sup> (=1-SSE/SSO)
Informasi Akuntansi	2061,000	2061,000	
Kualitas Pelayanan	1145,000	1145,000	
Pengambilan Keputusan Kredit	1145,000	855,374	0,253
Prosedur Kredit	916,000	916,000	

**Tabel Path Coefficient**

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ( O/STDEV)	P Values
Informasi Akuntansi -> Pengambilan Keputusan Kredit	0.386	0.388	0.077	4.990	<b>0.000</b>
Kualitas Pelayanan -> Pengambilan Keputusan Kredit	0.255	0.263	0.071	3.598	<b>0.000</b>
Prosedur Kredit -> Pengambilan Keputusan Kredit	0.133	0.133	0.051	2.603	<b>0.009</b>