

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Survei Awal



### Lampiran 2. Jadwal Kegiatan

No	Kegiatan	Bulan ke-1				Bulan ke-2				Bulan ke-3				Bulan ke-4				Bulan ke-5				Bulan ke-6			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Studi literatur	■	■																						
2.	Identifikasi masalah			■	■	■	■																		
3.	Observasi dan wawancara							■	■	■	■														
4.	Penyusunan kuesioner									■	■														
5.	Pengujian kuesioner													■	■	■									
6.	Pengumpulan data																	■	■	■	■				

No	Kegiatan	Bulan ke-1				Bulan ke-2				Bulan ke-3				Bulan ke-4				Bulan ke-5				Bulan ke-6			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
7.	Pengolahan data (Uji Hipotesis)																								
8.	Hasil penelitian																								
9.	Kesimpulan dan saran																								
10.	Pembuatan Laporan																								

Penelitian ini dilaksanakan dari bulan Februari sampai Juli yang berarti dilakukan selama enam bulan lamanya, melewati beberapa tahapan yang dimulai dari studi literatur untuk mempelajari hal apa yang harus dilakukan untuk melakukan survei awal, selanjutnya observasi dan wawancara yang dilakukan pada bulan Februari dimana peneliti melakukan survei awal dengan kuesioner untuk mengidentifikasi masalah pada mahasiswa untuk menentukan rumusan masalah terhadap *e-learning* serta melakukan observasi dan wawancara kepada pihak UPT TIK Undiksha. Selanjutnya menyusun kuesioner sesuai variabel SERVQUAL dan EUCS dibulan April dilanjutkan melakukan pengujian kuesioner sampai awal bulan Mei dan pengumpulan data dimulai dipertengahan bulan Mei hingga awal Juli, setelah itu dilanjutkan dengan tahapan pengolahan data atau uji hipotesis di awal bulan Juli dan hasil penelitian hingga di tahap akhir membuat kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan sampai selesai pada bulan Juli minggu ketiga. Pembuatan laporan rutin dilakukan dari bulan Februari sampai bulan Juli dengan revisi atau pembaharuan yang diberikan.

Lampiran 3. Kuesioner

NO.	Pernyataan atau pertanyaan	Keterangan									
		Kinerja					Harapan				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	<b>Reliability</b>										
1.	Dosen konsisten dalam memberikan materi belajar.										
2.	Dosen dapat diandalkan mahasiswa.										
3.	Informasi dikoreksi apabila diperlukan.										

NO.	Pernyataan atau pertanyaan	Keterangan									
		Kinerja					Harapan				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4.	Kelas diselenggarakan tepat waktu.										
<b>Responsiveness</b>		<b>Kinerja</b>					<b>Harapan</b>				
5.	Dosen cepat merespon (tanggap) akan kebutuhan mahasiswa.										
6.	Berusaha dalam membantu mahasiswa.										
7.	Menyambut baik semua pertanyaan maupun komentar.										
8.	Berperan baik dalam memberikan penjelasan (pedoman/instruksi) pada materi belajar maupun penggunaan platform <i>e-learning</i>										
9.	Efektif dalam menggunakan waktu saat kelas berlangsung.										
<b>Assurance</b>		<b>Kinerja</b>					<b>Harapan</b>				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10.	Dosen menguasai, paham, dan terampil dengan bidang ilmu yang diajarkan.										
11.	Keadilan dalam memberikan nilai.										
12.	Dosen dapat menjawab pertanyaan secara menyeluruh.										
<b>Empathy</b>		<b>Kinerja</b>					<b>Harapan</b>				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13.	Kepedulian pada mahasiswa.										
14.	Pemahaman akan kebutuhan mahasiswa.										
15.	Penilaian terbaik bagi mahasiswa.										
16.	Motivasi belajar untuk mahasiswa.										
17.	Kreatif menghidupkan suasana selama kelas berlangsung.										

NO	Pernyataan atau pertanyaan	Keterangan				
		STS	TS	N	S	SS
	<b>Content</b>					
18.	Informasi yang disediakan dalam sistem <i>e-learning</i> sudah sesuai kebutuhan anda.					
19.	Informasi/konten yang disajikan sistem <i>e-learning</i> secara beragam.					
20.	Informasi yang disediakan sistem <i>e-learning</i> bermanfaat bagi anda.					
21.	Informasi yang diberikan sistem <i>e-learning</i> sudah berkualitas baik.					

22.	Informasi yang disajikan oleh sistem <i>e-learning</i> sangat jelas.					
<b>Accuracy</b>		<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
23.	Sistem <i>e-learning</i> menampilkan hasil output pada layar sudah sesuai dengan apa yang anda input atau perintah.					
24.	Informasi yang dihasilkan sistem <i>e-learning</i> sangat akurat.					
25.	Sistem <i>e-learning</i> jarang terjadi error ketika anda menggunakannya.					
26.	Keakuratan sistem <i>e-learning</i> baik informasi ataupun laporan sangat memuaskan.					
<b>Format</b>		<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
27.	Tampilan antarmuka sistem <i>e-learning</i> mudah sehingga membuat anda lebih cepat dalam melakukan penginputan.					
28.	Cara sistem <i>e-learning</i> dalam menampilkan informasi sangat baik.					
29.	Format bentuk laporan yang dihasilkan sistem <i>e-learning</i> mudah dimengerti.					
30.	Format output yang ditampilkan sistem <i>e-learning</i> sangat baik.					
<b>Ease of Use</b>		<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
31.	Sistem <i>e-learning</i> sangat ramah pengguna ( <i>user friendly</i> ).					
32.	Tidak membutuhkan waktu lama untuk mempelajari sistem <i>e-learning</i> .					
33.	Sangat mudah dalam mengoperasikan sistem <i>e-learning</i> .					
34.	Sangat mudah dalam berinteraksi dengan sistem <i>e-learning</i> .					
<b>Timeless</b>		<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
35.	Sistem <i>e-learning</i> memberikan anda data terkini atau <i>up to date</i> .					
36.	Sistem <i>e-learning</i> memberikan informasi yang anda butuhkan secara tepat waktu.					
37.	Sistem <i>e-learning</i> selalu menyediakan informasi saat dibutuhkan.					
38.	Apabila terjadi masalah sistem <i>e-learning</i> menyelesaikan dengan tepat waktu.					
<b>End User Satisfaction</b>		<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
39.	Sistem <i>e-learning</i> fleksibel digunakan, dapat diakses kapan saja dan dimana saja.					
40.	Fitur-fitur dalam sistem <i>e-learning</i> jelas dan mudah untuk anda pahami.					
41.	Sistem <i>e-learning</i> memudahkan anda untuk mengetahui informasi mengenai perkuliahan.					
42.	Secara keseluruhan saya puas dalam penggunaan sistem <i>e-learning</i> .					

#### Lampiran 4. Surat Pengantar Permohonan

Om Swastyastu, Assalamu'alaikum Wr.Wb, Shalom, Namu Buddhaya, Salam Kebajikan.

Saudara/i rekan mahasiswa Undiksha terhormat,

Saya Kresensia Munte, mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha yang saat ini sedang melaksanakan penelitian dalam rangka penyelesaian skripsi.

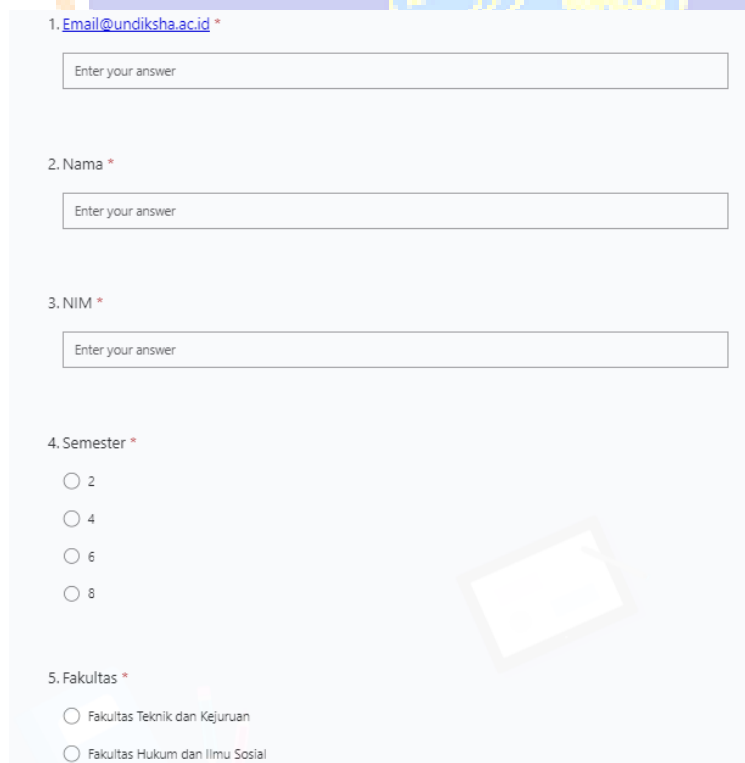
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna sistem *e-learning* berdasarkan persepsi pengguna akhir dan kualitas layanan Undiksha dengan membandingkan kualitas layanan saat ini dengan harapan dari persepsi mahasiswa Universitas Pendidikan Ganesha dengan menggunakan metode SERVQUAL dan *End-User Computing Satisfaction*. Data yang saya peroleh akan berguna sebagai landasan untuk meningkatkan kualitas layanan serta kinerja sistem *e-learning* Undiksha. Peneliti menjamin bahwa penelitian ini tidak berdampak negatif terhadap pihak manapun, juga menjunjung tinggi hak-hak responden dengan menjamin segala kerahasiaan data dan identitas yang diperoleh.

Peneliti memohon kesediaan waktunya untuk mengisi kuesioner dibawah ini. Apabila ada informasi yang kurang jelas dan ingin ditanyakan, anda dapat menghubungi saya selaku peneliti melalui:

Email : kresensia@undiksha.ac.id

No. Telp: 081517721892

#### Lampiran 5. Contoh Instrumen Penelitian



1. Email@undiksha.ac.id \*

2. Nama \*

3. NIM \*

4. Semester \*

2

4

6

8

5. Fakultas \*

Fakultas Teknik dan Kejuruan

Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial

6. Jurusan \*

- Teknik Informatika
- Teknologi Industri
- Pendidikan Olahraga
- Ilmu Olahraga dan Kesehatan
- Kebidanan
- Matematika
- Kimia
- Fisika dan Pengajaran IPA
- Biologi dan Perikanan Kelautan
- Pendidikan Dasar
- Ilmu Pendidikan, Psikologi dan Bimbingan
- Hukum dan Kewarganegaraan
- Sejarah Sosiologi dan Perpustakaan
- Geografi
- Manajemen
- Ekonomi dan Akutansi
- Seni dan Desain
- Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah
- Bahasa Asing

- Hukum dan Kewarganegaraan
- Sejarah Sosiologi dan Perpustakaan
- Geografi
- Manajemen
- Ekonomi dan Akutansi
- Seni dan Desain
- Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah
- Bahasa Asing
- Kedokteran

7. No Handphone \*

Enter your answer

Next

Never give out your password. [Report abuse](#)

This content is created by the owner of the form. The data you submit will be sent to the form owner. Microsoft is not responsible for the privacy or security practices of its customers, including those of this form owner. Never give out your password.

Powered by Microsoft Forms | [Privacy and cookies](#) | [Terms of use](#)

\* Required

**Petunjuk pengisian pertanyaan :**

Pilihlah jawaban yang sesuai dengan pendapat Anda dengan cara mengklik Choice yang tersedia.

Persepsi (Perception) atau kinerja saat ini yang anda rasakan sebagai pengguna layanan, kriterianya ialah:  
 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)    4 = Setuju (S)  
 2 = Tidak Setuju (TS)            5 = Sangat Setuju (SS)  
 3 = Netral (N)

Harapan (Expectation) yaitu harapan atau ekpetasi anda terhadap kualitas layanan E-learning. Kriterianya ialah:  
 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)    4 = Setuju (S)  
 2 = Tidak Setuju (TS)            5 = Sangat Setuju (SS)  
 3 = Netral (N)

8. Dosen konsisten dalam memberikan materi belajar. \*

	1	2	3	4	5
Kinerja Saat Ini	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harapan Anda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Dosen dapat diandalkan mahasiswa. \*

	1	2	3	4	5
Kinerja Saat Ini	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harapan Anda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25. Informasi yang disediakan dalam sistem *e-learning* sudah sesuai kebutuhan anda. \*

	1	2	3	4	5
Kepuasan Anda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. Informasi yang disediakan sistem *e-learning* bermanfaat bagi anda. \*

	1	2	3	4	5
Kepuasan Anda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. Informasi/konten yang disajikan sistem *e-learning* secara beragam. \*

	1	2	3	4	5
Kepuasan Anda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. Informasi yang disajikan oleh sistem *e-learning* sangat jelas. \*

	1	2	3	4	5
Kepuasan Anda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Lampiran 6. Rekapitulasi Data Responden Kinerja

RLB1	RLB2	RLB3	RLB4	RPS1	RPS2	RPS3	RPS4	RPS5	ASC1	ASC2	ASC3	EMP1	EMP2	EMP3	EMP4	EMP5
4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	3
4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4
5	4	4	5	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5	4	3	2	4	4	3
3	3	2	4	4	2	2	2	3	2	4	3	2	3	4	3	3
4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3

RLB1	RLB2	RLB3	RLB4	RPS1	RPS2	RPS3	RPS4	RPS5	ASC1	ASC2	ASC3	EMP1	EMP2	EMP3	EMP4	EMP5
4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3
5	4	3	3	5	2	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5
4	2	3	3	3	3	4	2	3	2	4	2	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3
5	3	3	3	2	5	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2
4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4
5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5
5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5
4	3	4	4	3	2	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3
4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	3
4	4	4	4	4	2	5	2	3	5	5	5	3	3	4	3	4
4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	2	3	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	5	3	3	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5
3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5	4	5
4	3	2	3	4	4	5	3	2	4	5	4	2	3	4	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
3	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	3	3	4	3	3
3	3	3	3	5	2	5	2	4	5	5	4	5	5	5	4	4
4	4	3	3	2	3	4	2	2	4	4	2	4	2	3	3	3
4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4
3	4	4	3	5	3	5	4	2	2	5	5	4	5	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
3	4	1	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4
5	4	5	3	5	3	5	3	4	5	5	5	4	3	5	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3
4	3	3	4	3	3	4	3	4	5	4	5	5	5	4	3	4
3	3	3	1	5	4	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	3	4	4	4	3	5	2	3	3	5	4	4	3	4	5	5
4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	1	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	3
4	4	4	4	5	5	4	5	5	3	4	4	5	4	4	5	4
5	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3
4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
3	4	4	4	4	3	5	2	4	5	4	4	4	3	4	4	3
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4
3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3
4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4
3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3



RLB1	RLB2	RLB3	RLB4	RPS1	RPS2	RPS3	RPS4	RPS5	ASC1	ASC2	ASC3	EMP1	EMP2	EMP3	EMP4	EMP5
4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
2	4	3	4	4	3	4	4	3	5	4	3	4	3	4	3	3
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
3	5	3	4	3	2	3	1	2	2	4	3	2	1	3	4	3
4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3
3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3
4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
5	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	5	3	4	5	4
3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
4	4	3	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	3	4
3	4	3	4	3	3	4	2	5	4	4	3	4	3	4	3	3
5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	2	3	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3	5	3
3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
3	3	2	3	2	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2
3	2	4	3	3	3	5	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4
4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5
4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	3	4	3
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
3	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	3	5	3	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4
3	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
3	5	3	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	5	3	5	4	3	4	5	4	3	4	5	3	2
3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3
4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
4	2	2	3	4	2	4	2	3	4	4	2	4	2	4	4	2
4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	1
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
4	4	3	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
3	5	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	5	5	5	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4
5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3
3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
5	4	3	5	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	3	4	2
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5

RLB1	RLB2	RLB3	RLB4	RPS1	RPS2	RPS3	RPS4	RPS5	ASC1	ASC2	ASC3	EMP1	EMP2	EMP3	EMP4	EMP5
4	4	5	3	4	3	5	3	4	4	5	3	4	4	3	4	3
4	4	4	4	5	2	5	3	3	3	5	4	3	3	3	5	4
3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
4	2	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4
3	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	4	5	5
3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3
5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5
5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
2	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	3	3	4	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	2	3	3	2	4	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3
4	3	3	2	3	1	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	4
4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4
5	4	3	4	5	5	4	3	5	4	3	3	4	3	4	5	5
5	4	5	4	5	3	5	5	4	3	5	4	3	4	4	5	4
4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4
3	4	3	5	4	4	3	3	5	5	4	4	5	4	4	4	3
4	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4
4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	3	5	4	5	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5
3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4
4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5
5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5
5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4
3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	5	4	4	5	3	4	5	5	5	4	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	3	5	3	3	4	3
4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	5	3	4	4	4
3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	2	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5
3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3
3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	3	5	5	5	3
5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	2	3	2	3	2
3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	3	3	5	3
4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	3	5	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4

RLB1	RLB2	RLB3	RLB4	RPS1	RPS2	RPS3	RPS4	RPS5	ASC1	ASC2	ASC3	EMP1	EMP2	EMP3	EMP4	EMP5
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2
5	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	4	5	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	5	4	2	4	3	4	3	4	3	2	2	3	4	3
4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3
3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4
3	3	3	4	2	2	3	3	3	2	2	4	4	3	2	3	3
3	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	5	3	4	3	3	4
4	4	3	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3
4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
3	2	5	4	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	4	4
3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	3	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	5	5	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5
4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
5	4	4	5	3	3	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	3
4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	3	4	4
4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4
5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

RLB1	RLB2	RLB3	RLB4	RPS1	RPS2	RPS3	RPS4	RPS5	ASC1	ASC2	ASC3	EMP1	EMP2	EMP3	EMP4	EMP5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	3	4	3	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	3	3
3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	5
4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4
5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4
3	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3
4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	5	5	4	3	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	3	4	5	4	5	5	4	4	3	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5

RLB1	RLB2	RLB3	RLB4	RPS1	RPS2	RPS3	RPS4	RPS5	ASC1	ASC2	ASC3	EMP1	EMP2	EMP3	EMP4	EMP5
5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4
5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	3	3	3	4	3	4	2	3	2	3	4	3	4	4	3	3
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
4	5	4	4	5	3	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5
4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4
4	3	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4
5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4
4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4
5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5
4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4
4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5
5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4
4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
4	3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4
5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5
5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5

RLB1	RLB2	RLB3	RLB4	RPS1	RPS2	RPS3	RPS4	RPS5	ASC1	ASC2	ASC3	EMP1	EMP2	EMP3	EMP4	EMP5
4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5
4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5

Lampiran 7. Rekapitulasi Data Responden Harapan

RLB1	RLB2	RLB3	RLB4	RPS1	RPS2	RPS3	RPS4	RPS5	ASC1	ASC2	ASC3	EMP1	EMP2	EMP3	EMP4	EMP5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4
5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5
5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
3	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
3	5	4	4	4	5	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	4	5	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4
5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3
3	5	4	3	1	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

RLB1	RLB2	RLB3	RLB4	RPS1	RPS2	RPS3	RPS4	RPS5	ASC1	ASC2	ASC3	EMP1	EMP2	EMP3	EMP4	EMP5
3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5
4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	5	5	4	3	5	4	5	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5
5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4
4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4
4	4	3	2	2	4	2	1	5	2	4	4	4	3	4	5	4
5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	3	5	3	4	4	3	3	4	5	5	3	3	4	5
4	5	3	4	5	5	4	4	5	4	5	3	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5
3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	3	4	5	4	5	4	5
5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	5	2	4	5	4	4	5	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5

RLB1	RLB2	RLB3	RLB4	RPS1	RPS2	RPS3	RPS4	RPS5	ASC1	ASC2	ASC3	EMP1	EMP2	EMP3	EMP4	EMP5
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	5	5	2	1	3	3	3	3	2	4	3	4	2	4	5
5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
3	5	4	4	3	5	5	3	5	5	3	5	4	5	3	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
3	4	3	5	3	3	5	4	4	3	3	5	4	3	4	5	5
3	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5
4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	5	5
4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	3	3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4



RLB1	RLB2	RLB3	RLB4	RPS1	RPS2	RPS3	RPS4	RPS5	ASC1	ASC2	ASC3	EMP1	EMP2	EMP3	EMP4	EMP5
5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	3	5	3	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
5	5	3	4	3	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5
4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	5	5	5	4	3	3	5	5	3	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5





RLB1	RLB2	RLB3	RLB4	RPS1	RPS2	RPS3	RPS4	RPS5	ASC1	ASC2	ASC3	EMP1	EMP2	EMP3	EMP4	EMP5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	5	3	5
5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	3	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5
5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4

Lampiran 8. Rekapitulasi Data Responden Pada Metode EUCS

C T I	C T 2	C T 3	C T 4	C T 5	A C C 1	A C C 2	A C C 3	A C C 4	F R 1	F R 2	F R 3	F R 4	E O U 1	E O U 2	E O U 3	E O U 4	T M 1	T M 2	T M 3	T M 4	P E U 1	P E U 2	P E U 3	P E U 4
5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	3	3	5	3	5	5
4	5	4	4	5	5	3	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	5	3	5	4	5	4
5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	3	
4	3	4	4	3	4	2	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4
4	4	2	3	3	3	2	3	4	4	4	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4
4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
4	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	2	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3
3	3	3	4	4	2	5	2	1	2	3	5	3	2	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	2
3	3	4	3	3	4	2	2	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2	3	4	3	3	5	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	1	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	5	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5

C T I	C T 2	C T 3	C T 4	C T 5	A C C 1	A C C 2	A C C 3	A C C 4	F R 1	F R 2	F R 3	F R 4	E O U 1	E O U 2	E O U 3	E O U 4	T M 1	T M 2	T M 3	T M 4	P E U 1	P E U 2	P E U 3	P E U 4
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
4	2	4	4	2	4	4	4	4	1	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4	1	3	2	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	2	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3
4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5
3	4	3	4	3	5	5	4	4	4	5	5	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
5	5	5	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
2	3	3	3	2	4	3	2	4	5	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	4	5	5	3	4
4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
5	5	5	3	2	4	2	1	3	3	5	3	3	5	5	4	3	3	2	3	3	5	3	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	2	3	4	3	4	4	1	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	5	2
5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	3	5	4
4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
2	2	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	3	4	2	3	4
4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	3	4	5	3	2	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4
5	4	5	3	5	4	4	1	2	5	3	4	3	5	5	5	4	5	3	5	3	2	4	5	3
5	4	5	4	4	3	3	4	3	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
3	3	4	4	4	5	3	4	5	4	5	3	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	5	3
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4
4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3
2	3	3	2	2	2	3	1	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3

C T I	C T 2	C T 3	C T 4	C T 5	A C C 1	A C C 2	A C C 3	A C C 4	F R 1	F R 2	F R 3	F R 4	E O U 1	E O U 2	E O U 3	E O U 4	T M 1	T M 2	T M 3	T M 4	P E U 1	P E U 2	P E U 3	P E U 4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5	3	4	4
4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4
5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	2	5	4	4	5	3	2	2	3	4	3	4	1	2	2	4	4	4	3	2	4	2	4	4
4	4	4	4	3	5	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	5	3	5	3
4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	3	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4
3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4
4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5
4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4
4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	2	4	3	3	2
4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	2	5	4	5	4
4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3
5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	5	4	1	1	1	1	3	5	5
4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4
5	4	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	3	5
5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5
4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5	3	5	4	3	4	3	5	5	5	4
4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
5	5	4	5	4	5	5	4	3	5	3	4	4	3	2	3	3	4	5	4	4	5	2	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4

C T I	C T 2	C T 3	C T 4	C T 5	A C C 1	A C C 2	A C C 3	A C C 4	F R 1	F R 2	F R 3	F R 4	E O U 1	E O U 2	E O U 3	E O U 4	T M 1	T M 2	T M 3	T M 4	P E U 1	P E U 2	P E U 3	P E U 4
4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	3	4	5	5	5	5	3	4	4	3	5	4	5	4
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	3	3	4	3	4	3	1	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	2	4	3	4	4
3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4
5	5	5	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5
4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4	4	5	4	3	4
4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	2	5	5	4	4
4	3	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	3	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4
4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	3	4	5	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	3	4	3	4	4
4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
2	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	5	3	5	4	3	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	2	4	2	4	4	2	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4
4	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	3	5	5	3	5	3	5	4	4	4	4	5	5	5
3	3	3	3	2	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3
4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4
4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4
5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4
5	5	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4
3	2	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	1	4	4	3	3
4	5	4	4	4	5	3	3	5	4	4	5	3	4	3	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5
5	4	5	4	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4	5	3	5	4	5	4
5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4
3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4
5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
5	5	5	4	5	4	4	2	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4
4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4
5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4
3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4
4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4

C T I	C T 2	C T 3	C T 4	C T 5	A C C 1	A C C 2	A C C 3	A C C 4	F R 1	F R 2	F R 3	F R 4	E O U 1	E O U 2	E O U 3	E O U 4	T M 1	T M 2	T M 3	T M 4	P E U 1	P E U 2	P E U 3	P E U 4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	
4	4	3	4	3	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	
4	3	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
4	4	3	3	4	4	5	2	4	3	2	4	3	3	2	2	2	3	2	3	3	5	3	5	3	
3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	
4	4	3	5	3	3	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5	4	4	3	4	4	3	
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	
5	4	5	3	3	5	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	
3	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	3	4	5	3	3	3	
4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	5	4	5	3	
2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	5	4	5	4	5	4	3	2
4	3	4	4	3	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	
4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	
5	4	5	5	5	5	5	2	5	3	3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	
4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	
5	5	5	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	
4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	
4	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	2	4	4	4	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	5	3	2	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	5	2	4	5	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	2	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	





C T I	C T 2	C T 3	C T 4	C T 5	A C C 1	A C C 2	A C C 3	A C C 4	F R 1	F R 2	F R 3	F R 4	E O U 1	E O U 2	E O U 3	E O U 4	T M 1	T M 2	T M 3	T M 4	P E U 1	P E U 2	P E U 3	P E U 4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	
5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	
4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	
5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	
4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	
4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	
4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	
4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	
5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	
4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	3	5	4	5	
4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	5	4	
4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	
5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
4	3	5	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	
4	3	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	
4	4	3	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	3	5	4	
4	4	3	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	
5	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	4	3	5	4	4	3	4	5	4	3	
4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	
4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	
4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	
5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	
5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	
4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	
5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	
4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	
4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	
4	4	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	
4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	
4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	
5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	3	3	4	3	3	3	4	
3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	
4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	
4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	
4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	

Lampiran 9. Uji Instrumen Servqual

No.	Daftar Pertanyaan	r Tabel	r Hitung		
			Kinerja	Harapan	Status
<b>Reliability</b>					
1.	Dosen konsisten dalam memberikan materi belajar.	0,349	0,684	0,734	Valid
2.	Dosen dapat diandalkan mahasiswa.	0,349	0,892	0,718	Valid
3.	Informasi dikoreksi apabila diperlukan.	0,349	0,818	0,823	Valid
4.	Kelas diselenggarakan tepat waktu.	0,349	0,644	0,872	Valid
<b>Responsiveness</b>					
5.	Dosen cepat merespon (tanggap) akan kebutuhan mahasiswa.	0,349	0,645	0,716	Valid
6.	Berusaha dalam membantu mahasiswa.	0,349	0,751	0,609	Valid
7.	Menyambut baik semua pertanyaan maupun komentar.	0,349	0,714	0,796	Valid
8.	Berperan baik dalam memberikan penjelasan (pedoman/instruksi) pada materi belajar maupun penggunaan platform <i>e-learning</i>	0,349	0,660	0,721	Valid
9.	Efektif dalam menggunakan waktu saat kelas berlangsung.	0,349	0,839	0,821	Valid
<b>Assurance</b>					
10.	Dosen menguasai, paham, dan terampil dengan bidang ilmu yang diajarkan.	0,349	0,864	0,941	Valid
11.	Keadilan dalam memberikan nilai.	0,349	0,784	0,901	Valid
12.	Dosen dapat menjawab pertanyaan secara menyeluruh.	0,349	0,851	0,816	Valid
<b>Empathy</b>					
13.	Kepedulian pada mahasiswa.	0,349	0,740	0,784	Valid

No.	Daftar Pertanyaan	r Tabel	r Hitung		
			Kinerja	Harapan	Status
14.	Pemahaman akan kebutuhan mahasiswa.	0,349	0,831	0,703	Valid
15.	Penilaian terbaik bagi mahasiswa.	0,349	0,830	0,926	Valid
16.	Motivasi belajar untuk mahasiswa.	0,349	0,811	0,759	Valid
17.	Kreatif menghidupkan suasana selama kelas berlangsung.	0,349	0,882	0,816	Valid

Lampiran 10. Hasil Uji Instrumen EUCS

A. *Individual Item Reliability*

Keterangan:

ACC : *Accuracy*

CT : *Content*

EOU : *Ease of Use*

FR : *Format*

TM : *Timeless*

EUS : *End User Satisfaction*

	AAC	CT	EOU	FR	TM	EUS
AAC1	<b>0,889</b>					
AAC2	<b>0,936</b>					
AAC3	<b>0,826</b>					
AAC4	<b>0,925</b>					
CT1		<b>0,775</b>				
CT2		<b>0,892</b>				
CT3		<b>0,958</b>				
CT4		<b>0,871</b>				
CT5		<b>0,911</b>				
EOU1			<b>0,961</b>			
EOU2			<b>0,898</b>			
EOU3			<b>0,961</b>			
EOU4			<b>0,929</b>			
FR1				<b>0,885</b>		
FR2				<b>0,862</b>		
FR3				<b>0,938</b>		

	AAC	CT	EOU	FR	TM	EUS
FR4				<b>0,940</b>		
TM1					<b>0,946</b>	
TM2					<b>0,837</b>	
TM3					<b>0,820</b>	
TM4					<b>0,801</b>	
EUS1						<b>0,899</b>
EUS2						<b>0,706</b>
EUS3						<b>0,886</b>
EUS4						<b>0,860</b>

B. *Internal Consistency Reliability*

Variabel	Composite Reliability
ACC	0,941
CT	0,946
EOU	0,967
FR	0,949
TM	0,914
EUS	0,906

C. *Average Variance Extracted*

Variabel	AVE (Average Variance Extracted)
ACC	0,801
CT	0,780
EOU	0,879
FR	0,822
TM	0,728
EUS	0,708

D. *Discriminant Validity*

Indikator	ACC	CT	EOU	FR	TM	EUS
AAC1	<b>0,889</b>	0,814	0,867	0,859	0,780	0,863
AAC2	<b>0,936</b>	0,818	0,866	0,869	0,818	0,836
AAC3	<b>0,826</b>	0,693	0,761	0,754	0,810	0,672
AAC4	<b>0,925</b>	0,734	0,766	0,810	0,802	0,811

CT1	0,641	0,775	0,637	0,705	0,622	0,682
CT2	0,800	0,892	0,874	0,814	0,777	0,808
CT3	0,779	0,958	0,842	0,833	0,816	0,852
CT4	0,758	0,871	0,781	0,733	0,812	0,808
CT5	0,809	0,911	0,827	0,755	0,771	0,781
EOU1	0,878	0,831	0,961	0,902	0,934	0,834
EOU2	0,792	0,791	0,898	0,789	0,806	0,817
EOU3	0,903	0,860	0,961	0,924	0,948	0,858
EOU4	0,846	0,894	0,929	0,844	0,858	0,846
FR1	0,828	0,780	0,844	0,885	0,849	0,767
FR2	0,855	0,731	0,839	0,862	0,788	0,852
FR3	0,801	0,811	0,800	0,938	0,812	0,873
FR4	0,860	0,868	0,868	0,940	0,814	0,892
TM1	0,856	0,883	0,920	0,833	0,946	0,857
TM2	0,782	0,725	0,778	0,816	0,837	0,806
TM3	0,720	0,716	0,780	0,678	0,820	0,793
TM4	0,670	0,568	0,735	0,654	0,801	0,519
EUS1	0,814	0,843	0,838	0,866	0,797	0,899
EUS2	0,669	0,529	0,640	0,618	0,703	0,706
EUS3	0,787	0,799	0,765	0,887	0,724	0,886
EUS4	0,734	0,796	0,758	0,747	0,793	0,860

Pada tabel 4.21 dapat dilihat nilai akar *average variance extracted* Fornell-Lacker's pada korelasi konstuknya lebih tinggi dibandingkan dengan korelasi antara konstruk lainnya.

Indikator	ACC	CT	EOU	FR	TM	EUS
ACC	0,958					
CT	0,855	0,945				
EOU	0,885	0,884	0,961			
FR	0,837	0,843	0,878	0,962		
TM	0,845	0,836	0,907	0,793	0,935	
EUS	0,891	0,852	0,826	0,926	0,823	0,941

#### Lampiran 11. Hasil Uji Hipotesis EUCS

##### A. Path Coefficient ( $\beta$ )

Hubungan antar Variabel	Path Coefficient ( $\beta$ )
X1 $\rightarrow$ Y	0,210

X2 → Y	-0,082
X3 → Y	0,220
X4 → Y	0,210
X5 → Y	0,358

Keterangan:

- X1 : *Content*  
 X2 : *Accuracy*  
 X3 : *Format*  
 X4 : *Ease of Use*  
 X5 : *Timeless*  
 Y : *End User Satisfaction*

B. *Coefficient of Determination (R<sup>2</sup>)*

Variabel Endogen	R <sup>2</sup>
Y	0,663

C. *T-test*

Jalur	T-test
CT → EUS	3,768
ACC → EUS	1,205
FR → EUS	3,446
EOU → EUS	3,563
TM → EUS	5,805

D. *Effect Size (f<sup>2</sup>)*

Jalur	f <sup>2</sup>
CT → EUS	0,052
ACC → EUS	0,006
FR → EUS	0,034
EOU → EUS	0,045
TM → EUS	0,135

E. *Predictive Relevance (Q<sup>2</sup>)*

Variabel Endogen	Q <sup>2</sup>
------------------	----------------

End User Satisfaction	0,399
-----------------------	-------

F. Relative Impact ( $q^2$ )

Hipotesis		q2			Analisis
No	Jalur	Q <sup>2</sup> -in	Q <sup>2</sup> -ex	∑ q2	
H1	CT → EUS	0.399	0.389	0.01	k
H2	ACC → EUS	0.399	0.399	0	k
H3	FR → EUS	0.399	0.395	0.004	k
H4	EOU → EUS	0.405	0.392	0.013	k
H5	TM → EUS	0.405	0.373	0.032	k

Lampiran 12. Surat Ijin

Surat ini diberikan kepada Ketua UPT TIK Undiksha ijin untuk melakukan penelitian ini. Surat ini diberikan langsung kepada bagian administrasi UPT TIK.

