



Lampiran 01 Kuesioner

## KUISIONER PENELITIAN

# **PENGARUH PERSEPSI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN SESEORANG DALAM MENGGUNAKAN *E-MONEY* OVO DI KOTA SINGARAJA**

Kepada :

Yth. Bapak/Ibu, Saudara/I

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penelitian yang saya lakukan mengenai **Pengaruh Persepsi Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Seseorang Dalam Menggunakan E- Money Ovo Di Kota Singaraja**, dengan ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu mengisi kuesioner dibawah ini secara objektif sesuai apa yang Bapak/Ibu rasakan. Atas kesediaan Bapak/Ibu yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Mukti Ribhan



### IDENTITAS RESPONDEN

Nama Responden : .....

Alamat Responden : .....

Umur : .....

Tahun : .....

Jenis Kelamin : .....

Status : .....

**Petunjuk Pengisian :**

Pilihlah jawaban dengan menggunakan tanda silang (X) atau tanda rumput(√) pada jawaban yang anda anggap cocok.

**Contoh :**

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	.....			X		
2	.....					
Dst	.....					

**Keterangan :**

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

**A. Persepsi**

No	Pernyataan	Pilihan jawaban				
		STS	S	N	TS	SS
1	Saya menggunakan <i>e- money</i> OVO karena stimulus yang dirasakan.					
2	Saya menggunakan <i>e-money</i> OVO karena adanya persepsi sebagai hasil proses klasifikasi.					

**B. Kepercayaan**

No	Pernyataan	Pilihan jawaban				
		STS	S	N	TS	SS
1	Saya menggunakan <i>e- money</i> OVO karena kepercayaan terhadap produk layanan.					
2	Saya menggunakan <i>e-money</i> OVO karena kemampuan untuk menggunakan aplikasi tersebut.					
3	Saya menggunakan <i>e- money</i> OVO karena Integritas					
4	Saya menggunakan <i>e- money</i> OVO karena ketergantungan.					

**C. Keputusan Seseorang**

No	Pernyataan	Pilihan jawaban				
		STS	S	N	TS	SS
1	Saya menggunakan <i>e- money</i> OVO karena sesuai yang dibutuhkan.					
2	Saya menggunakan <i>e- money</i> OVO karena merasakan manfaat yang berarti.					
3	Saya menggunakan <i>e- money</i> OVO karena layanan yang diberikan sesuai dengan keinginan.					
4	Saya menggunakan <i>e- money</i> OVO karena merasa puas dengan transaksi yang dilakukan.					

**Lampiran 02**  
**Data Ordinal**

NO	PERSEPSI		KEPERCAYAAN				KEPUTUSAN SESEORANG			
	PS1	PS2	KC1	KC2	KC3	KC4	KS1	KS2	KS3	KS4
1	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5
2	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5
3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5
5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	3
6	5	4	5	4	3	4	4	5	5	4
7	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
8	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5
9	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
10	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3
11	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5
12	3	5	4	5	5	4	5	4	5	4
13	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5
14	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5
15	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3
16	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5
17	5	5	5	5	3	3	5	4	4	5
18	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
19	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
20	5	3	5	3	5	5	5	5	4	4
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
23	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5
24	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3
25	2	2	2	2	2	4	3	4	4	1
26	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2
27	2	4	2	4	3	4	4	3	4	3
28	1	2	1	2	3	3	3	3	3	4
29	2	2	2	2	3	3	2	4	4	2
30	2	1	2	1	2	3	2	2	3	3
31	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5
32	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
33	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5
34	4	5	4	5	3	4	5	3	4	5
35	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3

36	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4
37	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
39	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
40	4	4	4	4	5	5	4	5	5	3
41	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
42	3	5	3	5	4	5	5	4	5	4
43	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5
44	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
45	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3
46	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
47	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
48	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4
49	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
50	5	3	5	3	5	3	5	5	4	4
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
53	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5
54	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3
55	2	2	2	2	2	2	3	4	4	1
56	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2
57	2	4	2	4	3	4	4	3	4	3
58	1	2	1	3	3	3	3	3	3	4
59	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2
60	2	1	4	1	2	1	2	2	3	3
61	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5
62	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
63	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5
64	4	5	3	5	3	5	5	3	4	5
65	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3
66	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4
67	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
68	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
69	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
70	4	4	4	4	5	4	4	5	5	3

71	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5
72	3	5	4	5	5	5	5	4	5	4
73	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
74	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5
75	5	5	5	5	3	5	5	4	5	3
76	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
77	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
78	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4
79	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
80	5	3	5	3	5	3	5	5	4	4
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
82	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
83	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5
84	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3
85	2	2	2	2	2	2	3	4	4	1
86	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2
87	2	4	2	4	3	4	4	3	4	3
88	1	2	1	3	3	3	3	3	3	4
89	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2
90	2	1	4	1	2	1	2	2	3	3
91	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5
92	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
93	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5
94	4	5	3	5	3	5	5	3	4	5
95	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3
96	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4
97	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
99	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
100	4	4	4	4	5	4	4	5	5	3



### 03 Uji Reliabilitas

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.808	2

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.857	4

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.789	4



## 04 Uji Validitas

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PS1	4.0000	1.091	.679	.a
PS2	3.8600	1.233	.679	.a

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KC1	12.4600	7.059	.608	.863
KC2	12.2800	6.587	.807	.771
KC3	12.2700	7.593	.674	.829
KC4	12.2800	7.396	.736	.805

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KS1	12.8000	4.465	.657	.706
KS2	12.6500	4.917	.567	.752
KS3	12.5000	5.303	.664	.728
KP4	12.8100	3.933	.584	.766

## 05 Hasil Uji Asumsi Klasik

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

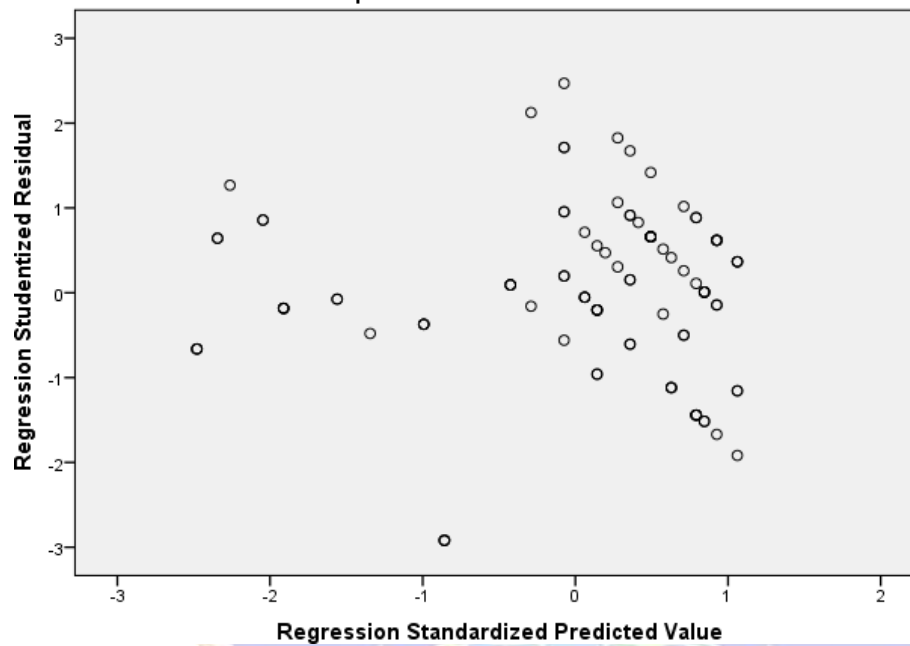
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.32877774
Most Extreme Differences	Absolute	.109
	Positive	.069
	Negative	-.109
Kolmogorov-Smirnov Z		1.092
Asymp. Sig. (2-tailed)		.184

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
PS	.193	5.178
KC	.193	5.178

**Scatterplot**

Dependent Variable: KP

**06 Analisis Regresi Berganda****Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.404	.162		8.668	.000
	PS	.165	.077	.235	2.148	.034
	KC	.530	.087	.664	6.077	.000

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		t	Sig.
1	(Constant)	8.668	.000
	PS	2.148	.034
	KC	6.077	.000

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	37.134	2	18.567	168.294	.000 <sup>a</sup>
	Residual	10.701	97	.110		
	Total	47.835	99			

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.881 <sup>a</sup>	.776	.772	.33215	.776	168.294	2	97	.000	2.011

