

## DAFTAR PUSTAKA

- Aji, S., & Hidayatullah, A. (2019). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayan Aplikasi Gojek Dengan Metode PIECES Framework. *Jurnal Sistem Informasi*, *x*, 1–7. <http://ojs.stmik-borneo.ac.id/index.php/J-SIm/article/view/46>
- Arsheyla, R., Wulandari, I., Tambotuh, J. J. C., Informasi, S., Informasi, F. T., Kristen, U., & Wacana, S. (2022). *Evaluasi Layanan Cloud Storage Menggunakan Metode PIECES Evaluation of Cloud Storage Services Using PIECES Method*. *11*, 239–250.
- Asbar, Y., & Saptari, M. A. (2017). Analisa Dalam Mengukur Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode PIECES. *Jurnal Visioner & Strategis*, *6*(2), 39–47.
- Fatoni, A., Adi, K., & Widodo, A. P. (2020). PIECES Framework and Importance Performance Analysis Method to Evaluate the Implementation of Information Systems. *E3S Web of Conferences*, *202*, 0–10. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202020215007>
- Hair, J. F., Sarstedt, M., Ringle, C. M., & Mena, J. A. (2012). An assessment of the use of partial least squares structural equation modeling in marketing research. *Journal of the Academy of Marketing Science*, *40*(3), 414–433. <https://doi.org/10.1007/s11747-011-0261-6>
- HM Jogyanto, A. W. (2009). *Konsep dan aplikasi PLS ( partial least square ) : Untuk penelitian empiris* (Ed. 1, Cet). BPFE.
- I Gede Nyoman Mindra Jaya, I. M. S. (2008). Pemodelan persamaan structural yang sering disebut dengan Partial Least Square. *Pemodelan Persamaan Struktural Dengan Partial Least Square*, 118–132.
- Kinanti, N., Putri1, A., & Dwi, A. (2021). Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) pada Universitas Negeri Surabaya.

*Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 02(02), 2021. <https://siakadu.unesa.ac.id>

Lukman Hakim, T. P. (2018). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Website STKIP PGRI Lubuklinggau Menggunakan Metode Pieces*. IX, No 2.

Machmud, R. (2018). *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi* (M. Mirnawati (ed.)). Ideas Publishing.

McLean, W. H. D. & Ephraim R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>

Negara, I. C., & Prabowo, A. (2018). Penggunaan Uji Chi-Square untuk Mengetahui Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Umur terhadap Pengetahuan Penasun Mengenai HIV-AIDS di Provinsi DKI Jakarta. *Prosiding Seminar Nasional Matematika Dan Terapannya 2018*, 1–8.

Ningsi, B. A., Agustina, L., Matematika, S., Matematika, F., Alam, P., & Pamulang, U. (2018). *Analisis Kepuasan Pelanggan Atas Kualitas Produk dan Pelayanan Dengan Metode SEM-PLS*. 2(2), 8–16.

Nursalam. (2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Penerbit Salemba Medika.

Permana, H. D., Hapsari, A. A., Nugraha, D., & Jaenul, A. (2021). *Evaluasi Kinerja Sistem Aplikasi E-commerce Shopee menggunakan Metode PIECES Framework*. 20(2), 202–209.

Prayogi, R., Ramanda, K., Budihartanti, C., & Rusman, A. (2021). Penerapan Metode PIECES Framework Dalam Analisis dan Evaluasi Aplikasi M-BCA. *Jurnal Infortech*, 3(1), 7–12. <https://doi.org/10.31294/infortech.v3i1.10122>

Safarudin, M. S. (2018). Analisis Kepuasan Pengguna Marketplace Tokopedia Dengan Metode PIECES di Tokopedia Community Batam. *SNISTEK - Seminar Nasional Ilmu Sosial Dan Teknologi*, 1, 109–114.

- Sari, Rizkyta Yolanda, N. E. (2021). InfoTekJar : Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi Jaringan Analisis Kepuasan Pengguna Google Classroom Menggunakan PIECES Framework ( Studi Kasus : Prodi Sistem Informasi UIN Jakarta ). *Jurnal Nasional Informatika Dan Teknologi*, 2.
- Setiawan, S. (2020). Analisa parsial model persamaan struktural dengan software SMART-PLS Versi 3. *Tutorial*, 3, 1–95.
- Sugiyono. (2011). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D* (1st ed.). Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Statistika untuk Penelitian*. CV Alfabeta.
- Sugiyono, M. (2012). *Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Alfabeta.
- Teman Bus. (2020). *TEMAN BUS Transportasi Ekonomis Mudah Andal dan Nyaman*. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. <https://temanbus.com/>
- Tjiptono, F. (2012). *Service management mewujudkan layanan prima* (Edisi 2). C.V Andi Offset.
- Tullah, R., & Hanafri, M. I. (2014). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Pada Politeknik LP3I Jakarta Dengan Metode Pieces. *Jurnal Sisfotek Global*, 4(1), 22–28.
- Venkatesh, V. (2003). *User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View*. Volume 27, 54. <https://doi.org/10.2307/30036540>
- Wynne W. Chin, P. A. T. (1995). No Title On the Use, Usefulness, and Ease of Use of Structural Equation Modeling in MIS Research: A Note of Caution. *Management Information Systems Research Center, University of Minnesota*, Vol. 19, N, 237–246. <https://doi.org/10.2307/249690>