

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA
KANTOR SENTRAL PENGOLAHAN POS
DENPASAR**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Ekonomi

OLEH

FAHMI MUSHADIQ

NIM 1717041251

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2022

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui,

Pembimbing I



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M.
NIP. 198505042015042001

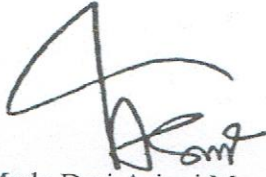
Pembimbing II



Drs. Wayan Cipta, M.M.
NIP. 195912311986031019

Skripsi oleh Fahmi Mushadiq
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 21 September 2022

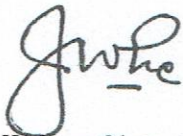
Dewan Penguji



Ni Made Dwi Ariani Mayasari., S.E.,M.M

(Ketua)

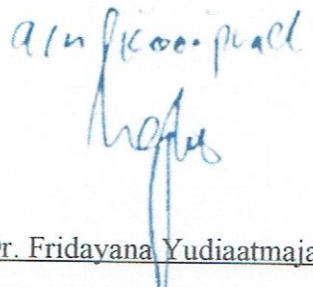
NIP. 198505042015042001



Drs. Wayan Cipta. M.M

(Anggota)

NIP. 195912311986031019



Dr. Fridayana Yudiaatmaja.. M.Sc.

(Anggota)

NIP. 197404122010121001

**Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi**

Pada

Hari : Rabu

Tanggal : 21 September 2022

Mengetahui,



Dr. Da. Ni Made Suci, M. Si.
NIP. 196810291993012001



Komang Krishna Heriyanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
NIP. 197906162002121003

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Sentral Pengolahan Pos Denpasar”. Beserta seluruh isinyabenar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam bidang keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepadasya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalamkarya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.

Singaraja, 11 September 2022

Yang membuat pernyataan,



Fahmi Mushadiq

NIM. 1717041251

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Sentral Pengolahan Pos Denpasar”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
- (4) Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
- (5) Ni Made Dwi Ariani Mayasari., S.E.,M.M selaku Pembimbing Akademik dan Pembimbing I yang senantiasa memberikan solusi ketika penulis mengalami masalah dalam kegiatan perkuliahan, serta dengan segala ketulusan memberikan bimbingan dan motivasi selama penyelesaian skripsi ini.
- (6) Drs Wayan Cipta, M.M selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
- (7) Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.

- (8) Pihak Kantor Sentral Pengolahan Pos Denpasar yang telah membantu dan turut berpartisipasi dalam penelitian ini, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
- (9) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang nilai perkuliahan.
- (10) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
- (11) Kepada Kedua Orang Tua (Mahdum dan Sri Farida), dan Saudara (Madani Firdaus dan Mahesa Ferdian) memberikan kasih sayang, doa, dukungan, dan motivasi dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.
- (12) Teruntuk sahabat baikku Kadek Ega Wira Dharmayudha, Ungkasah Yahcfei dan Sultan Rizaldi terima kasih telah mendengarkan keluh kesahku selama perkuliahan, proses revisi, selalu ada saya reportkan dan tetap membantu sepenuh hati.
- (13) Teruntuk juga teman-teman Grup KKN MANDUANG yang juga membantu memberikan semangat dan motivasi hingga menyelesaikan skripsi ini.
- (14) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu saya ucapkan terima kasih, telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Singaraja, 11 September 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Kompetensi.....	10
2.1.1.1 Pengertian Kompetensi.....	10
2.1.1.2 Indikator Kompetensi.....	11
2.1.2 Disiplin Kerja.....	12
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	12
2.1.2.2 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	13
2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja.....	14
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
2.1.3.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	16
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	23
2.3.1 Pengaruh Kompetensi dan Disiplin terhadap Kepuasan Kerja.....	23
2.3.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja.....	24
2.3.3 Pengaruh Disiplin terhadap Kepuasan Kerja.....	24
2.4 Kerangka Berpikir.....	25

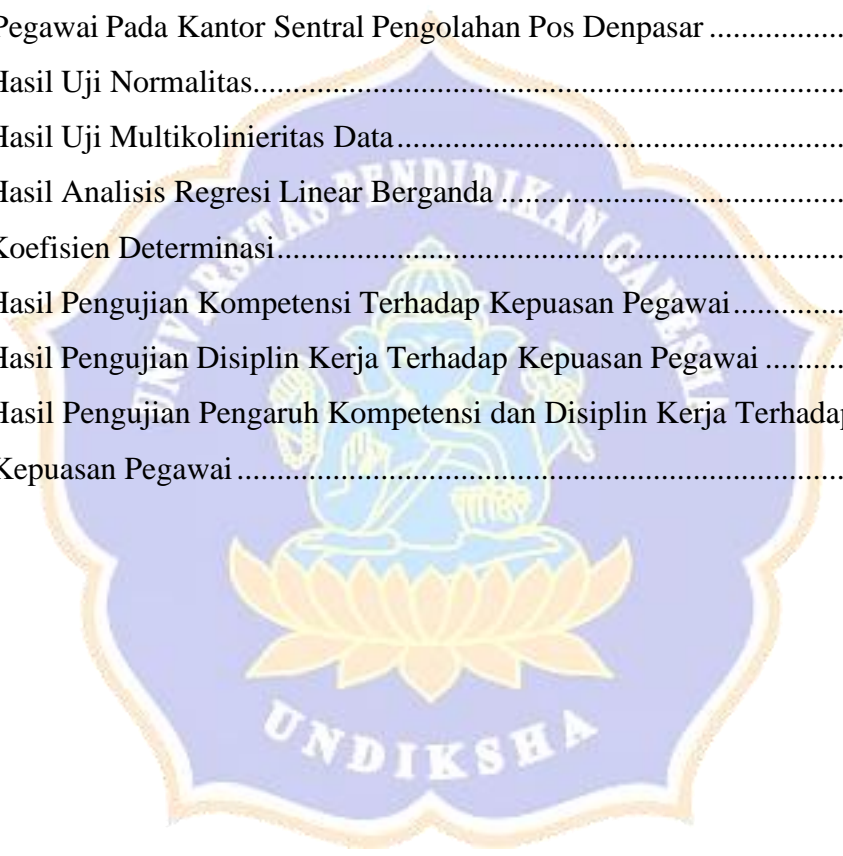
2.5 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Rancangan Penelitian	27
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	27
3.3 Populasi dan Sampel	27
3.4 Jenis dan Sumber Data	28
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	31
3.6.1 Metode Pengumpulan Data	31
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	33
3.7 Tehnik Analisis Data.....	34
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	35
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Deskripsi Data	41
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia.....	41
4.1.2 Visi dan Misi PT Pos Indonesia.....	43
4.1.3 Deskripsi Karakteristik Responden	44
4.2 Analisis Hasil Penelitian	45
4.2.1 Pengujian Asumsi Klasik	45
4.2.2 Hasil Analisis Linier Berganda	48
4.2.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	52
4.3 Pengujian Hipotesis.....	53
4.3.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Sentral Pengolahan Pos Denpasar	53
4.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Sentral Pengolahan Pos Denpasar.....	54
4.3.3 Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Pegawai Pada Kantor Sentral Pengolahan Pos Denpasar.....	55
4.4 Pembahasan Penelitian.....	56
4.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Sentral Pengolahan Pos Denpasar.....	56
4.4.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Sentral Pengolahan Pos Denpasar.....	59

4.4.3 Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Sentral Pengolahan Pos Denpasar	61
4.4.4 Keterbatasan Penelitian.....	63
4.5 Implikasi.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR RUJUKAN	68
LAMPIRAN.....	70



DAFTAR TABEL

Tabel	halaman
Tabel 1.1 Data Kuesioner Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Sentral Pengolahan Pos Denpasar.....	3
Tabel 1.2 Data Pegawai Kantor Sentral Pengolahan Pos Denpasar.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	30
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin Pegawai Pada Kantor Sentral Pengolahan Pos Denpasar	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan Pegawai Pada Kantor Sentral Pengolahan Pos Denpasar	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinieritas Data.....	47
Tabel 4.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	49
Tabel 4.6 Koefisien Determinasi.....	52
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Kompetensi Terhadap Kepuasan Pegawai.....	53
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Pegawai	54
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Pegawai	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar	halaman
Gambar 1.1 Data Absensi Pegawai Kantor Sentral Pengolahan Pos Denpasar.....	6
Gambar 2.1 Pradigma Penelitian Mengenai Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	25
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas dengan Scatterplot	48
Gambar 4.2 Struktur Hubungan Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Pegawai Pada Kantor Sentral Pengolahan Pos Denpasar.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	halaman
Lampiran 1 Data Pegawai Kantor Sentral Pengolahan Pos Denpasar.....	71
Lampiran 2 Data Absensi Kantor Sentral Pengolahan Pos Denpasar.....	80
Lampiran 3 Kuesioner Awal.....	81
Lampiran 4 Data Ordinal Variabel Kepuasan Kerja.....	85
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabel Variabel.....	86
Lampiran 6 Uji Normalitas Data.....	92
Lampiran 7 Uji Multikolinieritas Data.....	93
Lampiran 8 Pengujian Heteroskedastisitas.....	94
Lampiran 9 Regresi Berganda.....	95
Lampiran 10 Karakteristik Responden.....	99
Lampiran 11 Surat Bukti Penelitian di Kantor Sentral Pengolahan Pos Denpasar.....	100
Lampiran 12 Data Ordinal Hasil Kuesioner Pada Variabel.....	101

