

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJATERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI PADA KANTOR SENTRAL PENGOLAHAN POS DENPASAR**

Oleh

**Fahmi Mushadiq, NIM 1717041251**

**Program Studi Manajemen**

**Jurusan Manajemen**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada Kantor Sentral Pengolahan Pos Denpasar. Variabel kompetensi dengan empat indikator yaitu pengalaman kerja, pendidikan, pengetahuan dan keterampilan Kemudian untuk variabel disiplin kerja memiliki enam indikator yaitu presensi kehadiran, ketidakhadiran, kepatuhan terhadap jam kerja, kepatuhan terhadap intruksi dan atasan, datang dan tepat waktu dan menyelesaikan tugas pada tepat waktunya. Selanjutnya variabel kepuasan kerja diukur dengan lima indikator yaitu gaji, aspek organisasi, perilaku atasan, kondisi kerja dan perilaku rekan kerja.

Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif kausal. Subjek dalam penelitian ini adalah pegawai pada Kantor Sentral Pengolahan Pos Denpasar dan objeknya yaitu, kompetensi, disiplin kerja dan kepuasan pegawai. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 58 orang. Data dikumpulkan menggunakan metode kuesioner, wawancara, dan pencatatan dokumen kemudian data dianalisis menggunakan regresi berganda.

Temuan hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dari (1) kompetensi terhadap kepuasan pegawai sebesar 0.548, yang dimana kepuasan pegawai rendah dikarenakan kompetensi yang rendah. (2) disiplin kerja terhadap kepuasan pegawai ada pengaruh sebesar 0.411 yang dimana disiplin kerja akan mempengaruhi kepuasan pegawai. Sedangkan secara simultan, kompetensi dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada kantor sentral pengolahan pos Denpasar sebesar 0,844.

**Kata Kunci :** Kompetensi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Pegawai

**THE EFFECT OF WORK COMPETENCY AND DISCIPLINE ON JOB SATISFACTION AT THE  
DENPASAR POST PROCESSING CENTRAL OFFICE**

**By**

**Fahmi Mushadiq, NIM 1717041251**

**Management Study Program**

**Management major**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of competence and work discipline on employee job satisfaction at the Denpasar postal processing central office. Competency variable with four indicators namely work experience, education, knowledge and skills Then for work discipline variable has six indicator indicators, namely attendance attendance, absence, compliance with working hours, compliance with instructions and superiors, arriving and on time and completing tasks on time the time. Furthermore, the variable job satisfaction is measured by five indicators, namely salary, organizational aspects, superior behavior, working conditions and co-workers' behavior.*

*This study uses a causal quantitative research design. The subjects in this study were employees at the Denpasar Postal Processing Central Office and the objects were competence, work discipline and employee satisfaction. The sample in this study amounted to 58 people. Data were collected using questionnaires, interviews, and document recording methods, then the data were analyzed using multiple regression.*

*The findings of the research show that there is a positive effect of (1) competence on employee satisfaction of 0.548, where employee satisfaction is low due to low competence. (2) work discipline on employee satisfaction has an effect of 0.411 where work discipline will affect employee satisfaction. Meanwhile, simultaneously, competence and work discipline on employee job satisfaction at the Denpasar postal processing central office was 0.844.*

**Keywords:** Competence, Work Discipline and Employee Job Satisfaction.

