

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN UD BALI SARI WANGI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Ekonomi**



**OLEH**

**L. AYU MARDIANI**

**NIM 1817041039**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2022**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP.198309212015041001

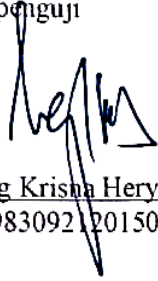
Pembimbing II,



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.  
NIP.198602112019031005

Skripsi oleh L. Ayu Mardiani  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 12 Oktober 2022

Dewan penguji



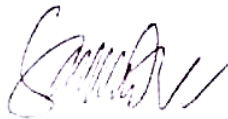
Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001

(ketua)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.  
NIP. 198602112019031005

(anggota)



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.  
NIP. 197611102014042001

(anggota)

Diterima oleh panitia ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 12 Oktober 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak, M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UD Bali Sari Wangi”, beserta seluruh isinya benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam bidang keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.

Singaraja, 12 Oktober 2022  
Yang membuat pernyataan,



L. Ayu Mardiani  
NIM. 1817041039

## Motto

*Belive in yourself, God always  
with You*

believe that you are worthy, you have worked hard and survived until now, believe that you are valuable, love yourself and God is always with you



-Ayu Mardiani

## KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena berkat atas rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan tepat waktu.

Kepada Bapak Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M. selaku pembimbing I dan Bapak Komang Endrawan Sumadi Putra S.E.,M.M. selaku pembimbing II yang telah membantu, membimbing, memotivasi, dan memberi saran kepada saya dengan penuh kesabaran selama penyusunan skripsi ini, telah mengantarkan penulis pada kelulusan.

Keluarga tercinta dan terkasih, I Nengah Suarsana (Ayah), Ni Ketut Ceraki (Ibu), Kadek Arika Budi Maharani (Adik), Komang Agastya Pramana (Adik), yang penuh kesabaran dan pengorbanan serta bekerja keras sehingga mengantarkan penulis bisa mencapai gelar Sarjana Ekonomi.

Terimakasih atas doa dan motivasi yang terus mengalir tanpa mengenal waktu demi kesuksesan dan kebahagiaan penulis, untuk kasih yang diberikan tidak akan pernah tergantikan sampai kapanpun.

Untuk sahabat, teman-teman, kakak tingkat, adik tingkat di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan semangat, serta orang-orang yang telah berjasa dalam pembuatan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama ini.

Terimakasih.

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa/ Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UD Bali Sari Wangi”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi ppada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
- (2) Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
- (3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha
- (4) Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan selaku pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dengan segala ketulusan dan kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
- (5) Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dengan segala ketulusan dan kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini
- (6) Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan,
- (7) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam memperoleh informasi berkaitan dengan perkuliahan dan penyusunan skripsi.



- (8) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan dalam mencari literasi serta pelayanan dalam peminjaman buku dalam proses penyusunan skripsi.
- (9) Pemilik UD Bali Sari Wangi bapak I Wayan Wardana beserta karyawan yang telah membantu memberikan informasi terkait dengan penelitian ini.
- (10) Ayah dan Ibu tercinta, I Nengah Suarsana dan Ni Ketut Ceraki, adik-adik tercinta Kadek Arika Budi Maharani dan Komang Agastya Pramana, beserta seluruh keluarga besar yang terus memberikan motivasi, semangat, nasehat, dan doa dalam penyelesaian skripsi ini.
- (11) Sahabat dan teman-teman, Widyani, Manik Oktapiani, Citra, Meilani, dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan selalu memberikan semangat demi selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini baik dari segi penulisan maupun dari segi isinya masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Di akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna sebagaimana mestinya bagi kita semua, khususnya bagi pengembangan pengetahuan dalam dunia pendidikan.

Singaraja, Oktober 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA .....	i
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	8
1.3 Pembatasan Masalah .....	8
1.4 Rumusan Masalah Penelitian .....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	11
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan .....	21
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	26
2.4 Kerangka Berpikir .....	29
2.5 Hipotesis Penelitian .....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Waktu Dan Tempat Penelitian .....	33
3.2 Rancangan Penelitian .....	33
3.3 Subjek Dan Objek Penelitian .....	33
3.4 Populasi Penelitian .....	34
3.5 Definisi Variabel .....	35
3.6 Metode Dan Instrumen Penelitian .....	36

3.7 Metode Dan Teknik Analisis Data .....	40
3.8 Pengujian Mediasi .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Data .....	46
4.2 Hasil Penelitian.....	48
4.3 Pengujian Mediasi Motivasi Kerja Pada Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	50
4.4 Pengujian Hipotesis .....	52
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
4.6 Keterbatasan Penelitian .....	57
4.7 Implikasi .....	58
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Ringkasan .....	60
5.2 Kesimpulan.....	61
5.3 Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	35
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
Tabel 4.3 Output SPSS Analisis Jalur Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UD Bali Sari Wangi.....	48
Tabel 4.4 Sumbangan Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UD Bali Sari Wangi .....	49



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian .....	31
Gambar 3.1 Sub Struktur Pengaruh $X_1$ Terhadap Y.....	41
Gambar 3.2 Sub Struktur Pengaruh $X_1$ Terhadap $X_2$ .....	42
Gambar 3.3 Sub Struktur Pengaruh $X_2$ Terhadap Y .....	43
Gambar 3.4 Sub Struktur pengaruh $X_1$ terhadap Y melalui $X_2$ .....	44
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UD Bali Sari Wangi .....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	
Lampiran 01 Kuesioner Awal .....	67
Lampiran 02 Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 03 Hasil Data Ordinal Pernyataan Responden .....	71
Lampiran 04 Hasil output perhitungan SPSS 20 for Windowsm Lingkungan Kerja ( $X_1$ ), motivasi Kerja ( $X_2$ ) dan kepuasan kerja (Y) .....	73
Lampiran 05 Hasil Analisis Jalur .....	76
Lampiran 06 Dokumentasi Kegiatan Penelitian .....	79

