

**PENGARUH PERSEPSI DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUTUSAN SESEORANG
DALAM MENGGUNAKAN *E-MONEY*
OVO DI KOTA SINGARAJA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

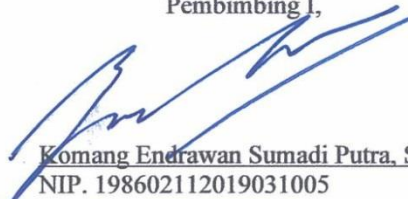
2022

SKRIPSI


**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui:

Pembimbing I,

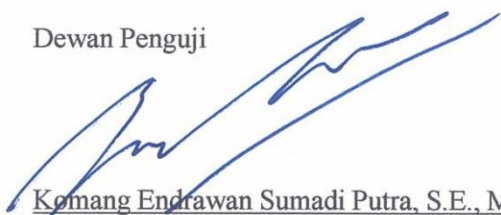

Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.
NIP. 198602112019031005

Pembimbing II,


Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001

Skripsi oleh Mukti Ribhan ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 13 Juli 2022

Dewan Penguji



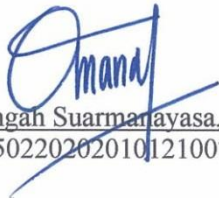
Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.
NIP. 198602112019031005

(Ketua)



Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001

(Anggota)



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP.19850220202010121007

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas
Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari :Rabu
Tanggal :13 Juli 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Komang Krisna Heriyanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.
NIP. 197906162002121003

MOTTO

“ ADA NIKMAT SETELAH KESULITAN ”



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah dan karunia-Nya yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Kepada dosen pembimbing Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M dan Rahutama Atidira, S.T.,M.M yang selalu memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan untuk skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dan mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada orang tua tercinta Muhammad Sholeh Puser (Bapak), Siti Hamisah (Ibu) yang selalu memberikan doa, motivasi, dan semangat demi kesuksesan dan kebahagiaan saya yang tidak akan pernah bisa tergantikan kapanpun.

Untuk teman-teman dan sahabat, yang selalu memberikan dukungan dan kerja sama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas semangat dan motivasi kalian.



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah dan karunia-Nya yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi dan Kepercayaan terhadap Keputusan Seseorang dalam Menggunakan E-Money OVO di Kota Singaraja”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr .Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak. ,M.Si. ,CA ,CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E.,M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan, dan memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Rahutama Atidira, S.T., M.M selaku Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk-petunjuk dan sumbangan pemikiran dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.

10. Kedua orang tua (Muhammad Sholeh Puser dan Siti Hamisah), dan keluarga besar yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan baik berupa moral maupun material serta doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat dan teman-teman yang turut memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 17 Oktober 2022


Mulya Riana
Penulis

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya yang berjudul “Pengaruh Persepsi dan Kepercayaan terhadap Keputusan Seseorang dalam Menggunakan *E-Money* Ovo di Kota Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 17 Oktober 2022
Yang membuat pernyataan,



Mukti Ribhan
NIM. 1517041054

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	8
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian	8
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Persepsi	11
2.1.1 Pengertian Persepsi	11
2.1.2 Indikator Persepsi	12
2.2 Kepercayaan	12
2.2.1 Pengertian Kepercayaan	12
2.2.2 Indikator Kepercayaan	13
2.3 Keputusan	14
2.3.1 Pengertian Keputusan	14
2.3.2 Indikator Keputusan	14
2.4 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan	15
2.5 Hubungan Antar Variabel	17
2.5.1 Hubungan Persepsi Terhadap Keputusan Seseorang	17
2.5.2 Hubungan Kepercayaan Terhadap Keputusan Seseorang	18
2.5.3 Hubungan Persepsi Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Seseorang	18

2.6 Kerangka Pemikiran.....	19
2.7. Hipotesis Penelitian.....	19

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	21
3.2.1 Tempat Penelitian	21
3.2.2 Waktu Penelitian.....	21
3.3. Jenis Dan Sumber Data	22
3.3.1 Jenis Data	22
3.3.2 Sumber Data.....	22
3.4 Populasi Dan Sampel	22
3.4.1 Populasi.....	22
3.4.2 Sampel.....	23
3.5 Metode Pengumpulan Data	24
3.6 Instrumen Pengumpulan Data.....	25
3.7 Variabel Dan Definisi Operasional Variabel	26
3.8 Instrument Penelitian	27
3.8.1 Instrument Validitas	27
3.8.2 Instrument reliabilitas.....	27
3.9 Metode Dan Teknik Analisis Data.....	28
3.10 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	30

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Deskripsi Data.....	32
4.1.1 Gambaran Umum Responden Penelitian	32
4.2. Hasil Pengujian Instrument Data	33
4.2.1 Hasil Pengujian Validitas.....	33
4.2.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	34
4.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	35
4.4 Analisis Regresi Berganda.....	39
4.5 Uji Hipotesis	41

4.6 Koefisien Determinasi (R2)	43
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	44
4.7.1 Pengaruh Persepsi Terhadap Keputusan Seseorang	
Dalam Menggunakan <i>E-Money</i> Ovo Di Kota Singaraja.....	44
4.7.2 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Keputusan Seseorang	
Dalam Menggunakan <i>E-Money</i> Ovo Di Kota Singaraja	45
4.8 Keterbatasan Hasil Penelitian	46
4.9 Implikasi Hasil Penelitian	46
4.9.1 Implikasi Persepsi Terhadap Keputusan Seseorang	46
4.9.2 Implikasi Kepercayaan Terhadap Keputusan Seseorang.....	47

BAB V PENUTUP

5.1 Rangkuman	48
5.2 Kesimpulan	49
5.3 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Temuan Reviews OVO di Kota Singaraja	4
Tabel 1.2 Kuesioner Awal.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan	15
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
Tabel 4.1 Hasil Distribusi Kuesioner	32
Tabel 4.2 Tabel Hasil Pengujian Validitas	33
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Uji Reliabilitas	34
Tabel 4.4 Hasil <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas	37
Tabel 4.6 Ringkasan Output SPSS Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
Tabel 4.7 Hasil Uji T.....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji F.....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Determinasi	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 4.1 Heteroskedastisitas	37
Gambar 4.2 PP-Plot.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Kuesioner.....	54
Lampiran 02 Data Ordinal	57
Lampiran 03 Uji Reliabilitas.....	60
Lampiran 04 Uji Validitas.....	61
Lampiran 05 Uji Asumsi Klasik	61
Lampiran 06 Analisis Regresi Berganda.....	62

