

**PENGARUH PELATIHAN DAN *REWARD* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI HOTEL BRITS *RESORT*
LOVINA, BALI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh
Luh Rintia Andriani
NIM 1617041025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M
NIP. 198309212015041001

Pembimbing II,



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par..M.Par
NIP. 198104162005012002

Skripsi oleh Luh Rintia Andriani ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 17 Februari 2020

Dewan Penguji,



Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par.,M.Par
NIP. 198104162005012002

(Anggota)



Drs. Wayan Cipta, M.M
NIP. 195912311986031019

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari :
Tanggal :

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Gede Adi Yuniarta, S.E.AK., M.Si
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 198610291993032002

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd
NIP. 195808071981031003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan *Reward* terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Brits *Resort* Lovina, Bali”. Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 17 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



Luh Rintia Andriani
NIM. 1617041025

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan dan *Reward* terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Brits Resort Lovina, Bali”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Putu Indah Rahmawati, STT.Par.,M.Bus.,Ph.D selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si selaku Kepala Prodi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
6. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M selaku Pembimbing Akademik.
7. Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M selaku pembimbing I yang telah bersedia untuk memberikan bimbingan dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
8. Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par.,M.Par selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingannya selama ini.
9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Pimpinan dan seluruh karyawan Hotel Brits *Resort* Lovina, Bali yang telah memberikan izin dan banyak membantu dalam melakukan penelitian ini.

11. Orang tua, teman-teman terdekat dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 17 Februari 2020

Penulis



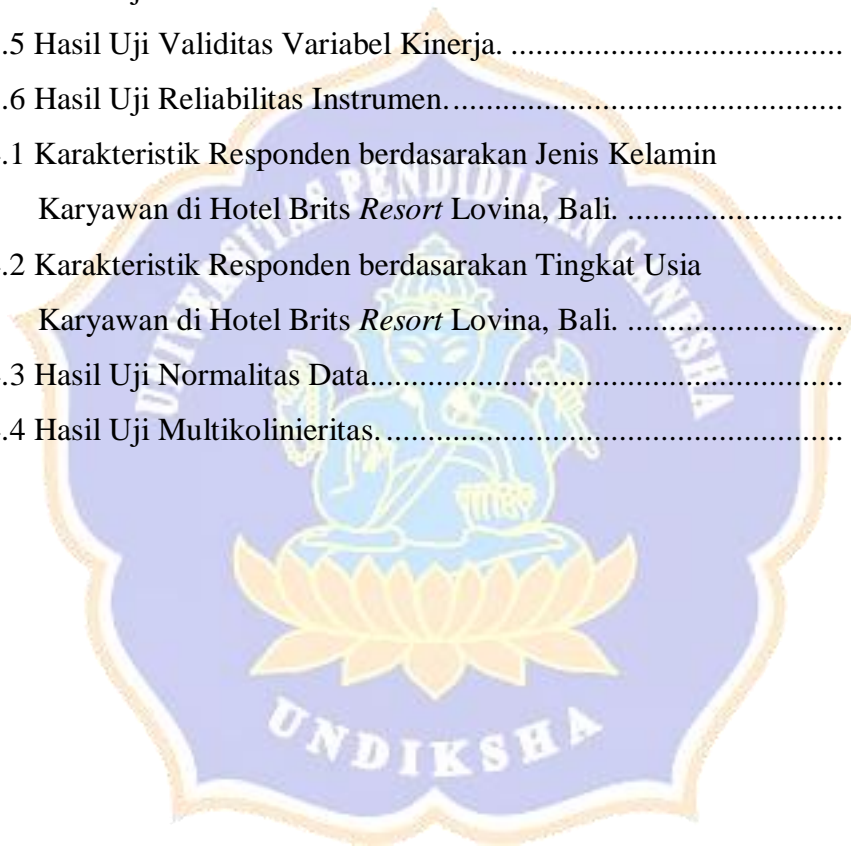
DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Perumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kinerja.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	9
2.1.2 Indikator Kinerja.....	10
2.2 Pelatihan.....	12
2.2.1 Pengertian Pelatihan.....	12
2.2.2 Indikator Pelatihan.....	13
2.3 <i>Reward</i>	15
2.3.1 Pengertian <i>Reward</i>	15
2.3.2 Indikator <i>Reward</i>	16
2.4 Penelitian Terdahulu.....	17
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	19
2.5.1 Hubungan Pelatihan dan <i>Reward</i> terhadap Kinerja.....	19
2.5.2 Hubungan Pelatihan terhadap Kinerja.....	20
2.5.3 Hubungan <i>Reward</i> terhadap Kinerja.....	20

2.6 Kerangka Berpikir.	21
2.7 Hipotesis Penelitian.	23
BAB III METODE PENELITIAN.	24
3.1 Rancangan Penelitian.....	24
3.2 Subjek dan Objek Penelitian/Populasi Penelitian.	24
3.3. Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
3.4 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	26
3.4.1 Metode Pengumpulan Data.	26
3.4.3 Instrumen Penelitian.....	27
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.	30
3.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.	30
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.5.3 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Deskripsi Data.	35
4.1.1 Gambaran Tempat Penelitian.	35
4.1.2 Deskripsi Responden.....	35
4.2 Pengujian Asumsi.....	37
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	37
4.3 Pengujian Hipotesis.	39
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.	40
4.4.1 Regresi Linier Berganda.....	40
4.5 Implikasi.	45
BAB V PENUTUP.	47
5.1 Rangkuman.	47
5.2 Simpulan.	48
5.3 Saran.	48
DAFTAR PUSTAKA.	50
LAMPIRAN.	53

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Hunian Kamar Hotel Brits <i>Resort</i> Lovina, Bali.	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Konsep Variabel Penelitian.	25
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	26
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan.	28
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Reward</i>	29
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.	29
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin Karyawan di Hotel Brits <i>Resort</i> Lovina, Bali.	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Usia Karyawan di Hotel Brits <i>Resort</i> Lovina, Bali.	36
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas Data.....	37
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinieritas.....	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Pengaruh Pelatihan dan <i>Reward</i> terhadap Kinerja karyawan.....	23
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatterplot</i>	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian	54
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	55
Lampiran 3 Data Penelitian	58
Lampiran 4 Hasil Output SPSS	72

