

Lampiran 1 .Wawancara dengan Narasumber

Narasumber 1



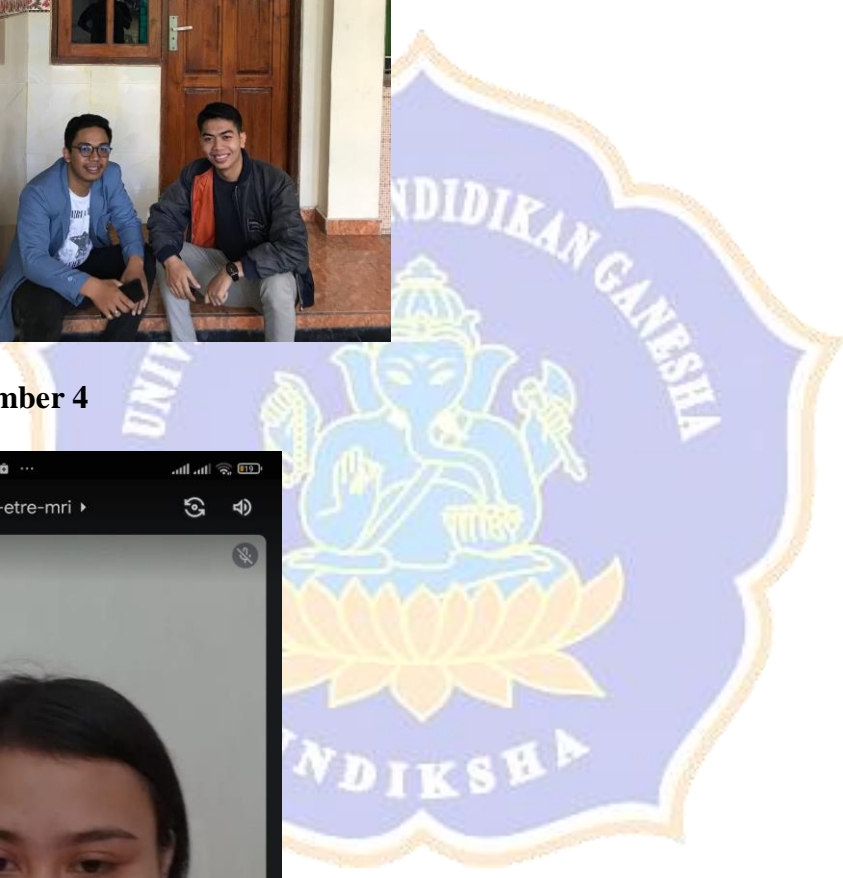
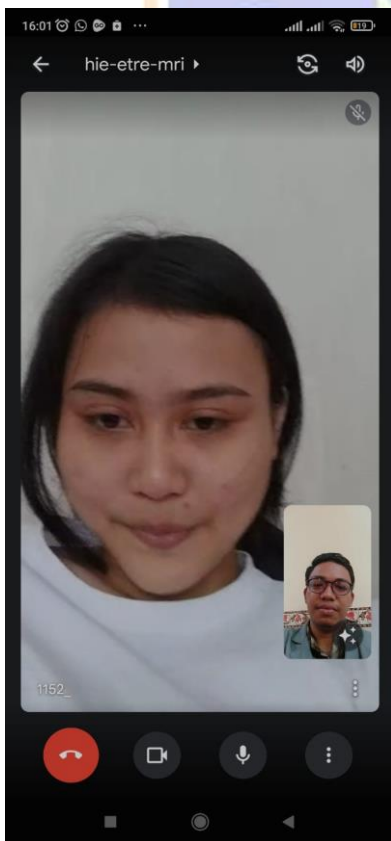
Narasumber 2



Narasumber 3



Narasumber 4



Narasumber 5

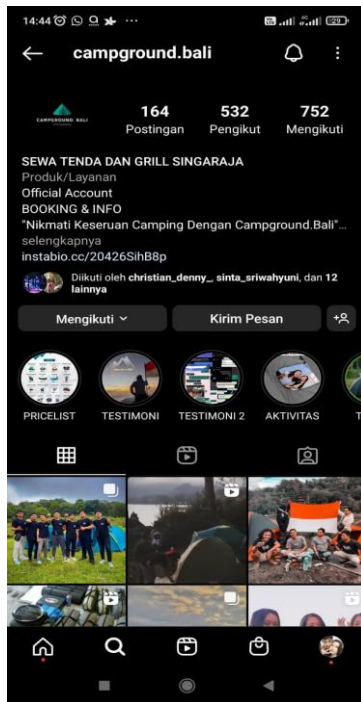


Lampiran 2. Produk Narasumber

1. Narasumber 1



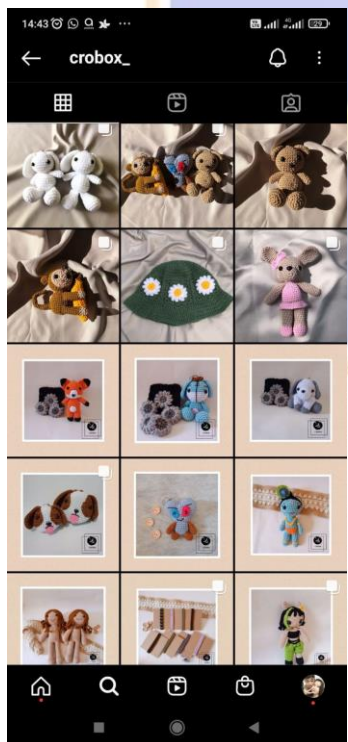
2. Narasumber 2



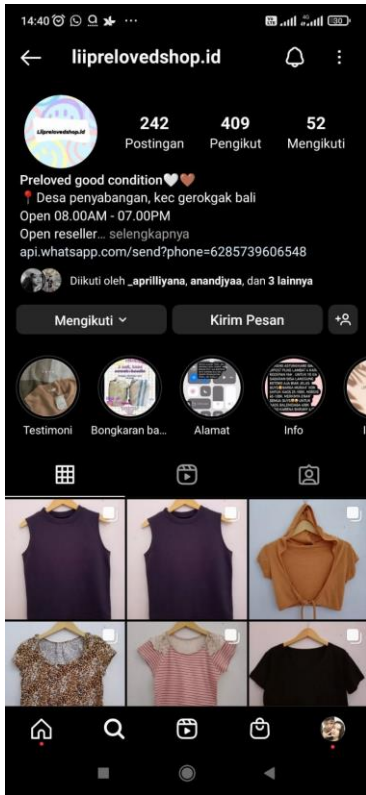
3. Narasumber 3



4. Narasumber 4



5. Narasumber 5



Lampiran 2. Transkrip Wawancara dengan Narasumber

Narasumber 1

Tanggal Wawancara : 27 Agustus 2022

Waktu Wawancara : 13 wita

Lokasi Wawancara : Buleleng

Identitas Narasumber

Nama : Ni Komang Sutarini

Jenis Kelamin : Perempuan

Jabatan : Owner

Hasil Wawancara

Peneliti : “Apa anda memiliki NPWP sebagai salah satu sarana untuk pengadministrasian pajak?”

Narasumber : “Tidak .”

Peneliti : “Apa yang anda ketahui tentang pajak ?”

Narasumber : “Pajak adalah iuran yang wajib dibayar kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan sesuai dengan undang undang dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung melainkan digunakan untuk kepentingan umum dan kesejahteraan rakyat.”

Peneliti : “Apakah anda pernah membayar pajak sesuai dengan aturan Undang - Undang?”

Narasumber : “Pernah.”

Peneliti : “Pajak apa saja yang pernah anda bayar ?”

- Narasumber : “Pajak kendaraan bermotor dan PPN.”
- Peneliti : “Apakah anda mengetahui adanya sanksi dari perpajakan?”
- Narasumber : “Ya mengetahui.”
- Peneliti : “Bagaimana awal mula anda memulai usaha online ?.”
- Narasumber : “Awal mula saya memulai usaha online ini untuk menambah penghasilan agar dapat meringankan beban orang tua, pada awal memulai usaha online ini saya masih duduk dibangku SMA kelas 12.”
- Peneliti : “Sudah berapa lama anda membuka usaha online tersebut ?”
- Narasumber : “3,5 tahun.”
- Peneliti : “Apa saja aplikasi yang anda gunakan dalam berjualan *dionline*?”
- Narasumber : “Whatsapp, facebook, Instagram.”
- Peneliti : “Apakah sudah mendapatkan keuntungan dari usaha *online* yang anda jalankan ?”
- Narasumber : “Sudah.”
- Peneliti : “Apakah anda mengetahui jenis pengenaan dan tarif pajak atas penghasilan pengusaha online ?”
- Narasumber : “Tidak”
- Peneliti : “Bagaimana pendapat anda terkait pengenaan tarif pph final sebesar 0,5% sesuai dengan peraturan pemerintah (PP) No. 23 tahun 2018.? apakah tarif tersebut sudah sesuai?”

Narasumber : “Tidak diketahui karena selama ini saya kira hanya usaha online yang terdaftar dimarketplace yang dikenai tarif pajak sesuai dengan aturan yang berlaku.”

Peneliti : “Apakah anda memahami cara pelaporan pajak atas penghasilan pengusaha *online*?”

Narasumber : “Tidak”

Peneliti : “Apakah anda sudah pernah berupaya untuk membayar pajak dari penghasilan pengusaha *online*?”

Narasumber : “Belum pernah.”

Peneliti : “Apa saja yang menjadi kendala Anda dalam melaporkan kewajiban pajak penghasilan pengusaha online?”

Narasumber : “Tidak diketahui karena saya belum pernah melakukan pelaporan pajak penghasilan pengusaha online.”

Peneliti : “Apa harapan Anda untuk Pemerintah dalam mengoptimalkan kewajiban perpajakan atas penghasilan pengusaha *online*?”

Narasumber : “Saya berharap pemerintah bisa mensosialisasikan tentang pengenaan pajak kepada pengusaha online agar para pelaku usaha dapat mengetahui dan memahami secara jelas mekanisme pajak sesuai dengan aturan yang berlaku.”

Narasumber 2

Tanggal Wawancara : 30 Agustus 2022

Waktu Wawancara : 16 wita

Lokasi Wawancara : Buleleng

Identitas Narasumber

Nama : Christian Denny Setiawan

Jenis Kelamin : Laki-laki

Jabatan : Owner

Hasil Wawancara

Peneliti : “Apa anda memiliki NPWP sebagai salah satu sarana untuk pengadministrasian pajak?”

Narasumber : “Saat ini, saya masih belum memiliki NPWP sebagai sarana administrasi pajak. Namun ke depannya saya akan membuat untuk memenuhi kewajiban saya dalam berkontribusi untuk negara.”

Peneliti : “Apa yang anda ketahui tentang pajak ?

Narasumber : “Pajak setau saya adalah kontribusi wajib kepada negara yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang yang dimana tidak memperoleh imbalan secara langsung dan digunakan untuk kepentingan negara.”

Peneliti : “Apakah anda pernah membayar pajak sesuai dengan aturan Undang - Undang?”

Narasumber : “Sudah.”

- Peneliti : “Pajak apa saja yang pernah anda bayar ?”
- Narasumber : “Pajak kendaraan dan PPN.”
- Peneliti : “Apakah anda mengetahui adanya sanksi dari perpajakan?”
- Narasumber : “Sudah tahu.”
- Peneliti : “Bagaimana awal mula anda memulai usaha online ?”
- Narasumber : “Berawal dari melihat peluang.”
- Peneliti : “Sudah berapa lama anda membuka usaha online tersebut?”
- Narasumber : “Sudah berjalan 2 tahun.”
- Peneliti : “Apa saja aplikasi yang anda gunakan dalam berjualan *dionline*?”
- Narasumber : “Instagram, Facebook, dan wa.”
- Peneliti : “Apakah sudah mendapatkan keuntungan dari usaha *online* yang anda jalankan ?”
- Narasumber : “Sudah”
- Peneliti : “Apakah anda mengetahui jenis pengenaan dan tarif pajak atas penghasilan pengusaha online ?”
- Narasumber : “Ya saya sudah mengetahuinya”
- Peneliti : “Bagaimana pendapat anda terkait pengenaan tarif pph final sebesar 0,5% sesuai dengan peraturan pemerintah (PP) No. 23 tahun 2018.? apakah tarif tersebut sudah sesuai?”
- Narasumber : “Menurut saya pengenaan pajak ini sudah baik dan bagus diterapkan untuk pengusaha atas penghasilan yang diterima.

Sehingga tarif tersebut menurut saya sesuai asalkan tepat pada sasaran.”

Peneliti : “Apakah anda memahami cara pelaporan pajak atas penghasilan pengusaha *online*?”

Narasumber : “Saya masih belum memahami secara utuh untuk melaporkan pajak penghasilan pengusaha *online*.”

Peneliti : “Apakah anda sudah pernah berupaya untuk membayar pajak dari penghasilan pengusaha *online*?”

Narasumber : “Tidak karena usaha saya belum masuk kriteria wajib pajak.”

Peneliti : “Apa saja yang menjadi kendala Anda dalam melaporkan kewajiban pajak penghasilan pengusaha *online*?”

Narasumber : “Tidak ada kendala karena belum pernah melaporkan.”

Peneliti : “Apa harapan Anda untuk Pemerintah dalam mengoptimalkan kewajiban perpajakan atas penghasilan pengusaha *online*?”

Narasumber : “Lebih transparan lagi, literasi yang perlu ditingkatkan terkait pajak pada pengusaha *online*, serta solusi apabila ada kendala yang dihadapi.”

Narasumber 3

Tanggal Wawancara : 31 Agustus 2022

Waktu Wawancara : 11 wita

Lokasi Wawancara : Buleleng

Identitas Narasumber

Nama : Kadek Andika Prayoga Kusuma

Jenis Kelamin : Laki Laki

Jabatan : Owner

Hasil Wawancara

Peneliti : “Apa anda memiliki NPWP sebagai salah satu sarana untuk pengadministrasian pajak?”

Narasumber : “Untuk saat ini saya belum mempunyai NPWP namun untuk selanjutnya saya akan membuat NPWP guna menjadi masyarakat yang baik.”

Peneliti : “Apa yang anda ketahui tentang pajak ?”

Narasumber : “Menurut saya pajak merupakan suatu kewajiban yg harus dilakukan berdasarkan undang undang.”

Peneliti : “Apakah anda pernah membayar pajak sesuai dengan aturan Undang - Undang?”

Narasumber : “Belum pernah.”

Peneliti : “Pajak apa saja yang pernah anda bayar ?”

Narasumber : “Belum pernah”

Peneliti : “Apakah anda mengetahui adanya sanksi dari perpajakan?”

Narasumber : “Tahu.”

Peneliti : “Bagaimana awal mula anda memulai usaha online ?”

Narasumber : “Awal mula saya memulai usaha mendapat motivasi dari orang-orang terdekat dan melihat peluang usaha yg ada.”

Peneliti : “Sudah berapa lama anda membuka usaha online tersebut ?”

Narasumber : “6 bulan”

Peneliti : “Apa saja aplikasi yang anda gunakan dalam berjualan *dionline*?”

Narasumber : “Instagram dan WhatsApp”

Peneliti : “Apakah sudah mendapatkan keuntungan dari usaha *online* yang anda jalankan ?”

Narasumber : Sudah

Peneliti : “Apakah anda mengetahui jenis pengenaan dan tarif pajak atas penghasilan pengusaha online ?”

Narasumber : “Tidak tau.”

Peneliti : “Bagaimana pendapat anda terkait pengenaan tarif pph final sebesar 0,5% sesuai dengan peraturan pemerintah (PP) No. 23 tahun 2018.? apakah tarif tersebut sudah sesuai?.”

Narasumber : “Menurut saya pajak terkait dengan pengenaan tarif pph final sebesar 0,5 sudah cukup baik dilakukan namun dalam hal sosialisasi masih kurang di lakukan masih banyak UMKM yg belum tau dengan adanya tarif baru ini seperti saya.”

Peneliti : “Apakah anda memahami cara pelaporan pajak atas penghasilan pengusaha *online*?”

Narasumber : “Belum soalnya belum pernah membayar pajak.”

Peneliti : “Apakah anda sudah pernah berupaya untuk membayar pajak dari penghasilan pengusaha *online*?”

Narasumber : “Belum karena usaha saya belum masuk dalam kreteria wajib pajak.”

Peneliti : “Apa saja yang menjadi kendala Anda dalam melaporkan kewajiban pajak penghasilan pengusaha *online*?”

Narasumber : “Tidak ada karena belum pernah melakukan pelaporan pajak *online*.”

Peneliti : “Apa harapan Anda untuk Pemerintah dalam mengoptimalkan kewajiban perpajakan atas penghasilan pengusaha *online*?”

Narasumber : “Harapan saya semoga pemerintah dapat trus melakukan upaya untuk mempermudah masyarakatnya untuk melakukan pembayaran wajib pajak dengan sederhana serta rutin melakukan sosialisasi tentang pengenaan wajib pajak terimakasih.”

Narasumber 4

Tanggal Wawancara : 1 September 2022

Waktu Wawancara : 11 wita

Lokasi Wawancara : Buleleng

Identitas Narasumber

Nama : Ni ketut Devi putri Iriani

Jenis Kelamin : perempuan

Jabatan : owner

Hasil Wawancara

Peneliti : Apa anda memiliki NPWP sebagai salah satu sarana untuk pengadministrasian pajak?

Narasumber : tidak, usaha saya menggunakan npwp orang tua saya

Peneliti : Apa yang anda ketahui tentang pajak ?

Narasumber : pajak adalah suatu iuran yang dibrbankan kepada seseorang yg udah memiliku penghasilan yang berguna untuk kepentingan umum bersama

Peneliti : Apakah anda pernah membayar pajak sesuai dengan aturan Undang - Undang?

Narasumber : pernah

Peneliti : Pajak apa saja yang pernah anda bayar ?

Narasumber : pajak kendaraan

Peneliti : Apakah anda mengetahui adanya sanksi dari perpajakan?

Narasumber : saya mengetahui adanya sanksi pajak

- Peneliti : Bagaimana awal mula anda memulai usaha online ?
- Narasumber : usaha berawal dari hobi yang saya kembangkan menjadi usaha di bidang kerajinan tangan rajut
- Peneliti : Sudah berapa lama anda membuka usaha online tersebut ?
- Narasumber : 1 tahun
- Peneliti : Apa saja aplikasi yang anda gunakan dalam berjualan *dionline*?
- Narasumber : WhatsApp business, Instragram
- Peneliti : Apakah sudah mendapatkan keuntungan dari usaha *online* yang anda jalankan ?
- Narasumber : sudah
- Peneliti : Apakah anda mengetahui jenis pengenaan dan tarif pajak atas penghasilan pengusaha online ?
- Narasumber : tarifnya 0,5 persen dari penghasilan bruto jika penghasilan brutonya belum melebihi Rp 4,8 miliar.
- Peneliti : Bagaimana pendapat anda terkait pengenaan tarif pph final sebesar 0,5% sesuai dengan peraturan pemerintah (PP) No. 23 tahun 2018.? apakah tarif tersebut sudah sesuai?
- Narasumber : menurut saya sudah sesuai
- Peneliti : Apakah anda memahami cara pelaporan pajak atas penghasilan pengusaha *online*?
- Narasumber : belum
- Peneliti : Apakah anda sudah pernah berupaya untuk membayar pajak dari penghasilan pengusaha *online*?

Narasumber : belum pernah, karena saya belum memahami pengenalan pajak pengusaha online

Peneliti :Apa saja yang menjadi kendala Anda dalam melaporkan kewajiban pajak penghasilan pengusaha online?

Narasumber : sistematisasi dari alur pembayaran dan pelaporan pajak dimana saya merupakan umkm baru

Peneliti :Apa harapan Anda untuk Pemerintah dalam mengoptimalkan kewajiban perpajakan atas penghasilan pengusaha *online*?

Narasumber : semoga para pengusaha di beri pelatihan dan pemaparan tentang pentingnya membayar pajak dan tata caranya



Narasumber 5

Tanggal Wawancara : 2 September 2022

Waktu Wawancara : 17 wita

Lokasi Wawancara : Buleleng

Identitas Narasumber

Nama : I Gusti Putu Suarcita

Jenis Kelamin : laki-laki

Jabatan : owner

Hasil Wawancara

Peneliti : “Apa anda memiliki NPWP sebagai salah satu sarana untuk pengadministrasian pajak?”

Narasumber : “Untuk sekarang saya belum mempunyai NPWP, walaupun saya tau jika sudah bekerja atau berpenghasilan wajib hukumnya mempunyai NPWP untuk membayar pajak, karena banyak resiko yang didapatkan jika tidak punya NPWP seperti potongan pajak lebih tinggi yang normalnya hanya 5% menjadi 20% , jadi kedepannya saya akan usahakan untuk mendaftarkan usaha saya untuk memenuhi kewajiban dalam membayar pajak.”

Peneliti : “Apa yang anda ketahui tentang pajak ?”

Narasumber : “Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara

langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.”

Peneliti : “Apakah anda pernah membayar pajak sesuai dengan aturan Undang - Undang?”

Narasumber : “Belum, karena usaha saya belum mempunyai NPWP.”

Peneliti : “Pajak apa saja yang pernah anda bayar ?”

Narasumber : “Tidak ada / belum pernah membayar pajak.”

Peneliti : “Apakah anda mengetahui adanya sanksi dari perpajakan?”

Narasumber : “Iya saya mengetahui adanya sanksi dari perpajakan.”

Peneliti : “Bagaimana awal mula anda memulai usaha online ?”

Narasumber : “Saya mempunyai usaha online ini, dari awal saya menjadi reseller dan mencoba untuk meningkatkan usaha saya agar lebih berkembang dengan cara mengambil atau mengepul sendiri produk saya sendiri atau bisa dibilang menjadi *supplier*.”

Peneliti : “Sudah berapa lama anda membuka usaha online tersebut ?”

Narasumber : “Usaha saya baru berdiri selama kurang lebih 3 tahun dihitung dari saya menjadi reseller hingga sekarang.”

Peneliti : “Apa saja aplikasi yang anda gunakan dalam berjualan *dionline*?”

Narasumber : “Instagram dan whatsapp.”

Peneliti : “Apakah sudah mendapatkan keuntungan dari usaha *online* yang anda jalankan ?”

Narasumber : “Sudah.”

Peneliti : “Apakah anda mengetahui jenis pengenaan dan tarif pajak atas penghasilan pengusaha online ?”

Narasumber : “Saya mengetahuinya.”

Peneliti : “Bagaimana pendapat anda terkait pengenaan tarif pph final sebesar 0,5% sesuai dengan peraturan pemerintah (PP) No. 23 tahun 2018.? apakah tarif tersebut sudah sesuai?”

Narasumber : “Jika sudah dicetuskan oleh pemerintah dan disetujui oleh banyak masyarakat berarti tarif tersebut sudah sesuai.”

Peneliti : “Apakah anda memahami cara pelaporan pajak atas penghasilan pengusaha *online*?”

Narasumber : “Belum begitu memahami.”

Peneliti : “Apakah anda sudah pernah berupaya untuk membayar pajak dari penghasilan pengusaha *online*?”

Narasumber : “Belum tapi saya akan mengusahakan untuk membayar pajak secepatnya.”

Peneliti : “Apa saja yang menjadi kendala Anda dalam melaporkan kewajiban pajak penghasilan pengusaha online?”

Narasumber : “Belum begitu memahami karena kurangnya edukasi mengenai pajak.”

Peneliti : “Apa harapan Anda untuk Pemerintah dalam mengoptimalkan kewajiban perpajakan atas penghasilan pengusaha *online*?”

Narasumber : “Lebih sering memberikan edukasi kepada masyarakat pentingnya membayar pajak tepat waktu”.