

PENERAPAN METODE PEMBELAJARAN *ROLE PLAYING* GUNA MENINGKATKAN UNJUK KERJA PADA KOMPETENSI DASAR *HANDLING CHECK-IN* DI SMK NEGERI 1 SAWAN



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
JURUSAN PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2022**



PENERAPAN METODE PEMBELAJARAN *ROLE PLAYING* GUNA MENINGKATKAN UNJUK KERJA PADA KOMPETENSI DASAR *HANDLING CHECK-IN* DI SMK NEGERI 1 SAWAN

SKRIPSI



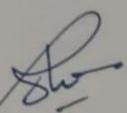
**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
JURUSAN PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2022**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

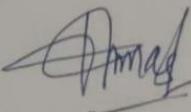
Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Dra. Risa Panti Ariani, M.Si.
NIP 196504191990032001

Pembimbing II



Luh Masdarini, S.Pd., M.Pd.
NIP 197104212002122001

Skripsi oleh Luh Putu Eka Yurniningsih
Telah dipertahankan di depan dewan pengaji
pada:

Hari: Jumat
Tanggal: 24 Juni 2022

Dewan Pengaji,

Dr. Ida Ayu Putu Hemy Ekayani, S.Pd. M.Pd
NIP. 197309022002122001 (Ketua)

Dr. Ni Ketut Widjartini, S.Pd.,M.Pd.
NIP. 197508012006042001

(Anggota)

Dr. Dra. Risa Panti Ariani, M.Si.
NIP. 196504191990032001

(Anggota)

Luh Masdarini, S.Pd. M.Pd
NIP 197104212002122001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana Pendidikan

Pada:

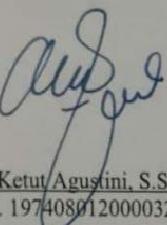
Hari: Rabu

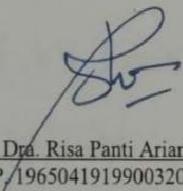
Tanggal: 31 Agustus 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian


Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.
NIP. 197408012000032001


Dr. Dra. Risa Panti Ariani, M.Si.
NIP. 196504191990032001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197106161996021001



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa (Tuhan Yang Maha Esa), karena atas kerta wara nugraha-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penerapan Metode Pembelajaran Role Playing Guna Meningkatkan Unjuk Kerja Pada Kompetensi Dasar Handling Check-In Di Smk Negeri 1 Sawan”** Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa bantuan moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Tehnik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha telah banyak memberikan bimbingan dan arahan pada penulis.
2. Bapak Dr. Kadek Rihendra Dantes, S. T., M. T., selaku ketua Jurusan Teknologi Industri telah banyak memberikan bimbingan dan arahan pada penulis.
3. Ibu Dr. Dra. Risa Panti Ariani, M.Si. Selaku Koordinator Prodi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus Pembimbing 1 yang yang sudah sabar membimbing, memberikan arahan yang baik dan banyak memberikan masukan pendapat untuk menjadikan skripsi ini lebih bermakna.
4. Ibu Luh Masdarini, S.Pd. M.Pd Selaku Pembimbing 2 yang sudah sabar membimbing, memberikan arahan yang baik dan telah banyak memberikan masukan pendapat untuk menjadikan skripsi ini lebih bermakna.

5. Bapak I Made Rasta, S.Pd. M.Pd.H., selaku kepala SMK Negeri 1 Sawan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di sekolah tersebut.
6. Ibu Dr. Ida Ayu Putu Hemy Ekayani, S.Pd. M.Pd. sebagai penguji I yang sudah memberikan bimbingan dan arahan yang baik untuk menyelesaikan skripsi.
7. Ibu Dr. Ni Ketut Widiartini, S.Pd.,M.Pd. sebagai penguji II yang sudah memberikan bimbingan dan arahan yang baik untuk menyelesaikan skripsi.
8. Teman-teman Guru Jurusan/Produktif di SMK Negeri 1 Sawan atas bantuan dan kerjasamanya selama penelitian ini.
9. Peserta didik kelas XII Perhotelan 1 SMK Negeri 1 Sawan yang telah membantu kelangsungan penelitian ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Sawan, Mei 2022

Penulis

**“PENERAPAN METODE PEMBELAJARAN *ROLE PLAYING* GUNA
MENINGKATKAN UNJUK KERJA PADA KOMPETENSI DASAR *HANDLING*
CHECK-IN DI SMK NEGERI 1 SAWAN”**

Oleh

Luh Putu Eka Yurniningsih, NIM 2015017007

Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga

ABSTRAK

Riset ini memiliki sasaran guna mencari tahu peningkatan unjuk kerja pada peserta didik pada kompetensi dasar *handling check-in* peserta didik kelas XII Perhotelan 1 SMK Negeri 1 Sawan dengan menerapkan metode pembelajaran *roleplaying*. Jenis riset yang dipergunakan ialah penelitian Tindakan kelass yang tahapan Langkah yang dilakukan meliputi merencanakan, melaksanakan pengamatan dan juga merefleksi. Subyek yang dipakai ialah peserta didik dikelas XII Perhotelan 1 SMK Negeri 1 Sawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, dan dokumentasi. Cara menganalisa datanya melalui pemakaian teknik deskriptif kuantitatif melalui mengumpulkan datanya dari pengamatan serta pendokumentasian yang diperoleh dari proses mengukur tingkat ujuk kerja siswa dengan memakai lembar pengamatan. Peneliti menerapkan motode pembelajaran *role playing*. Hasil dari riset ini menyatakan bahwasannya menerapkan model *role playing* bisa memberi peningkatan unjuk kerja peserta didik kompetensi dasar *handling check-in* pada siswa kelas XII Perhotelan 1 SMK Negeri 1 Sawan. Diperoleh hasil pada siklus I secara klasikal peserta didik kelas XII Perhotelan 1 menunjukkan nilai rata-rata klasikal unjuk kerja pada siklus I sebesar 76,85% meningkat menjadi 89,72% pada siklus II, terjadi peningkatan sebesar 12,87%. Hasil ketuntasan klasikal peserta didik pada siklus I 34,29% meningkat menjadi 100% pada siklus II sehingga bisa ditarik simpulan bahwasannya Penerapan Motode Pembelajaran *Role Playing* bisa memberi peningkatan unjuk kerja pada kompetensi dasar *Handling Check-In* siswa kelas XII Perhotelan 1 SMK Negeri 1 Sawan.

Kata Kunci: ***Role Playing, unjuk kerja, Front Office, SMK Negeri 1 Sawan***

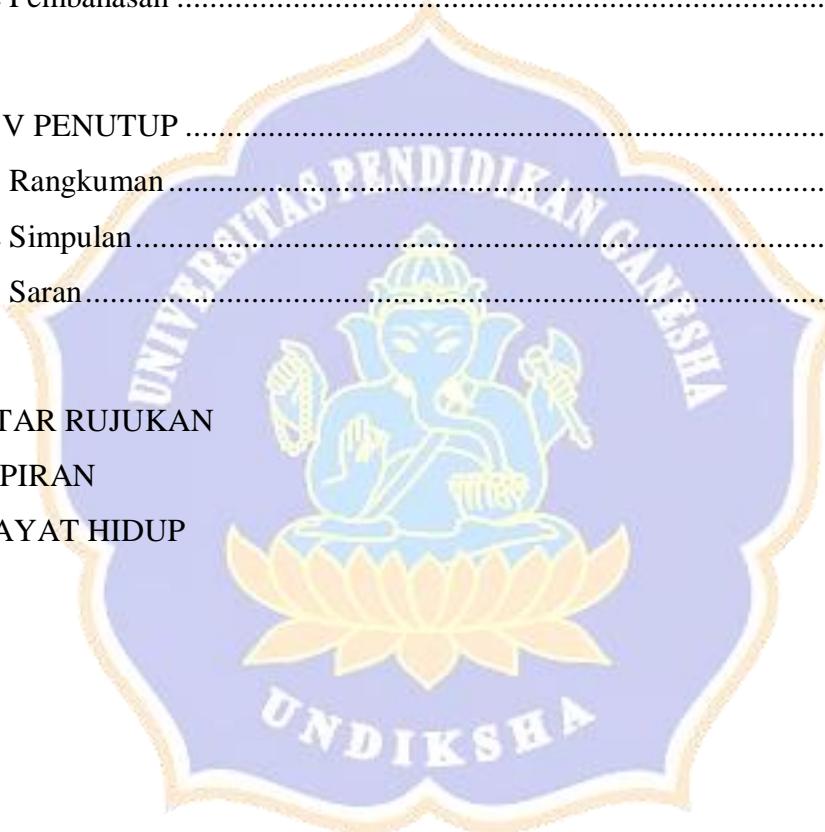
DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Metode <i>Role Playing</i>	11
2.2 Unjuk Kerja.....	14
2.3 Pembelajaran <i>Front Office</i>	17
2.4 Penelitian Yang Relevan	24
2.5 Kerangka Berpikir	25
2.6 Hipotesis Tindakan.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Rancangan Penelitian	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.3 Subjek Penelitian.....	29
3.4 Objek Penelitian	31

3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	31
3.6 Desain Penelitian.....	33
3.7 Prosedur Penelitian.....	35
3.8 Teknik Pengumpulan Data	39
3.9 Teknik Analisis Data.....	41
3.10 Kriteria Keberhasilan.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.2 Pembahasan	58
BAB V PENUTUP	64
5.1 Rangkuman	64
5.2 Simpulan.....	67
5.3 Saran.....	67
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Nilai Awal unjuk kerja Peserta didik XII Perhotelan 1 SMK Negeri 1 Sawan Tahun Pelajaran 2021/2022.....	4
Tabel 1. 2 Daftar Hasil Ketuntasan Unjuk Kerja Peserta didik Kelas XII Perhotelan 1 Semester Genap SMK Negeri 1 Sawan Tahun Pelajaran 2021/2022.....	5
Tabel 2. 1 Kompetensi Inti Perhotelan.....	18
Tabel 2. 2 Kompetensi Dasar Perhotelan	19
Tabel 3. 1 Daftar Nama Peserta didik Kelas XII Perhotelan 1 Tahun Ajaran 2021/2022.....	30
Tabel 3. 2 Rubrik Penilaian Unjuk Kerja Kompetensi Dasar Handling Check-In.....	39
Tabel 3. 3 Lembar Instrumen Penilaian Kompetensi Dasar Handling Check-In.....	40
Tabel 3. 4 Dalam Kompetensi Dasar Handling Check-In SMK Negeri 1 Sawan.....	42
Tabel 4. 1 Nilai Awal Unjuk Kerja Kompetensi Dasar Handling Check-In Peserta Didik Kelas XII Perhotelan 1 SMK Negeri 1 Sawan Tahun Pelajaran 2021/2022 Semester Genap.....	45
Tabel 4. 2 Data Awal Observasi Unjuk Kerja Kompetensi Dasar Handling Check-In Peserta Didik Kelas XII Perhotelan 1 SMK Negeri 1 Sawan Tahun Pelajaran 2021/2022 Semester Genap.....	47
Tabel 4. 3 Nilai Unjuk kerja Siklus I kompetensi dasar handling check-in peserta didik kelas XII Perhotelan 1 SMK Negeri 1 Sawan Tahun Pelajaran 2021/2022 Semester Genap.....	49
Tabel 4. 4 Data Siklus I Unjuk kerja Kompetensi Dasar Handling check-in Peserta didik Kelas XII Perhotelan 1 SMK Negeri 1 Sawan Tahun Pelajaran 2021/2022 Semester Genap.....	50

Tabel 4. 5 Nilai Unjuk kerja Siklus II kompetensi dasar handling check-in peserta didik kelas XII Perhotelan 1 SMK Negeri 1 Sawan Tahun Pelajaran 2021/2022 Semester Genap.....	54
Tabel 4. 6 Data Siklus I Unjuk kerja Kompetensi Dasar Handling check-in Peserta didik Kelas XII Perhotelan 1 SMK Negeri 1 Sawan Tahun Pelajaran 2021/2022 Semester Genap.....	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	26
Gambar 3. 1 Alur Pelaksanaan Tindakan Kelas Dua Siklus.	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Daftar Hadir Peserta Didik Kelas XII Perhotelan 1 SMK Negeri 1 Sawan Tahun Pelajaran 2021/2022 Semester Genap Siklus I	75
Lampiran 2. Daftar Hadir Peserta Didik Kelas XII Perhotelan 1 SMK Negeri 1 Sawan Tahun Pelajaran 2021/2022 Semester Genap Siklus II.....	76
Lampiran 3. Nilai (Keterampilan/Psikomotor) Hasil Belajar Peserta didik Pada Mata Pelajaran Front Office Kelas XII Perhotelan 1 SMK Negeri 1 Sawan Siklus I.....	77
Lampiran 4.Silabus Mata Pelajaranfront Office	87
Lampiran 5. Rencana Pelaksanaan Pembelajaran.....	106
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian.....	113

