

**“EVALUASI PENERAPAN SIMRS MENGGUNAKAN  
METODE *HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY*  
(*HOT*) *FIT MODEL* DI RSUD TABANAN”**



**OLEH:**

**I GUSTI AGUNG AYU MADE ASRI DARMA YANTHI**

**1815091065**

**PRODI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**2022**



**EVALUASI PENERAPAN SIMRS MENGGUNAKAN  
METODE HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY  
(HOT) FIT MODEL DI RSUD TABANAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**untuk memenuhi salah satu persyaratan**

**dalam Menyelesaikan Program Sarjana Sistem Informasi**

**Jurusan Teknik Informatika**

**Oleh :**

**I Gusti Agung Ayu Made Asri Darma Yanthi**

**NIM 1815091065**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2022**

**SKRIPSI**  
**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS**  
**DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK**  
**MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc.

NIP. 198501042010121004

Pembimbing II,



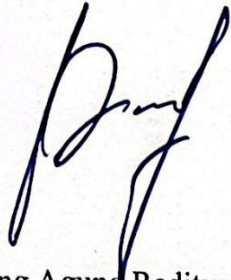
Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T.

NIP. 199105152020121003

Skripsi oleh I Gusti Agung Ayu Made Asri Darma Yanthi  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 22 Juli 2022

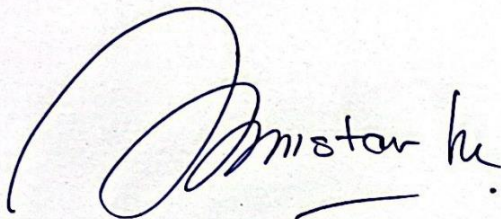
Dewan Penguji,



I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.

(Ketua)

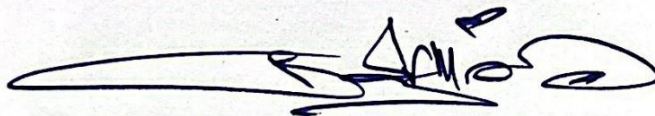
NIP. 198908272019031008



I Made Edy Listartha, S.Kom., M.Kom.

(Anggota)

NIP. 198608122019031005



I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc.

(Anggota)

NIP. 198501042010121004



Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T.

(Anggota)

NIP. 199105152020121003



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan

Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja

guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana komputer

Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 22 Juli 2022

Mengetahui,

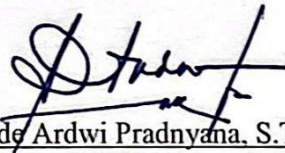
Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si

NIP. 197408012000032001

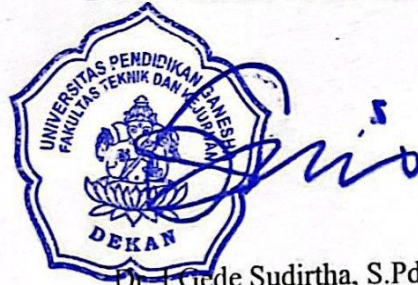


I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T

NIP. 198611182015041001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd

NIP. 197106161996021001

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Evaluasi Penerapan SIMRS Menggunakan Metode *Human Organization Technology (HOT) Fit Model* Di RSUD Tabanan” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan pelanggaran atas etika keilmuan dalam skripsi saya ini atau ada klaim terhadap keaslian skripsi saya ini.

Singaraja, 22 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



I Gusti Agung Ayu Made Asri Darma Yanthi

NIM. 1815091065

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Penerapan SIMRS Menggunakan Metode *Human Organization Technology (HOT) Fit Model* Di RSUD Tabanan”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana komputer pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Penyusunan skripsi ini penulis dapat selesaikan berkat banyaknya bantuan dan semangat baik moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom M.Sc., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Gede Arna Jude Saskara, S.T.,M.T., M.Kom, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T, selaku Penguji I yang telah memberikan saran, arahan, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. I Made Edy Listartha, S.Kom.,M.Kom., selaku Penguji II yang telah memberikan saran, arahan, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Made Wisnawa, selaku wakil direktur RSUD Tabanan yang telah membantu dalam penelitian ini.



7. Keluarga tersayang yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh sahabat saya dan keluarga teknuk yang sudah mendoakan serta memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa isi dari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu dan kemampuan yang dimiliki. Untuk itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya dalam pengembangan sistem menuju ke arah digitalisasi.

Singaraja, 22 Juli 2022



Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	vii
MOTTO .....	viii
PRAKATA .....	ix
ABSTRAK .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 LATAR BELAKANG .....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH .....	4
1.3 TUJUAN PENELITIAN .....	5
1.3.1 TUJUAN UMUM .....	5
1.3.2 TUJUAN KHUSUS .....	5
1.4 MANFAAT PENELITIAN .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 STATE OF ARTS (PENELITIAN SEBELUMNYA) .....	7
2.2 KAJIAN TEORI .....	11
2.2.1 SIMRS di RSUD TABANAN .....	11
2.2.2 SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT .....	15
2.2.3 HOT-Fits .....	18
2.2.4 SEM-PLS .....	21
BAB III METODE PENELITIAN .....	23
3.1 TAHAPAN PENELITIAN .....	23
3.2 KERANGKA KONSEP PENELITIAN .....	24
3.3 HIPOTESIS PENELITIAN .....	26
3.4 VARIABEL, DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN .....	27

3. 5 DESAIN PENELITIAN .....	28
3. 6 TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN.....	28
3. 7 DESAIN SAMPLING .....	28
3.7.1 POPULASI PENELITIAN .....	28
3.7.2 SAMPEL PENELITIAN.....	29
3.7.3 KRITERIA INFORMAN.....	29
3. 8 PENGUMPULAN DATA .....	30
3.8.1 JENIS DATA .....	30
3.8.2 METODE PENGUMPULAN DATA.....	30
3.8.3 INSTRUMEN PENELITIAN .....	30
3.8.3.1 UJI COBA INSTRUMEN PENELITIAN .....	31
3. 9 PENGOLAHAN DATA .....	33
3.9.1 UJI HIPOTESIS .....	33
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 HASIL PENELITIAN .....	35
4.1.1 KARAKTERISTIK RESPONDEN PENELITIAN.....	35
4.1.2 INSTRUMEN PENELITIAN.....	38
4.1.3 HASIL UJI INSTRUMEN.....	38
4.1.4 HASIL ANALISIS UNIVARIAT.....	41
4.1.5 HASIL UJI HIPOTESIS .....	48
4.2 PEMBAHASAN.....	57
4.2.1 DESKRIPSI HASIL HIPOTESIS PENELITIAN .....	57
4.2.2 REKOMENDASI.....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>64</b>
5.1 KESIMPULAN.....	64
5.2 SARAN.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Studi Literatur .....	7
Tabel 2. 2 Tabel Indikator Kualitas Sistem.....	20
Tabel 2. 3. Indikator Kualitas Informasi .....	20
Tabel 2. 4 Indikator Kualitas Pelayanan .....	21
Tabel 4. 1 Rangkuman Karakteristik Responden.....	35
Tabel 4. 2 Persepsi Responden Terhadap Faktor Teknologi.....	41
Tabel 4. 3 Persepsi Responden Terhadap Faktor Manusia .....	44
Tabel 4. 4 Diagram Persepsi Responden Terhadap Faktor Organisasi.....	47
Tabel 4. 5 Diagram Persepsi Responden Terhadap Faktor Manfaat Sistem.....	48
Tabel 4. 6 Rangkuman Uji Hipotesis .....	56
Tabel 4. 7 Uji Individual Item Reliability.....	75
Tabel 4. 8 Composite Reliability .....	77
Tabel 4. 9 Convergent Validity.....	77
Tabel 4. 10 Discriminant Validity.....	78
Tabel 4. 11 Cross Loading. Fornell-Lacker's .....	79
Tabel 4. 12 Uji Path Coefficient .....	80
Tabel 4. 13 Coefficient Of Determination .....	80
Tabel 4. 14 T-Test.....	80
Tabel 4. 15 Effect Size .....	81
Tabel 4. 16 Predictive Relevance.....	81
Tabel 4. 17 Relative Impact .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Pendaftaran Pasien Umum .....	11
Gambar 2. 2 Pendaftaran Pasien Umum .....	12
Gambar 2. 3 Pendaftaran Bayi Baru Lahir.....	12
Gambar 2. 4 Instalasi Gawat Darurat.....	13
Gambar 2. 5 Welcome Screen.....	13
Gambar 2. 6 IGD.....	14
Gambar 2. 7 Rawat Jalan .....	14
Gambar 2. 8 Rawat Inap.....	15
Gambar 2. 9 <i>Rangka HOT FIT</i> ) .....	18
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	23
Gambar 3. 2 Kerangka Konsep .....	26
Gambar 4. 1 Model Uji Instrumen .....	40
Gambar 4. 2 Diagram Persepsi responden terhadap kualitas sistem.....	42
Gambar 4. 3 Diagram Persepsi responden terhadap kualitas informasi.....	43
Gambar 4. 4 Diagram Persepsi responden terhadap kualitas layanan .....	44
Gambar 4. 5 Diagram Persepsi responden terhadap penggunaan sistem .....	45
Gambar 4. 6 Diagram Persepsi responden terhadap kepuasan pengguna.....	46
Gambar 4. 7 Diagram Persepsi responden terhadap struktur dan lingkungan organisasi .....	47
Gambar 4. 8 Diagram Persepsi responden terhadap manfaat sistem .....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Indikator Kuesioner .....	70
Lampiran 2 Uji Instrumen.....	75
Lampiran 3 Uji Hipotesis .....	80
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian .....	82

