

Daftar Rujukan

- Darma, Agus. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali.
- Dewantara, Ali, Sudirman. 2010. *Evaluasi Kinerja Inisiatif Manajemen Pemeliharaan Menggunakan Kriteria Malcolm Baldrige Suatu Pendekatan Kualitatif*.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Edisi ketiga*. Semarang : Universitas Diponegoro
- Gibson, M. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke dua. Jakarta: Erlangga.
- Gorda, I Gusti Ngurah. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Denpasar: Astabrata Bali Denpasar Bekerjasama dengan STIE Satya Dharma Singaraja.
- Handoko, Hani. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi ke-2. Yogyakarta: BPFE.
- Hanggraeni, Dewi. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.
- Hariandja, Marihot T.E. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: PT Grasindo.
- Hasibuan, S.P. Malayu 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayat, Irwana, dkk. (2014). "Pengaruh Pemberian Insentif Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Front Office Department Di The Trans Luxury Hotel Bandung". *Jurnal Manajemen Resort & Leisure*. Vol. 11, No. 2.
- Kadarisman, M. 2012. *Manajemen Kompensasi*. Jakarta: Rajawali pers.
- Kotler, Philip. 2012. *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: BPEE.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Manulang, 2006, *Dasar-Dasar Manajemen*. Edisi revisi. Cetakan ketujuh. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Moehariono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Moekijat. 2005. *Manajemen Kepegawaian Dan Hubungan Dalam Perusahaan*. Edisi Ketiga. Bandung:
- Panggabean. Mutiara S. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Rachmawati, Kusdyah Ike. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Ghalia Indonesia.
- Rivai, Veithzal 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Cetakan Pertama*. Jakarta :PT. Raja Grafindo Persada.
- , 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Parktik*. Jakarta: PT. Rajawali Pers.
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi. Edisi Kesepuluh*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Sandy, Faozen. 2017. “Pengaruh *Reward* Dan *Punishment* Serta Rotasi Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Hotel di Jember”. *Jurnal Kepariwisata dan Hospitalitas* Vol. 1, No. 2.
- Sedarmayanti. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Simamora, Henry. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- , 2012. *Akuntansi Manajemen*. Star Gate Publisier. Jakarta. Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Sinambela, Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Sufriyadi. 2015. “Pengaruh *Reward* Dan Kemampuan Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Instrinsik Sebagai Variabel Intervening Pada Hotel Pangeran Pekanbaru”. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi*. Vol. 2 No. 1.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sulastiyono, Agus. 2011. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Seri manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyani, Ambar T dan Rosidah. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sunyoto. Danang. 2009. *Mengenal Kepemimpinan Dan Manajemen*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Press.

Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Tindi.G.R, dkk. (2017). “Pengaruh Pelatihan, Pengembangan Karir, Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai Pt. Angkasa Pura 1 (Persero) Sam Ratulangi International Airport Manado”. *Jurnal EMBA*.Vol.5 No.3. ISSN 2303-1174.

Wibowo. 2008. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

-----, 2012. *Manajemen Kinerja, edisi ketiga*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Yulianti. 2015. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Grand Fatma Hotel di Tenggarong Kutai Kartanegara. *E-Journal Administrasi Bisnis*. ISSN 2355-5408.

