

**PENGARUH PENGAWASAN PIMPINAN DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PERUMDA
AIR MINUM TIRTA HITA
BULELENG**

SKRIPSI



PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA

2023

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHISYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.

NIP. 198309212015041001

Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.

NIP. 198207292010122003

Skripsi oleh Julan Osesita

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal 14 Desember 2022

Dewan Penguji,



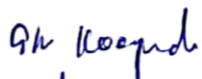
Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.
NIP. 198207292010122003

(Anggota)



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc
NIP. 197404122010121001

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 14 Desember 2022

Mengetahui

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yunnarta, S.E.Ak, M.Si, Ak, CA., CPA.,
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Pengawasan Pimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 14 Desember 2022



Julan Osesita
NIM. 1617041188

KATA PERSEMBAHAN

Pertama syukur ku ucapkan pada Tuhan Yang Maha Esa Ida Sang Hyang Widhi, maha pendengar segala keluh kesahku maha pengabul tiap doa dan tiada henti aku ucapan syukur, berkat kekuatan & kesehatan agar saya bisa menyelesaikan skripsi.

Teruntuk Bapak & Ibuku, sangat bahagia anakmu ini pak, dan aku bangga lahir dari Rahim mu Ibu. Bapak Made Astama dan Ibu Ketut Teroni terima kasih segala yang kau beri hingga aku dewasa ini. Rasanya aku tak mungkin dapat membalas seluruh jasmu hanyalah ucapan terima kasih kupersembahkan beserta darma bakti berupa rasa patuh kepadamu. Teruntuk Luh Budi Septiani tiada arti jika tidak ada support darimu selain bapak dan ibuku, yang selalu menemani setiap langkah perkuliahanku, hadirmu sangat berarti untukku di masa kuliah kritisku, dari awal kuliah sampai saat ini selalu menuntunku dan membantuku baik tugas bahkan dalam mencari data sepanjang jalan penyusunan skripsi ini. dan untuk adikku Komang Meira Patna Swari yang masih menempuh perkuliahan di UNDIKSHA semester awal ini semoga perjalananmu lebih baik dari kakakmu ini terimakasih atas pertolongan di saat gentingku.

Terimakasih yang tak cukup diungkapkan melalui kata-kata pada orang-orang yang memberiku jalan pertemuan singkat ini kebaikan dosen selama perkuliahan pembimbing akademik Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. dan Bapak Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. yang selama ini sudah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya memberi tuntunan serta bimbingan dimasa kritis perkuliahanku seperti malaikat pelindung dimasa perkuliahanku ini, terimakasih banyak bapak dan ibu dosen atas arahan merupakan hal yang tidak ternilai harganya dari awal pembuatan skripsi hingga selesai. Sangalaht banyak pelajaran yang dapat saya ambil dari tiap perkataan beliau tersirat ataupun tersurat. Semoga Tuhan selalu tercurah kepada beliau serta keluarganya.

Sahabat seperjuangan, Untuk Putu Ayu Ari Utari terimakasih pertemuan yang singkat ini kau berada dibelakangku banyak membantu disaat aku dalam fase kegelisahaanku, kita telah sama-sama berjuang dari awal sampai titik akhir. Partner yang selalu bisa diandalkan dan selalu mensupport satu sama lain.



**KEBERHASILAN BUKANLAH MILIK ORANG YANG
PINTAR, MELAINKAN KEBERHASILAN ADALAH
KEPUNYAAN MEREKA YANG SENANTIASA
BERUSAHA**

PRAKATA

Puji dan syukur Peneliti panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa Ida Sang Hyang Widhi , karena atas berkat serta rahmat-Nya, skripsi berjudul **“Pengaruh Pengawasan Pimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penelitian ini tentu tak terlepas dari hambatan maupun kesulitan yang dirasakan selama penyusunan. Berkat dukungan berbagai pihak yang mendukung serta membantu moril secara langsung atau tak langsung pada penyelesaian skripsi ini. Dengan adanya kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus kepada yang terhormat sebagai berikut.

1. Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,M.Si, Ak.,CA.,CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik yang sudah memberi bimbingan selama mengikuti pendidikan pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Pembimbing I yang dengan penuh tanggung jawab serta kesabaran membimbing, mengarahkan, memberi saran, masukan serta motivasi yang bermanfaat selama penyelesaian skripsi ini.
6. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang sudah

memberi bimbingan serta memotivasi selama penyelesaian skripsi ini.

7. Staf Dosen Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang memberi petunjuk, saran serta motivasi pada pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
8. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha serta staf yang memudahkan pelayanan peminjaman buku-buku yang diperlukan selama menyusun skripsi ini.
9. PERUMDA Air Minum Tirta Hita Buleleng yang memberi izin serta banyak membantu pada penyelesaian penelitian ini.
10. Teristimewa pada kedua Orang Tua yang tidak hentinya berdoa, memberi motivasi, memberikan semangat serta mendukung baik berupa materi maupun moril. Terima kasih seluruh cinta serta kasih sayang serta kepercayaan yang diberi.
11. Rekan mahasiswa Jurusan Manajemen angkatan 2016 yang juga turut memberikan motivasi pada penyelesaian skripsi ini serta terima kasih persahabatan serta kebersamaan dalam suka serta duka.

Singaraja, 14 Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Kinerja	8
2.1.1 Pengertian Kinerja	8
2.1.2 Indikator Kinerja.....	9
2.2 Pengawasan Pimpinan.....	12
2.2.1 Pengertian Pengawasan	12
2.2.2 Indikator Pengawasan Pimpinan	13
2.3 Displin Kerja	14
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	14
2.3.2 Indikator Disiplin Kerja	15
2.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	16
2.5 Hubungan Antar Variable	20
2.5.1 Hubungan Pengawasan Pimpinan terhadap Kinerja	20
2.5.2 Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja.....	21
2.5.3 Hubungan Pengawasan Pimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja	21
2.6 Kerangka Berpikir	22

2.7 Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Rancangan Penelitian	25
3.2 Lokasi Penelitian	25
3.3 Tempat Penelitian	26
3.4 Jenis dan Sumber Data	26
3.5 Populasi	27
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	27
3.7 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	28
3.7.1 Metode Pengumpulan Data	28
3.7.2 Instrumen Pengumpulan Data	29
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data	31
3.8.1. Uji Asumsi Klasik	31
3.8.2. Analisa Regresi Linier Berganda	34
3.8.3. Koefisien Determinan (R^2)	35
3.9 Uji Hipotesis	35
3.10 Jadwal Waktu Penelitian	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Deskripsi Data	39
4.1.1. Deskripsi Perumda Air Minum Tirta Hita	39
4.1.2. Deskripsi Objek Penelitian	39
4.1.3. Uji Validitas	40
4.1.4. Uji Reliabilitas	42
4.2 Pengujian Asumsi (Uji Asumsi Klasik)	43
4.2.1. Uji Normalitas.....	43
4.2.2. Uji Multikolinearitas	45
4.2.3. Uji Hererokedasitas.....	46
4.3 Pengujian Hipotesis	48
4.3.1. Analisis Regresi Linier Berganda	48
4.3.2. Koefisien Determinasi (R^2)	50
4.3.3. Uji Hipotesis	51

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
4.4.1. Pengaruh Pengawasan Pimpinan terhadap Kinerja Karyawan ...	54
4.4.2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55
4.5 Implikasi Penelitian	57
BAB V PENUTUP	59
1.1 Rangkuman.....	59
1.2 Simpulan.....	61
1.3 Saran	62
DAFTAR RUJUKAN.....	64



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1. Variabel, Konsep Variabel, Indikator dan Skala Ukur	27
Tabel 3.2. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	38
Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.4. Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.5. Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4.6. Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4.7. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4.8. Hasil Uji Koefisien Determinasi	51
Tabel 4.9. Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Berpikir23



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Surat Ijin Penelitian	67
Lampiran 02. Kuisisioner Penelitian	68
Lampiran 03. Tabulasi Data Hasil Kuisisioner.....	69
Lampiran 04. Hasil Uji Kualitas Data.....	72
Lampiran 05. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	79
Lampiran 06. Hasil Pengujian Hipotesis.....	82
Lampiran 07. Data Karyawan	83
Lampiran 08. Riwayat Hidup.....	84

