

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN,
KEPERCAYAAN, DAN RISIKO TERHADAP MINAT
PENGUNAAN SISTEM PEMBAYARAN *SHOPEE*
PAYLATER
(STUDI PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh
Putu Wina Febriyanthi
NIM 1817051007**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

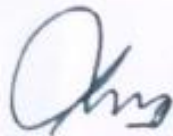
2022

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR
SARJANA EKONOMI**

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197105101999032001

Pembimbing II,



Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E., Ak., M.S.A
NIP. 198804012018032001

Skripsi oleh Putu Wina Febriyanthi ini
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji,
Pada Tanggal 10 Oktober 2022

Dewan Penguji



Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197105101999032001

(Ketua)



Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E., Ak., M.S.A
NIP. 198007262005012002

(Sekretaris)



I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A
NIP. 198208262008121002

(Anggota)

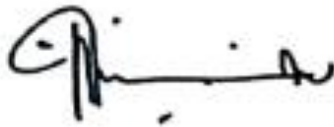
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 10 Oktober 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yunsarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh persepsi manfaat, kemudahan, kepercayaan, dan risiko terhadap minat penggunaan sistem pembayaran *Shopee Paylater* (studi pada mahasiswa fakultas ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha)" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 17 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Putu Wina Febriyanti
NIM.1817051007

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa (Ida Sang Hyang Widi Wasa) karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh persepsi manfaat, kemudahan, kepercayaan, dan risiko terhadap minat penggunaan sistem pembayaran *Shopee PayLater* (studi pada mahasiswa fakultas ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha)**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.

Proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, yang telah membimbing penulis dalam mengikuti perkuliahan di Program Studi S1 Akuntansi.
5. Bapak Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis dan memberikan masukan dalam penyusunan rancangan proposal skripsi penulis.

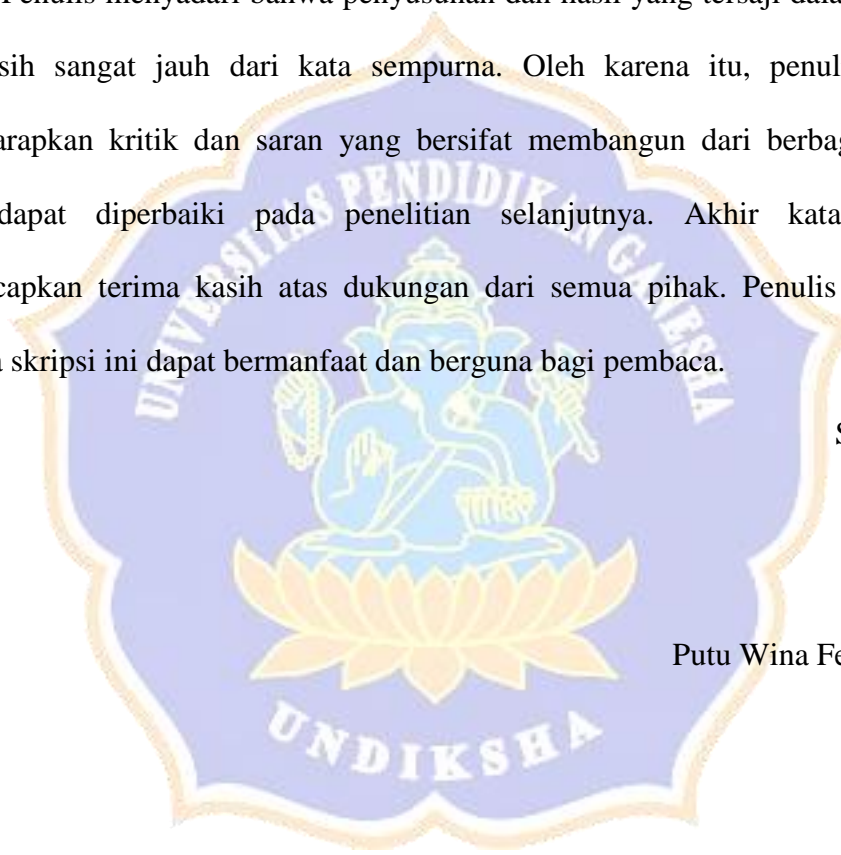
6. Ibu Dr.Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingan, motivasi serta arahan yang bermanfaat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi.
7. Ibu Ni Wayan Yulianita Dewi, S.E., Ak., M.S.A., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak I Gede Agus Pertama Yudantara, S.E., M.S.A., yang dengan penuh kesabaran, ketulusan dan kesungguhan hati telah membimbing serta memberikan masukan kepada penulis sampai skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Bapak dan Ibu dosen yang berada di lingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang selalu senantiasa membagi ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan di Program Studi S1 Akuntansi dan selama pembuatan skripsi ini berlangsung.
10. Kepada keluarga tercinta, Bapak I Komang Suitana, Ibu Ni Putu Widiartini, Adik Kadek Vina Meiryanthi, Komang Sri Devina Noviyanthi, dan Ketut Elvina Nashita Arityanthi serta keluarga lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih sudah menjadi keluarga yang luar biasa bagi penulis, yang tidak pernah berhenti untuk selalu memberikan dukungan moril, motivasi, dan selalu berdoa yang terbaik untuk penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

11. Sahabat-sahabat Komang Trisna Adelia, Ni Putu Herlina Minati Dewi, I Gusti Ayu Putri Wulandari, dan Ni Luh Budiari, serta teman – teman seperjuangan Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi angkatan tahun 2018 yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman di luar bidang akademik serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan dan hasil yang tersaji dalam skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna dapat diperbaiki pada penelitian selanjutnya. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dari semua pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca.

Singaraja,

Putu Wina Febriyanthi



DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	14
1.3 Pembatasan Masalah.....	15
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	15
1.5 Tujuan Penelitian.....	16
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN TEORI.....	18
2.1 <i>Grand Theory</i>	18
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	18
2.2 Pembayaran Elektronik.....	21
2.3 FinTech (Financial Technology).....	23
2.4 Shopee dan <i>Shopee PayLater</i>	27
2.4.1 <i>Shopee</i>	27
2.4.2 <i>Shopee PayLater</i>	28
2.5 Persepsi Manfaat.....	30
2.6 Persepsi Kemudahan.....	32
2.7 Persepsi Kepercayaan.....	33
2.8 Persepsi risiko.....	34
2.9 Minat Keperilakuan.....	34
2.10 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	35
2.11 Kerangka Berpikir.....	42

2.12 Hipotesis Penelitian	43
2.12.1 Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap penggunaan metode pembayaran <i>Shopee PayLater</i>	43
2.12.2. Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap penggunaan metode pembayaran <i>Shopee PayLater</i>	44
2.12.3. Pengaruh kepercayaan Terhadap penggunaan metode pembayaran <i>Shopee PayLater</i>	46
2.12.4. Pengaruh Risiko Terhadap penggunaan metode pembayaran <i>Shopee PayLater</i>	47
BAB III KAJIAN TEORI	49
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian	49
3.2 Rancangan Penelitian.....	49
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	51
3.3.1 Populasi Penelitian.....	51
3.3.2 Sampel Penelitian.....	52
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	53
3.5 Metode dan Teknik Pengumpulan Data	54
3.6 Definisi Operasional Penelitian	54
3.7 Instrumen Penelitian	56
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data	59
3.8.1. Uji Kualitas Data.....	59
3.8.2. Uji Asumsi Klasik.....	60
3.8.3. Uji Hipotesis Penelitian.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Deskripsi Data.....	63
4.1.1 Deskripsi Umum Responden.....	63
4.1.2 Deskripsi Umum Hasil Penelitian	65
4.2 Hasil Uji Kualitas Data	66
4.2.1 Uji Validitas.....	66
4.2.2 Uji Reliabilitas	67
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	68
4.3.1 Uji Normalitas.....	68
4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	69
4.3.3 Uji Heterokedastisitas	70
4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	71
4.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	71

4.4.2. Uji t.....	73
4.4.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	74
4.5 Pembahasan	75
4.5.1. Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan Sistem Pembayaran <i>Shopee PayLater</i>	75
4.5.2. Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Sistem Pembayaran <i>Shopee PayLater</i>	78
4.5.3. Pengaruh Persepsi Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan Sistem Pembayaran <i>Shopee PayLater</i>	80
4.5.4. Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Minat Penggunaan Sistem Pembayaran <i>Shopee PayLater</i>	82
4.6 Implikasi Penelitian	83
4.6.1. Implikasi Teoritis	83
4.6.2. Implikasi Praktis.....	84
BAB V PENUTUP.....	87
5.1 Rangkuman	87
5.2 Simpulan	88
5.3 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	99



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Survey Awal Pengguna <i>Shopee PayLater</i>	9
Tabel 1. 2 Jumlah Mahasiswa FE Perguruan Tinggi di Singaraja	12
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3. 1 Penentuan Sampel Menurut Issac dan Michael	52
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian	57
Tabel 4. 1 Data Karakteristik Responden	63
Tabel 4. 2 Uji Statistik Deskriptif	65
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas	66
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4. 5 Uji Normalitas	69
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4. 7 Hasil Heterokedastisitas	70
Tabel 4. 8 Analisis Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4. 9 Hasil Uji t (Parsial)	73
Tabel 4. 10 Uji Koefisien Determinasi	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Pengguna Uang Elektronik	3
Gambar 2. 1 Fitur serta Persyaratan <i>Shopee PayLater</i>	30
Gambar 2. 2 Ketentuan Cicilan pada <i>Shopee PayLater</i>	30
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran Penelitian	43
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	105
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	130
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	131
Lampiran 5 Hasil Uji Reabilitas.....	135
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	136
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis Penelitian	138
Lampiran 8 Riwayat Hidup.....	140

