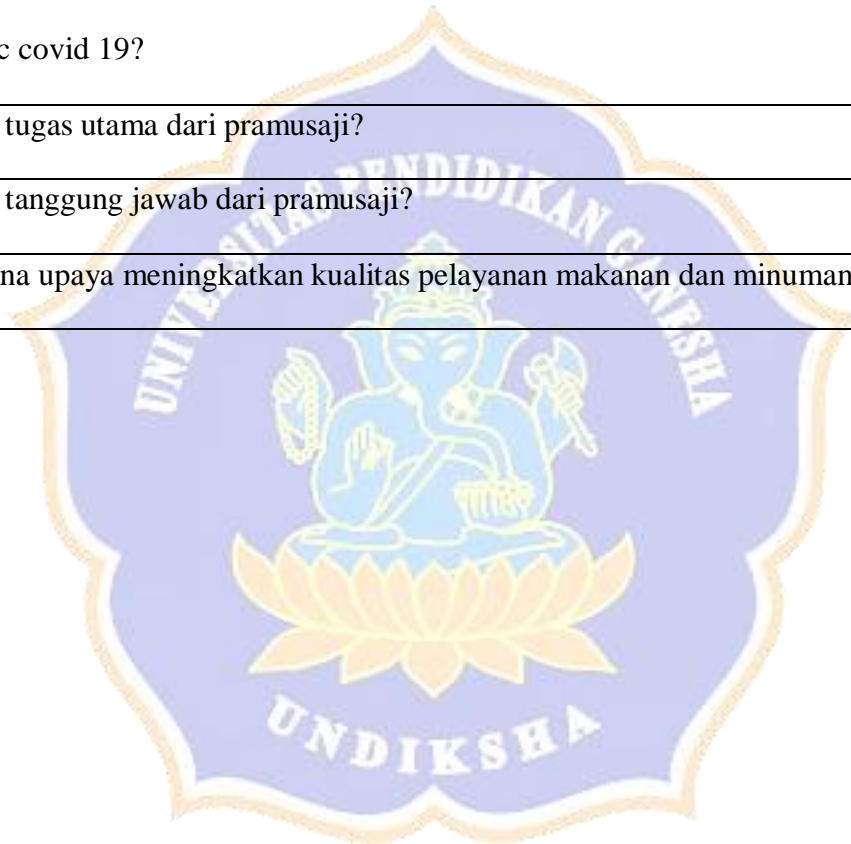


Lampiran 1. Instrumen Wawancara

Lembar Instrumen Wawancara
Di Kapal Pesiar *Carnival Horizon*

Sumber Wawancara : *Food Operation Manager Carnival Horizon*

No	Pertanyaan
1	Bagaimana peran pramusaji dalam pelayanan makanan dan minuman?
2	Bagaimana peran pramusaji dalam menerapkan protocol Kesehatan pada masa pandemic covid 19?
3	Apa saja tugas utama dari pramusaji?
4	Apa saja tanggung jawab dari pramusaji?
5	Bagaimana upaya meningkatkan kualitas pelayanan makanan dan minuman?



Lampiran 2. Lembar Hasil Wawancara

No	Jawaban
1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Handal 2. Tanggap 3. Jaminan 4. Empati 5. Bukti Langsung
2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengukur suhu 2. Mencuci Tangan 3. Menggunakan Hand Sanitizer 4. Menggunakan Masker 5. Menggunakan menu online 6. Menjaga jarak 7. Menggunakan penutup makanan 8. Peralatan bersih 9. Pembayaran nontunai 10. Membersihkan meja
3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Persiapan peralatan 2. Clear up 3. Mengganti lena kotor 4. Mengambil kebutuhan di gudang 5. Mengambil pesanan
4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Food Operation Manager 2. Kebersihan restoran 3. Peralatan makanan dan minuman
5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelatihan 2. Pertemuan

Lampiran 3. Lembar Instrumen Observasi

Lembar Instrumen Penelitian Observasi

Sub Variabel	Aspek Pengamatan	Ya	Tidak	Ket	
Peran Pramusaji	a. Pelayanan				
	1. Handal	✓			
	2. Tanggap	✓			
	3. Jaminan	✓			
	4. Empati	✓			
	5. Bukti Langsung	✓			
	b. Penerapan Protokol Kesehatan				
	1. Mengukur suhu	✓			
	2. Mencuci Tangan	✓			
	3. Menggunakan Hand Sanitizer	✓			
	4. Memakai masker	✓			
	5. Menggunakan menu online	✓			
	6. Menjaga jarak	✓			
	7. Menggunakan penutup makanan	✓			
	8. Peralatan bersih	✓			
	9. Menggunakan pembayaran non tunai	✓			
	10. Membersihkan meja	✓			
	Kualitas Pelayanan Makanan dan Minuman	a. Tugas Utama			
		1. Persiapan peralatan	✓		
		2. Clear up	✓		
3. Mengganti lena kotor		✓			
4. Mengambil kebutuhan di Gudang		✓			
5. Mengambil pesanan		✓			
b. Tanggung Jawab					
1. Food Operational Manager		✓			
2. Kebersihan restoran		✓			
3. Peralatan Makanan		✓			

	dan Minuman			
	c. Peningkatan kualitas pelayanan makanan dan minuman			
	1. Pelatihan	✓		
	2. Pertemuan	✓		



Lampiran 4. Mengikuti Briefing



Lampiran 5. Mencuci Tangan



Lampiran 6. Menggunakan Hand Sanitizer dan Memakai Masker



Lampiran 7. Persiapan Menyambut Tamu di Restoran



Lampiran 8. Menjaga Jarak Kepada Tamu Saat Memberikan Pelayanan



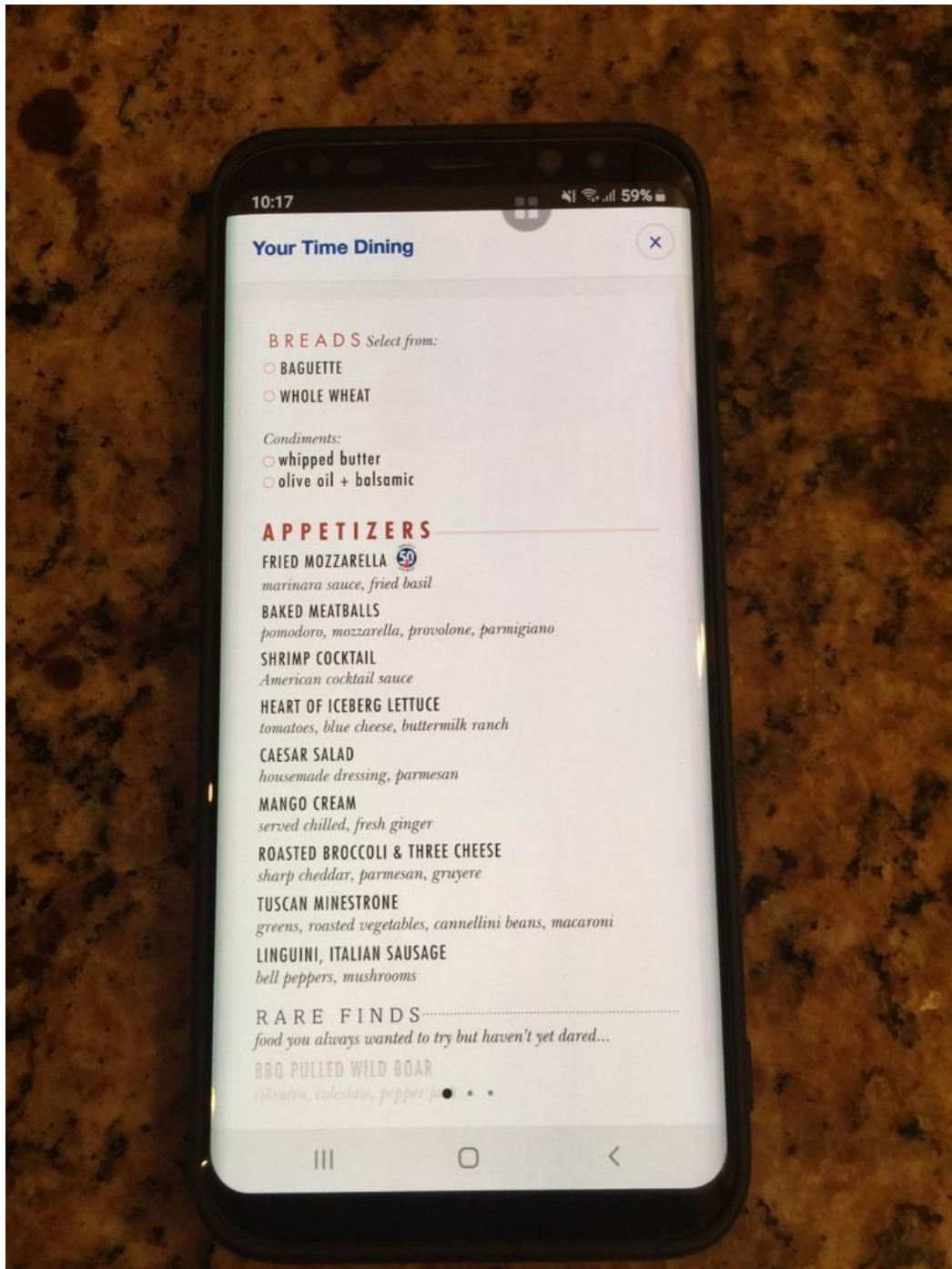
Lampiran 9. Melakukan Pengambilan Pesanan Tamu



Lampiran 10. Menyajikan Makanan ke Meja Tamu



Lampiran 11. Menu online



Lampiran 12. Pembayaran Melalui Nontunai



Lampiran 13. Surat Izin Melakukan Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI
Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja - Bali
Telepon (0362) 25571 Fax. (0362) 25571
Laman <http://pti.undisha.ac.id>

Our Ref : 91/UN48.11.6/PL/2022
To : Head of Food Operation Manager (Departement Head) Carnival Horizon

Dear Mr. Sandeep Pusdekar

With respect, in order to complete the requirements for the preparation of the Thesis, we are asking for your help in providing the necessary information related to the trial of "Learning Methods" to the following students.

Name : I Komang Anom Antara
NIM/ID : 201507002
Study Program : Alih Kredit (Pendidikan Lesejahteraan Keluarga)
Semester : 8

The data or documents that are requested are as follows;

1. Short History of Carnival Cruise Line
2. History of Carnival Horizon
3. Organization chart of Carnival Horizon
4. Organization chart of Food & Beverages Management.
5. Job description Food Operation Management.
6. Number of guests in the last 6 months during the pandemic.
7. USPH standard of Food Operation before and during pandemic
8. Work procedures for waiters under normal conditions and work procedures during a pandemic.
9. Solution procedure of Food operation during pandemic to improving the quality of service to guest at dining room.
10. Documentation of dinning room operations.

Thus this letter is conveyed, thank you for your approval and cooperation.

Singaraja, April 20th 2022

Head of Major Industrial Engineering

Dr. Kadek Rehendra Dantes, S.T., M. T

NIP 19791201200641001

Lampiran 14. Surat Keterangan Bekerja



2662102

CARNIVAL CRUISE LINE

3655 NW 87th AVENUE, MIAMI, FLORIDA 33178

Crew Operations (305) 406-4649

Email : crewassistance@carnival.com

Date: OCTOBER 05, 2021

Department: REST. SERVICE

EMPLOYMENT LETTER: [] NEW HIRE [x] RETURNING CREW

TO WHOM IT MAY CONCERN:

This is to certify that the below mentioned has a confirmed position on board the
CARNIVAL HORIZON of PANAMANIAN Registry:

ANTARA | KOMANG ANOM
Last Name First Name

445741 | INDONESIAN | JUNE 14, 1986
Crew ID Nationality Date of birth

It is necessary for the above mentioned seafarer to have in his/her possession a valid multiple entry seaman's visa(D) and transit visa(C1) for the minimum period of one year. Assistance from the appropriate Consular Office is greatly appreciated.

The position offered is in the capacity of ASST TEAM WAITER
and said seafarer is expected to arrive in MIAMI, FLORIDA
on NOVEMBER 26, 2021. This letter of employment
expires on DECEMBER 04, 2021.

If the need should arise, arrangements for his/her return trip to his/her country of residence will be made.

Very truly yours,

Carnival Authorized Signature

RICHARD BREARLEY - VP, CREW AND TRAVEL OPERATIONS

Note: Unauthorized usage, alteration, or duplication is considered fraud and punishable by law.

Lampiran 15. Riwayat Hidup



I Komang Anom Antara lahir di Desa Tianyar, Kecamatan Kubu pada tanggal 14 Juni 1986. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Nyoman Kebon Sila Kerthi dan Ibu Ni Luh Sasih. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu.

Kini penulis beralamat Banjar Dinas Darmawinangun, Desa Tianyar, Kecamatan Kubu, Kabupaten Karangasem.

Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 13 Tianyar dan lulus pada tahun 2000. Kemudian melanjutkan pendidikan di SLTP Negeri 2 Kubu dan lulus pada tahun 2003. Pada tahun 2006, penulis lulus dari SMK Ketha Wisata dan melanjutkan perkuliahan di Sekolah Tinggi Pariwisata Bali mengambil jurusan D3 Manajemen Makanan dan Minuman dan lulus pada tahun 2009 serta Tahun 2020 penulis melanjutkan alih kredit dari jurusan D3 Manajemen Makanan dan Minuman mengambil Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada tahun ini yaitu tahun 2022 penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Kerja Pramusaji Pada Masa Pandemi Covid 19 Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Makan dan Minum di Kapal Pesiar *Carnival Horizon* Tahun 2022”.

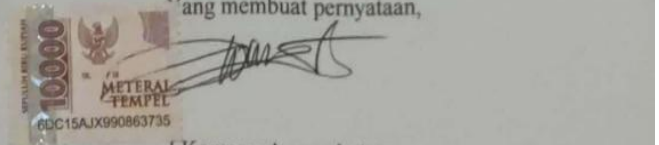
Lampiran 16. Surat Pernyataan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Peran Pramusaji Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Makanan dan Minuman di Kapal Pesiar *Carnival Horizon* Pada Masa Pandemi Covid 19" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 25 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



I Komang Anom Antara
NIM. 2015017002