

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN,  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI, KETERLIBATAN  
PEMAKAI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,  
DAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI  
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI KOPERASI DI KABUPATEN  
JEMBRANA**

**SKRIPSI**



**PRODI S1 AKUNTANSI**

**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**2022**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



**Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak.**  
NIP. 197105101999032001



**Dr. Ni Kadek Sinarwati. S.E., M.Si., Ak.**  
NIP. 197210202010122002

Skripsi Oleh Ni Kadek Ari Widiyari

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal: 14 Oktober 2022

Dewan Penguji



Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak.

(Ketua)

NIP. 197105101999032001



Dr. Ni Kadek Sinarwati. S.E., M.Si., Ak.

(Anggota)

NIP. 197210202010122002



Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si.

(Anggota)

NIP. 197008152001121002

Diterima oleh ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 14 Oktober 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.

NIP. 196810291993032001



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.

NIP. 198301052008122002



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.

NIP.197906162002121003

**PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan, Pemanfaatan Teknologi, Keterlibatan Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, Dan Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Koperasi di Kabupaten Jembrana" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan ilmuwan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini

Singaraja, 01 September 2022

Yang membuat pernyataan



Ni Kadek Ari Widasari

NIM. 1817051033

**MOTTO**

**“JIKA ORANG LAIN BISA, MAKA  
AKU JUGA BISA”**

**(Penulis)**



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan, Pemanfaatan Teknologi, Keterlibatan Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, Dan Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Koperasi di Kabupaten Jembrana”** Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Singaraja
4. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi.
5. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si, selaku Koordinator Prodi S1 Akuntansi yang menyusun dan melayani administrasi dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan petunjuk yang sangat berharga kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan petunjuk yang sangat berharga kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si., selaku dosen penelaah yang telah memberikan masukan dan saran guna memperbaiki skripsi ini.

9. Bapak dan Ibu dosen yang berada dilingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang memberikan berbagai macam pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan dan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Bapak Kepala Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Jember beserta jajarannya yang telah bersedia memberikan izin untuk meminta data pendukung untuk penelitian ini.
11. Pengurus Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Jember yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data dalam penyusunan skripsi ini.
12. Kedua Orang Tua saya yang tercinta, I Ketut Ariasa dan Ni Nyoman Sulastri serta kakak saya tercinta Ni Putu Ari Swandari yang telah senantiasa dengan tulus memberikan kasih sayang, doa restu, perhatian yang begitu besar sehingga penulis merasa terdorong untuk menyelesaikan pendidikan pada waktunya serta dapat mencapai cita-cita dan memenuhi harapan orang tua.
13. I Made Ari Govinda, terimakasih telah memberikan doa, dukungan, dan semangat yang luar biasa kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
14. Sahabat-sahabat yang tercinta Tirtayanti, Trisnadewi, Sri Diadnyani, Era Suantari, dan Meitha Herdiawirakusuma yang senantiasa membantu mengatasi masalah-masalah yang penulis temui dan menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 01 September 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	14
1.3 Pembatasan Masalah.....	15
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	15
1.5 Tujuan Penelitian.....	16
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN TEORI.....	18
2.1 <i>Grand Teory</i> .....	18
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	18
2.1.2 <i>Human Organization Technology (HOT)</i> .....	20
2.2 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	21
2.3 Pendidikan Dan Pelatihan.....	27
2.4 Pemanfaatan Teknologi.....	29
2.5 Keterlibatan Pemakai.....	31
2.6 Dukungan Manajemen Puncak.....	35
2.7 Pengembangan Sistem Informasi.....	38
2.8 Penelitian Yang Relevan.....	39

2.9 Kerangka Pemikiran .....	42
2.10 Hipotesis Penelitian .....	43
2.10.1 Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	43
2.10.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	45
2.10.3 Pengaruh Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	46
2.10.4 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	48
2.10.5 Pengaruh Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	53
3.2 Rancangan Penelitian .....	53
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	56
3.3.1 Populasi Penelitian.....	56
3.3.2 Sampel Penelitian.....	56
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	57
3.4.1 Variabel Independen (Variabel Bebas) .....	58
3.4.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat) .....	59
3.5 Jenis dan Sumber Data Dalam Penelitian.....	59
3.5.1 Data primer.....	59
3.5.2 Data Sekunder.....	60
3.6 Metode Dan Instrumen Pengumpulan data .....	60
3.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	60
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data .....	61
3.7 Metode Dan Teknik Analisis Data .....	64

3.7.1 Uji Kualitas Data .....	64
3.7.2 Uji Statistik Deskriptif.....	65
3.7.3 Uji asumsi Klasik .....	65
3.7.4 Uji Hipotesis .....	67
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	70
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	70
4.1.2 Karakteristik Responden .....	71
4.1.3 Uji Statistik Deskriptif.....	73
4.1.4 Uji Kualitas Data .....	75
4.1.4.1 Uji Validitas Data.....	75
4.1.4.2 Uji Reliabilitas .....	77
4.1.5 Uji Asumsi Klasik .....	78
4.1.5.1 Uji Normalitas .....	78
4.1.5.2 Uji Multikolinieritas.....	79
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	80
4.1.6 Uji Hipotesis.....	81
4.1.6.1 Uji Regresi Linear Berganda .....	81
4.1.6.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	83
4.1.6.3 Uji Parsial (Uji t).....	84
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
4.2.1 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	87
4.2.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	90
4.2.3 Pengaruh Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	93

4.2.4 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	95
4.2.5 Pengaruh Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kinerja sistem Informasi Akuntansi .....	98
4.3 Implikasi Penelitian .....	101
4.3.1 Teori Teoritis .....	101
4.3.2 Implikasi Praktis .....	105
BAB V PENUTUP.....	107
5.1 Rangkuman.....	107
5.2 Kesimpulan.....	110
5.3 Saran .....	111
DAFTAR PUSTAKA .....	114
LAMPIRAN .....	120



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah KSP Aktif Dan Tidak Aktif Kabupaten Jembrana Tahun 2018 2020.....	11
Tabel 2. 1 Penelitian Yang Relevan.....	39
Tabel 3. 1 Data jumlah KSP Di Kabupaten Jembrana Tahun 2022.....	56
Tabel 3. 2 Jumlah Responden Penelitian .....	57
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	62
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden .....	71
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	73
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Data .....	75
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	77
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas .....	78
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinieritas .....	80
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	81
Tabel 4. 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	84
Tabel 4. 10 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	42
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian .....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....	121
Lampiran 02. Tabulasi Data.....	127
Lampiran 03. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	141
Lampiran 04. Hasil Uji Validitas .....	141
Lampiran 05. Hasil Uji Reliabilitas .....	154
Lampiran 06. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	156
Lampiran 07. Hasil Uji Hipotesis .....	157
Lampiran 08. Hasil Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	159
Lampiran 09. Surat Pengantar Pengumpulan Data .....	160
Lampiran 10. Surat Ekspedisi Penelitian di Koperasi Simpan Pinjam se- Kabupaten Jembrana .....	162
Lampiran 11. Dokumentasi Penelitian.....	165

