

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

NO	Pernyataan atau pertanyaan	Keterangan				
		SS	S	N	TS	STS
<i>Performance</i>		SS	S	N	TS	STS
1	Aplikasi TEMAN BUS mudah diakses oleh pengguna					
2	Aplikasi TEMAN BUS dapat mengoperasikan sejumlah perintah dalam waktu yang relative singkat, tanpa mengalami hambatan					
3	Menu dan navigasi yang disediakan Aplikasi TEMAN BUS dapat dijalankan dengan baik dan interaktif					
4	Aplikasi TEMAN BUS memiliki desain yang menarik					
5	Menu yang tersedia di Aplikasi TEMAN BUS, menampilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan					
6	Output yang dihasilkan Aplikasi TEMAN BUS mempunyai tampilan yang sama (konsisten)					
<i>Information and Data</i>		SS	S	N	TS	STS
7	Informasi yang disajikan Aplikasi TEMAN BUS memiliki ketepatan yang tinggi					
8	Informasi yang disajikan Aplikasi TEMAN BUS selalu <i>up to date</i>					
9	Informasi yang dihasilkan Aplikasi TEMAN BUS sesuai dengan kebutuhan					
10	Data dan informasi pada Aplikasi TEMAN BUS mudah diakses atau digunakan					
<i>Economic</i>		SS	S	N	TS	STS

11	Aplikasi TEMAN BUS dapat mengurangi biaya pengguna dalam menggunakan layanan transportasi TEMAN BUS					
12	Aplikasi TEMAN BUS dapat mempercepat penyelesaian layanan transportasi TEMAN BUS					
13	Penggunaan data internet untuk mengakses Aplikasi TEMAN BUS terbilang murah					
Control and Security		SS	S	N	TS	STS
14	Proses pencarian data dan informasi berlangsung cepat					
15	Keamanan data diri pengguna terjamin					
16	Aplikasi TEMAN BUS sering mengalami error saat digunakan					
Efficiency		SS	S	N	TS	STS
17	Aplikasi TEMAN BUS sangat dibutuhkan dalam setiap layanan transportasi TEMAN BUS					
18	Penggunaan Aplikasi TEMAN BUS difungsikan secara maksimal					
29	Aplikasi TEMAN BUS mempercepat penyelesaian suatu layanan (efisiensi waktu)					
20	Aplikasi TEMAN BUS memberikan keuntungan bagi pengguna					
Service		SS	S	N	TS	STS
21	Setiap menu pada Aplikasi TEMAN BUS dapat diakses dengan mudah					

22	Penggunaan fitur <i>jadwal</i> dalam pencarian keberangkatann bus pada Aplikasi TEMAN BUS menghasilkan hasil yang sesuai					
23	Pelayanan yang diberikan Aplikasi TEMAN BUS sesuai dengan yang diinginkan					
24	Informasi yang diberikan aplikasi TEMAN BUS dapat dipercaya					
25	Tersedia call center 24 jam pada Aplikasi TEMAN BUS					
	User Satisfaction	SS	S	N	TS	STS
26	Saya puas terhadap performa yang diberikan aplikasi TEMAN BUS					
27	Saya puas terhadap informasi yang dihasilkan aplikasi TEMAN BUS					
28	Saya puas terhadap finansial dalam penggunaan aplikasi TEMAN BUS					
29	Saya puas terhadap kinerja dan keamanan yang diberikan aplikasi TEMAN BUS					
30	Saya puas terhadap efesiensi yang diberikan aplikasi TEMAN BUS					
31	Saya puas terhadap pelayanan yang diberikan aplikasi TEMAN BUS					
32	Secara keseluruhan kinerja aplikasi TEMAN BUS sudah sesuai dengan harapan					

Lampiran 2. Consent Form (Lembar Persetujuan Pengisian Kuesioner)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama :

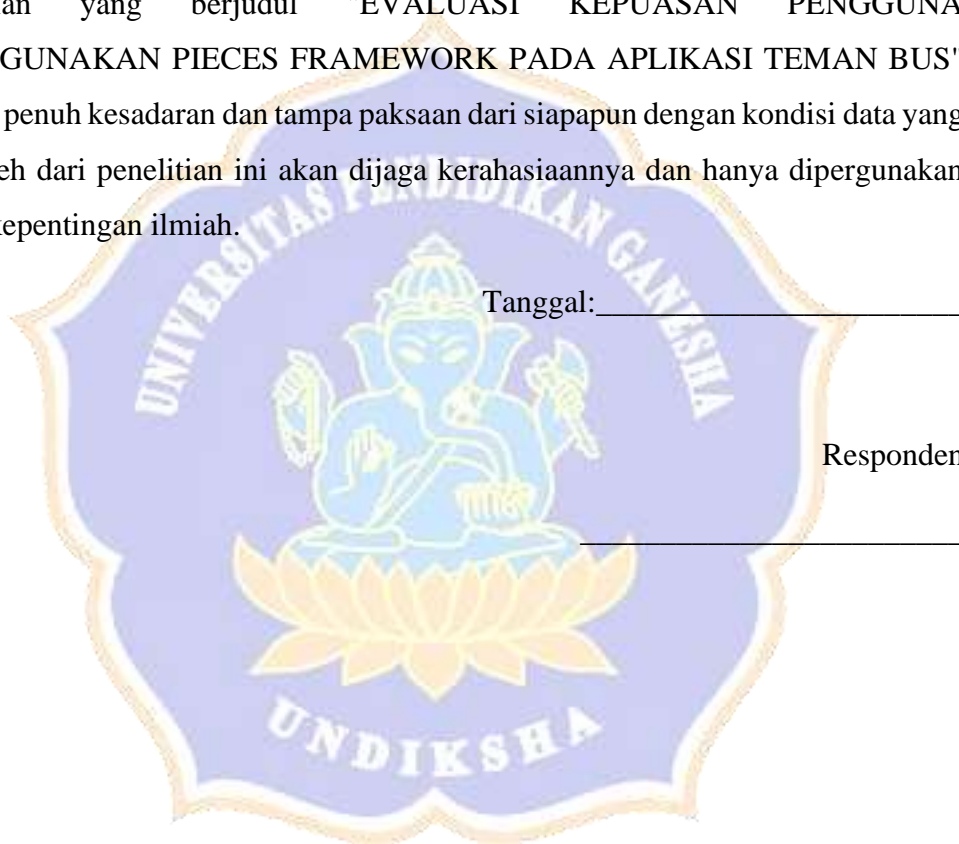
Alamat:

No. HP:

Dengan ini menyatakan bahwa saya bersedia untuk ikut berpartisipasi dalam penelitian yang berjudul "EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN PIECES FRAMEWORK PADA APLIKASI TEMAN BUS" dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari siapapun dengan kondisi data yang diperoleh dari penelitian ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan ilmiah.

Tanggal: _____

Responden



Lampiran 3. Lembar Informasi Kuisisioner

Saya yang bernama Laurensia Anjelina Tutosili Arakian (1815091024), mahasiswi program studi Sistem Informasi, jurusan Teknik Informatika, Universitas Pendidikan Ganesha akan melakukan penelitian dengan judul “EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN PIECES FRAMEWORK PADA APLIKASI TEMAN BUS”.

Saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk dapat berpartisipasi dalam penelitian ini.

A. Prosedur penelitian

Apabila Anda bersedia berpartisipasi, maka Anda akan diminta untuk menandatangani lembar persetujuan (*Consent Form*). Prosedur selanjutnya adalah:

1. Saya akan menjelaskan kepada responden tentang bagaimana cara pengisian kuisisioner.
2. Apabila Anda sudah memahami, akan dilanjutkan dengan pembagian kuisisioner.
3. Isi kuisisioner berjumlah 26 pertanyaan.
4. Anda wajib mengisi kuisisioner sesuai yang Anda rasakan.
5. Saya harapkan kerjasama Anda jika sewaktu-waktu saya akan menghubungi Anda untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.
6. Tahap terakhir, peneliti akan melakukan analisis data dari sampel yang telah terkumpul.

B. Kesukarelaan berpartisipasi dalam penelitian responden bebas memilih keikutsertaan dalam penelitian ini tanpa ada paksaan, Anda juga bebas berubah pikiran/mengundurkan diri setiap saat tanpa dikenai sanksi apapun. Jika tidak bersedia berpartisipasi maka hal tersebut tidak akan mempengaruhi hubungan dengan peneliti.

C. Kewajiban subjek penelitian sebagai subjek penelitian berkewajiban mengikuti prosedur penelitian seperti yang tertulis di atas, apabila ada hal yang belum jelas dapat menanyakan lebih lanjut kepada peneliti.

D. Resiko pada penelitian ini tidak ada resiko yang mungkin terjadi.

- E. Kerahasiaan semua informasi yang berkaitan dengan hasil penelitian dari tiap subjek penelitian akan dirahasiakan dan hanya akan diketahui oleh peneliti.
- F. Pembiayaan semua biaya yang timbul terkait dengan penelitian ini akan ditanggung oleh peneliti
- G. Informasi tambahan, responden diberikan kesempatan untuk menanyakan semua hal yang belum jelas sehubungan dengan penelitian ini. Bila sewaktu-waktu membutuhkan penjelasan dan informasi lebih lanjut dapat menghubungi Laurensia no. HP. 082146444238 atau melalui email: laurensia@undiksha.ac.id



Lampiran 4. Downloader Statistic Report Aplikasi TEMAN BUS pada Appstore tahun 2021

Tanggal	Installations	Deletions
01/01/2021	80	51
02/01/2021	114	57
03/01/2021	113	53
04/01/2021	103	41
05/01/2021	86	33
06/01/2021	101	37
07/01/2021	78	43
08/01/2021	67	31
09/01/2021	65	39
10/01/2021	82	30
11/01/2021	51	27
12/01/2021	51	34
13/01/2021	47	31
14/01/2021	70	32
15/01/2021	44	24
16/01/2021	62	31
17/01/2021	79	38
18/01/2021	60	31
19/01/2021	54	39
20/01/2021	57	35
21/01/2021	49	29
22/01/2021	79	29
23/01/2021	154	39
24/01/2021	110	40
25/01/2021	110	28
26/01/2021	77	35
27/01/2021	71	43

Tanggal	Installations	Deletions
28/01/2021	71	41
29/01/2021	65	39
30/01/2021	80	31
31/01/2021	75	29
01/02/2021	101	37
02/02/2021	55	30
03/02/2021	73	33
04/02/2021	58	41
05/02/2021	70	30
06/02/2021	79	36
07/02/2021	67	41
08/02/2021	66	35
09/02/2021	46	29
10/02/2021	72	28
11/02/2021	70	37
12/02/2021	63	29
13/02/2021	59	39
14/02/2021	73	26
15/02/2021	69	36
16/02/2021	55	39
17/02/2021	64	47
18/02/2021	35	29
19/02/2021	70	32
20/02/2021	73	33
21/02/2021	80	39
22/02/2021	65	50
23/02/2021	37	30
24/02/2021	55	30
25/02/2021	45	42
26/02/2021	60	38

Tanggal	Installations	Deletions
27/02/2021	53	43
28/02/2021	60	46
01/03/2021	48	35
02/03/2021	59	38
03/03/2021	51	37
04/03/2021	56	41
05/03/2021	42	33
06/03/2021	63	37
07/03/2021	92	40
08/03/2021	60	36
09/03/2021	53	32
10/03/2021	56	31
11/03/2021	62	41
12/03/2021	45	41
13/03/2021	41	36
14/03/2021	28	26
15/03/2021	67	39
16/03/2021	46	47
17/03/2021	63	27
18/03/2021	49	31
19/03/2021	59	31
20/03/2021	65	48
21/03/2021	66	33
22/03/2021	50	29
23/03/2021	43	30
24/03/2021	40	34
25/03/2021	45	33
26/03/2021	41	26
27/03/2021	45	54
28/03/2021	44	21

Tanggal	Installations	Deletions
29/03/2021	47	39
30/03/2021	37	27
31/03/2021	47	42
01/04/2021	44	39
02/04/2021	48	48
03/04/2021	46	29
04/04/2021	60	43
05/04/2021	33	27
06/04/2021	22	30
07/04/2021	30	24
08/04/2021	36	26
09/04/2021	35	30
10/04/2021	48	34
11/04/2021	50	21
12/04/2021	36	37
13/04/2021	33	25
14/04/2021	30	20
15/04/2021	49	25
16/04/2021	47	31
17/04/2021	56	35
18/04/2021	52	15
19/04/2021	37	36
20/04/2021	32	30
21/04/2021	36	17
22/04/2021	33	34
23/04/2021	35	24
24/04/2021	39	30
25/04/2021	46	26
26/04/2021	27	27
27/04/2021	29	22

Tanggal	Installations	Deletions
28/04/2021	32	29
29/04/2021	35	20
30/04/2021	56	23
01/05/2021	66	37
02/05/2021	45	29
03/05/2021	33	38
04/05/2021	25	38
05/05/2021	24	26
06/05/2021	23	24
07/05/2021	50	28
08/05/2021	38	38
09/05/2021	44	26
10/05/2021	29	24
11/05/2021	40	44
12/05/2021	40	37
13/05/2021	52	27
14/05/2021	62	38
15/05/2021	47	20
16/05/2021	48	32
17/05/2021	32	29
18/05/2021	48	27
19/05/2021	34	43
20/05/2021	41	35
21/05/2021	50	35
22/05/2021	90	33
23/05/2021	94	44
24/05/2021	59	30
25/05/2021	34	36
26/05/2021	45	36
27/05/2021	44	26

Tanggal	Installations	Deletions
28/05/2021	45	29
29/05/2021	48	36
30/05/2021	44	52
31/05/2021	64	25
01/06/2021	51	36
02/06/2021	43	47
03/06/2021	45	39
04/06/2021	57	28
05/06/2021	60	28
06/06/2021	82	36
07/06/2021	44	40
08/06/2021	40	34
09/06/2021	37	27
10/06/2021	44	29
11/06/2021	43	22
12/06/2021	55	36
13/06/2021	39	37
14/06/2021	52	32
15/06/2021	37	42
16/06/2021	46	34
17/06/2021	49	35
18/06/2021	62	31
19/06/2021	60	35
20/06/2021	37	37
21/06/2021	38	33
22/06/2021	41	29
23/06/2021	43	35
24/06/2021	42	33
25/06/2021	39	21
26/06/2021	37	22

Tanggal	Installations	Deletions
27/06/2021	37	26
28/06/2021	38	25
29/06/2021	39	44
30/06/2021	32	28
01/07/2021	36	32
02/07/2021	24	33
03/07/2021	24	31
04/07/2021	15	36
05/07/2021	16	27
06/07/2021	15	21
07/07/2021	15	33
08/07/2021	23	30
09/07/2021	27	34
10/07/2021	12	31
11/07/2021	14	16
12/07/2021	20	30
13/07/2021	17	32
14/07/2021	15	26
15/07/2021	12	22
16/07/2021	17	27
17/07/2021	15	28
18/07/2021	12	30
19/07/2021	6	26
20/07/2021	9	21
21/07/2021	18	19
22/07/2021	15	30
23/07/2021	12	24
24/07/2021	16	22
25/07/2021	17	26
26/07/2021	13	22

Tanggal	Installations	Deletions
27/07/2021	13	30
28/07/2021	13	21
29/07/2021	17	19
30/07/2021	14	19
31/07/2021	12	27
01/08/2021	18	22
02/08/2021	12	21
03/08/2021	17	21
04/08/2021	21	27
05/08/2021	19	24
06/08/2021	11	20
07/08/2021	21	21
08/08/2021	15	27
09/08/2021	21	23
10/08/2021	20	20
11/08/2021	14	10
12/08/2021	11	19
13/08/2021	8	23
14/08/2021	21	33
15/08/2021	12	18
16/08/2021	24	19
17/08/2021	24	28
18/08/2021	16	15
19/08/2021	19	18
20/08/2021	18	15
21/08/2021	17	19
22/08/2021	24	11
23/08/2021	22	20
24/08/2021	21	32
25/08/2021	15	30

Tanggal	Installations	Deletions
26/08/2021	21	26
27/08/2021	18	23
28/08/2021	20	26
29/08/2021	28	30
30/08/2021	24	26
31/08/2021	23	23
01/09/2021	30	25
02/09/2021	14	23
03/09/2021	20	17
04/09/2021	36	26
05/09/2021	41	29
06/09/2021	26	28
07/09/2021	17	19
08/09/2021	21	23
09/09/2021	28	21
10/09/2021	25	15
11/09/2021	29	32
12/09/2021	26	22
13/09/2021	25	29
14/09/2021	22	16
15/09/2021	21	33
16/09/2021	16	17
17/09/2021	16	21
18/09/2021	23	25
19/09/2021	44	19
20/09/2021	21	20
21/09/2021	18	23
22/09/2021	17	20
23/09/2021	17	20
24/09/2021	22	21

Tanggal	Installations	Deletions
25/09/2021	29	19
26/09/2021	30	24
27/09/2021	28	17
28/09/2021	21	19
29/09/2021	23	19
30/09/2021	17	19
01/10/2021	26	19
02/10/2021	26	20
03/10/2021	31	26
04/10/2021	33	18
05/10/2021	29	30
06/10/2021	22	17
07/10/2021	27	15
08/10/2021	28	15
09/10/2021	36	20
10/10/2021	25	20
11/10/2021	15	19
12/10/2021	29	16
13/10/2021	23	26
14/10/2021	27	24
15/10/2021	33	27
16/10/2021	35	18
17/10/2021	38	20
18/10/2021	26	17
19/10/2021	30	19
20/10/2021	13	7
21/10/2021	30	22
22/10/2021	32	21
23/10/2021	43	22
24/10/2021	36	19

Tanggal	Installations	Deletions
25/10/2021	42	22
26/10/2021	23	20
27/10/2021	30	29
28/10/2021	25	24
29/10/2021	32	14
30/10/2021	42	24
31/10/2021	39	20
01/11/2021	27	18
02/11/2021	24	17
03/11/2021	30	15
04/11/2021	21	19
05/11/2021	29	13
06/11/2021	41	28
07/11/2021	24	23
08/11/2021	27	14
09/11/2021	19	22
10/11/2021	23	16
11/11/2021	33	26
12/11/2021	38	27
13/11/2021	41	26
14/11/2021	61	43
15/11/2021	63	33
16/11/2021	93	27
17/11/2021	74	22

Lampiran 5. Downloader Statistic Report Aplikasi TEMAN BUS pada Playstore tahun 2021

Tanggal	Installations	Deletions
01/01/2021	621	422
02/01/2021	615	371
03/01/2021	518	421
04/01/2021	459	356
05/01/2021	500	317
06/01/2021	411	337
07/01/2021	338	341
08/01/2021	418	329
09/01/2021	403	328
10/01/2021	320	331
11/01/2021	284	325
12/01/2021	306	296
13/01/2021	303	312
14/01/2021	307	337
15/01/2021	306	327
16/01/2021	388	302
17/01/2021	333	333
18/01/2021	257	287
19/01/2021	256	266
20/01/2021	269	311
21/01/2021	394	363
22/01/2021	895	379
23/01/2021	798	371
24/01/2021	662	371
25/01/2021	670	363
26/01/2021	466	336
27/01/2021	433	332

Tanggal	Installations	Deletions
28/01/2021	389	364
29/01/2021	404	343
30/01/2021	452	367
31/01/2021	566	351
01/02/2021	521	404
02/02/2021	368	359
03/02/2021	393	385
04/02/2021	382	344
05/02/2021	464	378
06/02/2021	431	316
07/02/2021	378	336
08/02/2021	347	316
09/02/2021	336	323
10/02/2021	369	340
11/02/2021	398	389
12/02/2021	406	357
13/02/2021	418	334
14/02/2021	361	356
15/02/2021	349	337
16/02/2021	338	363
17/02/2021	334	325
18/02/2021	314	373
19/02/2021	352	364
20/02/2021	428	345
21/02/2021	349	381
22/02/2021	273	307
23/02/2021	256	302
24/02/2021	306	310
25/02/2021	297	352
26/02/2021	316	339

Tanggal	Installations	Deletions
27/02/2021	346	345
28/02/2021	322	368
01/03/2021	300	370
02/03/2021	305	342
03/03/2021	272	330
04/03/2021	277	333
05/03/2021	324	341
06/03/2021	361	327
07/03/2021	295	372
08/03/2021	270	307
09/03/2021	293	294
10/03/2021	341	331
11/03/2021	307	374
12/03/2021	275	343
13/03/2021	225	341
14/03/2021	266	350
15/03/2021	287	301
16/03/2021	276	312
17/03/2021	257	313
18/03/2021	249	334
19/03/2021	327	341
20/03/2021	349	313
21/03/2021	304	353
22/03/2021	293	399
23/03/2021	248	386
24/03/2021	270	340
25/03/2021	253	336
26/03/2021	293	362
27/03/2021	289	302
28/03/2021	263	334

Tanggal	Installations	Deletions
29/03/2021	262	278
30/03/2021	208	320
31/03/2021	243	302
01/04/2021	309	303
02/04/2021	344	304
03/04/2021	303	329
04/04/2021	257	312
05/04/2021	243	288
06/04/2021	245	266
07/04/2021	218	298
08/04/2021	260	319
09/04/2021	263	300
10/04/2021	295	311
11/04/2021	258	313
12/04/2021	224	292
13/04/2021	180	277
14/04/2021	245	307
15/04/2021	247	304
16/04/2021	273	349
17/04/2021	270	311
18/04/2021	238	317
19/04/2021	238	284
20/04/2021	199	284
21/04/2021	188	299
22/04/2021	191	288
23/04/2021	203	275
24/04/2021	284	307
25/04/2021	204	325
26/04/2021	200	259
27/04/2021	201	291

Tanggal	Installations	Deletions
28/04/2021	193	312
29/04/2021	217	299
30/04/2021	245	302
01/05/2021	219	282
02/05/2021	209	283
03/05/2021	148	251
04/05/2021	171	246
05/05/2021	172	256
06/05/2021	220	264
07/05/2021	240	304
08/05/2021	230	295
09/05/2021	196	272
10/05/2021	171	244
11/05/2021	183	267
12/05/2021	217	244
13/05/2021	241	298
14/05/2021	286	282
15/05/2021	294	294
16/05/2021	252	313
17/05/2021	258	282
18/05/2021	197	272
19/05/2021	226	274
20/05/2021	237	348
21/05/2021	247	298
22/05/2021	398	337
23/05/2021	329	311
24/05/2021	285	293
25/05/2021	286	292
26/05/2021	258	295
27/05/2021	250	296

Tanggal	Installations	Deletions
28/05/2021	249	329
29/05/2021	308	275
30/05/2021	267	348
31/05/2021	306	311
01/06/2021	244	303
02/06/2021	231	288
03/06/2021	233	301
04/06/2021	268	364
05/06/2021	374	376
06/06/2021	264	418
07/06/2021	217	295
08/06/2021	208	317
09/06/2021	232	335
10/06/2021	251	289
11/06/2021	306	282
12/06/2021	325	296
13/06/2021	245	324
14/06/2021	228	293
15/06/2021	255	313
16/06/2021	281	335
17/06/2021	278	291
18/06/2021	252	320
19/06/2021	256	291
20/06/2021	270	301
21/06/2021	216	371
22/06/2021	215	278
23/06/2021	226	327
24/06/2021	178	368
25/06/2021	229	386
26/06/2021	237	303

Tanggal	Installations	Deletions
27/06/2021	221	262
28/06/2021	193	296
29/06/2021	190	282
30/06/2021	182	289
01/07/2021	222	290
02/07/2021	205	348
03/07/2021	169	283
04/07/2021	187	342
05/07/2021	164	298
06/07/2021	172	249
07/07/2021	173	274
08/07/2021	162	330
09/07/2021	171	287
10/07/2021	148	297
11/07/2021	145	310
12/07/2021	146	262
13/07/2021	150	293
14/07/2021	117	267
15/07/2021	133	311
16/07/2021	121	307
17/07/2021	141	261
18/07/2021	108	293
19/07/2021	112	269
20/07/2021	131	244
21/07/2021	142	303
22/07/2021	123	290
23/07/2021	141	273
24/07/2021	111	284
25/07/2021	137	249
26/07/2021	131	252

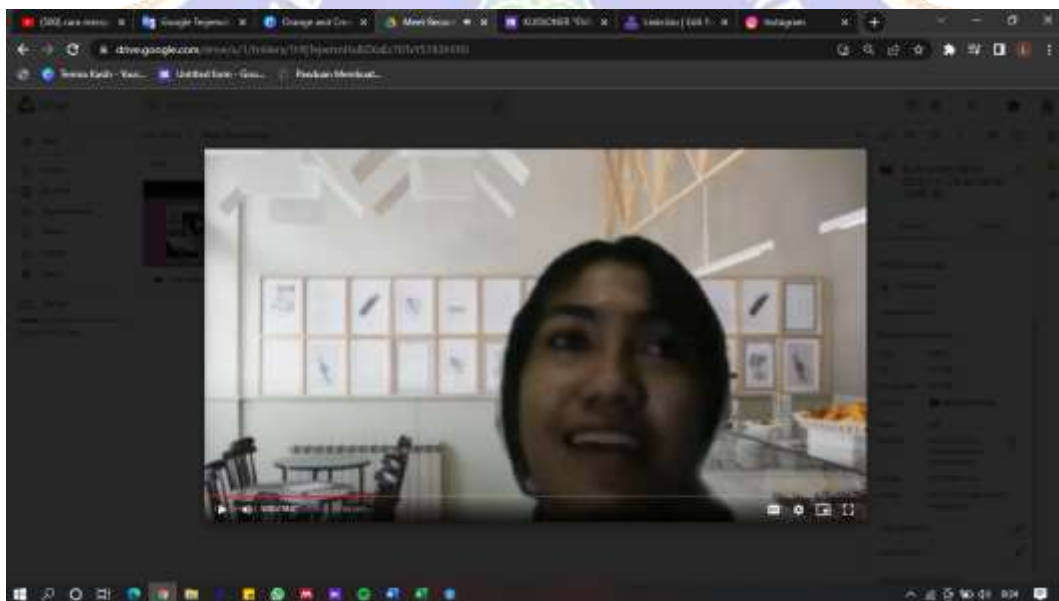
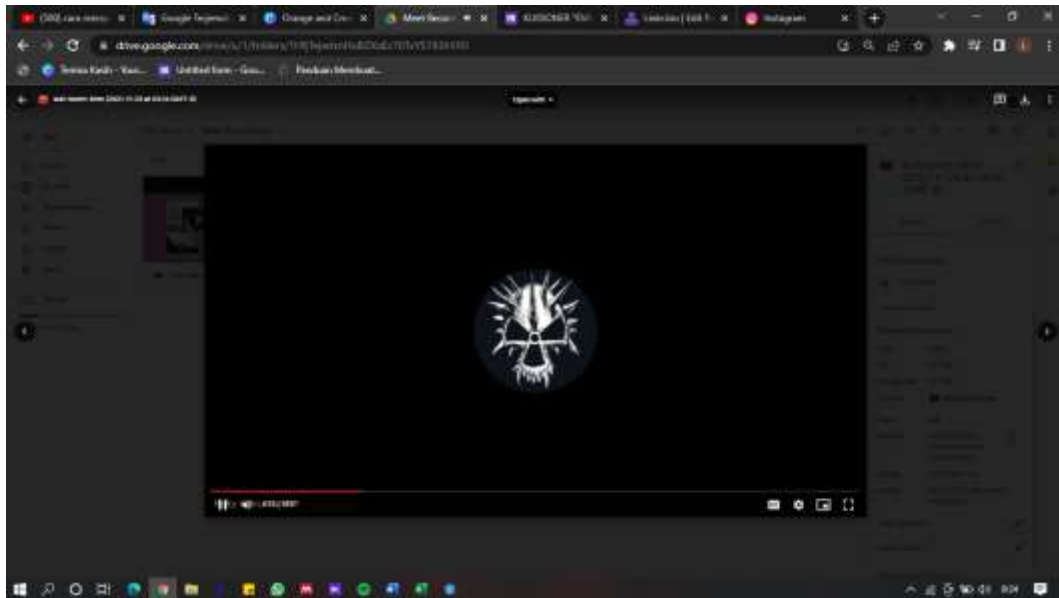
Tanggal	Installations	Deletions
27/07/2021	143	244
28/07/2021	142	281
29/07/2021	104	264
30/07/2021	85	229
31/07/2021	73	239
01/08/2021	93	204
02/08/2021	73	223
03/08/2021	96	212
04/08/2021	128	220
05/08/2021	95	235
06/08/2021	88	199
07/08/2021	89	227
08/08/2021	97	226
09/08/2021	102	197
10/08/2021	91	187
11/08/2021	98	213
12/08/2021	104	214
13/08/2021	70	210
14/08/2021	95	226
15/08/2021	94	215
16/08/2021	89	226
17/08/2021	89	189
18/08/2021	84	172
19/08/2021	101	220
20/08/2021	111	224
21/08/2021	92	211
22/08/2021	106	240
23/08/2021	103	226
24/08/2021	108	193
25/08/2021	112	220

Tanggal	Installations	Deletions
26/08/2021	95	217
27/08/2021	127	227
28/08/2021	148	225
29/08/2021	121	246
30/08/2021	114	201
31/08/2021	123	200
01/09/2021	115	209
02/09/2021	122	214
03/09/2021	149	219
04/09/2021	162	251
05/09/2021	127	217
06/09/2021	115	180
07/09/2021	136	193
08/09/2021	126	224
09/09/2021	126	212
10/09/2021	171	225
11/09/2021	189	252
12/09/2021	125	249
13/09/2021	131	197
14/09/2021	146	203
15/09/2021	137	182
16/09/2021	142	201
17/09/2021	154	205
18/09/2021	167	191
19/09/2021	145	225
20/09/2021	122	195
21/09/2021	141	231
22/09/2021	154	198
23/09/2021	151	227
24/09/2021	157	229

Tanggal	Installations	Deletions
25/09/2021	188	214
26/09/2021	148	203
27/09/2021	163	234
28/09/2021	155	215
29/09/2021	161	215
30/09/2021	171	228
01/10/2021	189	223
02/10/2021	208	231
03/10/2021	234	260
04/10/2021	159	237
05/10/2021	180	208
30/09/2021	171	228
01/10/2021	189	223
02/10/2021	208	231
03/10/2021	232	261
04/10/2021	159	244
05/10/2021	180	208
06/10/2021	172	212
07/10/2021	139	214
08/10/2021	189	224
09/10/2021	211	244
10/10/2021	175	256
11/10/2021	157	242
12/10/2021	172	231
13/10/2021	173	219
14/10/2021	166	239
15/10/2021	209	227
16/10/2021	229	224
17/10/2021	212	248
18/10/2021	193	250

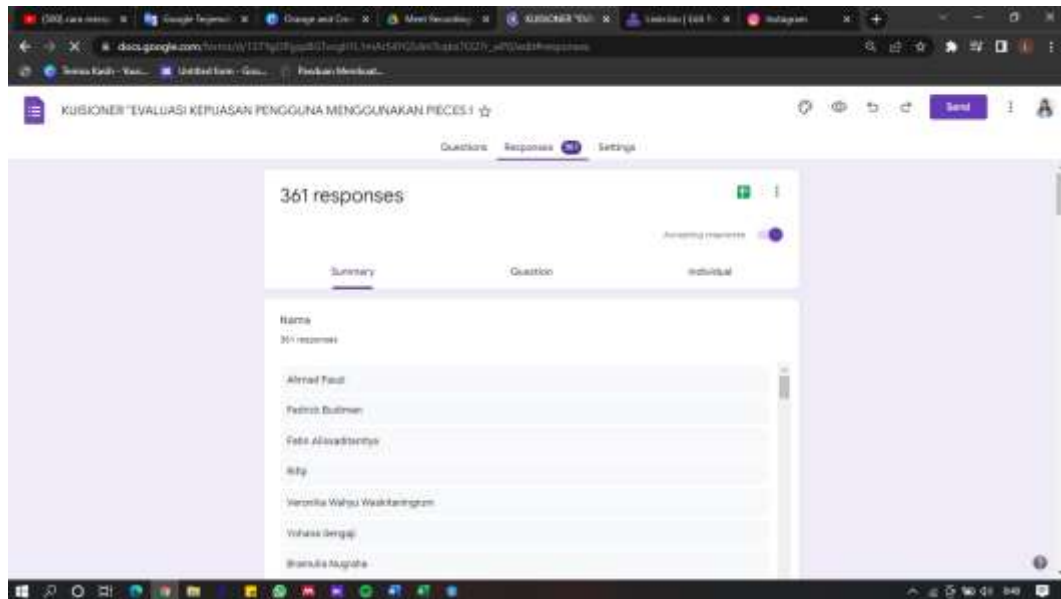
Tanggal	Installations	Deletions
19/10/2021	213	220
20/10/2021	221	262
21/10/2021	265	257
22/10/2021	197	237
23/10/2021	233	251
24/10/2021	190	281
25/10/2021	174	232
26/10/2021	162	224
27/10/2021	194	201
28/10/2021	189	228
29/10/2021	208	231
30/10/2021	212	242
31/10/2021	211	238
01/11/2021	211	239
02/11/2021	200	254
03/11/2021	198	232
04/11/2021	211	213
05/11/2021	203	209
06/11/2021	231	261
07/11/2021	205	240
08/11/2021	184	211
09/11/2021	213	288
10/11/2021	258	268
11/11/2021	233	275
12/11/2021	295	263
13/11/2021	404	272
14/11/2021	541	324
15/11/2021	680	324
16/11/2021	645	334
17/11/2021	648	320

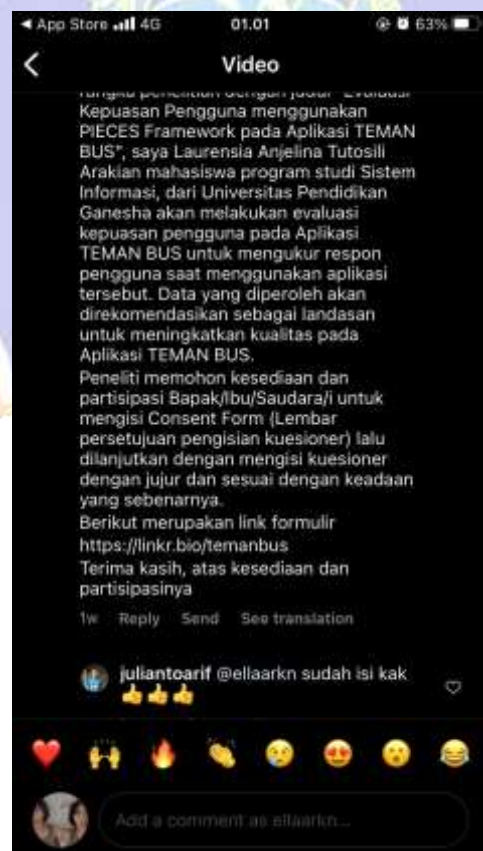
Lampiran 6. Dokumentasi Diskusi Bersama Pengembang Aplikasi TEMAN BUS





Lampiran 7. Dokumentasi Kuesioner menggunakan Google form





Lampiran 9. Hasil Uji Cross Tabulation Karakteristik Kota

Crosstabulation

		Kepuasan Pengguna		Total	
		Puas	Kurang Puas		
Kota	Solo	Count	2	25	27
		% within Kota	7.4%	92.6%	100.0%
	Palembang	Count	4	32	36
		% within Kota	11.1%	88.9%	100.0%
	Bali	Count	10	39	49
		% within Kota	20.4%	79.6%	100.0%
	Jogja	Count	4	29	33
		% within Kota	12.1%	87.9%	100.0%
	Medan	Count	3	25	28
		% within Kota	10.7%	89.3%	100.0%
	Makassar	Count	3	26	29
		% within Kota	10.3%	89.7%	100.0%
	Banyumas	Count	2	28	30
		% within Kota	6.7%	93.3%	100.0%
	Bandung	Count	5	28	33
		% within Kota	15.2%	84.8%	100.0%
	Banjarmasin	Count	0	29	29
		% within Kota	0.0%	100.0%	100.0%
	Surabaya	Count	3	29	32
		% within Kota	9.4%	90.6%	100.0%
	Bogor	Count	1	34	35
		% within Kota	2.9%	97.1%	100.0%
Total		Count	37	324	361
		% within Kota	10.2%	89.8%	100.0%

Lampiran 10. Hasil Uji Cross Tabulation Karakteristik Jenis Kelamin

Crosstab

		Kepuasan Pengguna		Total	
		Puas	Kurang Puas		
Jenis Kelamin	Laki-Laki	Count	20	150	170
		% within Jenis Kelamin	11.8%	88.2%	100.0%
	Perempuan	Count	17	174	191
		% within Jenis Kelamin	8.9%	91.1%	100.0%
Total	Count	37	324	361	
	% within Jenis Kelamin	10.2%	89.8%	100.0%	



Lampiran 11. Hasil Uji Cross Tabulation Karakteristik Umur

Crosstab

		Kepuasan Pengguna		Total	
		Puas	Kurang Puas		
Umur	<20	Count	13	48	61
		% within Umur	21.3%	78.7%	100.0%
	21-30	Count	20	210	230
		% within Umur	8.7%	91.3%	100.0%
	31-40	Count	3	62	65
		% within Umur	4.6%	95.4%	100.0%
	>41	Count	1	4	5
		% within Umur	20.0%	80.0%	100.0%
Total		Count	37	324	361
		% within Umur	10.2%	89.8%	100.0%



Lampiran 12. Hasil Chi-square Test Kota

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)
Pearson Chi-Square	12.594 ^a	10	.247
Likelihood Ratio	15.181	10	.126
Linear-by-Linear Association	3.530	1	.060
N of Valid Cases	361		

a. 10 cells (45.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.77.



Lampiran 13. Hasil Chi-square Test Jenis Kelamin

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	.802 ^a	1	.370		
Continuity Correction ^b	.521	1	.470		
Likelihood Ratio	.801	1	.371		
Fisher's Exact Test				.390	.235
Linear-by-Linear Association	.800	1	.371		
N of Valid Cases	361				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 17.42.

b. Computed only for a 2x2 table



Lampiran 14. Hasil Chi-square Test Umur

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)
Pearson Chi-Square	11.478 ^a	3	.009
Likelihood Ratio	10.217	3	.017
Linear-by-Linear Association	6.634	1	.010
N of Valid Cases	361		

a. 2 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .51.



Lampiran 15. Hasil Uji Normalitas - One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
X1	.078	361	.000	.985	361	.001
X2	.104	361	.000	.964	361	.000
X3	.110	361	.000	.954	361	.000
X4	.100	361	.000	.976	361	.000
X5	.091	361	.000	.969	361	.000
X6	.109	361	.000	.964	361	.000
Y1	.095	361	.000	.979	361	.000

a. Lilliefors Significance Correction



Lampiran 16. Hasil Deskripsi Uji Normalitas

Descriptives

		Statistic	Std. Error	
X1	Mean	20.99	.233	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	20.53	
		Upper Bound	21.45	
	5% Trimmed Mean	21.02		
	Median	21.00		
	Variance	19.575		
	Std. Deviation	4.424		
	Minimum	8		
	Maximum	30		
	Range	22		
	Interquartile Range	6		
	Skewness	-.033	.128	
	Kurtosis	-.139	.256	
	X2	Mean	12.66	.176
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	12.31	
		Upper Bound	13.00	
5% Trimmed Mean		12.55		
Median		12.00		
Variance		11.126		
Std. Deviation		3.336		
Minimum		5		
Maximum		20		
Range		15		
Interquartile Range		5		
Skewness		.434	.128	
Kurtosis		-.403	.256	
X3		Mean	11.24	.129
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	10.98	
		Upper Bound	11.49	
	5% Trimmed Mean	11.30		
	Median	11.00		
	Variance	6.008		
	Std. Deviation	2.451		
	Minimum	3		
	Maximum	15		

	Range		12	
	Interquartile Range		4	
	Skewness		-.165	.128
	Kurtosis		-.496	.256
X4	Mean		9.07	.134
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	8.81	
	Mean	Upper Bound	9.34	
	5% Trimmed Mean		9.09	
	Median		9.00	
	Variance		6.517	
	Std. Deviation		2.553	
	Minimum		3	
	Maximum		15	
	Range		12	
	Interquartile Range		3	
	Skewness		-.028	.128
	Kurtosis		.092	.256
X5	Mean		14.45	.170
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	14.12	
	Mean	Upper Bound	14.79	
	5% Trimmed Mean		14.50	
	Median		14.00	
	Variance		10.449	
	Std. Deviation		3.232	
	Minimum		7	
	Maximum		20	
	Range		13	
	Interquartile Range		5	
	Skewness		-.019	.128
	Kurtosis		-.676	.256
X6	Mean		16.69	.211
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	16.27	
	Mean	Upper Bound	17.10	
	5% Trimmed Mean		16.60	
	Median		16.00	
	Variance		16.110	
	Std. Deviation		4.014	
	Minimum		7	
	Maximum		25	

	Range	18	
	Interquartile Range	7	
	Skewness	.353	.128
	Kurtosis	-.616	.256
Y1	Mean	22.81	.269
	95% Confidence Interval for		
	Mean	Lower Bound	22.29
		Upper Bound	23.34
	5% Trimmed Mean	22.72	
	Median	23.00	
	Variance	26.096	
	Std. Deviation	5.108	
	Minimum	12	
	Maximum	35	
	Range	23	
	Interquartile Range	7	
	Skewness	.153	.128
	Kurtosis	-.581	.256



Lampiran 17. Hasil Outer Model - Nilai Loading Factor

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7
X1.1	0.700						
X1.2	0.766						
X1.3	0.797						
X1.4	0.724						
X1.5	0.807						
X1.6	0.769						
X2.1		0.843					
X2.2		0.904					
X2.3		0.810					
X2.4		0.751					
X3.1			0.817				
X3.2			0.872				
X3.3			0.814				
X4.1				0.843			
X4.2				0.763			
X4.3				0.721			
X5.1					0.810		
X5.2					0.877		
X5.3					0.904		
X5.4					0.839		
X6.1						0.760	
X6.2						0.855	
X6.3						0.901	
X6.4						0.751	
X6.5						0.693	
Y1.1							0.817
Y1.2							0.792
Y1.3							0.777

Y1.4							0.832
Y1.5							0.857
Y1.6							0.825
Y1.7							0.855



**Lampiran 18. Hasil Outer Model - Nilai Average Variance Extracted (AVE)
dan Composite Reliability**

	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>
X1	0.580
X2	0.687
X3	0.697
X4	0.604
X5	0.736
X6	0.689
Y1	0.656



Lampiran 19. Hasil Outer Model - Fornell-Lacker Criterion

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	Y1
X1	0.786						
X2	0.666	0.829					
X3	0.397	0.482	0.834				
X4	0.668	0.571	0.507	0.778			
X5	0.659	0.610	0.601	0.644	0.858		
X6	0.713	0.641	0.513	0.654	0.766	0.830	
Y1	0.680	0.678	0.610	0.684	0.833	0.822	0.836



Lampiran 20. Hasil Outer Model - Nilai Cross Loading

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	Y1
X1.5	0.827	0.592	0.284	0.435	0.590	0.603	0.582
X1.3	0.801	0.634	0.446	0.507	0.616	0.566	0.517
X1.2	0.782	0.488	0.297	0.576	0.430	0.531	0.534
X1.6	0.776	0.377	0.291	0.580	0.534	0.614	0.572
X1.4	0.741	0.543	0.244	0.538	0.400	0.471	0.449
X6.3	0.682	0.633	0.460	0.623	0.687	0.903	0.765
X6.2	0.637	0.528	0.403	0.587	0.644	0.877	0.753
Y1.4	0.615	0.566	0.442	0.619	0.774	0.665	0.832
X5.2	0.609	0.555	0.524	0.639	0.879	0.682	0.778
Y1.1	0.603	0.526	0.528	0.648	0.643	0.709	0.833
X2.2	0.598	0.902	0.411	0.522	0.477	0.533	0.587
X5.3	0.579	0.526	0.512	0.605	0.905	0.639	0.761
X6.1	0.574	0.421	0.468	0.510	0.592	0.765	0.594
Y1.2	0.569	0.613	0.373	0.505	0.697	0.723	0.807
Y1.5	0.564	0.526	0.574	0.544	0.750	0.697	0.854
X4.1	0.563	0.528	0.462	0.841	0.544	0.619	0.620
X2.1	0.560	0.844	0.488	0.584	0.577	0.637	0.705
X5.4	0.557	0.562	0.512	0.544	0.836	0.661	0.698
X4.2	0.547	0.431	0.403	0.759	0.504	0.488	0.497
X2.3	0.541	0.809	0.298	0.365	0.504	0.495	0.471
Y1.6	0.533	0.625	0.595	0.489	0.667	0.602	0.820
Y1.7	0.525	0.548	0.554	0.623	0.691	0.725	0.870
X5.1	0.511	0.443	0.518	0.401	0.809	0.652	0.646
X2.4	0.506	0.752	0.363	0.356	0.444	0.412	0.405
X6.4	0.453	0.536	0.381	0.430	0.623	0.767	0.595
X4.3	0.443	0.354	0.302	0.729	0.449	0.392	0.461
X3.2	0.409	0.362	0.873	0.491	0.601	0.532	0.581
X3.3	0.371	0.457	0.804	0.471	0.383	0.343	0.384
X3.1	0.222	0.411	0.824	0.319	0.483	0.380	0.527

Lampiran 21. Hasil Outer Model - Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha

	<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>Composite Reliability</i>
X1	0.854	0.892
X2	0.852	0.897
X3	0.784	0.873
X4	0.674	0.820
X5	0.880	0.918
X6	0.848	0.898
Y1	0.911	0.930



Lampiran 22. Hasil Inner Model - Nilai Path Coefficients

	Y1 User satificaton
X1 Perfomance	0.018
X2 Information	0.090
X3 Economic	0.140
X4 Control & Security	0.267
X5 Efficiency	0.231
X6 Service	0.357
Y1 User satificaton	



Lampiran 23. Hasil Inner Model - Nilai R-Square

	R Square	R Square Adjusted
Y1 User satificaton	0.745	0.740



Lampiran 24. Hasil Inner Model - Nilai T-test

	T Statistics (O/STDEV)
X1 Performance -> Y1 User satisfaction	0.320
X2 Information -> Y1 User satisfaction	1.545
X3 Economic -> Y1 User satisfaction	2.787
X4 Control & Security -> Y1 User satisfaction	9.393
X5 Efficiency -> Y1 User satisfaction	3.372
X6 Service -> Y1 User satisfaction	5.545



Lampiran 25. Hasil Inner Model - Nilai Effect Size (f²)

	Y1 User satificaton
X1 Perfomance	0.000
X2 Information	0.009
X3 Economic	0.031
X4 Control & Security	0.256
X5 Efficiency	0.049
X6 Service	0.118
Y1 User satificaton	



Lampiran 26. Hasil Inner Model - Nilai Predictive Relevance (Q²)

	Q ² (=1- SSE/SSO)
X1 Performance	
X2 Information	
X3 Economic	
X4 Control & Security	
X5 Efficiency	
X6 Service	
Y1 User satisfaction	0.473



Lampiran 27. Hasil Inner Model - Nilai Relative Impact (q2)

	Y1 User satificaton
X1 Perfomance	0,474
X2 Information	0,472
X3 Economic	0,469
X4 Control & Security	0,432
X5 Efficiency	0,466
X6 Service	0,454



Lampiran 28. Executive Summary TEMAN BUS



Deskripsi TEMAN BUS

TEMAN BUS merupakan implementasi program Buy the Service dari Kementerian Perhubungan Republik Indonesia untuk pengembangan angkutan umum di kawasan perkotaan berbasis jalan yang menggunakan teknologi telematika yang andal dan berbasis non tunai untuk meningkatkan keselamatan dan keamanan serta kenyamanan mobilisasi Anda. Untuk mendukung Layanan Transportasi TEMAN BUS, Kementerian Perhubungan Republik Indonesia mengimplementasikan transformasi digital dengan menciptakan Aplikasi TEMAN BUS.

Tujuan utama dari aplikasi TEMAN BUS adalah mempermudah penumpang untuk melihat akses rute perjalanan TEMAN BUS, melihat informasi jadwal keberangkatan dan melihat kedatangan Bus secara real time. Aplikasi TEMAN BUS memberikan layanan melalui lima fitur utama yang meliputi Beranda, Pesan, Jadwal, Halte dan Profil dengan kegunaan dan fungsi yang dibutuhkan.

Permasalahan

- Terjadi kesenjangan antara instal dan uninstal aplikasi TEMAN BUS yang mempengaruhi kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi
- Belum maksimalnya kepuasan pengguna aplikasi TEMAN BUS yang dilihat dari ulasan pada Playstore dan Ios.

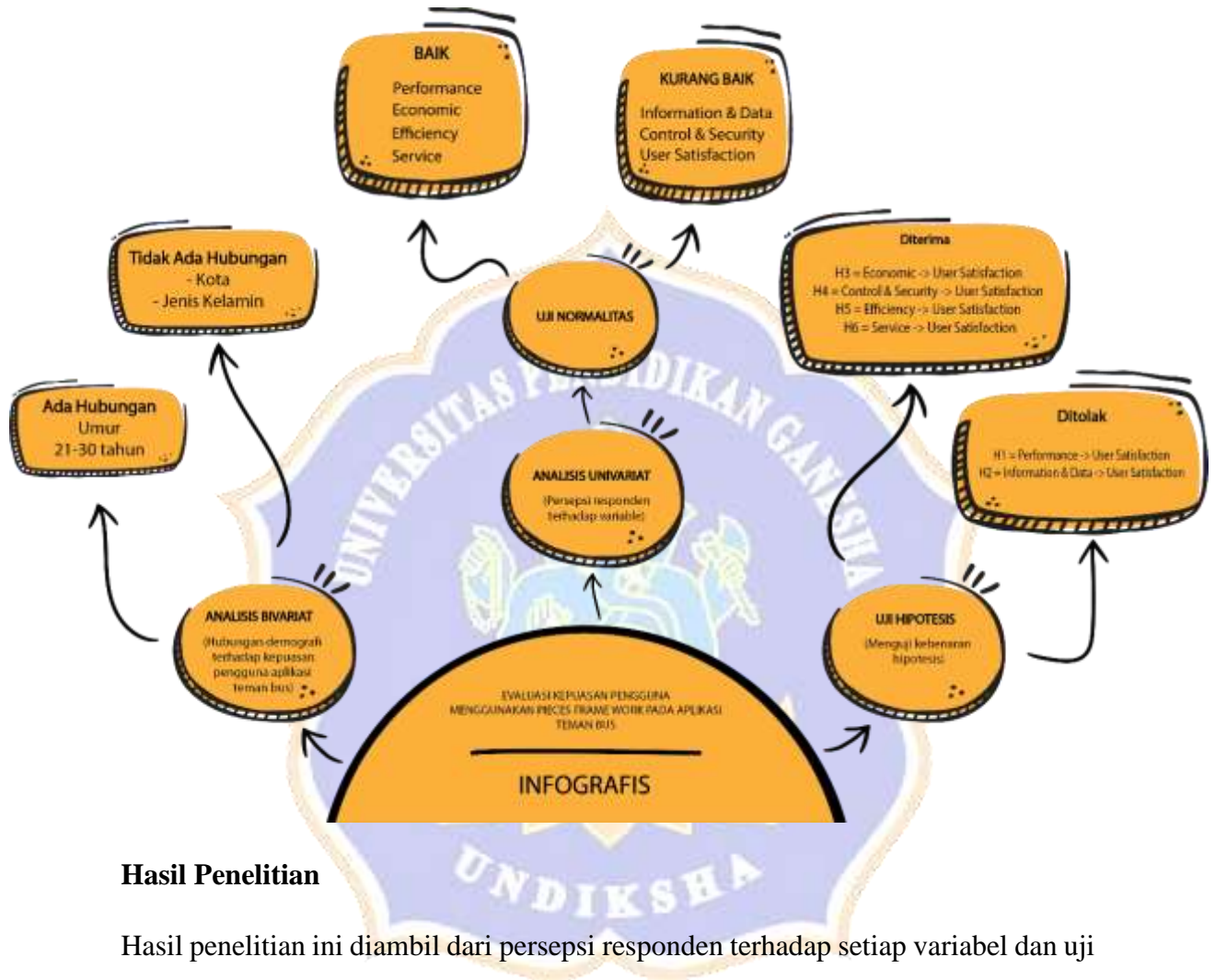
Solusi

Untuk mengetahui kepuasan pengguna dan menganalisis permasalahan pada Aplikasi TEMAN BUS, perlu dilakukan evaluasi. Melakukan evaluasi pada suatu aplikasi yang sudah diluncurkan sangatlah penting untuk mengukur keefektifannya suatu aplikasi, apakah selama aplikasi ini berjalan sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna, apakah aplikasi ini sudah menghasilkan informasi yang tepat, apakah pengguna puas saat menggunakan aplikasi ini, apakah kualitas layanan sebanding dengan biaya yang dikeluarkan, serta dapat menganalisis kekuatan dan kelemahan dari aplikasi.

Dalam melakukan evaluasi kepuasan pengguna pada aplikasi TEMAN BUS dibutuhkan metode yang mendukung, yaitu Pieces Framework dengan enam variabel yaitu *performance, Informaton, Economics, Control and Security,*

Efficiency, service. Terdapat tiga uji yang dilakukan yaitu analisis Bivariat, Analisis Univariat dan Uji Hipotesis yang terdapat 6 hipotesis lalu akan diuji kebenarannya melalui alat bantu SEM-PLS dan SPSS.

Infografis Hasil Data



Hasil Penelitian

Hasil penelitian ini diambil dari persepsi responden terhadap setiap variabel dan uji kebenaran hipotesis menunjukkan dengan hasil sebagai berikut:

1. Performance (performa).

Hasil persepsi responden terhadap performa yang diberikan aplikasi TEMAN BUS baik. Hal ini menunjukkan nilai positif bahwa aplikasi TEMAN BUS mudah akses, menu yang disediakan tepat dan output yang dihasilkan konsisten, namun masih ada beberapa kekurangan diantaranya pada tampilan atau design aplikasi, Menu dan navigasi yang disediakan tidak sepenuhnya dapat dijalankan dengan interaktif dan respon waktu

dalam mengoperasikan sejumlah perintah terdapat hambatan. Dari hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa performa tidak berpengaruh secara signifikan pada kepuasan pengguna sehingga menunjukkan pengguna tidak puas dengan performa yang diberikan aplikasi TEMAN BUS.

2. Information & Data (Informasi dan data)

Persepsi responden terhadap informasi dan data yang diberikan aplikasi TEMAN BUS kurang baik dalam informasi yang dihasilkan kurang tepat, informasi yang kurang update, dan informasi yang dihasilkan tidak sesuai dengan kebutuhan. Dari hasil uji hipotesis juga menunjukkan Informasi dan Data tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna oleh karena itu pengguna merasa belum puas dengan informasi dan data yang disediakan aplikasi TEMANBUS baik dari segi keakuratan, informasi, relevansi informasi, penyajian informasi, dan fleksibilitas data yang diberikan.

3. Economic (finansial)

Persepsi responden terhadap finansial pada aplikasi TEMAN BUS adalah baik. Hal ini dikarenakan aplikasi TEMAN BUS bisa diakses secara gratis, biaya yang dikeluarkan sepadan dengan hasil yang didapatkan dan mempercepat penyelesaian layanan. Dari hasil uji hipotesis menunjukkan *Economic* berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hal tersebut menunjukkan pengguna merasa puas dengan finansial yang dirasakan saat menggunakan aplikasi TEMAN BUS.

4. Control & Security (Kontrol dan keamanan)

Persepsi responden terhadap kontrol dan keamanan aplikasi TEMAN BUS adalah kurang baik. Hal ini dikarenakan proses pencarian data yang masih lambat, keamanan data yang kurang dipercayai, dan error yang masih sering muncul. Dari hasil uji hipotesis menunjukkan *Control dan security* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Sehingga walaupun persepsi responden terhadap *control & security* kurang baik tetapi ada pengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna.

5. Efficiency (efisiensi)

Persepsi responden terhadap efisiensi aplikasi TEMAN BUS adalah baik dari segi efisien waktu, kebutuhan, optimalisasi, dan keuntungan aplikasi bagi pengguna. Dari hasil uji hipotesis menunjukkan *efficiency* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sehingga pengguna merasa puas dengan efisiensi yang diberikan aplikasi TEMAN BUS.

6. Service (Pelayanan)

Persepsi responden terhadap pelayanan aplikasi TEMAN BUS adalah baik. Hal ini dikarenakan pelayanannya mudah dikases, pelayanan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan dan tersedianya akses call center 24 jam. Dari hasil uji hipotesis menunjukkan *service* memberikan pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sehingga pengguna merasa puas dengan pelayanan yang diberikan aplikasi TEMAN BUS.

7. Umur

Dari hasil uji hipotesis menunjukkan karakteristik umur responden berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna dengan kategori umur responden terbanyak berada di kategori umur 21-30 tahun.

Rekomendasi

Rekomendasi dilakukan menggunakan analisis SWOT yang merupakan metode analisis untuk mengevaluasi faktor internal meliputi *Strength* (kekuatan) dan *Weakness* (kelemahan), Faktor eksternal meliputi *Opportunity* (Peluang), dan *Threats* (ancaman). Setelah diidentifikasi setiap elemen maka dibuat strategi untuk setiap elemen sebagai berikut:

1. Strategi SO (*Strengths - Opportunities*)

Strategi SO berfokus untuk menghasilkan alternatif atau saran dengan cara mengoptimalkan kekuatan internal aplikasi TEMAN BUS agar dapat mewujudkan peluang eksternal pada aplikasi TEMAN BUS.

- Menerapkan video cara menggunakan aplikasi TEMAN BUS. Strategi ini diambil dengan memanfaatkan peluang tren penyebaran informasi melalui

video untuk mengoptimalkan kekuatan pada pelayanan aplikasi TEMAN BUS.

- Menyebarluaskan informasi terkait TEMAN BUS melalui media sosial agar mudah diakses. Strategi ini diambil dengan memanfaatkan peluang maraknya penggunaan sosial media sebagai tempat berkomunikasi atau penyebaran informasi untuk mengoptimalkan kekuatan aplikasi TEMAN BUS.
- Memberikan challenge dengan hadiah kepada pengguna TEMAN BUS melalui sosial media. Strategi ini diambil dari peluang sosial media dan penyebaran informasi melalui video untuk mengoptimalkan kekuatan TEMAN BUS agar menarik minat pengguna untuk menggunakan layanan atau aplikasi TEMAN BUS.

2. Strategi WO (*Weakness – Oppurtinities*)

Startegi WO berfokus untuk mengendalikan kelemahan internal aplikasi TEMAN BUS agar tetap memperoleh keuntungan dari peluang eksternal pada aplikasi TEMAN BUS.

- Peningkatan design interface yang sederhana dan menarik. Strategi ini diambil dengan memanfaatkan peluang meningkatnya design aplikasi sesuai pasar agar dapat mengendalikan kelemahan design aplikasi yang kurang.
- Peningkatan keakuratan dan update informasi secara berkala. Strategi ini diambil dengan memanfaatkan peluang penyebaran informasi melalui video dan media sosial agar dapt mengendalikan kelemahan terkait informasi dan data.

3. Strategi ST (*Strenghts - Threats*)

Strategi ST berfokus untuk memanfaatkan kekkuatan internal aplikasi TEMAN BUS untuk mengatasi ancaman eksternal yang dapat meperhambat perkembangan aplikasi TEMAN BUS.

- Memaksimalkan fungsi aplikasi TEMANBUS agar pengguna merasa aplikasi TEMANBUS sangat dibutuhkan. Startegi ini diambil dengan memanfaatkan seluruh kekuatan agar dapat mengatasi ancaman ketidakpuasan pengguna terhadap aplikasi TEMAN BUS.
- Melakukan pendekatan pengguna TEMAN BUS di kalangan umur 21-30 tahun untuk membantu penyebaran informasi. Startegi ini diambil dengan memanfaatkan kekuatan umur pengguna 21-30 tahun agar dapat mengatasi ancaman pengguna yang masih belum adaptif dengan teknologi.

4. Strategi WT (*Weakness – Threats*)

Startegi ST berfokus untuk menghasilkan alternatif defensif dengan cara mengelola kelemahan internal TEMAN BUS agar dapat meminimalisir ancaman atau gangguan eksternal.

- Melakukan pendekatan kepada pengguna yang belum adaptif terhadap perubahan digital. Strategi ini diambil dengan cara mengelola kelemahan pengguna yang berumur lebih dari 41 tahun agar dapat meminimalisir ancaman pengguna yang belum adaptif terhaap perkembangan teknologi.
- Meningkatkan keamanan pada aplikasi TEMAN BUS. Strategi ini dilakukan dengan cara mengelola kelemahan keamanan aplikasi dan error agar dapat meminimalisir ancaman aplikasi terkena virus atau hacker.
- Memperbarui denah jalur pemberhentian bus dengan lokasi. Strategi ini dilakukan dengan cara mengelola kelemahan pelayanan fitur jadwal yang

belum efektif agar dapat mengatasi ancaman kurangnya informasi lokasi bagi pengguna pendatang baru di kota.



RIWAYAT HIDUP



Laurensia Anjelina Tutosili Arakian lahir di Kalabahi pada tanggal 28 September 2000. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Yohanes Arakian dan Ibu Erna Veneranda. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Katolik. Saat ini penulis beralamat di Jalan Wijaya Kusuma 7, Kelurahan Banyuasri, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali.

Penulis menyelesaikan pendidikan TK di TK Katolik ST. Theresia Kalabahi pada tahun 2006, kemudian melanjutkan ke jenjang sekolah dasar di SD Katolik ST. Maria Kalabahi dan lulus pada tahun 2012. Selanjutnya penulis melanjutkan ke jenjang sekolah menengah pertama di SMPN 1 Kalabahi dan lulus pada tahun 2015 dilanjutkan ke jenjang sekolah menengah atas di SMAN 1 Kediri dan lulus pada tahun 2018. Pada tahun 2018, penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi di Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil program studi S1 Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika.