

**DAMPAK RELAKSASI PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR ATAS KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Pada Kantor Bersama Samsat Singaraja)**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

dalam Menyelesaikan Program Sarjana Akuntansi

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi



Oleh:

Gede Panji Satya Putra

NIM 1817051269

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**


2022

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**


Menyetujui

Pembimbing I,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP. 198401202015041001

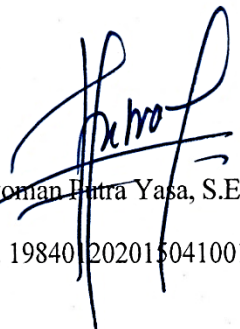
Pembimbing II,




Dr. Nyoman Trisna Herawati, SE., Ak.,
M.Pd.
NIP. 197703152002122003

Skripsi oleh Gede Panji Satya Putra ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal Senin, 24 Oktober 2022

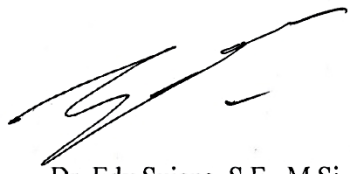
Dewan Penguji,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. (Ketua)
NIP. 198401202015041001



Dr. Nyoman Trisna Herawati, SE., Ak., M.Pd. (Anggota)
NIP. 197703152002122003



Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak. (Anggota)
NIP. 197307271999031001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

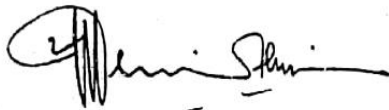
Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 24 Oktober 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Dampak Relaksasi Pajak Kendaraan Bermotor Atas Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Kantor Bersama samsat Singaraja)”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 27 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan,



Gede Panji Satya Putra

NIM.1817051269

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“DAMPAK RELAKSASI PAJAK KENDARAAN BERMOTOR ATAS KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Pada Kantor Bersama samsat Singaraja”**. Skripsi ini disusun untuk dapat memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan maupun bantuan dari berbagai pihak yang terkait, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Singaraja
4. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi.
5. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si selaku Koordinator Prodi S1 Akuntansi yang menyusun dan melayani administrasi dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing akademik atas motivasi dan bimbingan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Ibu Dr. Nyoman Trisna Herawati, SE., Ak., M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak. selaku dosen penelaah yang telah memberikan masukan dan saran guna memperbaiki skripsi ini.

10. Bapak dan Ibu dosen yang berada dilingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang memberikan berbagai macam pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan dan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Bapak Kepala Kantor Bersama Samsat Singaraja beserta jajarannya yang telah mendukung dan memberi izin untuk meminta data pendukung untuk penelitian ini.
12. Kedua Orang Tua Putu Satiasa dan Luh Piliani, yang telah senantiasa memberikan dukungan moral dan finansial dalam proses menyelesaikan pendidikan sampai sejauh ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan semangat selama penyusunan skripsi ini.

Dengan terselesaikannya skripsi ini, penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna karena adanya berbagai keterbatasan dan kekurangan yang peneliti miliki. Maka dari itu, untuk dapat menyempurnakan penelitian ini, peneliti mengharapkan masukan, kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Peneliti berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak.

Singaraja, 25 Oktober 2022

(Gede Panji Satya Putra)

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Identifikasi Masalah.....	7
1.3.Pembatasan Masalah.....	7
1.4.Rumusan Masalah.....	8
1.5.Tujuan Penelitian.....	8
1.6.Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1.Deskripsi Teoritis.....	10
2.1.1. Teori Atribusi.....	10
2.1.2. Pajak.....	11
2.1.3. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.1.4. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	16
2.1.5. Relaksasi Pajak Kendaraan Bermotor.....	17
2.2.Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	18
2.3.Perbedaan Penelitian dengan Penelitian Terdahulu.....	20
2.4.Kerangka Berpikir.....	21
2.5.Hipotesis Penelitian.....	22
2.5.1. Pengaruh Relaksasi Pajak Kendaraan.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1.Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
3.2.Rancangan Penelitian.....	23
3.3.Populasi dan Sampel.....	25

3.3.1. Populasi.....	25
3.3.2. Sampel.....	25
3.4. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	27
3.4.1. Variabel Penelitian	27
3.4.2. Definisi Operasional Variabel.....	27
3.5. Metode Pengumpulan Data	30
3.5.1. Jenis dan Sumber Data	30
3.6. Metode dan Teknik Analisis Data.....	31
3.6.1. Metode Analisis Data.....	31
3.6.2. Uji Statistik Deskriptif	32
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	32
3.6.4. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1. Deskripsi Data.....	46
4.1.1. Gambaran Umum Responden Penelitian	36
4.1.2. Analisis Deskriptif	38
4.1.3. Uji Kualitas Data.....	39
4.2. Uji Asumsi Klasik.....	41
4.2.1. Uji Normalitas.....	41
4.2.2. Uji Multikolinieritas.....	42
4.2.3. Uji Heterokedastisitas	43
4.3. Pengujian Hipotesis.....	43
4.3.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
4.3.2. Analisis Koefisien Determinasi.....	45
4.3.3. Uji Parsial (Uji t).....	46
4.4. Pembahasan.....	47
4.4.1. Pengaruh Pembebasan Biaya Balik Nama Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	47
4.4.2. Pengaruh Pemutihan Bunga dan Denda Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	49
4.5. Implikasi.....	51
4.5.1. Implikasi Teoritis	51

4.5.2. Implikasi Praktis.....	52
BAB V PENUTUP	54
5.1.Rangkuman	54
5.2.Simpulan	55
5.3.Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	61



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Pendapatan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Bali Tahun 2019-2021	2
Tabel 1.2 Jumlah Kendaraan Bermotor di Kabupaten Buleleng Tahun 2019-2021	4
Tabel 1.3 Jumlah Wajib Pajak yang Terdaftar, Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Wajib Pajak yang Masih Menunggak di Kantor Samsat Buleleng (dalam Unit) Tahun 2019-2021	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	18
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	
Tabel 4.1 Rincian Pendistribusian dan Pengembalian Kuesioner	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	37
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif	38
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Butir	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas	43
Tabel 4.9 Hasil Analisis Koefisien Beta	44
Tabel 4.10 hasil Koefisien Determinasi	45
Tabel 4.11 Hasil Uji t	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	24
Gambar 3.2 Penentuan Jumlah Sampel	26
Gambar 4.1 Grafik Scatterplot.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	66
Lampiran 3. Hasil Analisis Deskriptif	93
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Butir dan Reliabelitas Kuesioner.....	94
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	97
Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Ganda.....	98
Lampiran 7. Dokumentasi.....	99

