

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, R., & Hidayat, A. 2019. Relationship between Food Quality, Service Quality, E-Wom, and Revisit Intention in Vegetarian Restaurant Yogyakarta. *International Journal of Science and Research (IJSR)*, 238-242
- Arisandi, Yohana dan Yovita Andriani. 2009. *Pengaruh Makanan Terhadap Kesehatan*. Jakarta: Eska Media.
- Darmadi, Hamid. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*. Bandung: Alfabeta.
- Gibson and James L. 2006. *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Diterjemahkan oleh Ninuk Adriani. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Kiroyan, Mutiara dan Lengkon, Victor P.K. 2019. Pengaruh Serviscape dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Hotel Kawanua Manado. *Jurnal EMBA*. Volume 07. No 04 Oktober 2019, Hal. 6013-6021.
- Kotler, Philip and Kevin L. Keller. 2012. *Marketing Management*. 14th Edition. New Jersey: Prentice Hall.
- Marsum, A.W. 2005. *Restauran Dan Segala Permasalahannya*. Edisi IV. Yogyakarta: Andi
- Mukarom, Zaenal dan WijayaLaksana, Muhibudin. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Penerbit Pustaka Setia.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor KM 35 Tahun 2007 tentang Pedoman Perhitungan Tarif Pelayanan Jasa Bongkar Muat Barang dari dan ke Kapal di Pelabuhan
- Putri, R. N. 2020. Indonesia dalam Menghadapi Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi* 20(2), 705-709.
- Riduwan. 2004. *Skala Pengukuran Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Soekresno. 2000. *Management Food and Beverage, Service Hotel*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka.
- Suarpeni. 2021. Peran pramusaji dalam meningkatkan kualitas pelayanan COMO Beach Club di masa pandemi. Singaraja: Undiksha

- Sudiarta, I Nyoman. 2013. Pariwisata Kapal Pesiar: Segmen Pasar Baru dan Kesiapan Bali sebagai Cruise Tourism Destination. Dalam Karya UNUD untuk ANAK BANGSA. Denpasar: Udayana University Press. ISBN 978- 602-7776-76-0
- Sugiarto, Endardan Sri Sulartiningrum. 2015. Pengantar Akomodasi dan Restoran. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.
- Sugiyono, 2013, Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. (Bandung: ALFABETA)
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Surakusuma, Ida Bagus Lolec. 2010. Cruise Tourism: Market Opportunity. PT Pacific World Nusantara. Denpasar (Paper presented on Tourism Doctoral Programme Udayana University Denpasar-Bali-Indonesia) – Ida Bagus Lolec Surakusums is Regional Country Manager PT Pacific World Nusantara)
- Tias Windarti, Mariaty Ibrahim. 2017. Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Produk Donat Madu. Program Studi Administrasi Bisnis FISIP Universitas Riau.
- Tjiptono, Fandy. 2015. Service, Quality, and Satisfaction. Yogyakarta: Andi
- Ulfatin, Nurul. 2014. Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan. Malang: Bayumedia.
- Ummah, Syifaul. 2021. Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Makanan Pada Masa Pandemi Covid 19 Terhadap Kepuasan Konsumen dan Niat Perilaku Beli Ulang di Burger King Yang Berada di Kota Yogyakarta. (Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia)
- Yulianto, Akbar Dwi. 2017. Pengaruh Harga, Kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan Kentucky Fried Chicken Basuki Rahmat Surabaya. Surabaya: Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya