

**“PENERAPAN METODE PEMBELAJARAN *ROLE PLAYING* GUNA
MENINGKATKAN UNJUK KERJA PADA KOMPETENSI DASAR
HANDLING CHECK-IN DI SMK NEGERI 1 SAWAN”**

Oleh
Luh Putu Eka Yurniningsih, NIM 2015017007
Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga

ABSTRAK

Riset ini memiliki sasaran guna mencari tahu peningkatan unjuk kerja pada peserta didik pada kompetensi dasar *handling check-in* peserta didik kelas XII Perhotelan 1 SMK Negeri 1 Sawan dengan menerapkan metode pembelajaran *role playing*. Jenis riset yang dipergunakan ialah penelitian Tindakan kelass yang tahapan Langkah yang dilakukan meliputi merencanakan, melaksanakan pengamatan dan juga merefleksi. Subyek yang dipakai ialah peserta didik dikelas XII Perhotelan 1 SMK Negeri 1 Sawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, dan dokumentasi. Cara menganalisa datanya melalui pemakaian teknik deskriptif kuantitatif melalui mengumpulkan datanya dari pengamatan serta pendokumentasian yang diperoleh dari proses mengukur tingkat ujuk kerja siswa dengan memakai lembar pengamatan. Peneliti menerapkan motode pembelajaran *role playing*. Hasil dari riset ini menyatakan bahwasannya menerapkan model *role playing* bisa memberi peningkatan unjuk kerja peserta didik kompetensi dasar *handling check-in* pada siswa kelas XII Perhotelan 1 SMK Negeri 1 Sawan. Diperoleh hasil pada siklus I secara klasikal peserta didik kelas XII Perhotelan 1 menunjukkan nilai rata-rata klasikal unjuk kerja pada siklus I sebesar 76,85% meningkat menjadi 89,72% pada siklus II, terjadi peningkatan sebesar 12,87%. Hasil ketuntasan klasikal peserta didik pada siklus I 34,29% meningkat menjadi 100% pada siklus II sehingga bisa ditarik simpulan bahwasannya Penerapan Motode Pembelajaran *Role Playing* bisa memberi peningkatan unjuk kerja pada kompetensi dasar

Handling Check-In siswa kelas XII Perhotelan 1 SMK Negeri 1 Sawan.

Kata Kunci: *Role Playing, unjuk kerja, Front Office, SMK Negeri 1 Sawan*

ABSTRACT

This study aims to determine the increase in student performance on the basic competence of handling check-in students of class XII Hospitality 1 SMK Negeri 1 Sawan through the application of role playing learning methods. This type of research is classroom action research, the steps consist of planning, implementation and observation, and reflection. The subjects of this study were students of class XII Hospitality 1 SMK Negeri 1 Sawan. Data collection techniques used in this study were observation, and documentation. The data analysis technique used in this research is descriptive quantitative by analyzing the research data obtained from the process of measuring the level of student performance using performance observation sheets. The researcher applies the role playing learning method. The results of the study indicate that the application of the role playing learning model can improve the performance of students of basic competence handling check-in in class XII students of Hospitality 1 SMK Negeri 1 Sawan. The results obtained in the classical cycle I of class XII Hospitality 1 students showed the classical average value of performance in the first cycle of 76.85% increased to 89.72% in the second cycle, an increase of 12.87%, so it can be concluded that the application of the Role Playing Learning Method can improve performance on the basic competencies of Handling Check-In students of class XII Hospitality 1 SMK Negeri 1 Sawan.

Key words: *Role Playing, unjuk kerja, Front Office, SMK Negeri 1 Sawan*